Εικόνα που περιέχει κείμενο, σκίτσο/σχέδιο, γραμματοσειρά, ζωγραφιά

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

[**1 Σύνθεση Ομάδας** 3](#_Toc161066038)

[**2 Πίνακας ρίσκων** 4](#_Toc161066039)

[**3 Κίνδυνοι** 5](#_Toc161066040)

[**4 Κίνδυνοι & Διαχείριση** 6](#_Toc161066041)

[**5 Εργαλεία** 7](#_Toc161066042)

**1 Σύνθεση Ομάδας**

**Εικόνα που περιέχει ανθρώπινο πρόσωπο, κείμενο, άτομο, γυναίκα

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

## **2 Πίνακας ρίσκων**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ρίσκα** | **Κλίμακα κινδύνου** | | | **Πιθανότητα εμφάνισης** | | |
| **Φορολογικές τροποποιήσεις** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Γραφειοκρατία** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Μη-λειτουργική βάση δεδομένων** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Συνεχείς τροποποιήσεις της εφαρμογής από τον πελάτη** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Μη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων των βιβλίων** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Ανταγωνισμός** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Χρήση Third Party εφαρμογών** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |
| **Κατάχρηση ή παραβίαση του συστήματος επιβράβευσης** | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ | ΧΑΜΗΛΗ | ΜΕΤΡΙΑ | ΥΨΗΛΗ |

