

Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

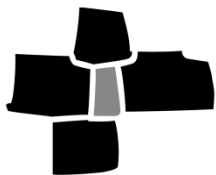
Sociedades Operadoras
Villa María del Triunfo y Callao Salud S. A. C.

**“JORNADA INTERNACIONAL SOBRE LA HISTORIA CLÍNICA
ELECTRÓNICA E INTEROPERABILIDAD EN EL SECTOR SALUD”**

Implementación de la Historia Clínica Electrónica en los Complejos Hospitalarios Guillermo Kaelin de la Fuente y Alberto Leopoldo Barton Thompson

Lunes 23 de febrero



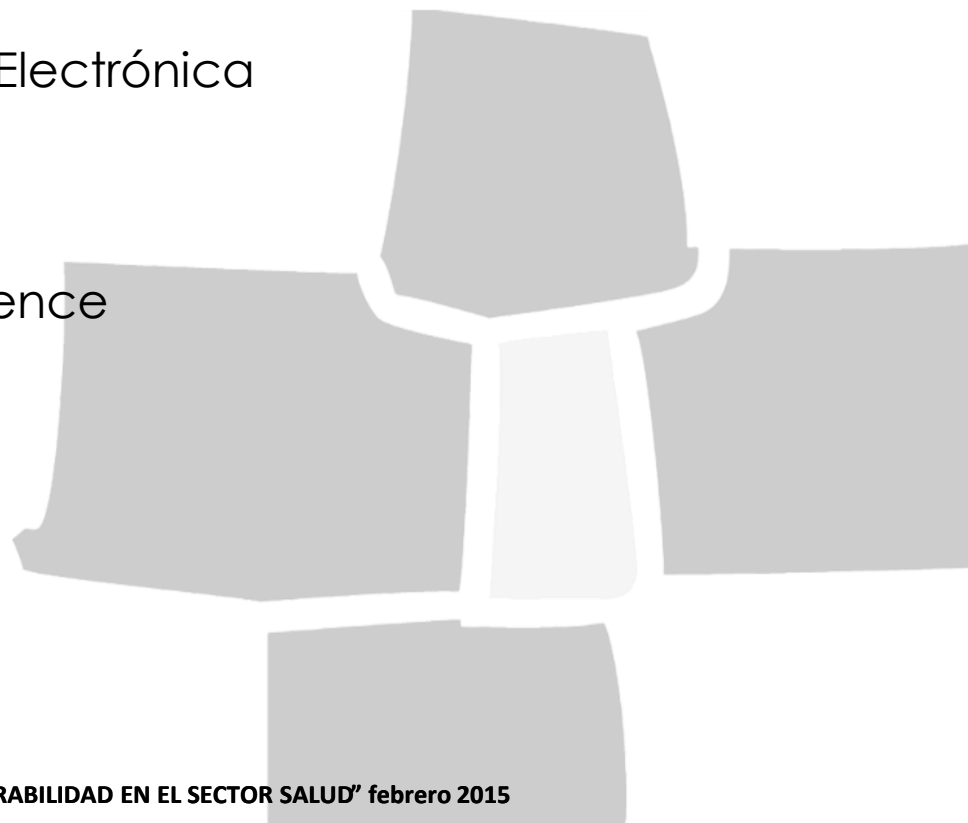


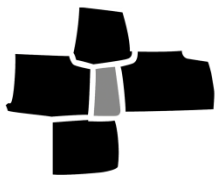
Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

Índice

**Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC**

1. La Reforma en Salud
2. Modelo asistencial
3. Historia Clínica Electrónica
4. Firma digital
5. Business Intelligence
6. Conclusiones





Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

1. La Reforma en Salud



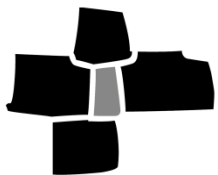
OBJETIVO GENERAL Cobertura Universal en Perú



Puntos importantes:

- Establece un marco legal para la reforma
- Designa al MINSA como rector del sistema
- Define el plan esencial de beneficios en salud para todos los asegurados (requisitos mínimos)
- Define dos regímenes EsSalud (contributivo) y SIS (subsidiado)
- Establece las condiciones de implementación, estandarizando procedimientos de prestación, guías clínicas y métodos de pago

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

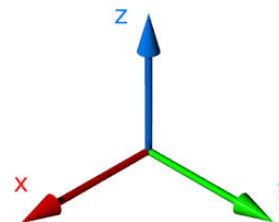


Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

1. La Reforma en Salud



Ejes de Acción de la Reforma del Sector



Protección al ciudadano

- Fortalecer las actividades de promoción de la salud, prevención de la enfermedad, vigilancia y control epidemiológico, así como gestión de riesgos y mitigación de daños.

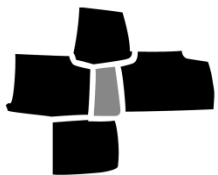
Protección al usuario

- Ejercer una eficaz regulación, supervisión y gestión de los recursos, para garantizar la efectividad, oportunidad y seguridad en las prestaciones y brindar una respuesta acorde con la expectativa del paciente.

Protección financiera

- Fortalecer el sistema de financiamiento para proteger a la población frente a las consecuencias económicas que pueden tener las enfermedades y los accidentes.

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

1. La Reforma en Salud




Modelo de Prestación de Servicios de Salud Integral

- ✓ **Cuidado Integral de Salud** de la Persona y Familia: planes de atención domiciliaria, cuidados personalizados, Programa de Riesgos y Daños por Ciclos de Vida.
- ✓ **Mantenimiento y Mejora** de la Calidad de Vida de la población.
- ✓ **Atención Eficaz y Oportuna:**
 - No discriminación, no tratos diferenciados
 - Garantía Explícita de Acceso: prestación de servicio óptimo de acuerdo a diagnóstico.
 - Garantía Explícita de Calidad: uso óptimo de infraestructura, equipamiento y recursos humanos.
 - Garantía Explícita de Oportunidad: Plazo de atención de pacientes.
- ✓ **Énfasis en la Prevención**
- ✓ **Participación y Satisfacción** del Usuario: Atención a Asociaciones de Pacientes en cumplimiento del “Principio Participativo” establecido en la Ley Marco de Aseguramiento Universal en Salud.

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

 **LABORATORIO**

 **LABORATORIO**

ADMISIÓN CENTRAL →

 **ADMISIÓN CENTRAL**



2. Modelo asistencial



Elementos necesarios para el éxito:
Profesionales, Sistemas de Información y Gestión Clínica

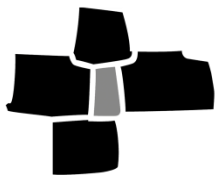
Objetivos

Lograr el mejor estado de salud de la población
Atender necesidad y no demanda

INTEGRACIÓN ASISTENCIAL

Importante: cambio cultural de los políticos y los gestores de las organizaciones sanitarias.
contar con toda la red de asistencia sanitaria, sus profesionales y otros agentes implicados (ayuntamientos, colegios, residencias...)
Crear una cultura corporativa: Gestión de la salud de la población.

