

Mobil Uygulama Gizlilik Bildirimi

Sürüm: 6 Kasım 2025

Tüm kullanıcılarımızın gizliliği bizim için çok önemlidir. Bir uygulama kullanıcısı olarak hizmetimizi kullandığınızda, (Uygulama Yayıncısı olarak) kişisel verilerinizi işleriz. Bu gizlilik bildirimi, kişisel verilerinizi nasıl koruduğumuzu ve işleme koyduğumuzu açıklar.

Genel Kullanım Şartları ve Koşulları

Bu Gizlilik Bildirimi, mobil uygulama kullanım koşullarında tanımlandığı şekliyle "mobil uygulama içerik"lerine erişmek için kişisel bilgilerinizi nasıl topladığımızı ve kullandığımızı açıklamaktadır. Ayrıca hangi gizlilik haklarına sahip olduğunuzu ve bunları nasıl kullanacağınızı da açıklar. Lütfen bu Gizlilik Bildirimini web tarayıcınızda görüntülediğinizde daha kolay inceleyebileceğinizi unutmayın.

Bu Sözleşmeyi kabul ettiğinizi gösteren bir düğmeye tıklayarak veya dokunarak, bu Sözleşme ile ilgili bir belgeyi yürürlüğe koyarak veya Mobil uygulama sisteme üye olarak bu Sözleşmeyi kabul ettiğinizi belirtmiş olursunuz.

Hizmetleri bir kuruluş adına kullanıyorsanız, bu Koşulları o kuruluş adına kabul eder ve bunu yapmaya yetkiniz olduğunu beyan edersiniz.

Açıklamalar

Taraflar, bu Sözleşmeyi kabul etmekle aşağıdaki terim tanımları konusunda anlaştıklarını beyan ederler:

Geliştirici: Mobil uygulamayı geliştirip, bu geliştirici hesap üzerinden mobil uygulamayı yaylayan şirket.

Hizmet: Mobil uygulama tarafından sağlanan (ücretli veya ücretsiz) fayda, yarar, kullanılan araçları ve desteği kapsar.

Mobil Uygulama: Geliştirici tarafından hazırlanarak internet ortamından indirilmek üzere oluşturulan ve genel kullanıma açılan hizmet.

Müşteri: Bu işbu sözleşmeyi kabul eden herhangi bir kuruluş veya gerçek kişi.

Kullanıcı: Geliştirici tarafından sağlanan Hizmetlere kendi hesabı üzerinden erişim hakkı bulunan ve Müşteri'nin sorumluluğunda olan gerçek kişidir.

Abonelik: Sunulan hizmetlere çevrimiçi kayıttır.

İçerik: Geliştirici'nin sorumluluğunda olan ve bir alt sağlayıcı tarafından işletilen sunucularda saklanan dosya (metin, görüntü, ses, video vb.) ve bilgiler.

1. Bu Gizlilik Bildiriminde ne belirtilmiştir?

Bu Gizlilik Bildirimindeki bölümler size aşağıdakiler hakkında bilgi verir:

İşlenen Kişisel Verilerin türleri,

Kişisel Verilerin işlenme amaçları,

Kişisel Verilerin işlendiği yerler,

Kişisel Verileri korumak için uygulanan güvenlik önlemleri,

Üçüncü şahıslarla ilgili sorumluluk sınırları,

Kişisel Verilerinizi görüntüleme, değiştirme ve silme,

Bu Gizlilik Bildiriminde yapılan değişiklikler,

Sorunuz veya açıklamalarınız varsa ne yapacaksınız?

2. İşlenen Kişisel Verilerin Türleri

Uygulama yalnızca hizmetin çalışması ve sosyal etkileşim amacıyla gerekli sınırlı verileri işler.

İşlenen veriler:

E-posta adresi: Hesap oluşturma, kimlik doğrulama ve destek iletişimini.

Profil fotoğrafı (isteğe bağlı): Sosyal özellikler kapsamında diğer kullanıcılar tarafından görülebilir.

Kullanıcı adı / profil bilgileri: Uygulama içi kimlik oluşturma.

Firebase kimlik ve oturum bilgileri: Güvenli giriş, hata takibi, cihaz tanımlama.

Cihaz ve kullanım verileri: Uygulama performansı, hata raporları ve kullanım istatistikleri.

Takvim etkinlikleri ve tercihler: Kullanıcının uygulama içi deneyimini kişiselleştirmek amacıyla geçici olarak depolanabilir.

Toplanan veriler hiçbir zaman reklam amaçlı kullanılmaz ve üçüncü taraflara satılmaz.

3. Kişisel Verilerin işlenme amaçları

A. Amaçlar

Taraflar Kişisel Verileri aşağıdaki amaçlarla işlemektedir:

Hizmeti kullanabilmenizi sağlamak,

Hizmetle ilgili bilgileri güncel tutmak,

Hizmetin iyileştirilmesi ve özelleştirilmesi,

Kullanıcıyı tanımlamak ve dolandırıcılığı önlemek,

Teknik destek sağlamak,

Yasal yükümlülükleri yerine getirmek.

B. Üçüncü Taraf Paylaşımı:

Kişisel veriler yalnızca aşağıdaki durumlarda iş ortaklarıyla paylaşılabilir:

Firebase (Google LLC): Oturum yönetimi, veri depolama, çökme analizi, bildirim gönderimi.

Firebase bu verileri yalnızca teknik altyapı sağlama amacıyla işler ve veri işleyen (data processor) konumundadır.

Firebase Gizlilik Politikası: <https://firebase.google.com/support/privacy>

4. Kişisel Verilerin İşlendiği yerler

Hizmet kapsamında işlenen veriler, Türkiye, İrlanda, Hollanda ve Amerika Birleşik Devletleri bölgelerinde bulunan barındırma hizmetleri aracılığıyla saklanmaktadır.

