

# TELETRIAJE: TELEMEDICINA A TRAVÉS DE LA UTILIZACIÓN DE SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN HOSPITALARIA (SIGH)

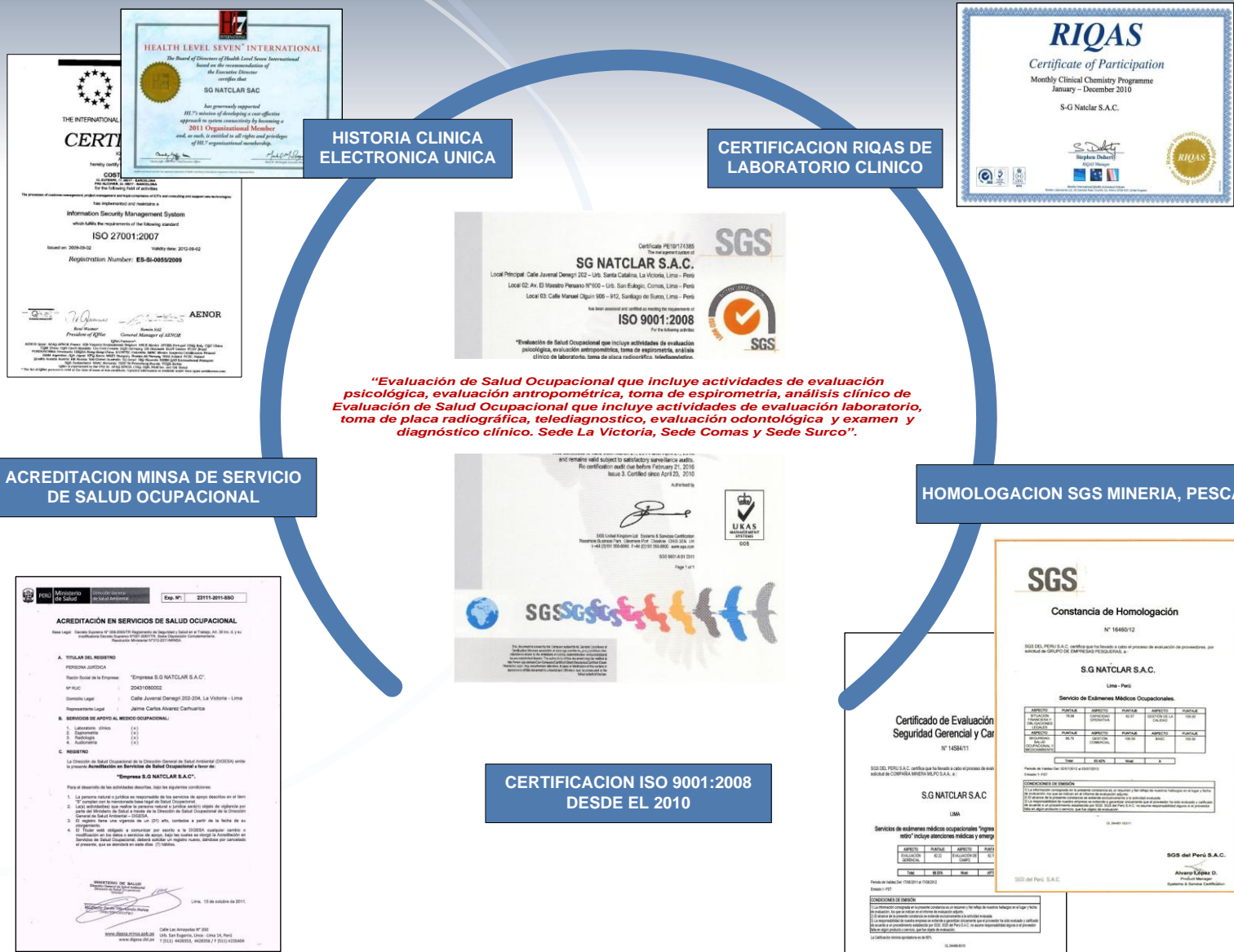


*“CUIDAMOS LA SALUD DE LOS TRABAJADORES Y EN ESE SENTIDO, LA PRESTACION DE NUESTROS SERVICIOS DE SALUD CON EL USO INTENSIVO DE TECNOLOGIA NOS PERMITE GENERAR VALOR PARA NUESTROS CLIENTES....”*

