



Serviço Público Federal
Ministério da Educação

Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul



Especificação de Requisitos de Software para a Concessionária Ui Sam

1 Introdução

O documento de requisitos delimita o escopo do conjunto de funcionalidades que um sistema deve prover, bem como descreve os atributos de qualidade que devem ser suportados.

Este documento registra os requisitos gerais do sistema de vendas da Concessionária Ui Sam.

2 Visão Geral do Sistema

O sistema de gerenciamento de vendas de veículos abrange a venda e realizações de teste drive. O cliente ao chegar na concessionária tem a opção de visualizar informações sobre o veículo, realizar a solicitação de um teste drive do veículo desejado e realizar a compra do veículo. Ao visualizar os dados do veículo, trará informações detalhadas sobre o mesmo como marca, modelo, ano de fabricação, categoria, quilometragem.

A venda solicitada pelo cliente é realizada pelo funcionário. Será cadastrada as informações do cliente que irá efetuar a compra. O cliente pode realizar a solicitação de um teste drive, onde será cadastrado as informações de identificação do cliente, cnh e endereço.

3 Classes de usuários

Na presente seção devem ser descritas as várias classes de usuário relevantes para o sistema.

Administrador do sistema – Tem a permissão de administração geral do sistema. Pode gerenciar funcionários, delegar permissão de administrador a outros funcionários, e possui permissão para realizar todas as demais ações do sistema.

Gerente– Tem a permissão para realizar a maior parte das funcionalidades do sistema, delegar permissão de administração a outros funcionários, autorizar vendas, editar qualquer cadastro e inativa informações tanto de compra quanto de veículos e de transações não concluídas.

Vendedor - Tem a permissão de realizar vendas, criar cadastros.

4 Definição de conceitos

Nesta seção são descritos os principais conceitos relevantes para o domínio do sistema.

Carro – Carro é o que será vendido na Concessionária, categoria e modelo.

Concessionária – Um galpão onde possa armazenar os carros com segurança.

Cliente – Usuário com interesse na compra de um carro novo ou semi-novo.

Gerente –Usuário Responsável geral pela concessionária, vendedores, carros e demais coisas.

Vendedor - Usuário que efetua venda, apresentação dos veículos, acompanha clientes no teste drive.

Pagamento do veículo – Pagamento que o cliente deve fazer ao sistema, sendo ele a vista (Espécie), financiado ou depósito em conta.

Modelo - Nome característico dado ao veículo da Toyota, como por exemplo, Corolla, Camry e Etios

Categoria - Tipo do carro, como por exemplo, Sedan, Sport, Compacto.

Ano do modelo - Ano em que aquele veículo foi produzido.

Características Veículo - mostra as características daquele modelo como, a cor, se possui ar condicionado, tipos de rodas, tecnologias de bordo.

Tipo de Procedimento – Serviço oferecido pela concessionária, como por exemplo, teste drive, venda, seguro (empresas parceiras), manutenção.

5 Requisitos de Software

Nesta seção são descritos os requisitos textuais do produto. Na Seção 5.1 são descritos os requisitos funcionais. Na Seção 5.2 são descritos os requisitos não-funcionais.

5.1 Requisitos funcionais

Lançamentos diversos:

- RF-1. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de veículos, com os seguintes atributos: chassi dos veículos, categoria, cor, modelo, ano e quilometragem.
- RF-2. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de clientes, com os seguintes atributos: CPF, nome, endereço, cidade, estado, telefone, documento, e-mail.
- RF-3. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de modelos dos veículos, com os seguintes atributos: categoria do veículo e nome do modelo.
- RF-4. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de categorias, com os seguintes atributos: código de identificação e descrição da categoria.
- RF-5. O sistema deve permitir a inclusão, alteração e remoção de funcionários, com os seguintes atributos: matrícula, CPF, nome, endereço, cidade, estado, telefone residencial e telefone celular, e-mail, data de contratação, tipo de permissão (administrador do sistema, gerente e vendedor).
- RF-6. O sistema deve permitir a inclusão da manutenção de veículos, com os seguintes atributos: nome do cliente, check List do estado do veículo, identificação do veículo e o tipo de serviço a ser prestado.

