



Risk-assessment

v0.1

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1 Σύνθεση Ομάδας	3
2 Πίνακας ρίσκων	4
3 Κίνδυνοι.....	5
4 Κίνδυνοι & Διαχείριση	6
5 Εργαλεία.....	7

Meet The Team

Behind The Creation of **ReadEase**



Γεώργιος Καραγιάννης
1084586
AUTHOR



Ευαγγελία Κολάγκη
1084599
STYLISTICS EDITOR



Μαρία Κουρή
1084526
CO-AUTHOR



Μηλιτιάδης Μαντές
1084661
REVIEWER



Χρυσαιγή Πατέλη
1084513
REVIEWER

2 Πίνακας ρίσκων

Ρίσκα	Κλίμακα κινδύνου			Πιθανότητα εμφάνισης		
Φορολογικές τροποποιήσεις	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Γραφειοκρατία	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Μη-λειτουργική βάση δεδομένων	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Συνεχείς τροποποιήσεις της εφαρμογής από τον πελάτη	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Μη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων των βιβλίων	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Ανταγωνισμός	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ
Κατάχρηση ή παραβίαση του συστήματος επιβράβευσης	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ	ΧΑΜΗΛΗ	ΜΕΤΡΙΑ	ΥΨΗΛΗ

3 Κίνδυνοι

Κίνδυνοι	Περιγραφή
Φορολογικές τροποποιήσεις	Σε περίπτωση αλλαγής των φορολογικών νόμων θα πρέπει η εφαρμογή να τροποποιείται καταλλήλως για να μην υπάρχουν παρανομίες. Για παράδειγμα, η μη έγκαιρη εναρμόνιση με νέο συντελεστή ΦΠΑ, σε περίπτωση αλλαγής, μπορεί να οδηγήσει σε υπέρογκα πρόστιμα.
Γραφειοκρατία	Κατά την υλοποίηση του έργου μας μπορεί να προκύψουν αναπάντεχα γραφειοκρατικά ζητήματα. Συγκεκριμένα οι διαδικασίες άδειας και έγκρισης από τις αρμόδιες αρχές μπορεί να είναι περίπλοκες και χρονοβόρες καθυστερώντας την έναρξη του έργου μας, απορρέοντας πολύτιμο χρόνο από την υλοποίηση του έργου.
Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων	Η Εφαρμογή μας κατά την λειτουργία της θα διαχειρίζεται πολλά και διάφορα δεδομένα, από ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες έως και πληροφορίες τραπεζικών συναλλαγών των χρηστών. Οι συνέπειες μιας τέτοιας διαρροής θα είναι καταστροφικές τόσο για τους χρήστες όσο και την ίδια την ομάδα, αφού οποιαδήποτε τέτοια διαρροή θα μας επιφέρει κυρώσεις αλλά και το κυριότερο τα δεδομένα θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους για απάτες ή κακόβουλους σκοπούς προκαλώντας έτσι οικονομικές ή προσωπικές ζημιές στους χρήστες μας.
Μη-λειτουργική βάση δεδομένων	Κατά την διάρκεια του έργου μας, η ομάδα μας θα χειρίζεται διάφορα και ποικιλόμορφα δεδομένα τα οποία θα εκτείνονται από τίτλους και κωδικούς ISBN βιβλίων μέχρι τραπεζικές συναλλαγές χρηστών. Αυτό δείχνει ότι η ύπαρξη και διαχείριση μιας μη-λειτουργικής βάσης δεδομένων με μη επαρκή χώρο θα μπορούσε να οδηγήσει σε πτώση της απόδοσης του έργου μας, απώλεια και καταστροφή σημαντικών δεδομένων ή ακόμα και την αδυναμία λειτουργίας του έργου μας.
Συνεχείς τροποποιήσεις της εφαρμογής από τον πελάτη	Κατά την διάρκεια των εργασιών μας, μπορεί να προκύψουν αλλαγές στα σχέδια και την υλοποίηση του συμφωνηθέντος έργου. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε πολλαπλά προβλήματα και καθυστερήσεις στην υλοποίηση. Πρώτον, η συχνή αλλαγή των απαιτήσεων οδηγεί σε αναστάτωση και στρέβλωση του χρονοπρογραμματισμού της ομάδας οδηγώντας έτσι στην παράταση της παράδοσης του έργου και δεύτερον με τις συχνές τροποποιήσεις παραμερίζεται η σταθερή και ασφαλής ανάπτυξη της εφαρμογής διότι η προσοχή της ομάδας στρέφεται στην ένταξη των νέων ιδεών και όχι στην υλοποίηση των αρχικών.
Μη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων των βιβλίων	Επειδή η εφαρμογή μας πραγματεύεται την αγοραπωλησία βιβλίων, η μη τήρηση των πνευματικών δικαιωμάτων μπορεί να προκαλέσει νομικά ζητήματα για τους χρήστες αλλά και την ομάδα μας με κατηγορίες. Τέτοια ζητήματα μπορεί να είναι η κλοπή ιδιοκτησίας και η καταπάτηση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων που είναι δημιουργοί των βιβλίων αυτών.
Ανταγωνισμός	Λόγω του αυξημένου ανταγωνισμού και της πίεσης στις μέρες μας τα περιθώρια λάθους και καινοτομίας είναι μικρά σε έργα όπως αυτό που έχει αναλάβει η ομάδα μας. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα τα περιθώρια λάθους να είναι μηδαμινά και ο χρόνος ολοκλήρωσης σημαντικά περιορισμένος.
Κατάχρηση ή παραβίαση του συστήματος επιβράβευσης	Σε περίπτωση που ο σχεδιασμός δεν είναι προσεκτικός, με δικλίδες ασφαλείας υπάρχει περίπτωση ο χρήστης να παραβιάσει τον μηχανισμό απόδοσης πόντων είτε αναρτώντας κριτικές που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, είτε δημιουργώντας συνέχεια νέους λογαριασμούς. Κάτι τέτοιο μπορεί να οδηγήσει την εταιρία σε οικονομική ζημιά.