# QUIENES SOMOS?

- Somos una empresa de Gestión de Salud Ocupacional, Salud Básica y Manejo de Emergencias, integrado al Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de nuestros clientes, con servicios de Historia Clínica Electrónica – HL7 «interconectada» en varias ciudades del país y plantas de producción de clientes de diversos sectores productivos (minería, construcción, pesqueras, industrias).
- Nuestro servicio esta basado en los requisitos establecidos en la norma ISO 9001:2008 que certificamos en nuestras sedes de La Victoria, Surco y Comas y las exigencias de la Ley de Seguridad y Salud en Trabajo 29783, su reglamento DS 005-2012 TR, RM 312-2011 MINSA y sus modificaciones.

## ACREDITACIONES DE NATCLAR



# NUESTRO MODELO: RED NACIONAL DE GESTION DE SALUD OCUPACIONAL



**HISTORIA CLINICA ELECTRONICA (HCE) UNICA, MULTICENTRO Y COMPARTIDA**

Nuestros centros en todo el país, están interconectados y comparten una Historia Clínica Electrónica (HCE) única por paciente/trabajador, a la que se puede acceder en tiempo real desde cualquier punto con conexión a internet a través de nuestro NATCLAR-ONLINE

# NUESTRO SERVICIO Y EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL CLIENTE

Implementamos Modelo de Gestión de Salud Ocupacional alineado al Sistema de Seguridad y Salud (SST) del cliente y Ley 29783 de SST, RM 312-2011, sus modificaciones y los Sistemas de Gestión ILO, NIOSH Y OHSAS 18001, en una plataforma de Historia Clínica Electrónica (HL7) única por paciente/trabajador para los cinco niveles de ejecución del servicio que ofrecemos:

1. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
2. HIGIENE OCUPACIONAL Y MONITOREO DE AGENTES
3. EXAMEN MEDICO OCUPACIONAL Y VIGILANCIA DE LA SALUD
4. MEDICINA DEL TRABAJO: AMBULATORIO Y EMERGENCIAS MEDICAS
5. EVALUACION Y VALORACION DE DISCAPACIDAD

