

网络高清一体化机芯

快速指南

版权所有©杭州海康威视数字技术股份有限公司 2016。保留一切权利。

本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州海康威视数字技术股份有限公司或其子公司（以下简称“本公司”或“海康威视”）。未经书面许可，任何单位和个人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，本公司不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。


关于本手册

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。

本手册作为指导使用。手册中所提供照片、图形、图表和插图等，仅用于解释和说明目的，与具体产品可能存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，本公司可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录公司官网查阅（www.hikvision.com）。

海康威视建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

 **海康威视 HIKVISION** 为海康威视的注册商标。本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

- 在法律允许的最大范围内，本手册所描述的产品（含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵、错误或故障，本公司不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的、不侵犯第三方权利等保证；亦不对使用本手册或使用本公司产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、数据或文档丢失产生的损失。）
- 若您将产品接入互联网需自担风险，包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等，本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律。若本产品被用于侵犯第三方权利或其他不当用途，本公司概不承担任何责任。
- 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

前言





本节内容的目的是确保用户通过本手册能够正确使用产品，以避免操作中的危险或财产损失。在使用此产品之前，请认真阅读产品手册并妥善保存以备日后参考。

概述

本手册适用于普通网络高清一体化机芯（本文简称机芯），描述了机芯的各种结构的安装方式，指导您完成机芯的安装。

符号约定

对于文档中出现的符号，说明如下所示。

符号	说明
 说明	说明类文字，表示对正文的补充和解释。
 注意	注意类文字，表示提醒用户一些重要的操作或者防范潜在的伤害和财产损失危险。
 警告	警告类文字，表示有潜在风险，如果不加避免，有可能造成伤害事故、设备损坏或业务中断。
 危险	危险类文字，表示有高度潜在风险，如果不加避免，有可能造成人员伤亡的重大危险。

安全使用注意事项



- 设备安装使用过程中，必须严格遵守国家和使用地区的各项电气安全规定。
- 请使用正规厂家提供的电源适配器，电源适配器具体要求请参见产品参数表。
- 请不要将多个设备连接至同一电源适配器（超过适配器负载量，可能会产生过多热量或导致火灾）。
- 在接线、拆装等操作时请一定要将设备电源断开，切勿带电操作。
- 在墙壁或天花板上安装本产品时，请将设备固定牢固。
- 为了避免热量积蓄，请保持设备周边通风流畅。

- 如果设备出现冒烟现象,产生异味,或发出杂音,请立即关掉电源并且将电源线拔掉,及时与经销商或服务中心联系。
- 如果设备工作不正常,请联系购买设备的商店或最近的服务中心,不要以任何方式拆卸或修改机芯。(对未经认可的修改或维修导致的问题,本公司不承担任何责任)。



- 请不要使物体摔落到设备上或大力振动设备,使设备远离存在磁场干扰的地点。避免将设备安装到表面振动或容易受到冲击的地方(忽视此项可能会损坏设备)。
- 请不要在高温、低温或者高湿度的环境下使用设备,具体温、湿度要求参看设备的参数表。
- 适用于低温环境的低温型号设备,在启动之前会自动进行预加热。预加热时间在不同的环境下时间有所不同,以确保加热充足后正常启动设备。
- 请不要将设备的镜头瞄准强光物体,如太阳、白炽灯等,否则会造成镜头的损坏。
- 在室内使用的设备,不能暴露安装在可能淋到雨或非常潮湿的地方。
- 请勿将设备放置于具有腐蚀性气体的环境,腐蚀性气体会对设备造成破坏。
- 避免将设备放在阳光直射地点、通风不良的地点,或如加热器或暖气等热源附近(忽视此项可能会导致火灾危险)。
- 设备接入互联网可能面临网络安全问题,请您加强个人信息及数据安全的保护。当您发现设备可能存在网络安全隐患时,请及时与我们联系。
- 请您理解,您有责任合理配置所有的密码及其他相关产品安全设置,并妥善保管好您的用户名和密码。
- 请妥善保存设备的全部原包装材料,以便出现问题时,使用包装材料将机芯包装好,寄到代理商或返回厂家处理。非原包装材料导致的运输途中的意外损坏,本公司不承担任何责任。