4 Κίνδυνοι & Διαχείριση

Κίνδυνοι	Διαχείριση
Φορολογικές τροποποιήσεις	Ο λογιστής της ομάδας μας θα πρέπει να διευθετήσει τα φορολογικά ζητούμενα με τις αρμόδιες νομοθετικές αρχές προκειμένου οι ενέργειες μας να συμπίπτουν με τους εκάστοτε φορολογικούς νόμους και προϋποθέσεις που έχει θεσπίσει το κράτος δικαίου.
Γραφειοκρατία	Σε περίπτωση εμφάνισης ενός τέτοιου προβλήματος η ομάδα μας θα πρέπει να συμβουλευτεί τους κατάλληλους λογιστές οι οποίοι θα κινήσουν τις κατάλληλες διαδικασίες προκειμένου να διευθετηθεί μέχρι και το τελευταίο πρόβλημα.
Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων	Σε μία τέτοια περίπτωση είναι απαραίτητο να κάνουμε μια ιχνηλάτηση των δεδομένων που διέρρευσαν δηλαδή να αναγνωρίσουμε το εύρος της διαρροής και ποια δεδομένα διέρρευσαν προκειμένου να ληφθούν εκτενή μέτρα ασφάλειας όπως π.χ. (κρυπτογραφία, firewall) και προστασίας των φυσικών προσώπων στα οποία ανήκουν τα δεδομένα αυτά.
Μη-λειτουργική βάση δεδομένων	Θα πρέπει όλη η ομάδα να συντονιστεί και να αναλύσει από την αρχή τις απαιτήσεις του έργου προκειμένου να δημιουργηθεί μια νέα βελτιστοποιημένη και αποδοτική βάση όπου θα μπορεί να αντέξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα πολυάριθμα και πολυμορφικά δεδομένα που θα θέλουμε να χειριστούμε.
Συνεχείς τροποποιήσεις της εφαρμογής από τον πελάτη	Εάν κατά την διάρκεια των εργασιών της ομάδας μας εμφανίζονται συχνές τροποποιήσεις από μεριάς του πελάτη, τότε θα πρέπει οι νέες απαιτήσεις και βλέψεις να συζητιούνται αναλυτικά με τον project manager πριν την εκπόνηση βασικών διεργασιών με βάση το χρονοδιάγραμμα που έχει δώσει η ομάδα μας έτσι ώστε να αποφευχθούν αστοχίες για την ολοκλήρωση του έργου μας.
Μη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων των βιβλίων	Σε περίπτωσή που προκύψει κάποιο πρόβλημα με τις άδειες κατοχύρωσης πνευματικών δικαιωμάτων η ομάδα μας οφείλει να διακόψει τον τίτλο του συγκεκριμένου βιβλίου από την εφαρμογή έως ότου διευθετηθεί κάθε ζήτημα μεταξύ της ομάδας και του εκάστοτε κατόχου.
Ανταγωνισμός	Εφόσον προκύψει κάποια ανταγωνιστική ομάδα με την ίδια ή παρόμοια ιδέα η δική μας οφείλει και θα πράξει την νομική κατοχύρωση του έργου από τους αρμόδιους φορείς για τυχόν κλοπή των ιδεών και των καινοτομιών μας.
Κατάχρηση ή παραβίαση του συστήματος επιβράβευσης	Σε περίπτωση παραβίασης του συστήματος μας ο πελάτης μας είναι υπεύθυνος και νομικά καλυμμένος να επέλθει με το κατάλληλο νομικό πρόσωπο για την διαλεύκανση του θέματος αλλά και η ομάδα μας είναι υποχρεωμένη να αυξήσει τα μέτρα ασφάλειας ένταξης στην εφαρμογή με κατάλληλα πιστοποιητικά όπως Αστυνομική ταυτότητα προκειμένου να επιτύχουμε το αδιάβλητο του συστήματος επιβράβευσης.

5 Εργαλεία



MS Word

Θα χρησιμοποιηθεί για την σύνταξη και την επεξεργασία όλων των τεχνικών κειμένων.



Canva

Θα χρησιμοποιηθεί για τον σχεδιασμό του λογότυπου της εφαρμογής και τα γραφικά.