# NUESTRO SERVICIO Y EL SISTEMA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL CLIENTE

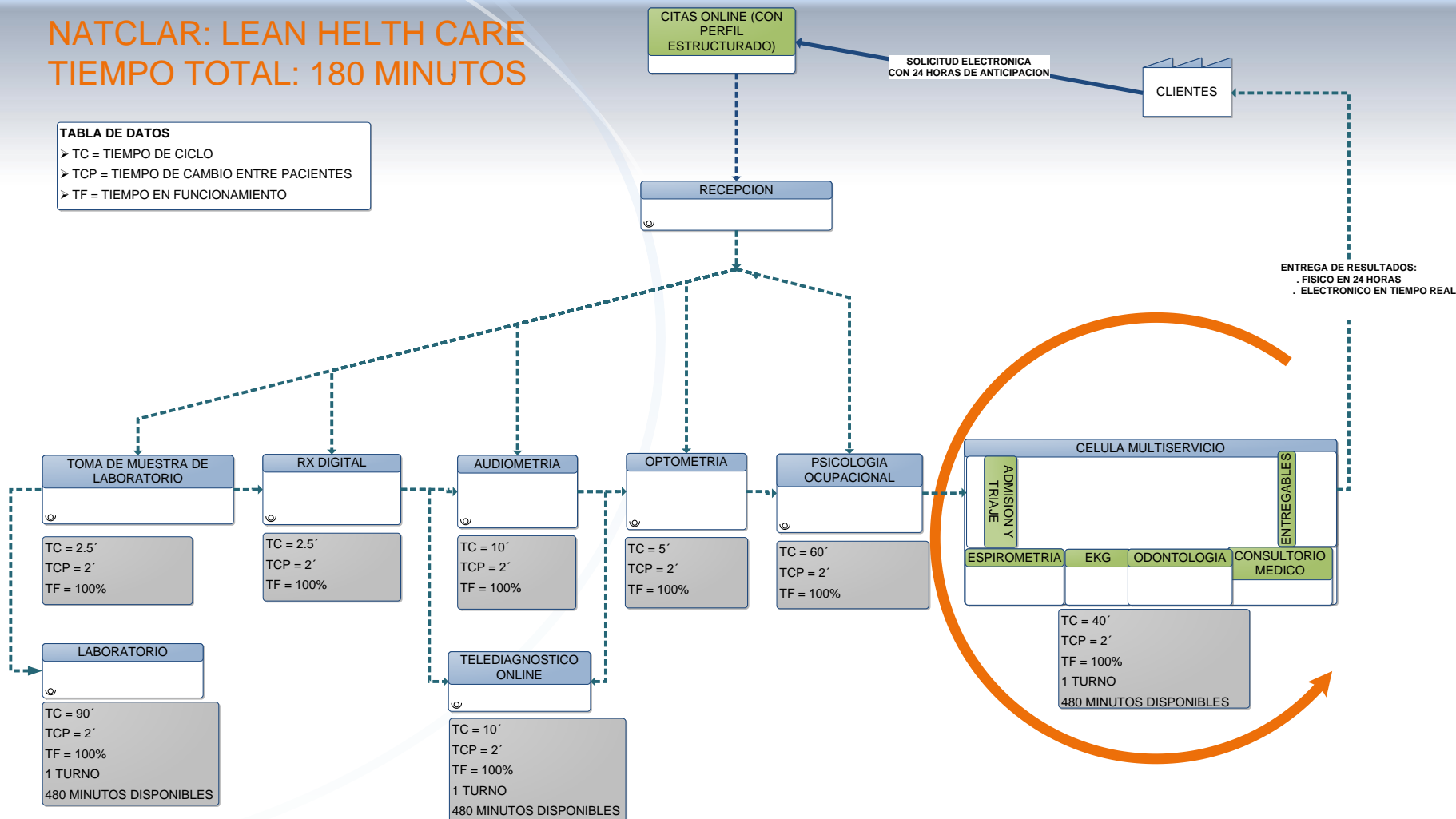
- El Examen Medico Ocupacional que realizamos cumple con los criterios de Integridad, Oportunidad y Confiabilidad de nuestros sistema de calidad ISO 9001:2008 que certificamos desde el año 2010, se resalta:
  - A. MODELO LEAN HEALTH CARE EN LOS PROCESOS
  - B. AUDIOMETRÍA CON ESTÁNDARES ISO 8253-1:1989 ACOUSTICS - AUDIOMETRICS TEST METHODS.
  - C. RADIOGRAFÍA DE TÓRAX DIGITAL CON ESTÁNDAR OIT Y TELE DIAGNÓSTICO
  - D. LABORATORIO CLÍNICO AUTOMATIZADO
  - E. EXÁMEN MÉDICO OCUPACIONAL EN CAMPAÑAS