- 对安装和维修人员的素质要求
具有从事视频监控系统安装、维修的资格证书或经历,并有从事相关工作(如高空作业等)的资格,此外还必须具有如下的知识和操作技能。
 - 具有视频监控系统及组成部分的基础知识和安装技能。
 - 具有低压布线和低压电子线路接线的基础知识和操作技能。
 - 具备基本网络安全知识及技能,并能够读懂本手册内容。
- 对升降设备的要求
 - 使用适合安装地点和设备安装方式的安全升降设备。

- 升降设备具有达到安装位置的足够的举升高度。
- 升降设备具有良好的安全性能。

目 录

第 1 章 产品简介.....	1
1.1 产品说明.....	1
1.2 产品特点.....	1
1.3 清点设备及配件.....	1
1.4 外观接口说明.....	1
1.4.1 30 倍机芯外观接口.....	2
1.4.2 23 倍机芯外观接口.....	2
1.4.3 20 倍机芯外观接口.....	3
1.4.4 4 倍机芯外观接口.....	3
1.5 应用说明.....	3
1.6 连接线缆与上电自检.....	4
第 2 章 产品操作.....	5
2.1 系统连接.....	5
2.2 激活及配置一体机.....	5
2.3 登录与退出.....	8
2.4 主界面说明.....	9
第 3 章 维护说明.....	11

第1章 产品简介

1.1 产品说明

机芯是集成视音频采集、智能编码压缩及网络传输等多种功能的数字监控产品。采用嵌入式操作系统和高性能硬件处理平台，具有较高稳定性和可靠性。

机芯在网络摄像机的基础上，内嵌了可光学变倍的百万像素镜头，在实现大范围监控的同时，还能获得高清的画质。

您可以通过浏览器或客户端软件，实现远距离传输和实时视频浏览和配置等功能。

1.2 产品特点

- 采用高性能处理芯片及平台，性能可靠、稳定。
- 先进的结构散热设计，整机体积小，功耗低，温升小，方便与各类型云台及球机对接。
- 采用先进的视频压缩技术，压缩比高，且处理灵活，超低码率。
- 支持全自动聚焦功能，使用更加方便。
- 支持 ICR 红外滤片式自动切换,自动彩转黑功能,实现昼夜监控。
- 支持移动侦测、遮挡报警、存储器满等智能报警功能。
- 支持 TCP/IP、HTTP、DDNS 等网络通讯协议。
- 支持 ONVIF、PSIA 等网络标准接口协议。
- 支持网络远程升级，实现远程维护。

1.3 清点设备及配件

当您购买到设备时，请先检查产品包装和外观有无明显的损坏，接着请您打开产品外包装箱，参考装箱清单，检查产品随机配备的附件是否齐备。待确认无误后，可对设备进行安装使用。