## **3 Κίνδυνοι**

|  |  |
| --- | --- |
| **Κίνδυνοι** | **Περιγραφή** |
| **Φορολογικές τροποποιήσεις** | Σε περίπτωση αλλαγής των φορολογικών νόμων θα πρέπει η εφαρμογή να τροποποιείται καταλλήλως για να μην υπάρχουν παρανομίες. Για παράδειγμα, η μη έγκαιρη εναρμόνιση με νέο συντελεστή ΦΠΑ, σε περίπτωση αλλαγής, μπορεί να οδηγήσει σε υπέρογκα πρόστιμα. |
| **Γραφειοκρατία** | Κατά την υλοποίηση του έργου μας μπορεί να προκύψουν αναπάντεχα γραφειοκρατικά ζητήματα. Συγκεκριμένα οι διαδικασίες άδειας και έγκρισης από τις αρμόδιες αρχές μπορεί να είναι περίπλοκες και χρονοβόρες καθυστερώντας την έναρξη του έργου μας, απορρέοντας πολύτιμο χρόνο από την υλοποίηση του έργου. |
| **Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων** | Η Εφαρμογή μας κατά την λειτουργία της θα διαχειρίζεται πολλά και διάφορα δεδομένα, από ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες έως και πληροφορίες τραπεζικών συναλλαγών των χρηστών. Οι συνέπειες μιας τέτοιας διαρροής θα είναι καταστροφικές τόσο για τους χρήστες όσο και την ίδια την ομάδα, αφού οποιαδήποτε τέτοια διαρροή θα μας επηφέρει κυρώσεις αλλά και το κυριότερο τα δεδομένα θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τρίτους για απάτες ή κακόβουλους σκοπούς προκαλώντας έτσι οικονομικές ή προσωπικές ζημιές στους χρήστες μας. |
| **Μη-λειτουργική βάση δεδομένων** | Κατά την διάρκεια του έργου μας, η ομάδα μας θα χειρίζεται διάφορα και ποικιλόμορφα δεδομένα τα οποία θα εκτείνονται από τίτλους και κωδικούς ISBN βιβλίων μέχρι τραπεζικές συναλλαγές χριστών. Αυτό δείχνει ότι η ύπαρξη και διαχείριση μιας μη-λειτουργικής βάσης δεδομένων με μη επαρκή χώρο θα μπορούσε να οδηγήσει σε πτώση της απόδοσης του έργου μας, απώλεια και καταστροφή σημαντικών δεδομένων ή ακόμα και την αδυναμία λειτουργίας του έργου μας. |
| **Συνεχείς τροποποιήσεις της εφαρμογής από τον πελάτη** | Κατά την διάρκεια των εργασιών μας, μπορεί να προκύψουν αλλαγές στα σχέδια και την υλοποίηση του συμφωνηθέντος έργου. Αυτό μπορεί να οδηγήσει σε πολλαπλά προβλήματα και καθυστερήσεις στην υλοποίηση. Πρώτον, η συχνή αλλαγή των απαιτήσεων οδηγεί σε αναστάτωση και στρέβλωση του χρονοπρογραμματισμού της ομάδας οδηγώντας έτσι στην παράταση της παράδοσης του έργου και δεύτερον με τις συχνές τροποποιήσεις παραμερίζεται η σταθερή και ασφαλής ανάπτυξη της εφαρμογής διότι η προσοχή της ομάδας στρέφεται στην ένταξη των νέων ιδεών και όχι στην υλοποίηση των αρχικών. |
| **Μη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων των βιβλίων** | Επειδή η εφαρμογή μας πραγματεύεται την ενασχόληση με διάφορους και ποικίλους τίτλους βιβλίων, η μη κατοχύρωση των πνευματικών δικαιωμάτων μπορεί να θέσει σε κίνδυνο με την δικαιοσύνη τους χρήστες αλλά και την ομάδα μας, με τις κατηγορίες για κλοπή ιδιοκτησίας και καταπάτηση των δικαιωμάτων των φυσικών προσώπων που είναι δημιουργοί ή διανομείς των βιβλίων αυτών. |
| **Ανταγωνισμός** | Λόγο του αυξημένου ανταγωνισμού και της πίεσης στις μέρες μας τα περιθώρια λάθους και καινοτομίας είναι μικρά σε τέτοια έργα όπως αυτό που έχει αναλάβει η ομάδα μας με αποτέλεσμα τα περιθώρια λάθους να είναι μηδαμινά και ο χρόνος ολοκλήρωσης λίγος. |
| **Χρήση Third Party εφαρμογών** | Για να πληρώσει ο χρήστης θα πρέπει αναγκαστικά να ανακατευθυνθεί σε ειδικά διαμορφωμένο, ασφαλές περιβάλλον της εκάστοτε συνεργαζόμενης τράπεζας. Οι τράπεζες είναι πιθανό να ανανεώνουν συχνά το περιεχόμενο των σελίδων τους και να μεταβάλλουν την διαδικασία σύνδεσης με το σύστημά τους |
| **Κατάχρηση ή παραβίαση του συστήματος επιβράβευσης** | Σε περίπτωση που ο σχεδιασμός δεν είναι προσεκτικός, με δικλείδες ασφαλείας υπάρχει περίπτωση ο χρήστης να παραβιάσει τον μηχανισμό απόδοσης πόντων είτε αναρτώντας κριτικές που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, είτε δημιουργώντας συνέχεια νέους λογαριασμούς. Κάτι τέτοιο μπορεί να οδηγήσει την εταιρία σε οικονομική ζημιά. |