Transações:

- RF-7. O sistema deve permitir a consulta de um veículo, com os seguintes atributos: fabricante, ano de fabricação, categoria, modelo e cor.
- RF-8. O sistema deve permitir as seguintes opções de pagamento: dinheiro, financiamento e depósito em conta.

Comprovantes e relatórios:

- RF-9. O sistema deve permitir a impressão de um comprovante de venda, contendo as informações do comprador, data e horário da venda, informações do vendedor responsável, informações do veículo e informações do pagamento.
- RF-10. O sistema deve gerar um contrato de compra do veículo, com cláusulas pré definidas, com informações do comprador, informações do veículo e especificações dos valores cobrados na aquisição.
- RF-11. O sistema deve permitir a impressão de um relatório de um veículo, contendo: categoria, modelo, data de fabricação, quilometragem e cor.
- RF-12. O sistema deve permitir a impressão de um relatório mostrando todas as vendas realizadas, agrupada por período(data inicial/final) e/ou vendedor, contendo o nome do veículo, categoria, modelo, nome do vendedor, data da venda, valor e somatório das vendas no período.

Controle e nível de acesso:

- RF-13. O sistema deve exigir que os usuários façam login.
- RF-14. Somente o administrador do sistema pode realizar a inclusão, alteração e exclusão de funcionários usuários do sistema, bem como delegar a permissão de administrador a outro funcionário e delegar funcionário como vendedor ou gerente.
- RF-15. O sistema deve permitir que somente o gerente e o administrador façam a inclusão e alteração de clientes.
- RF-16. O sistema deve permitir que o vendedor faça somente a inclusão de clientes.
- RF-17. O sistema deve permitir que somente o gerente gere relatórios estatísticos.
- RF-18. O sistema deve permitir que o vendedor e o gerente gerem comprovantes de vendas
- RF-19. O sistema deve permitir que somente o administrador faça a inclusão, alteração e exclusão de funcionários.
- RF-20. O sistema deve emitir uma mensagem de erro em caso de acesso não autorizado ou falta de permissão para realizar ações.

5.2 Requisitos não-funcionais

Desempenho:

- RNF-1. O sistema deve salvar as informações no banco de dados imediatamente após a conclusão dos cadastros. O tempo limite deve ser de 15s. Após esse tempo, o sistema informa ao usuário que não foi possível estabelecer a conexão com o banco de dados.
- RNF-2. O sistema deve permitir o acesso simultâneo de até 20 usuários conectados a uma rede local.

Confiabilidade:

- RNF-3. O sistema deve ter capacidade para recuperar os dados perdidos da última operação que realizou em caso de falha.
- RNF-4. O sistema deve fornecer facilidades para a realização de backups dos dados.

Disponibilidade:

- RNF-5. O sistema deve estar disponível durante o expediente da concessionária.

Segurança:

- RNF-6. Todas as senhas do sistema devem ser criptografadas.
- RNF-7. O sistema de acesso e controle de senhas deve ser fortemente seguro e as senhas trocadas periodicamente.
- RNF-8. O sistema deve operar apenas na rede interna onde ele está sendo executado.
- RNF-9. O sistema deve diferenciar as permissões de acesso e identificação para diferentes tipos de usuários: administrador do sistema, gerente e vendedor que têm acesso ao sistema.

Manutenibilidade:

- RNF-10. O sistema deve ser implantado em módulos, permitindo a adição, exclusão ou alteração de partes do sistema sem afetar o seu funcionamento total.

Portabilidade:

RNF-11. O sistema deve ser compatível com diferentes plataformas.

RNF-12. O sistema deve ser capaz de armazenar os dados em base de dados Oracle, Postgree ou MySQL..

6 Histórico de versões do documento

Essa seção apresenta o histórico de versões desse documento.

Versão	Publicação	Autor(es)	Ações realizadas
1.0	29/03/2021	Luiz Jose Pendades modesto - RGA: 201619020238 Ui Sam dos Santos - RGA: 201919060669 Bruno Divinus Silva - 201519050410 Everton Rodrigues de Almeida 2021190 70730 Everton Cuelho Nunes 2016190 50420 Samara Ferreira Candido 2017190 70709	- Versão inicial do documento de requisitos para um sistema desktop.