1.4 外观接口说明

机芯具有多种外观，每种机芯外观的接口说明如下所示。



不同型号的设备外观及接口略有不同，具体请以实物为准。

1.4.1 30 倍机芯外观接口

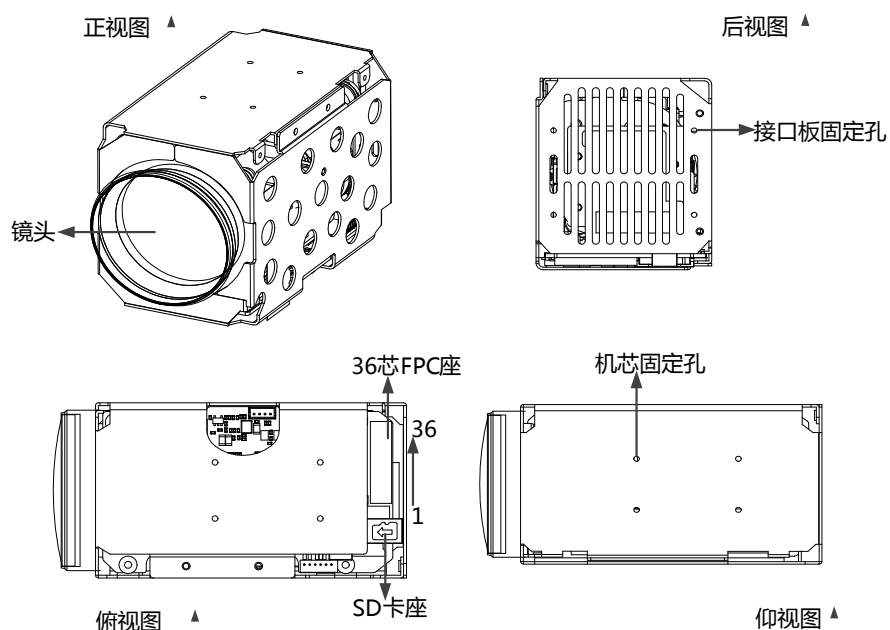


图1-1 30 倍机芯接口

1.4.2 23 倍机芯外观接口

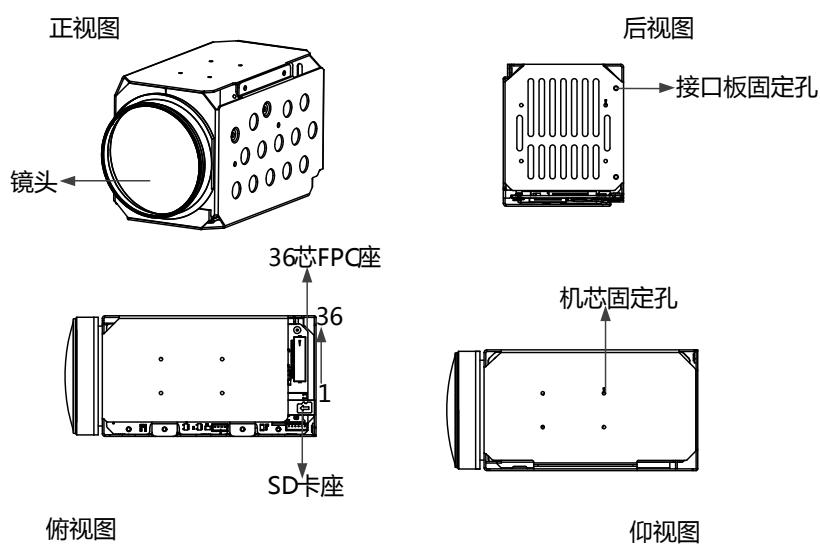


图1-2 23 倍机芯接口

1.4.3 20 倍机芯外观接口

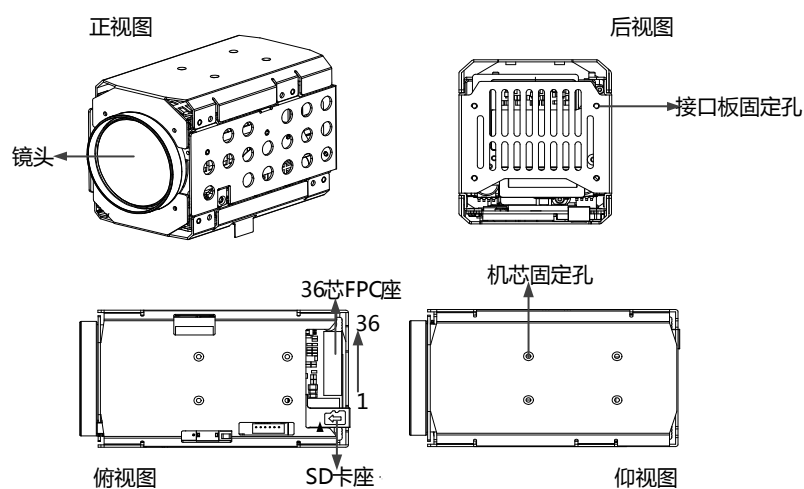


图1-3 20 倍机芯接口

1.4.4 4 倍机芯外观接口

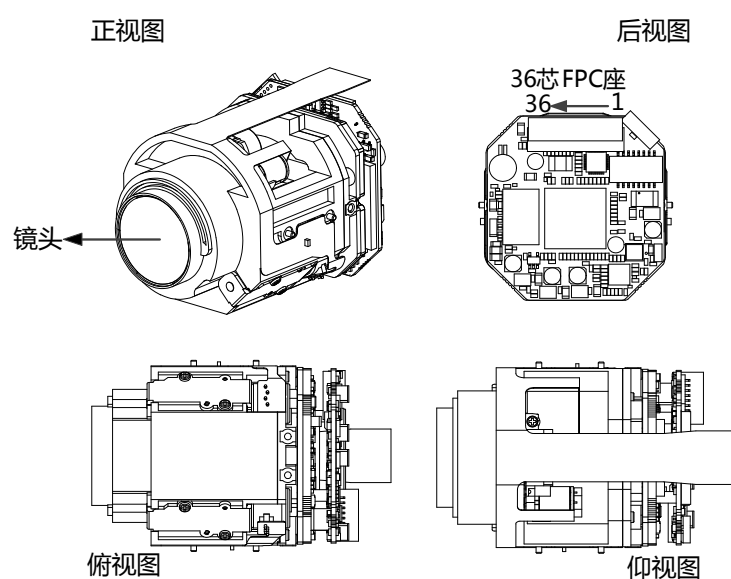


图1-4 4 倍机芯接口

1.5 应用说明

机芯可放入云台或者球机实现视频监控，具体应用如图 1-5 所示，安装到云台或者球机的机芯可参看云台或球机的《快速指南》进行安装。

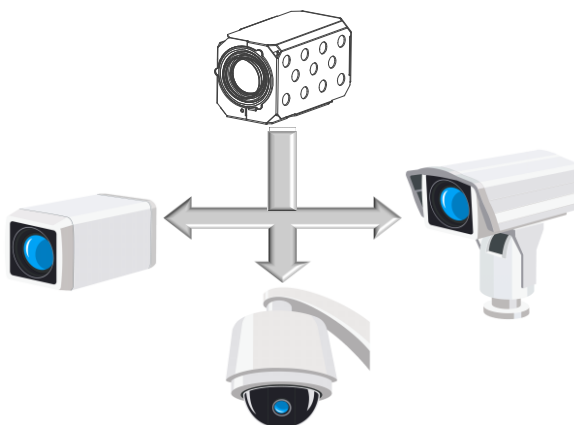


图1-5 机芯应用示意图

1.6 连接线缆与上电自检

机芯接入云台或者球机时，安装固定过程中，已经将线缆梳理并连接好。在确保机芯安装正确的前提下，请连接电源进行上电自检。

- 如果机芯能够正常开启并显示画面，此时机芯的安装结束。
