

**Puesto**

Agente de viajes

**Edad**

Entre 25 y 40 años

**Nivel de educación más alto**

Bachillerato

**Redes sociales****Tamaño de la organización**

A nivel nacional

**Canal favorito de comunicación**

Redes sociales, preferentemente Instagram

**Herramientas que necesita para trabajar**

Computadora portátil, celular e internet.

**Responsabilidades laborales**

Organizar viajes a terceros

**Su trabajo se mide en función de**

Que tantos contratos logre cerrar y llevar a cabo con éxito.

**Metas u objetivos**

Que sus clientes tengan el mejor servicio sin que las aerolíneas u hoteles cometan fallos.

**Obtiene información a través de**

Encuestas a sus clientes y redes sociales.

**Dificultades principales**

Es una persona que viaja constantemente, por lo que es difícil atender algún inconveniente de manera presencial