

גיא אבן-חן

Full Stack Web Developer & Cyber Security

מפתח Full Stack Web Developer וגם איש סייבר ואבטחת מידע.
מומחה תמיכה טכנית בעל ניסיון של 5 שנים בחברת מחשבי Dell.
בעל תשוקה לעולם הטכנולוגיה הפיתוח והסייבר.
בן אדם חרוץ, שירותי, בעל ידע טכני חזק במגוון תחום הטכנולוגיה.
כיום עובד כ help Desk Technician בבנק לאומי.
מחפש את המשרה הבאה שלי בתחום הפיתוח / סייבר / סיסטם.

ניסיון תעסוקתי

Help Desk IT Division, כלנית, מטה בנק לאומי לוד
יוני 2024 - היום

מתן תמיכה למשתמשי ועובדי הבנק:

סיוע למשתמשים בטלפון ובאופן אישי עם תמיכה טכנית.

עבודה מול מערכות וטכנולוגיות:

Active Directory, Exchange, Office 365, Zoom, VMware, Service Now

עבודה עם מערכות הפעלה:

Windows, MacOS, Linux, Ubuntu

תחזוקה ותיקון של ציוד חומרה.

הפצת תוכנות תוך שמירה על אבטחת המידע של הבנק.

תמיכה נרחבת בציוד קצה:

מדפסות, תחנות עגינה, מסכים, מערכות טלפוניה, סמרטפונים ויישומי עבודת הבנק.
כל מערכות פנימיות ושירותים פנימיים של הבנק

מנהל אסקלציות, Dell, נתניה

דצמבר 2019 - מאי 2024

במהלך שנתיי בתפקיד קודמתי לתפקיד ניהולי טכני (2.5 שנים)

חקר על תקלות חומרה גדולות ללקוחות העסקיים של Dell ודיווח על ממצאים
למנהל Dell הבכיר ולגופים רגולטוריים המתאימים על מנת לקבל פתרונות
ללקוחות קצה.

חקירת תקלות חומרה או תוכנה כגון (Windows) הוצאת לוגים וקבצים וחקירתם.

העלאת תקלות חומרה ותוכנתם כאסקלציה לדל.

ניהול נושא ה Credit Note / DOA המוצרים בדל

התנהלות שותפת בין התמיכה לפרטנרים של דל.

התנהלות מול לקוחות עסקים גדולים במתן שירות תמיכה טכנית מקצועי לתקלות
גורפות.

התחלתי כנציג תמיכה טכנית Dell ללקוחות פרטיים (2 שנים)

מתן תמיכה טכנית לציוד קצה, תחנות עגינה, מסכים ומחשבי Dell.

השתלטות מרחוק ובדיקות חומרה Diagnostics ותוכנה בסיסית.

שליחת טכנאי עד בית הלקוח (לאחר אבחון טלפוני)

השכלה

Full Stack Web Developer, HackerU

אוקטובר 2024 - היום

פיתוח אתרים, שירותים ואפליקציות WEB.

שפות לימוד: HTML, CSS, JS, NodeJS, React, Python

טכנולוגיה: MongoDB, Git, AI, WordPress, BootStrap, Sass

אוטומציה ואינטגרציה של כלים ותוכנות AI, פיתוח צד לקוח וצד שרת.

ועוד..

סייבר ואבטחת מידע על רשתות ארגוניות (650 שעות), ג'ון ברייס תל אביב (85)

אפריל 2023 - מרץ 2024



פרטים אישיים

050-6660695

guy.1248@gmail.com

מרידור יעקב 4, אשקלון.

7858875, ישראל

אזרחות

ישראלית

רישיון נהיגה

B

תאריך לידה

13/10/98

קישורים

לינקדיין

GitHub

מיומנויות

Full Stack Web Development

Cyber Security and Network Security

Technical Specialist

שפות

עברית

אנגלית

בקורס נגענו במספר תחומים , סייבר הגנתי , התקפתי , חקירת אירועים , רשתות ועוד.

חקירת רשתות, פורנזיקת מערכות הפעלה, בדיקת חדירות (תשתיות ויישומי WEB) אבטחת רשתות ארגוניות ופורנזיקה של רשתות, פרוטוקולי רשת, פורטים , שירותים. אנליזה של זיכרונות וזיהוי רוגלות, וירוסים .בקר אנליסט סייבר חומרת מחשב , חלקי מחשב , ציוד קצה מדפסות סורקים וכו (הכרתם והגדרתם בארגון)

Active Directory (הגדרת משתמשים , הקמת שרתים, בניית רשת סגורה) התקנות מערכת הפעלה ושימושם בפועל (Windows Server ,Kali Linux ,MacOS)

Python , Bash Scripting , PowerShell

במהלך הלימודים שלי באקדמיית ג'ון ברייס, יצרתי מספר רב של כלי אוטומציה מתקדמים

אחד מהם שמו Hunter הכלי הזה הכנתי עם הידע שלי בקורס. כלי זה מיועד לחקירת רשתות. המשתמש משתמש בסקריפט bash מפעיל רחרחן ברשת על מנת לנתח את התקשורת הוא מייצא קובץ הרשת ומתריע על הקבצים הפוטנציאליים הזדוניים ושומר אותם בקובץ LOG. (ניתן לצפות ב Github)