Ek olarak, uygulama altyapısı olarak Google Firebase platformu kullanılmaktadır.

Firebase Kullanımı ve Veri İşleme

Firebase, Google LLC tarafından sunulan bir bulut hizmetidir. Firebase; kimlik doğrulama, veri tabanı, bulut depolama, hata izleme, bildirim ve analiz gibi işlevleri sağlar.

Firebase kapsamında işlenen veriler şunları içerebilir:

Kullanıcı kimliği (UID), e-posta adresi, oturum bilgileri,

Cihaz türü, işletim sistemi, uygulama sürümü,

Bildirim token'ı (Push Notification ID),

Çökme raporları ve performans verileri.

Firebase, bu verileri Google'ın Avrupa Birliği ve ABD'deki güvenli sunucularında saklar ve Firebase Gizlilik Politikası (<https://firebase.google.com/support/privacy>) uyarınca işler.

Firebase, KVKK ve GDPR kapsamında veri işleyen (data processor) konumundadır; uygulama geliştiricisi ise veri sorumlusu (data controller) olarak kabul edilir.

Bu kapsamında Firebase, yalnızca uygulamanın çalışması ve kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi için gerekli olan verileri işler, verileri üçüncü taraflara aktarmaz ve reklam amaçlı kullanmaz.

5. Kişisel Verileri korumak için hangi güvenlik önlemleri uygulanmaktadır?

Kişisel Veriler; güvenlik duvarları, SSL bağlantıları, erişim kontrolü ve veri şifreleme yöntemleriyle korunur.

Verilerin korunması için teknik ve organizasyonel tedbirler alınmıştır. Ancak hiçbir sistemin %100 güvenli olamayacağı bilinmelidir.

6. Üçüncü şahıslarla ilgili sorumluluk sınırları

Uygulama, üçüncü taraf bağlantıları (örneğin sosyal medya, ödeme servisleri vb.) içerebilir.

Bu sitelerin veya servislerin kendi gizlilik politikaları geçerlidir.

Uygulama geliştiricisi, üçüncü taraf içerikleri veya uygulamaları üzerinde kontrol sahibi değildir.

7. Kişisel Verileri Görüntüleme ve Silme

Kullanıcı, e-posta yoluyla geliştiriciye iletişime geçerek kişisel verilerini görüntüleme veya silme talebinde bulunabilir.

Kimlik doğrulama amacıyla ek bilgi istenebilir.

Ayrıca, uygulama içerisindeki "Hesabı Sil" seçeneği kullanıldığında, kullanıcının hesabına ait tüm kişisel veriler, oturum bilgileri ve ilişkili kayıtlar, Firebase dahil olmak üzere tüm sunuculardan kalıcı olarak ve geri döndürülemez şekilde silinir.

Bu işlem tamamlandıktan sonra, silinen bilgiler hiçbir şekilde geri getirilemez veya yeniden erişilemez.

Bu özellik, kullanıcının **KVKK ve GDPR kapsamındaki "veri silme ve unutulma hakkı"**ni güvence altına almak amacıyla uygulanmaktadır.

8. Çocuk Gizliliği

Uygulama genel kullanıma yönelik olup, 13 yaş altı çocukları hedeflememektedir.

Kullanıcılar, uygulamada e-posta adresi ile kayıt olur ve istege bağlı olarak profil fotoğrafı yükleyebilir. Bu fotoğraf, uygulamanın sosyal özellikleri gereği diğer kullanıcılar tarafından görüntülenebilir.

Profil fotoğrafı dışında herhangi bir hassas kişisel veri (kimlik, iletişim bilgisi, konum, biyometrik veri vb.) paylaşılması istenmemektedir ve kullanıcıların bu tür bilgileri paylaşmaması önerilir.

Profil fotoğrafları ve kullanıcı verileri, Firebase altyapısında güvenli biçimde saklanır ve yalnızca

uygulamanın sosyal görünüm işlevi kapsamında görüntülenir.

Uygulama yalnızca 13 yaş ve üzeri kullanıcılar içindir.

Kullanıcı, hesap oluşturarak 13 yaşından büyük olduğunu ve gizlilik politikasını kabul ettiğini beyan etmiş olur.

Eğer 13 yaşın altındaki bir kullanıcının uygulamayı kullandığı veya profil fotoğrafı yüklediği tespit edilirse, ilgili hesap ve tüm veriler ebeveyn izni bulunmadığından derhal ve kalıcı olarak silinir

9. Güvenlik

Kullanıcı bilgileri yetkisiz erişime, kayba veya kötüye kullanıma karşı korunur.

Ancak hiçbir dijital sistem mutlak güvenlik garantisini veremez. Bu nedenle kullanıcı, verilerin tamamen risksiz olmadığını kabul eder.

10. Bu Gizlilik Bildiriminde Yapılan Değişiklikler

Bu beyan zaman zaman güncellenebilir. Güncellenmiş sürüm uygulama içinde veya resmi iletişim kanallarında yayımlanır.

Kullanıcı, değişikliklerden haberdar olmak için bildirimi düzenli aralıklarla incelemeyi kabul eder. Uygulamayı kullanmaya devam etmek, değişikliklerin kabul edildiği anlamına gelir.

11. Herhangi bir sorunuz ya da açıklamalarınız varsa ne yapacaksınız?

Bu Gizlilik Bildirimi hakkında her türlü soru veya talebiniz için lütfen geliştiriciyle e-posta yoluyla iletişime geçiniz.

İletişim: lookerday.info@gmail.com