EI HOSPITAL NO ES LO MÁS IMPORTANTE



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

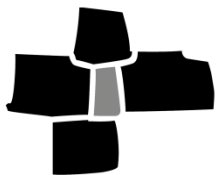
2. Modelo asistencial

Objetivos

- ✓ **MEJORAR LA CALIDAD DE VIDA**
- ✓ **ATENDER CON OPORTUNIDAD Y EFICACIA**
- ✓ **MANTENER A LA POBLACIÓN SALUDABLE**



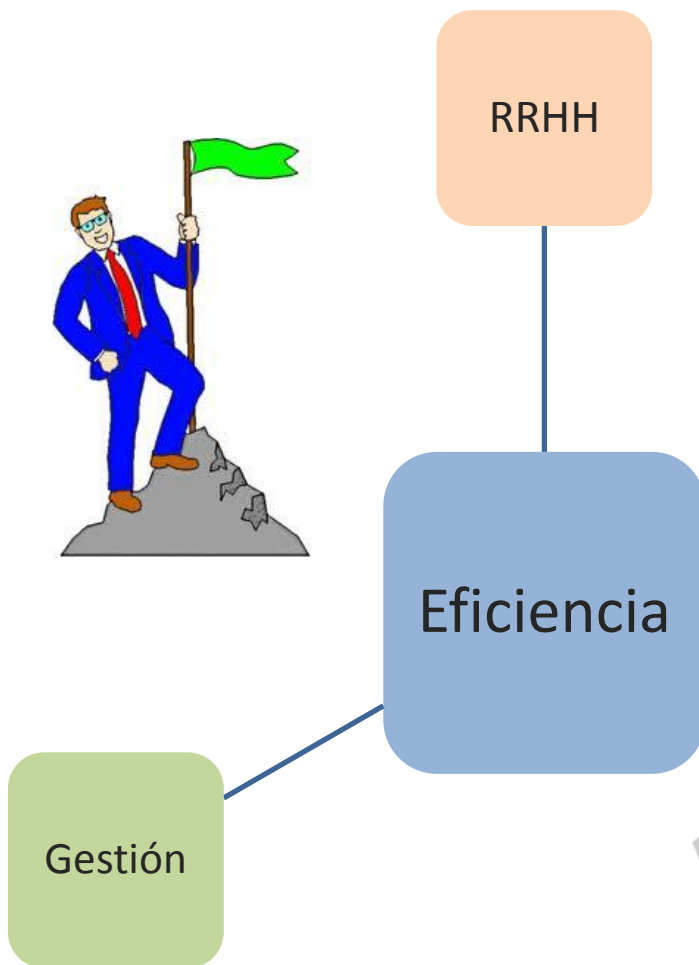
Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

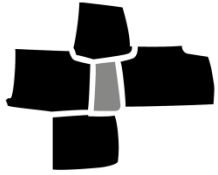
Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

2. Modelo asistencial



Integración

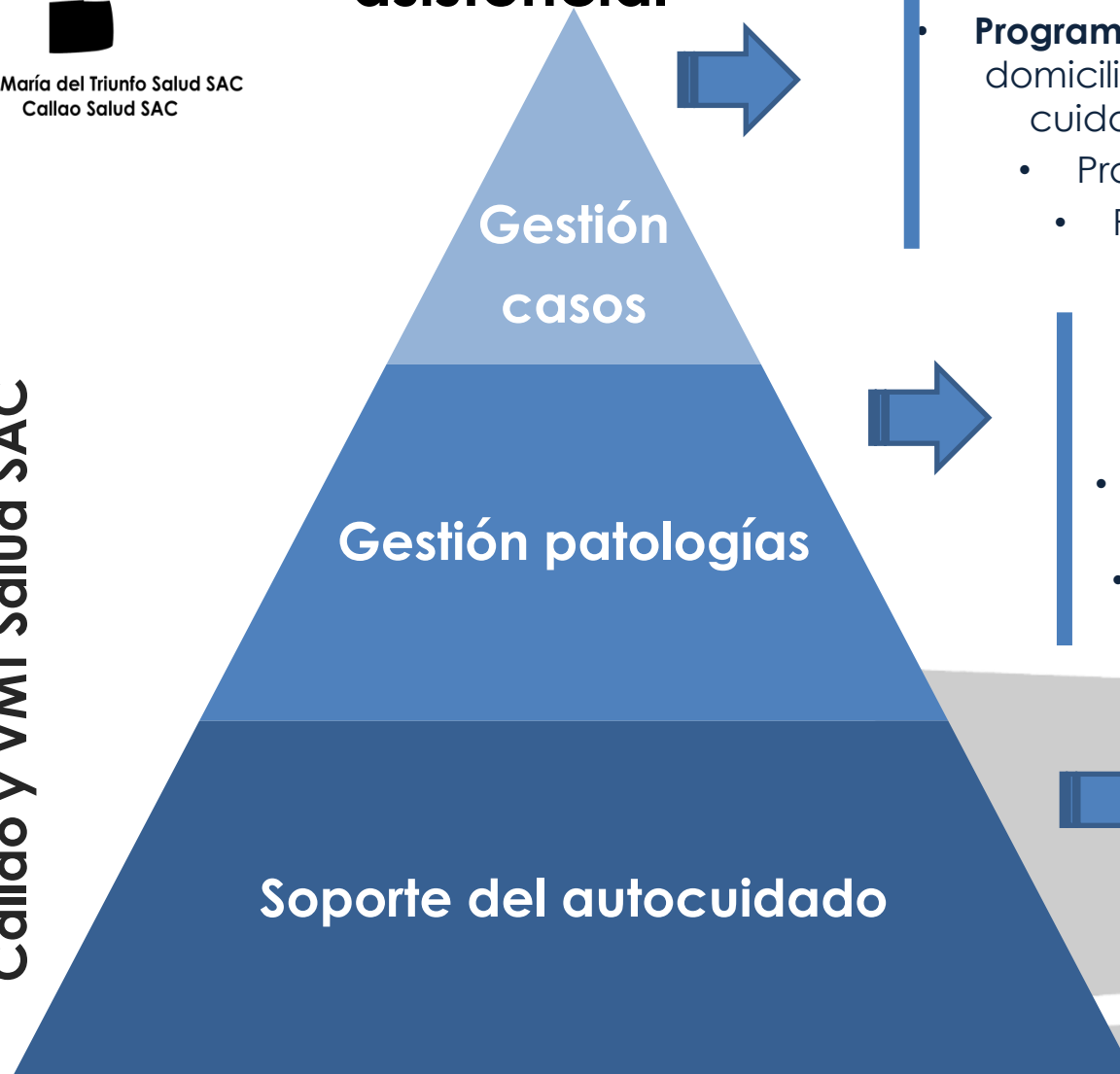
La eficiencia del modelo de salud debe basarse en unos **RRHH** capaces y comprometidos, unos **SSII** integrales y ágiles y una **gestión** eficaz de los distintos procesos.