- 在机芯正常的情况下，若机芯无法正常开启，请检查机芯接入的云台或球机的线缆接口是否连接正常；若线缆连接正常，则您需要对线缆布线等进行排查。
- 机芯建议就近供电，若需延长供电线路，请确保线路延长后的电压和电流可满足一体机供电标准。

第2章 产品操作

本文将以一一体机为例说明机芯的功能及操作。

2.1 系统连接



注意

- 若您将产品接入互联网需自担风险,包括但不限于产品可能遭受网络攻击、黑客攻击、病毒感染等,本公司不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任,但本公司将及时为您提供产品相关技术支持。
- 为了保证一体机的网络安全,建议您对网络一体机系统进行定期网络安全评估及维护,本公司可提供相应的专业技术服务。

设备完成安装后,需要进行功能的配置及参数的设置,您可以通过浏览器进行相关功能的配置。

配置前请确认一体机与电脑已经连接并且能够访问需要设置的一一体机。连接方式有两种,如图 2-1 所示。

左侧为通过直通线连接的示意图,右侧为通过交叉线连接的示意图。

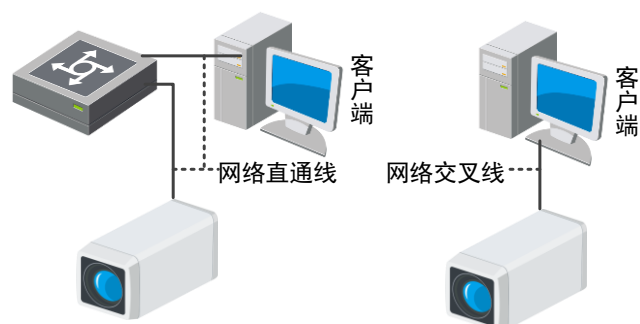


图2-1 连接示意图

2.2 激活及配置一体机

一体机首次使用时需要进行激活并设置登录密码,才能正常登录和使用。您可以通过三种方式激活一体机,分别是通过 SADP 软件、客户端软件或浏览器方式激活。

一体机出厂缺省值如下所示:

- 缺省 IP 为：192.168.1.64。
- 缺省端口为：8000。
- 缺省用户名（管理员）：admin。

本手册以 SADP 软件激活为例说明，具体操作如下所示。

步骤1 安装随机光盘或从官网下载 SADP 软件，运行软件后，SADP 软件会自动搜索局域网内的所有在线设备，列表中会显示设备类型、IP 地址、安全状态、设备序列号等信息，如图 2-2 所示。

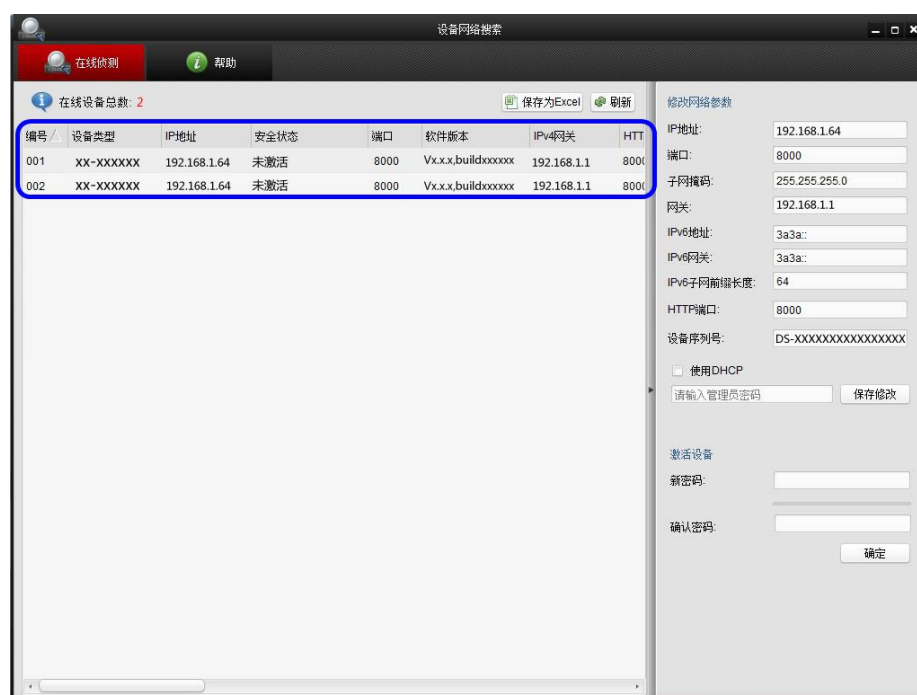


图2-2 SADP 搜索软件

步骤2 选中需要激活的一体机，将在列表右侧显示一体机的相关信息。在“激活设备”栏处设置一体机密码，单击“确定”完成激活。

成功激活一体机后，列表中“安全状态”会更新为“已激活”，如图 2-3 所示。



注意

为了提高产品网络使用的安全性，设置的密码长度需达到 8-16 位，且至少由数字、小写字母、大写字母和特殊字符中的两种或两种以上类型组合而成。



图2-3 激活一体机

步骤3 修改设备 IP 地址

选中已激活的一体机行，在右侧的“修改网络参数”中输入 IP 地址、子网掩码、网关等信息。修改完毕后输入激活设备时设置的密码，单击“保存修改”。提示“修改参数成功”则表示 IP 等参数设置生效。



说明

- 设置 IP 地址时，请保持一体机 IP 地址与电脑 IP 地址处于同一网内。
- “admin” 为系统管理员用户，可创建系统用户。为了系统安全性，建议您使用新增的用户进行操作。新增用户具体操作步骤请参见设备对应的《用户手册》。