# A.- MODELO LEAN HEALTH CARE EN EMO

## NATCLAR: LEAN HEALTH CARE TIEMPO TOTAL: 180 MINUTOS

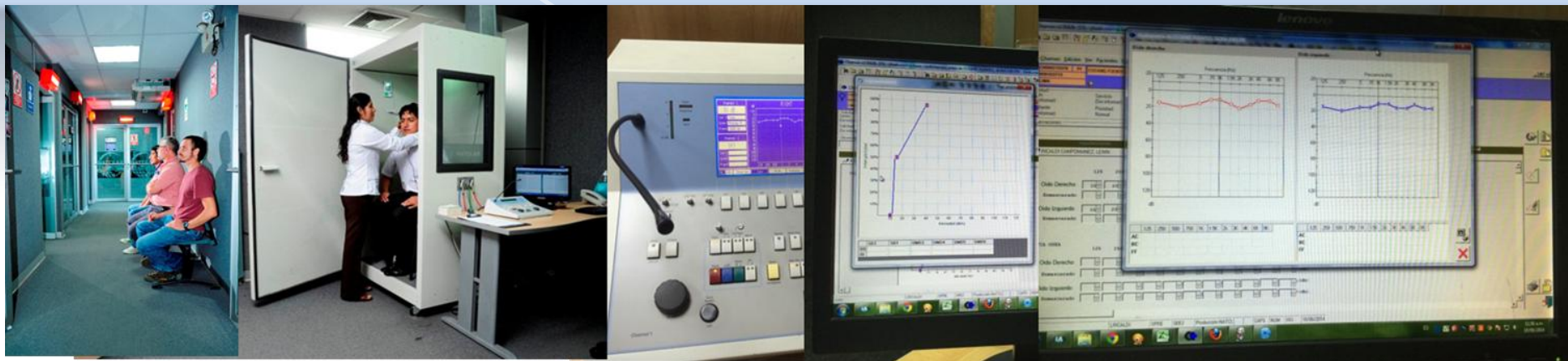
### TABLA DE DATOS

- TC = TIEMPO DE CICLO
- TCP = TIEMPO DE CAMBIO ENTRE PACIENTES
- TF = TIEMPO EN FUNCIONAMIENTO





## B.- AUDIOMETRÍA CON ESTÁNDARES ISO 8253-1:1989 ACOUSTICS - AUDIOMETRICS TEST METHODS



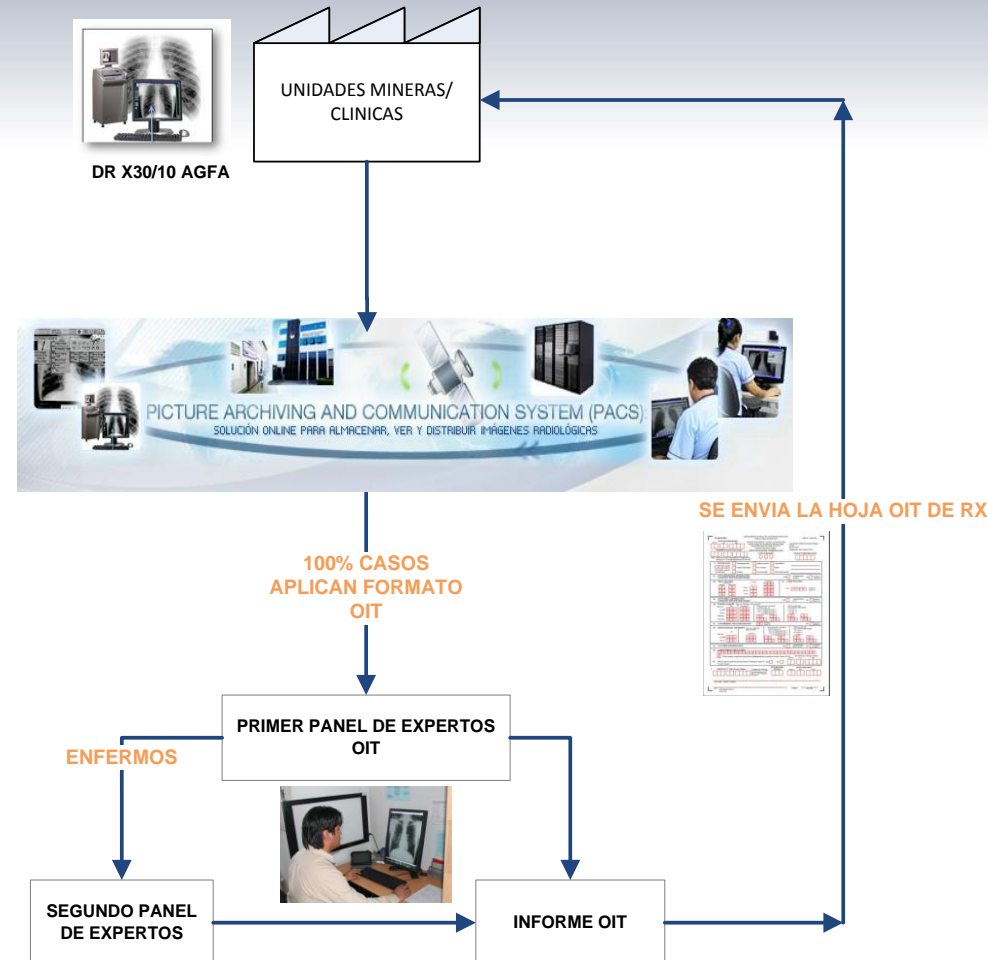
- Realizamos Audiometrías Aéreas y Óseas, Timpanometria, Logo-audiometrías, Enmascaramiento, Topo-diagnostico y Video-Otoscopia con:
  - Profesionales con acreditación CAOHC
  - Infraestructura y Cámara Audiométrica certificados.
  - Audiómetros de 1.5 y 2 canales, impedanciómetro clínico e instrumentos de apoyo (diapasones y videotoscopio).
- Identificamos lesiones del conducto auditivo externo, tímpano y oído medio, hipoacusia conductiva, neurosensorial y mixtas, HIR, simuladores y disimuladores