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

2. Modelo asistencial

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



Gestión clínica: estrategia

- **Programa CRÓNICOS:** atención domiciliaria, seguimiento, plan cuidados personalizados.

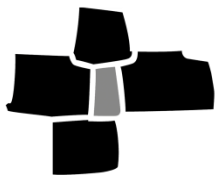
- Programa paliativos
- Población Frágil

- **SSII: Historia Clínica compartida** Primaria-especializada.

- Diagnóstico y Tratamiento: **Potenciación Primaria.**
- **Protocolos – vías clínicas** abordaje patologías

- **Campañas de Salud pública** y prevención enfermedades crónicas

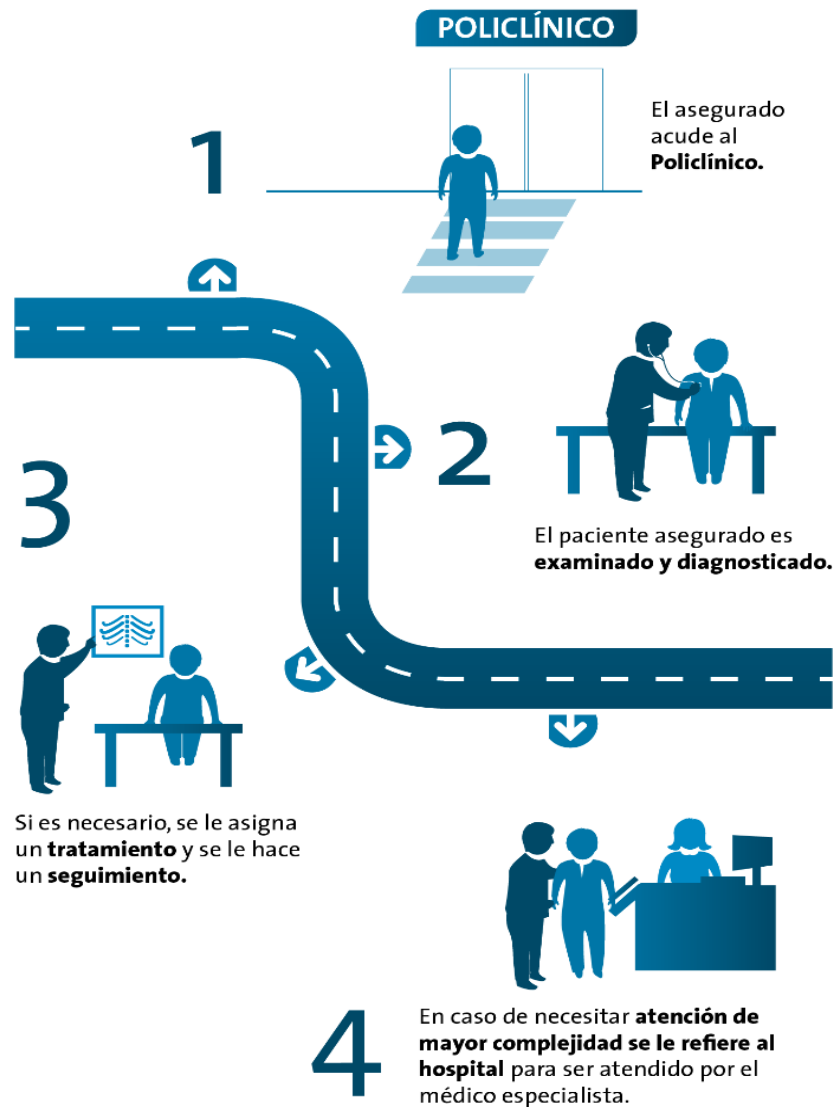
- **Programa de riesgos y daños por ciclos de vida:** Apoyo al diagnóstico
- **Servicio telefónico**



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

2. Modelo asistencial

El camino que siguen los pacientes:



2. Modelo asistencial

Sistemas de información: historia clínica integral electrónica

Villa María del Triunfo SpA
Callao Salud SA

DOMICILIO,
HOSPITAL,
POLICLÍNICO,
FARMACIA,
PORTAL SALUD, BI

De un escenario de trabajo por separado a otro en **equipo**. Se comparte toda la información

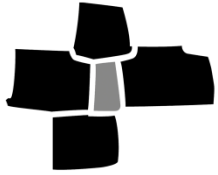
Guías o protocolos médicos

Alertas, controles y apoyo tecnológico

Procesos comunes que garantizan la calidad y continuidad asistencial



Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

2. Modelo asistencial

Centros informatizados

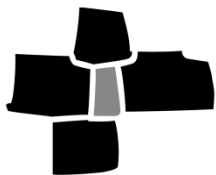
- Historia Clínica Electrónica
- Radiología Digital
- Sistemas de monitorización integrados
- Puntos automatizados de información al paciente

Historia Clínica Electrónica

- Facilidad de uso
- Orientada al paciente
- Cumplimiento de las directivas de protección de datos de carácter personal

Sistemas de información: historia clínica integral electrónica





Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

3. Historia Clínica Electrónica

¿Qué NO es una HCE?

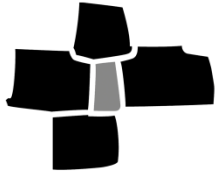


- Un archivo de documentos en formato digital.
- Un registro de datos administrativos del paciente.
- Una agenda electrónica.

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

3. Historia Clínica Electrónica

¿Qué es una HCE?



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

- **Con valor técnico**

- Registro único, unificado y personal.
- En soporte electrónico.
- Contiene toda la información del paciente y de su atención.
- Accesible para toda la atención (urgencias, primaria, hospital, ingresos hospitalarios, domicilio).

- **Con valor legal**

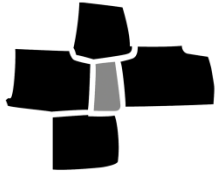
- Asegurando la confidencialidad
- Asegurando la no vulnerabilidad
- Con firma digital.



Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

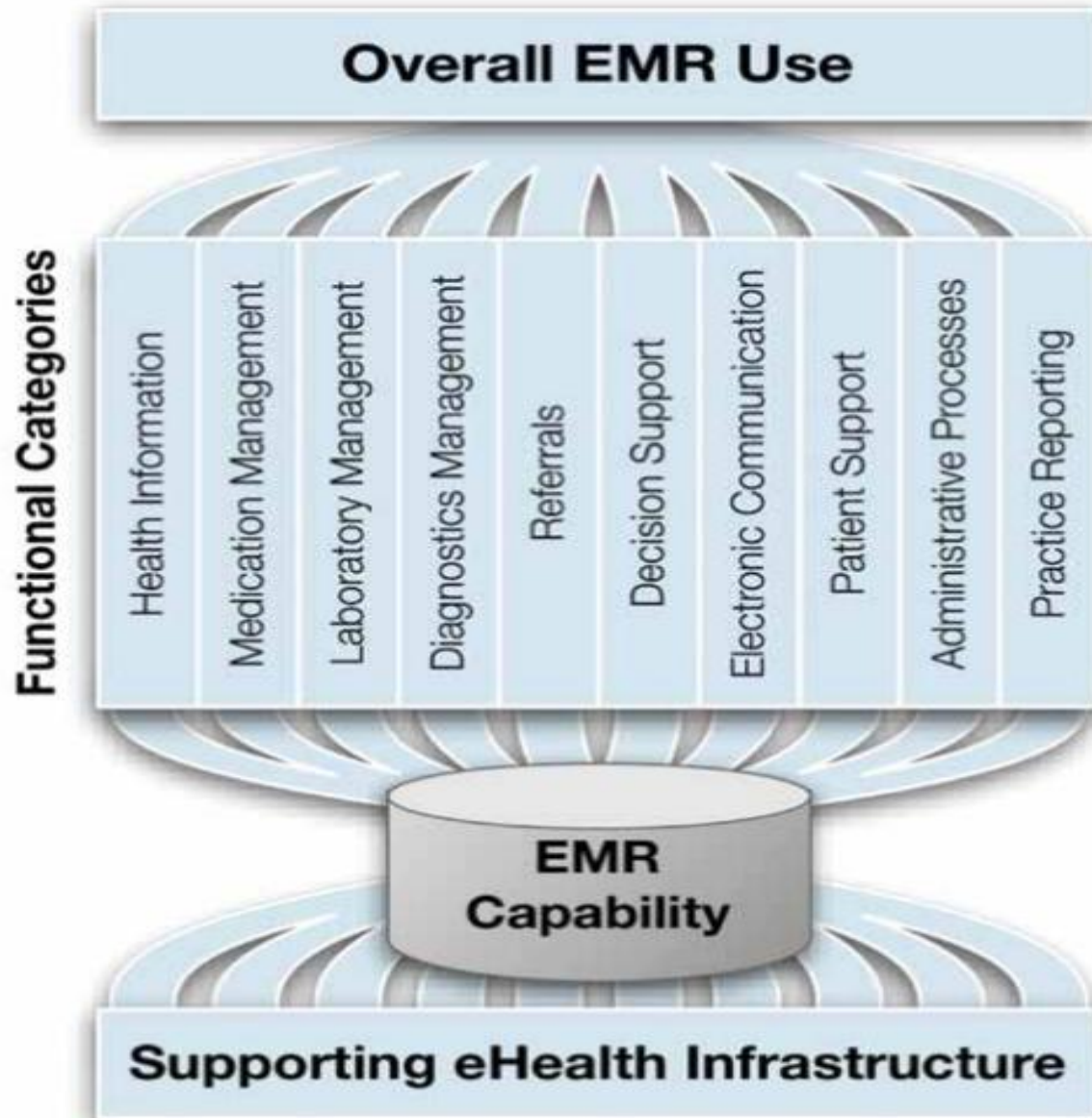
3. Historia Clínica Electrónica

Estructura



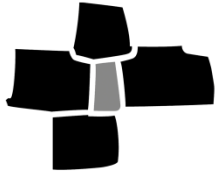
Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



3. Historia Clínica Electrónica

Alcance



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

ATENCIÓN PRIMARIA

Identificación del paciente
Admisión de pacientes
Gestión de agendas y citación
Gestión de Vacunas
Sistema de prevención

ADMINISTRATIVO

Identificación del paciente
Admisión de pacientes
Gestión de agendas y citación
Gestión de la hospitalización
Gestión de Emergencias
Gestión de Lista de Espera
Gestión del archivo físico

CIRUGÍA

Gestión de quirófanos
Indicadores

CLÍNICO

Estación Médica
Estación Enfermería
Domicilio

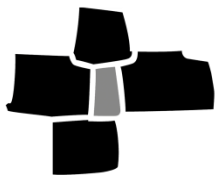
DEPARTAMENTALES

Farmacia
Gestión del stock con dispositivos móviles(PDAs)
ERP Contable financiero (Integración)
ERP RR.HH. (Integración)

Anatomía Patológica (Integración)
Laboratorios (Integración)
Banco de Sangre (Integración)

Dietética y Nutrición
Imagen diagnóstica

Endoscopias
Unidades de cuidados intensivos



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

3. Historia Clínica Electrónica

Asistencia del paciente en hospitalización

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

UN PACIENTE SE HOSPITALIZA DE FORMA
PROGRAMADA O URGENTE

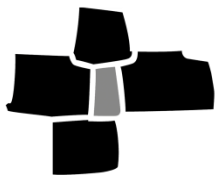
REGISTRO ADMINISTRATIVO DEL INGRESO.
GESTIÓN DE CAMAS

HISTORIA CLÍNICA

PEDIDO DE EXAMENES
COMPLEMENTARIOS
PRESCRIPCIÓN DE
MEDICAMENTOS/INDICACIONES
EVOLUCIÓN DIARIA
ALTA MÉDICA

REGISTRO DE LA EVOLUCIÓN DIARIA DEL
PACIENTE
TOMA DE CONSTANTES
CONFIRMACIÓN DE LA MEDICACIÓN





Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

3. Historia Clínica Electrónica

Funcionalidad: Un sistema integrado de Información Clínica

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

ÁREA ASISTENCIAL ADMINISTRATIVA

ATENCIÓN PRIMARIA
GESTIÓN VACUNACIÓN
MEDICINA PREVENTIVA
AGENDA CONSULTAS
CITACIÓN WEB
L. ESPERA HOSPI/QUIR
L. ESPERA CONSULTAS
EMERGENCIAS
HOSPITALIZACIÓN
ARCHIVO

ÁREA DE SERVICIOS CENTRALES

QUIRÓFANOS
FARMACIA Y UNIDOSIS
ANATOMÍA PATOLÓGICA
LABORATORIOS
RADIOLOGÍA
BANCO DE SANGRE
ENDOSCOPIAS
CUIDADOS INTENSIVOS
DIÁLISIS
INFORMES
PACS
NUTRICIÓN

ÁREA ECONÓMICO ADMINISTRATIVA

FACTURACIÓN
MANTENIMIENTO
SUMINISTROS ALMACEN
SUMINISTROS MOBILE
INVENTARIO
ERP
CONTABLE/FINANCIERO
ERP RR.HH.

ÁREA ASISTENCIAL CLÍNICA

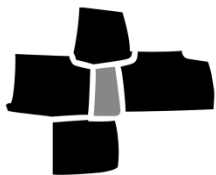
MÉDICOS
ENFERMERÍA

ÁREA CONTROL GESTIÓN Y E.I.S.

