

גיא

אבן-חן

Full Stack Web
Developer & Cyber
Security

פרטים אישיים

אשקלון, ישראל

050-6660695

guy.1248@gmail.com

אזרחות

ישראלית

רישיון נהיגה

B

תאריך לידה

13/10/98

קישורים

[לינקדאין](#)

[GitHub](#)

מיומנויות

Full Stack Web Development

Cyber Security and Network
Security

Technical Specialist

שפות

עברית

אנגלית

רוסית



תקציר

מפתח Full Stack Web Developer וגם איש סייבר ואבטחת מידע.
טכנאי Help Desk במחלקת IT בבנק לאומי ומומחה תמיכה טכנית בעל
ניסיון של 5 שנים בחברת מחשבי Dell.
בעל תשוקה ורעב לעולם הטכנולוגיה הפיתוח והסייבר.
בן אדם חרוץ, שירותי, עם למידה עצמית ובעל רקע טכני במגוון תחומי
הטכנולוגיה.
מחפש את המשרה הבאה שלי בתחום הפיתוח / סייבר / סיסטם.



ניסיון תעסוקתי

Help Desk IT Division, מטה בנק לאומי לוד

יוני 2024 - היום

מתן תמיכה מעל 8,000 למשתמשים ועובדי הבנק: סיוע למשתמשים
בטלפון ובאופן אישי עם תמיכה טכנית.
עבודה מול מערכות וטכנולוגיות: Active Directory, Exchange, Office,
365, Zoom, VMware, Service Now
עבודה עם מערכות הפעלה: Windows, MacOS, Linux, Ubuntu
תחזוקה ותיקון של ציוד חומרה, הפצת תוכנות תוך שמירה על אבטחת המידע
של הבנק.
תמיכה נרחבת בציוד קצה: מדפסות, תחנות עגינה, מסכים, מערכות
טלפוניה, סמארטפונים ויישומי עבודת הבנק.
כל מערכות פנימיות ושירותים פנימיים של הבנק.

Technical Support Specialist, Dell,

דצמבר 2019 - מאי 2024

התחלתי כ Technical Support engineer Tier1 ללקוחות פרטיים.
מתן תמיכה טכנית לציוד קצה, תחנות עגינה, מסכים ומחשבי Dell.
השתלטות מרחוק ובדיקות חומרה Diagnostics ותוכנה בסיסית.
שליחת טכנאי עד בית הלקוח לאחר אבחון טלפוני. (משך תפקיד שנתיים)
במהלך שנותי בתפקיד קודמתי לתפקיד ניהולי טכני (Technical Support
Escalation Manager)
חקר על תקלות חומרה מורכבות ללקוחות העסקיים של החברה ופרטנרים
מורשים ודיווח על ממצאים למהנדסי Dell הבכירה ולגופים רגולטוריים
המתאימים על מנת לקבל פתרונות ללקוחות.
חקירת תקלות חומרה או מערכות הפעלה והוצאת לוגים וקבצים לחקירתם
ומתן פתרונות.
העלאת אסקלציות של תקלות חומרה ותוכנתם למטה החברה.
ניהול נושא החלפות מוצרים/זיכויים/בירוקרטיה המוצרים בדל.
התנהלות שותפת בין התמיכה לפרטנרים של דל.
התנהלות מול לקוחות עסקים גדולים במתן שירות תמיכה טכנית מקצועי
לתקלות גורפות.



השכלה

Full Stack Web Application Developer, HackerU (ש"א 535)

אוקטובר 2024 - היום

Website Development, Web Applications, and Services

פיתוח אתרים ואפליקציות אינטרנט מתקדמות, תוך דגש על עיצוב מודרני, חוויית משתמש.

שפות תכנות: HTML, CSS, JavaScript, Python.

טכנולוגיות: MongoDB, Git, WordPress, AI, Bootstrap, Sass, React,

Node.js, CMS

כלים ושירותים: GitHub, ספריות פיתוח מתקדמות, עבודה עם DOM, OOP, מסדי נתונים (Databases).

פיתוח Front-End: יצירת ממשקי משתמש אינטראקטיביים עם דגש על חוויית משתמש וגישות.

פיתוח Back-End: בניית מערכות צד שרת יעילות ואמינות, כולל עבודה עם מסדי נתונים ושרתי API.

אוטומציה ואינטגרציה בענן:

שילוב פתרונות מבוססי ענן תוך שימוש בכלי AI מתקדמים לביצוע אוטומציה של תהליכים.

מומחיות:

יצירת אפליקציות אינטרנט דינמיות המשלבות חוויית משתמש מרשימה. פיתוח ותכנון מערכות משולבות, תוך שימוש בטכנולוגיות חדשות ותהליכי עבודה מודרניים. אופטימיזציה של תהליכים באמצעות שילוב כלים מתקדמים, כולל אוטומציה ותכנות מתקדם.

Cyber Security and Information, John Bryce (ש"א 650)

מרץ 2024 - אפריל 2023

בתחום הסייבר ההגנתי וההתקפי למדתי חקירת אירועי אבטחת מידע, פורנזיקה של מערכות הפעלה, ובדיקת חדירות לתשתיות וליישומי WEB. רכשנו כלים מתקדמים לאבטחת רשתות, ניתוח פרוטוקולי רשת, פורטים ושירותים, וזיהוי מתקפות על רשתות ארגוניות. למדנו אנליזה של זיכרון וזיהוי איומים כמו רוגלות, וירוסים ואיומים מתקדמים נוספים. התמקצעתי גם בניהול תשתיות מחשוב, כולל הכרת חומרת מחשב, ציוד קצה והגדרתם בתשתית.

עבדנו עם Active Directory לניהול משתמשים, הקמת שרתים, ובניית רשתות סגורות. רכשתי מיומנויות בהתקנת מערכות הפעלה ושימוש בהן, כמו Windows Server, Kali Linux, macOS, ובפיתוח סקריפטים ואוטומציות ב-Python, Bash, PowerShell.

פרויקט לדוגמה:

במסגרת הקורס פיתחתי כלי אוטומציה מתקדם בשם Hunter, שנועד לחקירת רשתות. הכלי פועל באמצעות Bash שמפעיל רחרחון רשת (Packet Sniffer), מנתח את תעבורת הרשת, מזהה קבצים חשודים, מתריע עליהם, ושומר את הנתונים בקובץ LOG. הפרויקט זמין בGitHub.