

Use Case

3조 노민성, 박도영, 임상우, 이인규

Use Case Name : 회원가입	ID : 1	Importance Level : High
Primary Actor : 회원	Use Case Type : Detail, Essential	
Stakeholders and Interests:		
사용자 : 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 희망합니다.		
기술자 : 서비스를 이용하기 위해 회원가입을 희망합니다.		
관리자 : 원만한 서비스 이용을 위해 회원정보를 관리합니다.		
Brief Description : 회원은 사용자와 기술자 중 한 가지를 선택해서 회원가입을 할 수 있다.		
Trigger : 회원이 방구석 SCV 서비스를 이용하고 싶을 때		
Type : internal		
Relationships :		
Association : 기술자		
Include : 개인 정보를 입력한다.		
자격증을 회원가입에 포함한다.		
희망 수리 분야를 회원가입에 포함한다.		
Extend : 계정이 존재하면 로그인한다.		
Generalization : 회원 관리		
Association : 사용자		
Include : 개인 정보를 입력한다.		
Extend : 계정이 존재하면 로그인한다.		
Generalization : 회원 관리		
Association : 관리자		
Include : 회원 정보를 회원 관리 use case로 보낸다.		
Extend :		
Generalization : 회원 관리		
Normal Flow of Events :		
1. 회원이 방구석 SCV 서비스를 사용하고 싶다.		
2. 만약에 회원의 계정이 존재하면		
로그인한다.		
3. 회원가입 페이지로 이동한다.		
4. 회원은 자신의 이름, 아이디, 비밀번호, 거주지, 관심 분야를 입력한다.		
5. 회원은 핸드폰 번호 입력 후 본인인증을 진행한다.		
6. 회원은 자신이 쓰는 계좌를 연결한다.		
7. 회원이 기술자로 서비스를 사용할 건지 사용자로 서비스를 사용할지 선택한다.		
만약 회원이 사용자로 서비스를 이용한다고 선택하면,		
S-1 : 사용자 회원가입 subflow가 수행된다.		
만약 회원이 기술자로 서비스를 이용한다고 선택하면,		

<p>S-2 : 기술자 회원가입 subflow가 수행된다.</p> <p>8. 회원가입이 완료되면 회원 정보를 회원 관리 use case로 보낸다.</p> <p>Subflows :</p> <p>S-1 : 사용자 회원가입</p> <p>1. 이전 과정에서 문제가 발생하지 않은 회원은 회원가입이 완료된다.</p> <p>S-2 : 기술자 회원가입</p> <p>1. 기술자로 회원가입을 희망하는 사람은 수리 희망 분야를 선택한다.</p> <p>2. 기술자로 회원가입을 희망하는 사람은 자신이 가지고 있는 자격증을 인증한다.</p> <p>3. 기술자로 회원가입을 희망하는 사람은 자기소개 글을 추가한다.</p> <p>4. 회원가입 심사가 완료될 때까지 대기 상태를 유지한다.</p> <p>Alternate/Exceptional Flows :</p> <p>S-1-1 : 회원가입 과정에서 문제가 발생했을 때 회원가입을 반려한다.</p>
--

Use Case Name : 회원 정보 관리	ID : 2	Importance Level : Low
Primary Actor : 관리자	Use Case Type : Detail, Essential	
Stakeholders and Interests:		
사용자 : 개인 정보 조회, 수정 및 삭제 희망		
기술자 : 개인 정보 조회, 수정 및 삭제 희망		
관리자 : 회원 정보 저장, 변경사항 적용 및 회원 관리		
Brief Description : 관리자는 사용자의 요구사항에 맞춰 정보를 저장, 변경 및 관리합니다.		
Trigger : 관리자가 회원의 정보 처리 요청을 받을 때 실행한다.		
Type : internal		
Relationships :		
Association : 관리자		
Include : 회원의 요청에 응답한다.		
Extend : 1. 회원 계정을 생성한다.		
2. 회원 정보를 수정한다.		
3. 회원 정보를 삭제한다.		
4. 비매너 회원을 제재한다.		
Association : 회원		
Include : 요청을 관리자에게 전송한다.		
Extend :		
Normal Flow of Events :		
1. 관리자는 회원으로부터 요청받는다.		
2. 관리자는 회원의 요청을 경우에 따라 분류한다.		
만약 요청이 회원 계정 생성에 관한 것이면,		
S-1 : 회원 계정 생성 subflow가 수행된다.		
만약 요청이 기술자 계정 생성에 관한 것이면,		
S-2 : 기술자 계정 생성 subflow가 수행된다.		