CONTROL DE GESTIÓN
CUADRO DE MANDO
CUBOS

ÁREA SEGURIDAD







CONFIGURACIÓN PERFILES
SEGURIDAD




Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

3. Historia Clínica Electrónica

Actualización de datos de los pacientes


 Nuevo  Guardar  Eliminar  Buscar  Imprimir  Características

Datos Principales




NºHistoria2201


NombreApellido1Apellido2CHAVEZ

SexoF  FEMENINO


F. Nac.29/06/1948

Edad65

E. CivilC  CASADO/A

T. Docto.1  DNI


Nº Dcto10010473


T. Pac.


Modificado porROBERLI Creado porROBERLI Fecha Asig.31/01/2014 12:31:29

General **Personas de contacto** Médico

Entidad Aseguradora





Entidad Aseg.00001  ESSALUD


Póliza

Profesión

Domicilio

DirecciónAV. BELISARIO SUAREZ 850

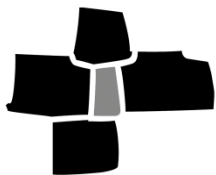
Departamento14  LIMA Provincia1401  LIMA Distrito140136  SAN JUAN DE MCEP 

País348  PERU

Teléfonos4660551

E-Mail

Comentario

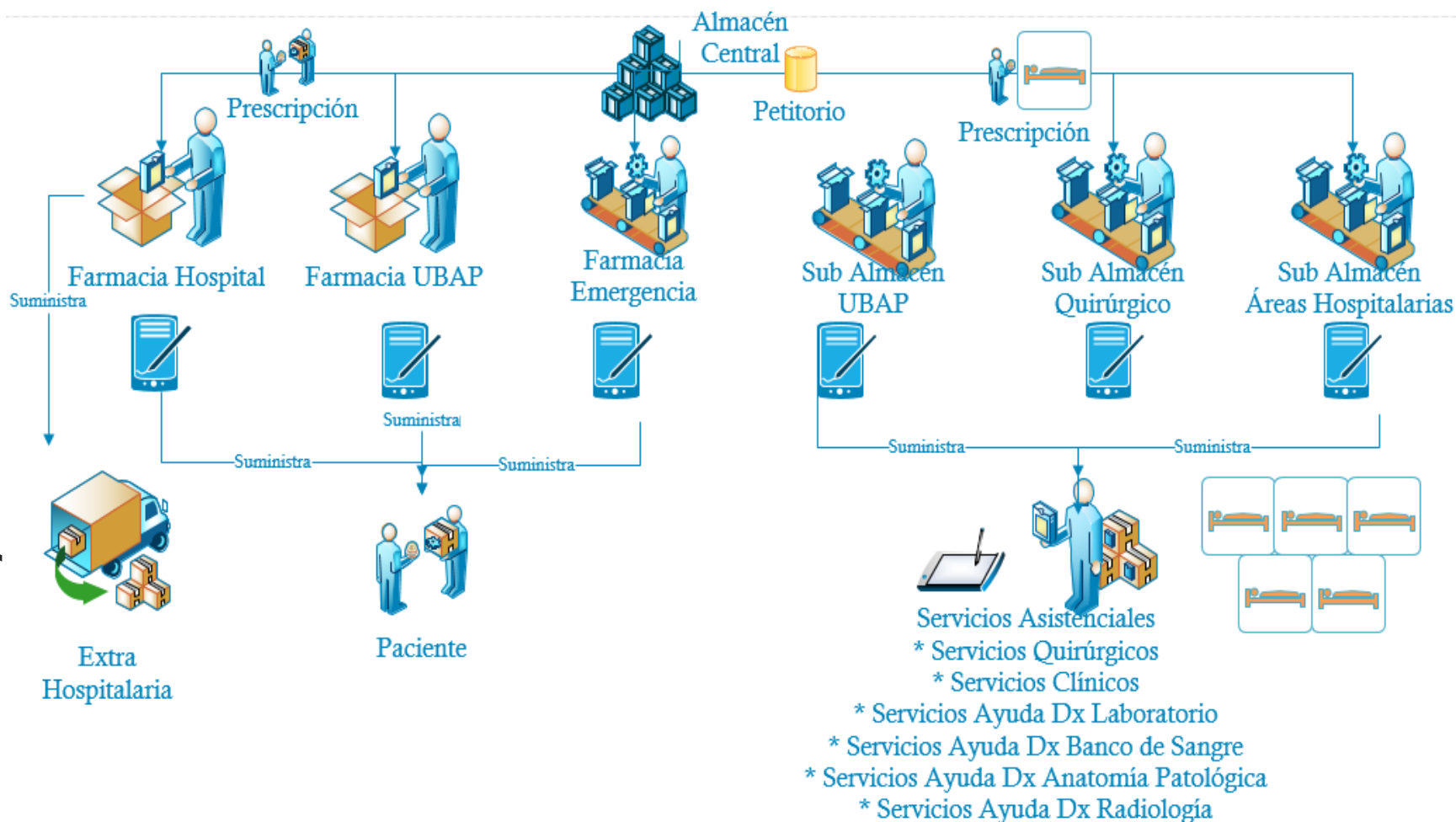


Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

3. Historia Clínica Electrónica

Trazabilidad de la medicación - HCE

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

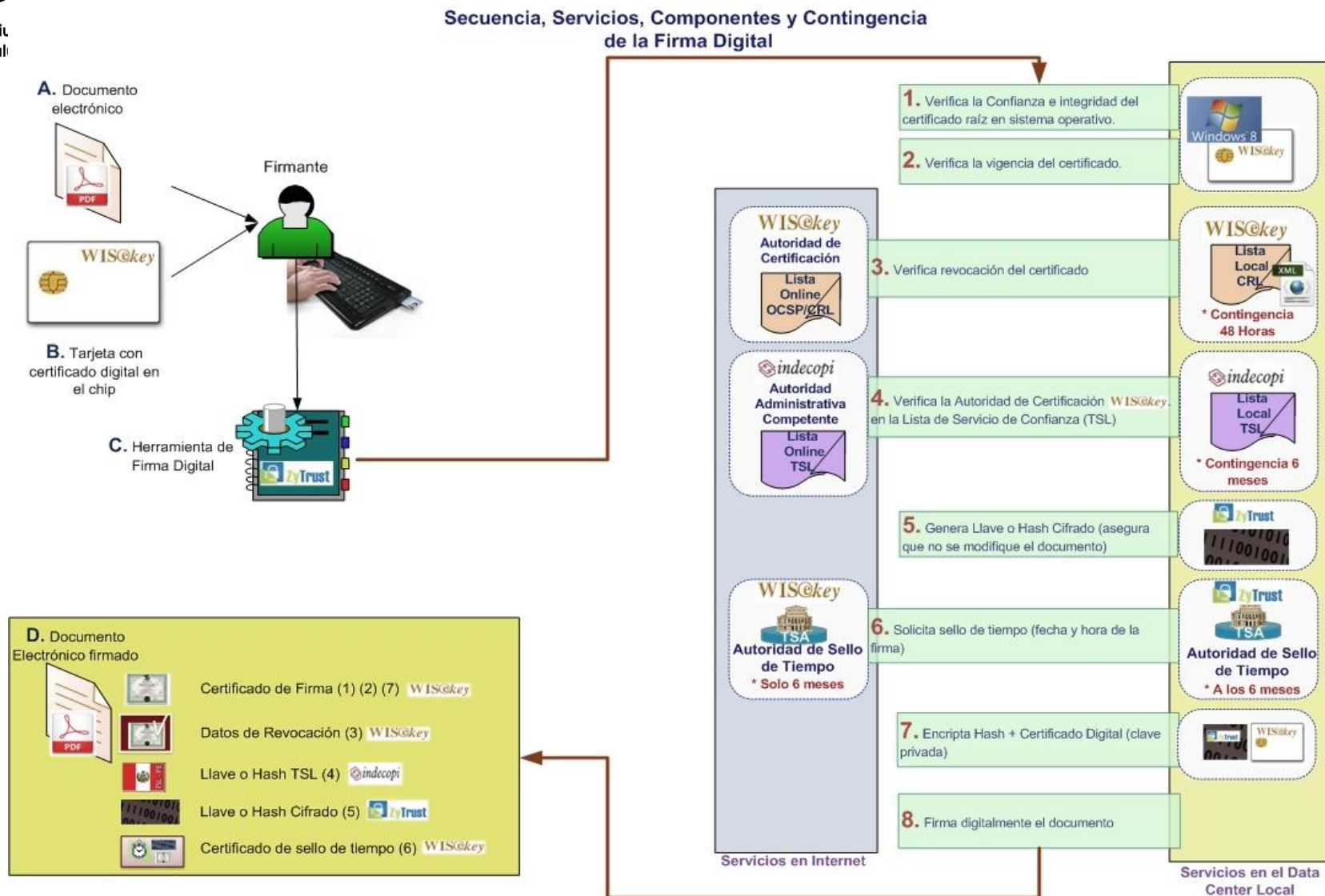


4. Firma digital

Firma electrónica digital

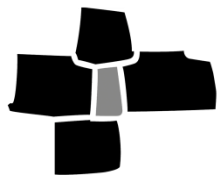
Villa María del Tri
Callao Sal

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



4. Firma digital

Firma electrónica digital HCE- Consulta Externa



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



INFORME DE CONSULTA

DATOS PACIENTE

El paciente f de sexo
MASCULINO y nacido el 28/02/1972 0:00:00.

Ha asistido a la consulta de sexo
para realizar la siguiente actividad CONSULTA RAPIDA/MEDICO CONTINGENCIA con el tipo
ALTA. :00

Durante la misr
MEDICINA GENERAL, le ha diagnosticado: AMIGDALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA

Además le ha prescrito los siguientes medicamentos:

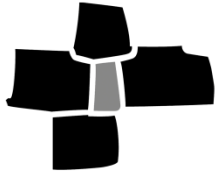
DATOS DE MEDICAMENTOS

MEDICAMENTO	FECHA INICIO	DURACIÓN	DOSIS	VIA
-------------	-----------------	----------	-------	-----

Signature valid Powered by ZT
Digitally signed by L...
Date: 2015.02.21 00T
Reason: Confirmo la validez del documento
Location: Lima/Peru

4. Firma digital

Firma electrónica digital HCE- Alta de Hospitalización