图2-4 修改一体机信息

2.3 登录与退出

登录系统

当一体机与电脑连接完毕后，您可在浏览器地址栏中输入一体机的 IP 地址进行登录，输入一体机 IP 地址后，将弹出如图 2-5 登录画面，输入用户名和密码即可登录系统。



- 如果您已经修改过 IP 地址，请使用新设置的 IP 地址登录系统。
- 首次访问将自动弹出安装浏览器插件的界面，请保存好插件，然后关闭浏览器后，再进行插件安装。插件安装完毕后即可登录一体机进行相关操作。

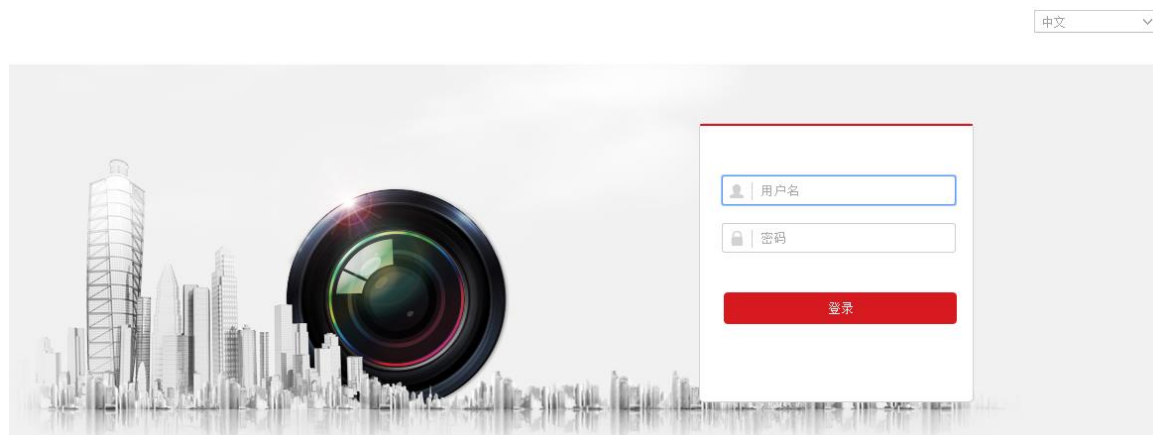




图2-5 登录界面

获取帮助

成功登录一体机后，您可以单击“ 帮助”获取设备的操作说明。

退出系统

当进入一体机主界面时，您可单击右上角的“ 注销”安全退出系统。

2.4 主界面说明

在一体机主界面上，您可以进行预览回放、查看系统日志及进行功能的操作和配置，界面如图 2-6 所示。

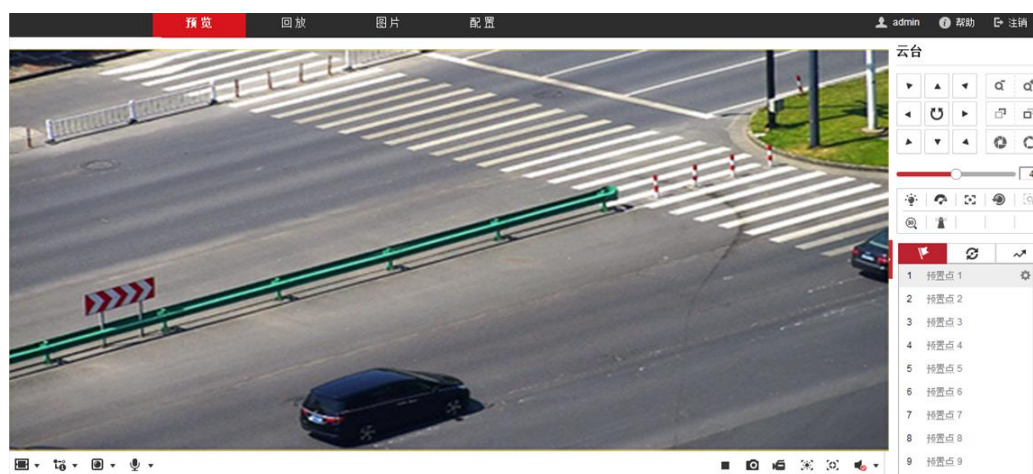


图2-6 主界面

- 预览：用于一体机监控画面预览及操作控制。
- 回放：按时间或者录像类型查找录像并进行回放。
- 图片：按时间或者文件类型查找和下载存储在 SD 卡或者 NAS 存储上的图片。
- 配置：进入一体机配置界面进行系统配置及功能配置。