## **4 Κίνδυνοι & Διαχείριση**

|  |  |
| --- | --- |
| **Κίνδυνοι** | **Διαχείριση** |
| **Φορολογικές τροποποιήσεις** | Ο λογιστής της ομάδας μας θα πρέπει θα διευθετήσει τα φορολογικά ζητούμενα με τις αρμόδιες νομοθετικές αρχές προκειμένου οι ενέργειες μας να συμπίπτουν με τους εκάστοτέ φορολογικούς νόμους και προϋποθέσεις που έχει θεσπίσει το κράτος δικαίου. |
| **Γραφειοκρατία** | Σε περίπτωση εμφάνισης ενός τέτοιου προβλήματος η ομάδα μας θα πρέπει να συμβουλευτεί τους κατάλληλους λογιστές οι οποίοι θα κινήσουν τις κατάλληλες διαδικασίες προκειμένου να διευθετηθεί μέχρι και το τελευταίο πρόβλημα. |
| **Διαρροή Προσωπικών Δεδομένων** | Σε μία τέτοια περίπτωση είναι απαραίτητο να κάνουμε μια ιχνηλάτηση των δεδομένων που διέρρευσαν δηλαδή να αναγνωρίσουμε το εύρος της διαρροής και ποια δεδομένα διέρρευσαν προκειμένου να ληφθούν εκτενή μέτρα ασφάλειας όπως π.χ. (κρυπτογραφία, firewall) και προστασίας των φυσικών προσώπων στα οποία ανήκουν τα δεδομένα αυτά. |
| **Μη-λειτουργική βάση δεδομένων** | Θα πρέπει όλη η ομάδα να συντονιστεί και να αναλύσει από την αρχή τις απαιτήσεις του έργου προκειμένου να δημιουργηθεί μια νέα βελτιστοποιημένη και αποδοτική βάση όπου θα μπορεί να αντέξει με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τα πολυάριθμα και πολυμορφικά δεδομένα που θα θέλουμε να χειριστούμε. |
| **Συνεχείς τροποποιήσεις της εφαρμογής από τον πελάτη** | Εάν κατά την διάρκεια των εργασιών της ομάδας μας εμφανίζονται συχνές τροποποιήσεις από μεριάς του πελάτη, τότε θα πρέπει οι νέες απατήσεις και βλέψεις να συζητιόνται αναλυτικά με τον project manager πριν την εκπόνηση βασικών διεργασιών με βάση το χρονοδιάγραμμα που έχει δώσει η ομάδα μας έτσι ώστε να αποφευχθούν αστοχίες για την ολοκλήρωση του έργου μας. |
| **Μη κατοχύρωση πνευματικών δικαιωμάτων των βιβλίων** | Σε περίπτωσή που προκύψει κάποιο πρόβλημα με τις άδειες κατοχύρωσης πνευματικών δικαιωμάτων η ομάδα μας οφείλει να διακόψει τον τίτλο του συγκεκριμένου βιβλίου από την εφαρμογή έως ότου διευθετηθεί κάθε ζήτημα μεταξύ της ομάδας και του εκάστοτε κατόχου. |
| **Ανταγωνισμός** | Εφόσον προκύψει κάποια ανταγωνιστική ομάδα με την ίδια ή παρόμοια ιδέα η δική μας οφείλει και θα πράξει την νομική κατοχύρωση του έργου από τους αρμόδιους φορείς για τυχόν κλοπή των ιδεών και των καινοτομιών μας. |
| **Χρήση Third Party εφαρμογών** | Η ομάδα μας θα πρέπει να βρίσκεται σε συνεχή ενημέρωση με του αρμόδιους φορείς των εκάστοτε εφαρμογών που συνεργαζόμαστε προκειμένου να τροποποιούμε την εφαρμογή μας κατάλληλα με τα απαραίτητα ζητούμενα των εκάστων υπηρεσιών για την καλύτερη λειτουργία και διαχείριση του έργου μας. |
| **Κατάχρηση ή παραβίαση του συστήματος επιβράβευσης** | Σε περίπτωση παραβίασης του συστήματος μας ο πελάτης μας είναι υπεύθυνος και νομικά καλυμμένος να επέμβει με το κατάλληλο νομικό πρόσωπο για την διαλεύκανση του θέματος αλλά και η ομάδα μας είναι υποχρεωμένη να αυξήσει τα μέτρα ασφάλειας ένταξης στην εφαρμογή με κατάλληλα πιστοποιητικά όπως Αστυνομική ταυτότητα προκειμένου να επιτύχουμε το αδιάβλητο του συστήματος επιβράβευσης . |

## **5 Εργαλεία**

**Εικόνα που περιέχει στιγμιότυπο οθόνης, γραφικά, γραμματοσειρά, λογότυπο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα**

**MS Word**

Θα χρησιμοποιηθεί για την σύνταξη και την επεξεργασία όλων των τεχνικών κειμένων.

Εικόνα που περιέχει γραφικά, κύκλος, λογότυπο, γραφιστική

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματα

**Canva**

Θα χρησιμοποιηθεί για τον σχεδιασμό του λογότυπου της εφαρμογής και τα γραφικά.