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC

Signature valid
Digitally signed by:
Date: 2015.02.20 Cu:
Reason: Confirmo la validez del documento
Location: Lima/Perú



INFORME DE ALTA DE INGRESO

DATOS PACIENTE

El paciente I, de sexo
FEMENINO y nacido el 30/10/1981 0:00:00, ha permanecido ingresado en este hospital desde el día
19/02/2015 14:26:37 hasta el día 20/02/2015 12:36:22.

DATOS DEL INGRESO

Servicio de ingreso: GINECOLOGÍA Diagnóstico del alta: ATENCION Y EXAMEN INMEDIATAMENTE
DESPUES DEL PARTO

Tipo de ingreso: INGRESO PROGRAMADO EN HOSPITAL Procedimiento realizado:

Motivo del ingreso: ALUMBRAMIENTO Tipo de alta: CCEE

El médico I, servicio
GINECOLOGÍA, le prescribe en el momento del alta los siguientes medicamentos:

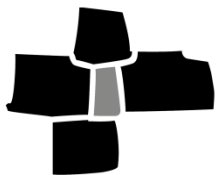
DATOS DE MEDICAMENTOS

MEDICAMENTO	FECHA INICIO	DURACIÓ N	DOSIS	VIA
-------------	-----------------	--------------	-------	-----

(0010100012) PARACETAMOL	20/02/201	Durante 7	1	ORAL
--------------------------	-----------	-----------	---	------

4. Firma digital

Firma electrónica digital HCE- Alta de Urgencia



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC



INFORME DE ALTA DE URGENCIAS

DATOS PACIENTE

El paciente _____, sexo FEMENINO y nacido el
25/09/1963 U:UU:UU, ha sido asistido en el servicio de Urgencias en el día 21/02/2015 9:40:40, saliendo el
21/02/2015 10:55:06.

DATOS DE LA URGENCIA

Tipo de urgencia: ENFERMEDAD COMUN
Tipo de procedencia: DECISION PROPIA
Tipo de alta: DOMICILIO
Diagnostico: CERVICALGIA
Procedimiento de alta:

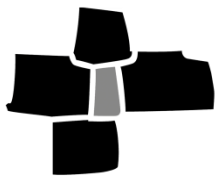
El médico _____, teneciente al servicio URGENCIA-
EMERGENCIA le prescribe en el momento del alta los siguientes medicamentos:

DATOS DE MEDICAMENTOS

Signature valid

Digitally signed by
Date: 2015.02.21 00:1
Reason: Confirmo la validez del documento
Location: Lima/Perú

Powered by ZT



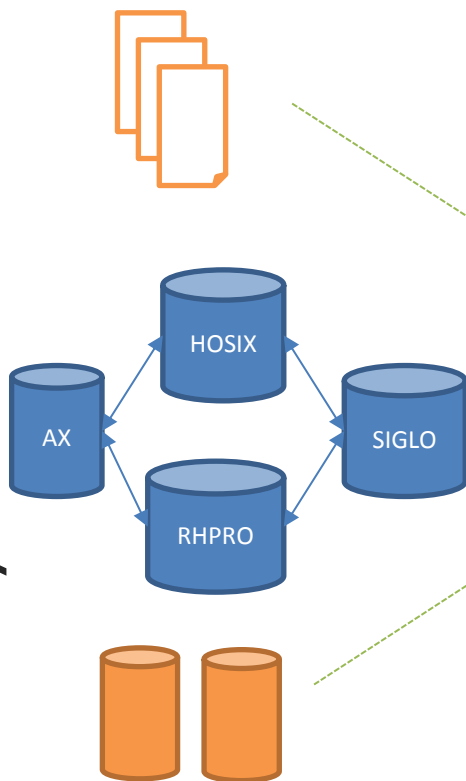
Villa María del Triunfo Salud SAC

5. Business Intelligence

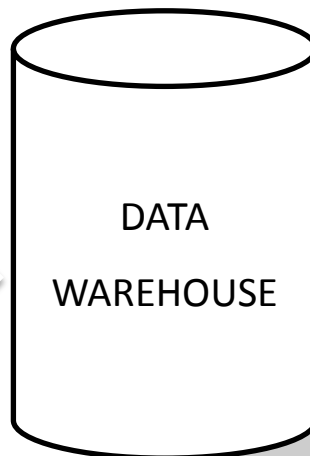
MODELO INTEGRAL DE HEALTHCARE BUSINESS INTELLIGENCE

SISTEMAS OPERACIONALES

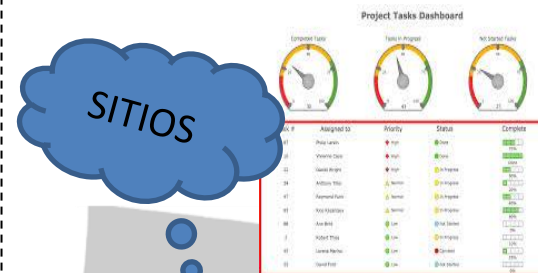
Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