第3章 维护说明

机芯长时间使用后，需要定期进行维护，您需要从以下方面进行维护。

清洁维护

● 护罩维护

机芯配合云台或球机长时间使用后，会积累灰尘、泥土、油脂等物质，此时将导致图像性能下降。一旦发现污垢，请按照如下方法处理。

- 沾染灰尘、泥土等：可先用水冲洗、或者干布轻轻擦拭、去掉灰尘。切勿直接使用湿布大力擦拭，这样可能造成护罩的永久性损坏。
- 沾染油脂、指纹等：将水滴或油用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上镜头清洁液后轻轻擦拭，仍未擦净可换布反复擦拭数次。

● 镜头维护

镜头沾染灰尘、油脂时，请使用软布轻轻拭去并使之干燥，再用无油棉布或镜头清洁纸沾上酒精或镜头清洁液后自中心向外擦拭。仍未擦净可换布反复擦拭数次。



说明

- 清洁时不可以使用纸张擦拭，因纸中含有坚硬的钙，易划伤透明罩。抹布需使用足够柔软的无纺布或者长丝棉。
- 清洗液采用普通洗洁精即可，切勿使用碱性清洁剂洗涤。

网络安全维护

为了保证机芯的网络安全，建议您对机芯进行定期网络安全评估及维护，本公司可提供相应的专业技术服务。

限制物质或元素标识表



《电子信息产品污染控制管理办法》限制物质或元素标识表

部分名称	《电子信息产品污染控制管理办法》 限制物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(CrVI)	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属件	×	○	○	○	○	○
线路板	×	○	○	○	○	○
塑料件（如果有）	○	○	○	○	○	○
玻璃（如果有）	○	○	○	○	○	○
显示板（如果有）	×	○	○	○	○	○
电源(如果有)	×	○	○	○	○	○
附件(如果有)	×	○	○	○	○	○

说明：

1.○ 表示限制物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

2.×表示限制物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

保修服务

尊敬的用户：

感谢您选用本产品，为了您能够充分享有完善的售后服务支持，请您在购买后认真阅读本产品保修卡的说明并妥善保管。

1. 凭此卡享受保修期内的免费保修及保修期外的优惠性的服务。
2. 用户自购买之日起因质量问题免费包换期限为 7 天，保修期 2 年。
3. 优先得知新产品的信息或优惠活动的机会。
4. 下列情况造成的产品故障不在保修之列：
 - 不能出示产品有效保修凭证和有效购物发票或收据。
 - 使用环境或条件不当，如电源不合、环境温度、湿度、雷击等而导致产品故障。
 - 由于事故、疏忽、灾害、操作不当或误操作、网络攻击等导致产品故障。
 - 由非本公司授权机构的维修人员安装、修理、更改或拆卸而造成的故障或损坏。
 - 产品超出本公司所规定的保修期限。
5. 当用户对经销商所提供的技术服务有任何异议时，可以向制造商客户支持服务中心投诉。
6. 保修卡需经保修单位盖章后方有效。

用户名称：_____详细地址：_____

电话：_____传真：_____邮编：_____ E-mail：_____

产品型号 (Model)：_____产品编号 (S/N)：_____

生产日期：_____年____月____日 购买日期：_____年____月____日

如果您有其它需求，请在下面填写：

经销商：_____电话：_____

经销单位：（盖章）



科技呵护未来

First Choice for Security Professionals



海康威视客户服务



海康威视官方网站

杭州海康威视数字技术股份有限公司
HANGZHOU HIKVISION DIGITAL TECHNOLOGY CO., LTD.

www.hikvision.com
服务热线: 400-700-5998