<p>만약 요청이 정보 수정에 관한 것이면, S-3 : 회원 정보 수정 subflow가 수행된다.</p> <p>만약 요청이 회원 탈퇴에 관한 것이면, S-4 : 회원 계정 삭제 subflow가 수행된다.</p> <p>만약 요청이 회원 신고에 관한 것이면, S-5 : 회원 제재 subflow가 수행된다.</p>
<p>Subflows :</p> <p>S-1 : 회원 계정 생성</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원 계정 및 계정정보를 DB에 저장한다. <p>S-2 : 기술자 계정 생성</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 자격증에 특이사항이 없는지 검증한다. 2. 해당 자격증과 수리 희망 분야가 일치하는지 검증한다. 3. 회원 계정 및 계정정보를 DB에 저장한다. <p>S-3 : 회원 정보 수정</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원이 수정한 정보를 DB에 반영한다. <p>S-4 : 회원 계정 삭제</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 회원이 회원 탈퇴 신청하면 DB에서 회원 정보를 삭제한다. <p>S-5 : 회원 제재</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 신고된 회원의 거래 내역 및 활동 기록을 확인한다. 2. 부적절한 행위가 적발될 시 회원의 평판을 낮추며 제재를 가한다.
<p>Alternate/Exceptional Flows :</p> <p>S-2, 2a1 : 해당 자격증과 수리 희망 분야가 일치하지 않으면 회원가입을 반려한다.</p> <p>S-4, 1a1 : 신고된 회원의 거래 내역 및 활동 기록에서 부적절한 내용이 확인되지 않으면 회원에게 제재를 가하지 않는다.</p>

Use Case Name : Repair Appointment	ID : 3	Importance Level : High
Primary Actor : 사용자	Use Case Type : Detail, Essential	
Stakeholders and Interests:		
사용자 : 희망하는 분야의 기술자를 선택 후 의뢰한 상품의 수리를 받는다.		
기술자 : 사용자의 의뢰에 해당하는 작업을 처리하고 돈을 받는다.		
관리자 : 사용자와 기술자 사이에 거래가 잘 성사되도록 중재한다.		
Brief Description : 사용자가 고쳐야 하는 물건에 관련된 기술자 중 한 명과 접선하여 거래 약속을 잡고 관리자의 중개 하에 안전하게 비용을 지불하여 물건 수리를 마친다.		
Trigger : 사용자 물건을 고치기 위해 기술자에게 대화를 건다.		
Type : Internal		
Relationships :		
Association : 사용자		
Include : 요청서를 작성하고 거래 수신 여부를 결정한다.		

<p>Association : 기술자</p> <p>Include : 견적서를 작성한다.</p> <p>Association : 관리자</p> <p>Include : 거래금을 관리한다.</p> <p>거래 정보를 받는다.</p>
<p>Normal Flow of Events :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자가 기술자를 선택해서 요청서를 작성한다. 2. 기술자가 요청서를 검토 후 견적서를 사용자에게 제출한다. 3. 사용자가 견적서를 검토 후 기술자와 대화하여 궁금증을 해소한다. 4. 기술자가 사용자에게 거래할 것인지 물어본다. 5. 만약 사용자가 거절 시 -> 1번으로 돌아간다. 6. 만약 사용자가 승인 시 -> the S-1 : 거래금을 관리자에게 송금한다. 7. 사용자와 거래자 간의 거래 후 사용자가 거래 성공 여부를 관리자에게 알린다. 8. 만약 거래가 불발되면 -> 관리자가 누구의 잘못인지 조사한다. 만약 사용자의 잘못이면 the S-2-1 : 사용자가 잘못했을 경우의 환급 절차 Subflow 수행한다. 만약 기술자의 잘못이면 the S-2-2 : 기술자가 잘못했을 때의 환급 절차 Subflow 수행한다. 9. 만약 거래가 성사되면 -> 관리자가 기술자에게 돈을 보낸다. 10. 리뷰 작성 후 종료한다.
<p>Subflows :</p> <p>S-1 : 거래금을 관리자에게 송금한다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 사용자가 거래 비밀번호를 입력 후 송금한다. 2. 사용자의 정보와 돈이 송금된다. 3. 관리자는 돈을 보관하고 있다. <p>S-2-1 : 사용자가 잘못했을 때 환급 절차(Cancel by user)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 원금 일부를 기술자에게 준다. 2. 원금의 나머지 금액을 사용자에게 환급한다. 3. 서로에 대한 리뷰를 작성한다. 4. 거래를 종료한다. <p>S-2-2 : 기술자가 잘못했을 때 환급 절차 (Cancel by Engineer)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 원금 전액을 다시 사용자에게 환급한다. 2. 서로에 대한 리뷰를 작성한다. 3. 거래를 종료한다.
<p>Alternate/Exceptional Flows :</p> <p>S-1-a1: 비밀번호를 틀리면 비밀번호를 찾고 다시 입력하게 한다.</p>