REPOSITORIO DE INFORMACIÓN



GESTIÓN DE INFORMACIÓN



BSC

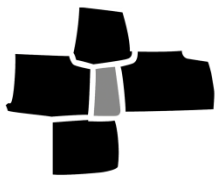
Query & Reporting

KPIs

DATAMARTS

CUBOS MULTIDIMENSIONALES

(Análisis OLAP, Datamining)



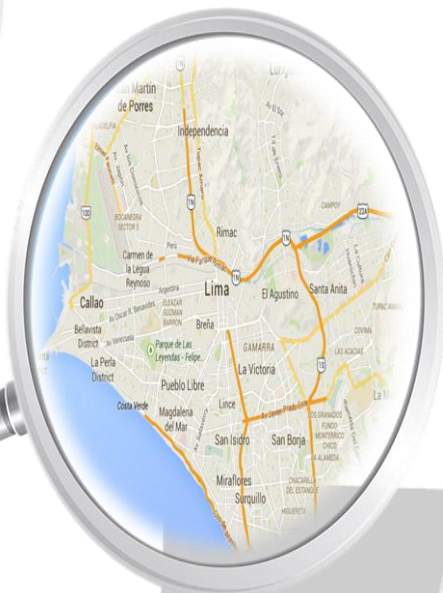
Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

5. Business Intelligence

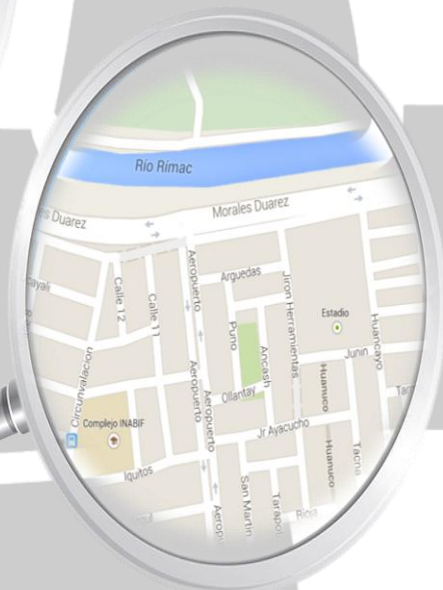
Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC $\times 10$



$\times 100$



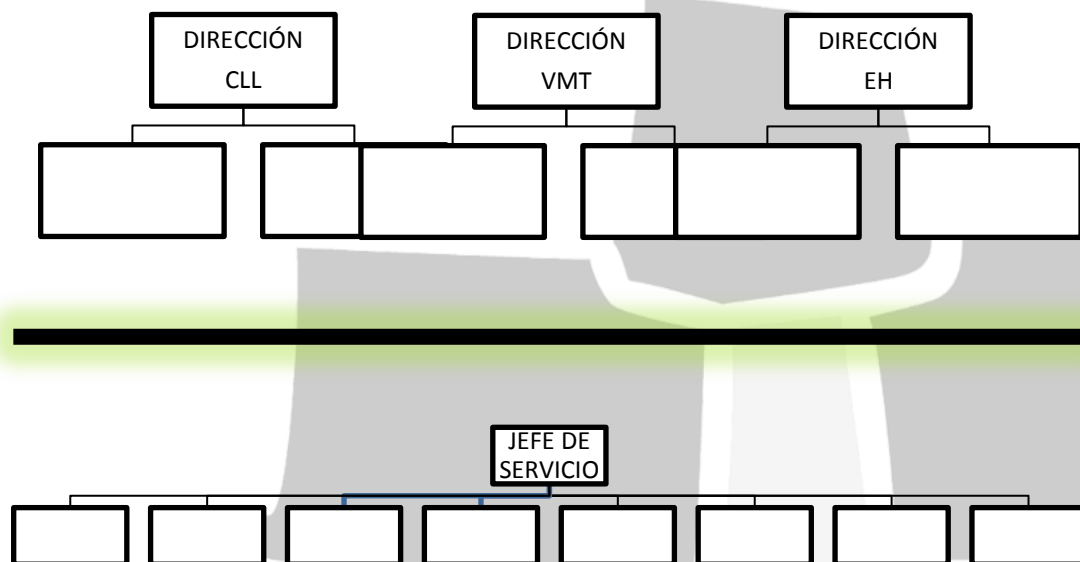
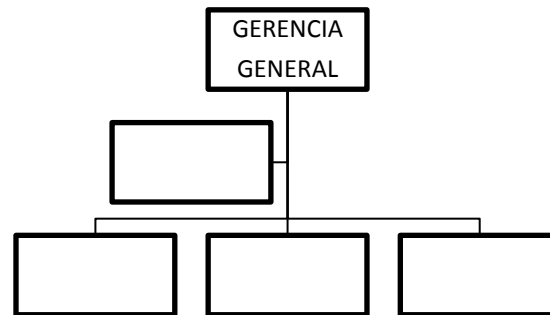
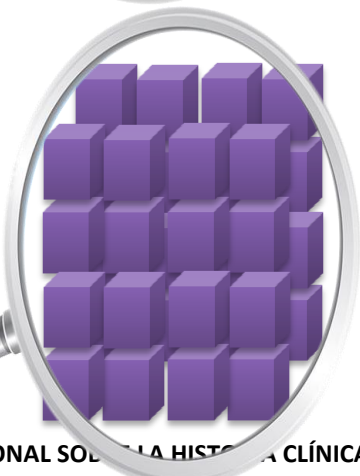
$\times 1000$

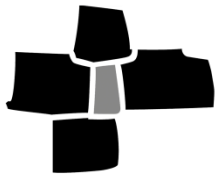


5. Business Intelligence



Sociedades Operadoras
Callao y VM So Salud SAC





Villa María del Triunfo Salud S.
Callao Salud SAC



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

5. Business Intelligence

Explotación BI - HCE

COMPLEJO HOSPITALARIO

Producción de actividades asistenciales

CITAS

CITAS	
EXTRAHOSPITALARIA	337
HOSPITAL	688
POLICLINICO	159
Total general	1184



Fecha de Cita
Todos los periodos

MESES: 2014 2015
OCT NOV DIC ENE FEB MAR ABR MAY

Estado de Cita
Cancelada Realizada

Lugar
EXTRAHOSPITALARIA (VIRTUAL)
HOSPITAL
POLICLINICO

Especialidad de la Consulta

ODONTOLOGIA
OFTALMOLOGIA
OTORRINOLARINGOLOGIA
PEDIATRIA
PSICOLOGIA
PSIQUIATRIA
RADIOLOGIA HOSPITAL
RADIOLOGIA POLICLINICO
REHABILITACION Y MEDICINA DEPO...
REUMATOLOGIA
TRABAJO SOCIAL
UROLOGIA