# C.- RADIOGRAFIA DE TORAX DIGITAL Y TELEDIAGNOSTICO

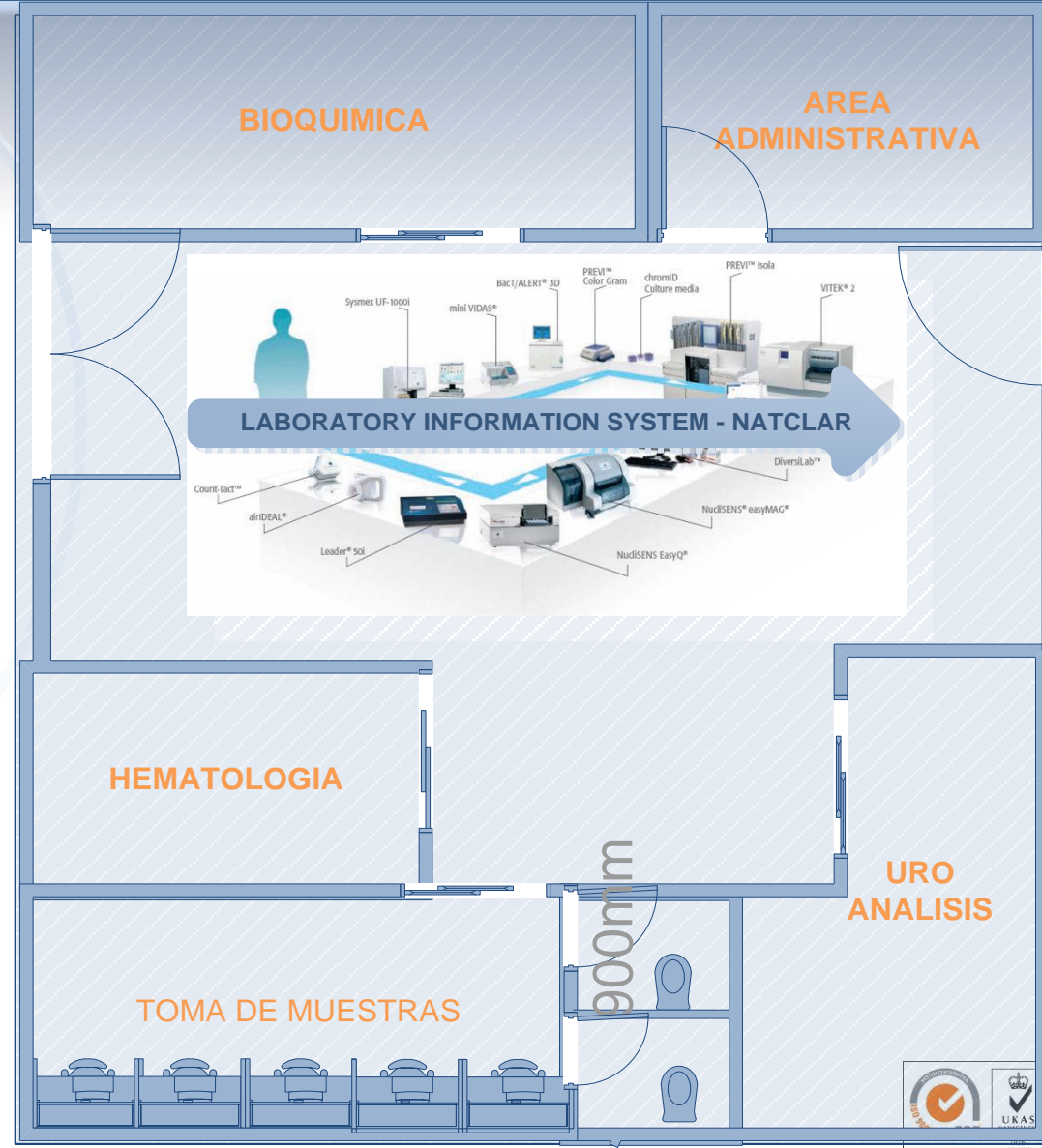
➤ En nuestras clínicas y en los centros implementado en las operaciones del cliente, aplicamos lo que la OIT recomienda para identificar las lesiones pneumoconioticas y enfermedades pulmonares en la Rev. 2011:

- Rx de Tórax Digital administrado en sistema PACS (Picture Archiving and communication system )
- Telelectura a distancia por Médico OIT acreditado.
- Validación automático para emisión del SCTR con aseguradoras



## D.- LABORATORIO CLINICO AUTOMATIZADO

- El Sistema Informático de Laboratorio (LIS) integrado a nuestra HCE ofrece:
  - Administración de pacientes y recepción de muestras
  - Proceso de análisis y validación de resultados
  - Gestión de insumos
- Procedimientos de control interlaboratorios anglosajón RIQAS



## 4.- MEDICINA DEL TRABAJO: AMBULATORIO Y EMERGENCIAS MEDICAS



➤ Medicina del Trabajo en Operaciones del cliente con:

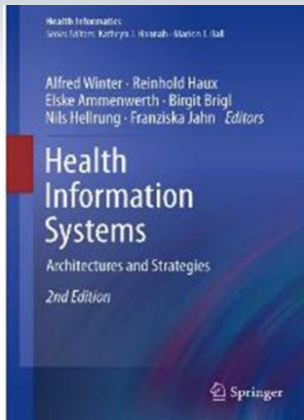
- Servicios de Atención Ambulatoria, Urgencias y Emergencias medicas.
- Implementación de GPC basado en evidencias
- Registro y control de descansos médicos.
- Actividades de rehabilitación
- Medicina del Trabajo es “Centinela” de enfermedades profesionales

## 4.- MEDICINA DEL TRABAJO: AMBULATORIO Y EMERGENCIAS MEDICAS



- Las Unidades de Salud en las operaciones de nuestros clientes cumplen con:
  - Categorización MINSA Tipo I:1, I:2 y I:3:
  - Acreditación SUNASA como proveedores de servicios de salud
  - Con profesionales y equipamiento que se ajusten a las necesidades y estándares de nuestros clientes: OHSAS, ISO, SIGMA, SGI, etc.
  - Implementación de módulos de odontología, Laboratorios (con pruebas hematológicas y Bioquímicas), Telemedicina con ITMS para lectura e interpretación de EKG y dotación de medicinas.

