



Serviço Público Federal
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Casos de Uso expandido para a Concessionária Ui Sam

1 Introdução

Os casos de uso são utilizados para descrever uma sequência de passos que o usuário/ator realiza quando interage com um sistema visando realizar uma determinada tarefa ou alcançar um objetivo.

Este documento registra os três principais casos de uso do sistema de vendas da Concessionária Ui Sam.

2 Casos de Uso

Nesta seção são descritos os três principais casos do produto.

Caso de Uso: Realizar orçamento

Descrição: Este caso de uso descreve as operações para realizar um orçamento.

Atores: Funcionário, Cliente

Interessados: Cliente

Pré-condições: Cliente cadastrado, Sistema estar aberto no cadastro do cliente.

Pós-condições: Orçamento emitido para o cliente

Fluxo Principal

- 1-Cliente solicita um orçamento no balcão.
- 2-Funcionário informa que os carros estarão disponíveis de acordo com o perfil do cliente.
- 3-Funcionário insere informações do cliente no sistema
- 4-Sistema exibe opções de orçamento
- 5-Cliente informa opção desejada
- 6-Sistema exibe o orçamento solicitado.
- 7-Cliente aprova orçamento

Fluxo Alternativo:

3- Dados do Cliente incorretos

- 3a-** Sistema informa que os dados do cliente estão errados.
- 3b-** Funcionário insere as informações corretas.
- 3c-** Fluxo retorna para o passo 4.

Caso de Uso: Efetuar venda

Descrição: Este caso de uso descreve as operações para efetuar uma venda.

Atores: Funcionário, Cliente

Interessados: Cliente, Funcionário.

Pré-condições: Cliente ter realizado Orçamento, Sistema estar aberto com orçamento do cliente.

Pós-condições: Venda efetuada ao cliente.

Fluxo Principal

- 1- Cliente informa orçamento ao funcionário.
- 2- Funcionário busca orçamento no sistema.
- 3- Sistema exibe Orçamento.
- 4- Cliente confirma orçamento.
- 5- Funcionário informa que em caso de parcelamento haverá uma análise de crédito.
- 6- Sistema exibe aprovação de venda.
- 7- Funcionário conclui venda.
- 8- Sistema emite guia de pagamento.

Fluxo Alternativo:

5- Análise de crédito recusada

- 5a- Sistema exibe recusa de crédito.
- 5b- Funcionário informa que um novo orçamento deve ser feito.
- 5c- Cliente solicita um novo orçamento.

Caso de Uso: Registrar pagamento.

Descrição: Este caso de uso descreve as operações para registrar um pagamento.

Atores: Funcionário, Cliente.

Interessados: Concessionária, cliente.

Pré-condições: Venda ter sido aprovada.

Pós-condições: Pagamento efetuado.

Fluxo principal:

- 1- Cliente entrega guia de pagamento ao funcionário.
- 2- Funcionário insere informações do pagamento no sistema.
- 3- Sistema exibe informações para confirmação.
- 4- Funcionário confirma informações.
- 5- Cliente efetua pagamento.
- 6- Sistema confirma pagamento.

Fluxo Alternativo:

5- Pagamento negado

- 5a- Sistema exibe que o pagamento foi negado.
- 5b- Funcionário solicita nova forma de pagamento.
- 5c- Fluxo retorna ao passo 2.

3 Histórico de versões do documento

Essa seção apresenta o histórico de versões desse documento.

Versão	Publicação	Autor(es)	Ações realizadas
1.0	05/05/2021	Luiz Jose Pendades modesto - RGA: 201619020238	- Versão inicial dos Casos de Uso para um sistema desktop.
2.0	19/05/2021	Ui Sam dos Santos - RGA: 201919060669 Bruno Divinus Silva - 201519050410 Everton Rodrigues de Almeida 2021190707 30 Everton Cuelho Nunes 2016190504 20 Samara Ferreira Candido 2017190707 09	- Versão Final dos Casos de Uso para um sistema desktop.