Actividad de la Consulta

ARTERIOGRAFIA UNILATERAL
ASISTENCIA EN PROCEDIMIENTOS DE COLOC...
ASISTENCIA EN PROCEDIMIENTOS DE COLOC...
ASISTENCIA PARACENTESIS
ATENCION EN PSICOLOGIA - RHB
ATENCION EN PSICOLOGIA - NEF
ATENCION EN TERAPIA FISICA
ATENCION PSICOLOGICA PARA TBC
ATENCION TERAPIA FISICA (POLICLINICO)
ATENCION TERAPIA LENGUAJE
ATENCION TERAPIA OCUPACIONAL

HOSPITALIZACION

HOSPITALIZACION	ATENCIONES
Total general	177



Fecha de Ingreso
Todos los periodos

MESES: 2015
Y DIC ENE FEB MAR ABR MAY J

Servicio

Cirugia
Extrahospitalaria
Ginecologia
Medicina
Pediatria
UCI

Especialidad

CARDIOLOGIA
CIRUGIA GENERAL
CIRUGIA ORTOPEDIA Y...
CIRUGIA PEDIATRICA
EXTRA HOSPITALARIA
GASTROENTEROLOGIA
GINECOLOGIA
MEDICINA FAMILIAR Y...
MEDICINA INTERNA
NEFROLOGIA
NEONATOLOGIA
NEUMOLOGIA
NEUROLOGIA
NEUROQUIRUGIA
OFTALMOLOGIA

EMERGENCIA

EMERGENCIA	ATENCIONES
Total general	471



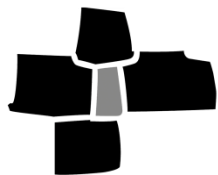
Fecha Entrada a Emergencia
Todos los periodos

MESES: 2015
ABR MAY JUN JUL AGO SEP OCT NOV

Servicio

Cirugia
Ginecologia
Medicina
Otros

- Tableros de Control personalizados
- Verificación de indicadores
- Toma de decisión oportuna



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

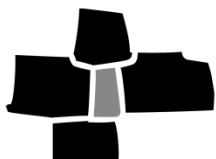
5. Business Intelligence

Actividad

Callao y Villa María del Triunfo	Nº atenciones
Población adscrita	494.945
Consultas externas	1.062.352
Ingresos hospitalarios	11.846
Urgencias	229.950

del 30/04/2014 al 31/12/2014

Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC



5. Business Intelligence

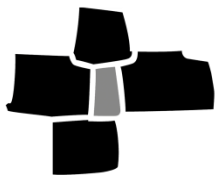
Actividad

Especialidad: Nefrología

Tabla 24. Diez primeros daños de Consulta Externa de Nefrología a del Hospital Alberto Barton Thompson. 2014

Enfermedades	May	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Dic	
Insuficiencia renal	550	777	584	720	809	587	845	1139	6,011
Otras enfermedades glomerulares	13	10	20	29	40	22	28	46	208
Otras enfermedades del sistema urinario	30	33	14	17	15	17	18	25	169
Diabetes mellitus	42	28	12	17	17	19	17	17	169
Hipertensión esencial (primaria)	24	33	14	13	12	16	16	14	142
Litiasis urinaria	34	29	8	10	14	6	10	17	128
Otras malformaciones del sistema genitourinario	8	31	13	6	19	9	9	22	117
Trastornos sistémicos del tejido conjuntivo	17	9	4	7		2	1	1	41
Otros trastornos endocrinos, nutricionales y metabólicos	6	4		2		2	4	13	31
Artritis reumatoide y otras poliartropatías inflamatorias	6	1	5	2	4	5	6	2	31

Soci
Cali



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

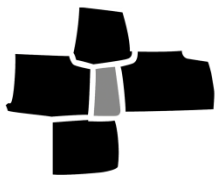
6. Conclusiones

- **Principales dificultades**

- Distintos ámbitos de atención.
- Conectividad.
- Seguridad en atención domiciliaria.
- Cambio de modelo.
- Escasa implantación en el medio.
- Escasa implantación en entornos relacionados.

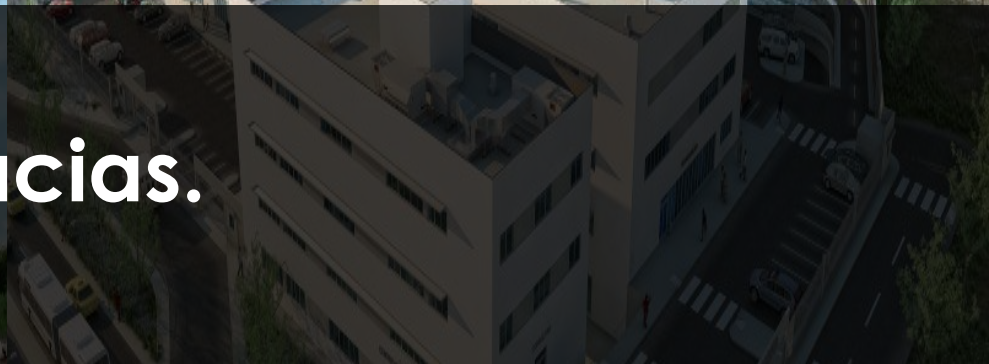
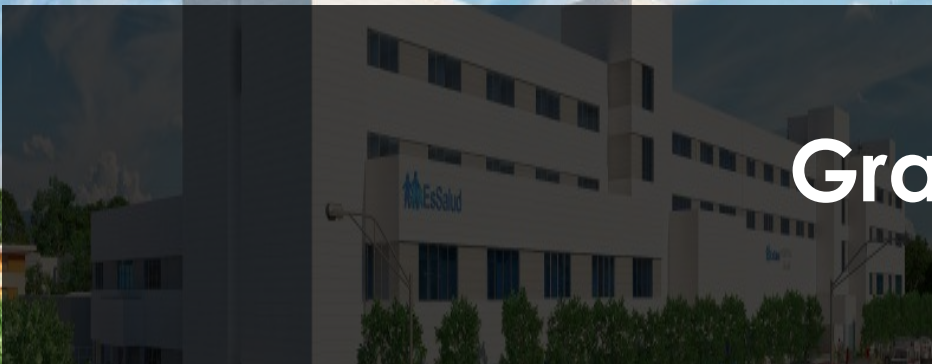


**Sociedades Operadoras
Callao y VMT Salud SAC**



Villa María del Triunfo Salud SAC
Callao Salud SAC

Sociedades Operadoras
Villa María del Triunfo y Callao Salud S. A. C.



Gracias.