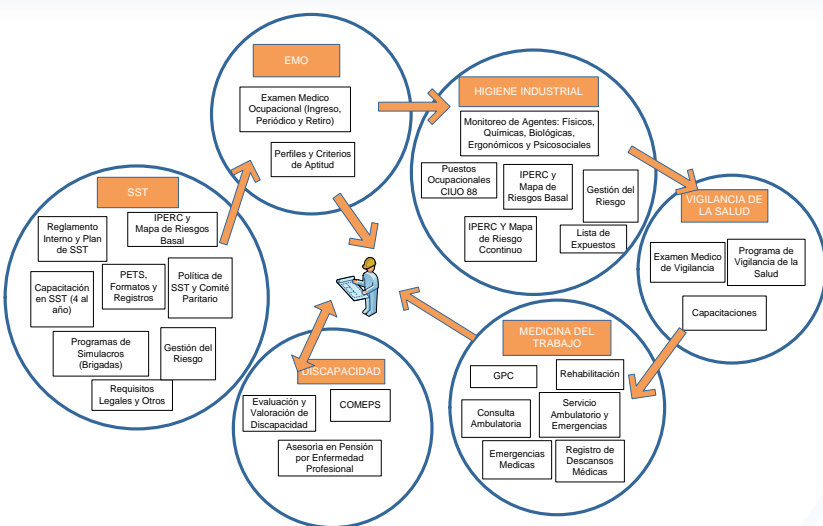
# SISTEMA INFORMATICO COMO HERRAMIENTA DE INTEGRACION DE TODOS LOS PROCESOS



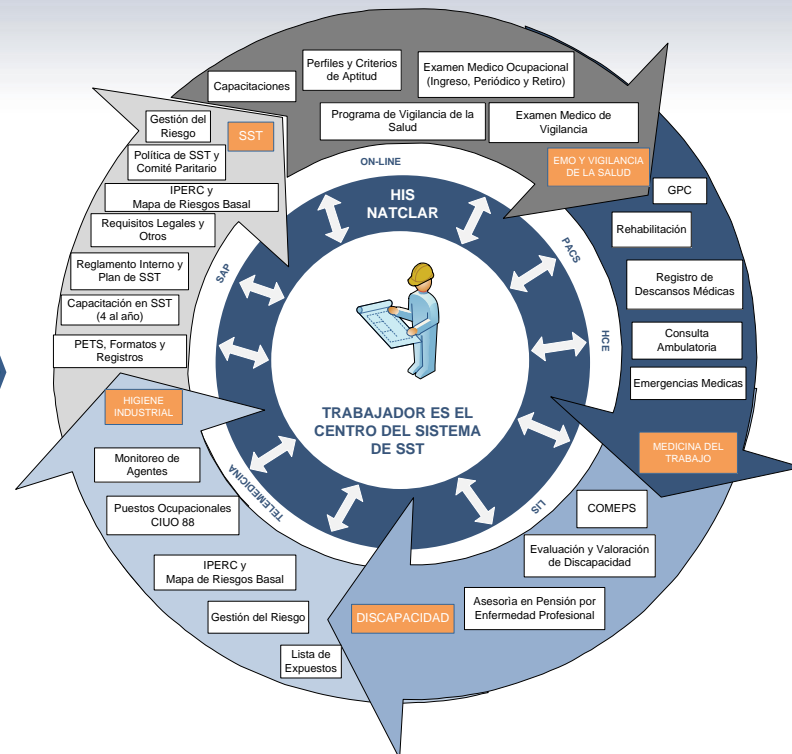
- HIS (Health Information Systems) NATCLAR , está pensado como el aplicativo que utilizara el equipo de SST para registrar su quehacer de vigilancia de la salud y clínica asistencial.
- Nuestro HIS es la integración semántica (HL7) de varios sistemas en una Historia Clínica Electrónica Única y Multicentro por trabajador/paciente. Tiene módulos para
  - Higiene Ocupacional
  - Examen Medico Ocupacional y de Vigilancia de la Salud
  - Atenciones Ambulatorias y Manejo de Emergencias
  - Gestión de Descansos Médicos
  - Farmacias e Indicadores de Gestión Empresarial SAP
  - Plataforma de Visualización Web (Natclar-Online)



# SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO: DE PROCESOS AISLADOS A PROCESOS INTEGRADOS



**SST CON PROCESOS AISLADOS**



**SST INTEGRADO**

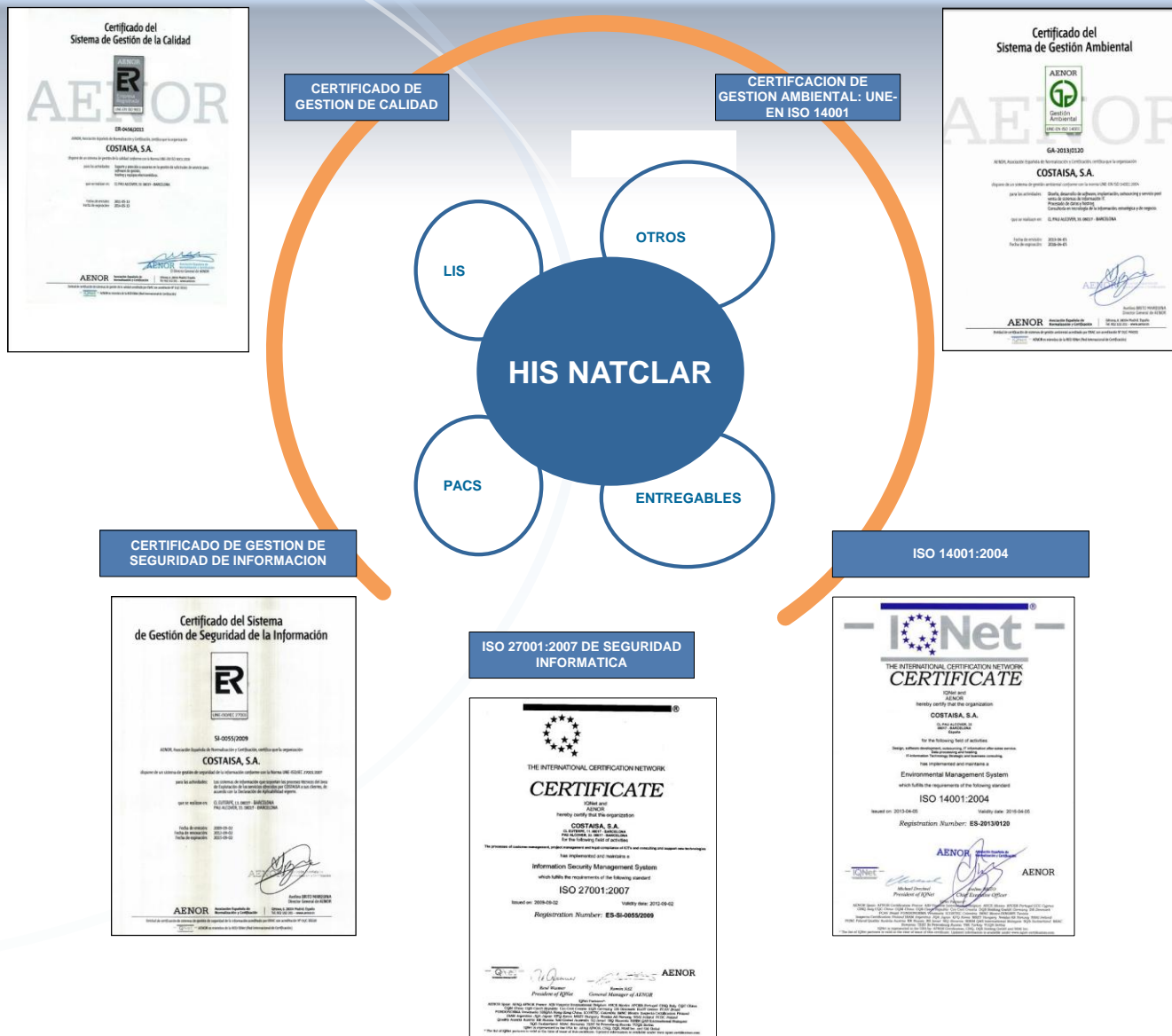


# MODELO DE INTEGRACION HL7 (INTEROPERABILIDAD SEMANTICA)

TRATAMIENTO DE LA INFORMACION: CMDB Y BUSINESS Y INTELLIGENCE



# HIS – NATCLAR: CERTIFICACIONES



# NATCLAR – ONLINE: PORTAL PARA LA EMPRESA Y EL TRABAJADOR

- Resultados, fichas medicas, imágenes en Web en las primeras 24 horas
- Permite la trazabilidad en el tiempo de diferentes resultados como, peso, talla, presión arterial, nivel de glucosa, de colesterol, etc.

