

Camões Faculdades Integradas  
Engenharia de Software  
UA 04 – Especificação de Software

Everson Edison do Prado - 31/08/2018

Professor: Rafael Gorski

Avaliação de Engenharias de Software

**Objetivo:**

A avaliação é composta por cinco etapas. Dado o contexto abaixo o aluno deve especificar os problemas do cliente (CPs) e subproblemas relacionados para Etapa 1. Na Etapa 2 especificar o Software Glance/Vislumbre de Software para os problemas relacionados. Como terceira etapa, detalhar as necessidades de software (CNs). A visão de software é a etapa quatro. E por fim detalhar os requisitos de software (FRs) como Etapa 5.

**Contexto:**

A empresa FermLabs produz insumos para a indústria alimentícia. Durante os últimos anos percebeu que está sofrendo uma desaceleração em suas vendas. Seu CTO recomenda a construção de um software para acompanhar as vendas com seus principais indicadores. Infelizmente, não é só as vendas que não estão sendo concretizadas, a relação com os clientes não aparenta estar muito bem. O gerente de vendas que reporta diretamente para o CEO é o responsável por estes indicadores de venda semanalmente.

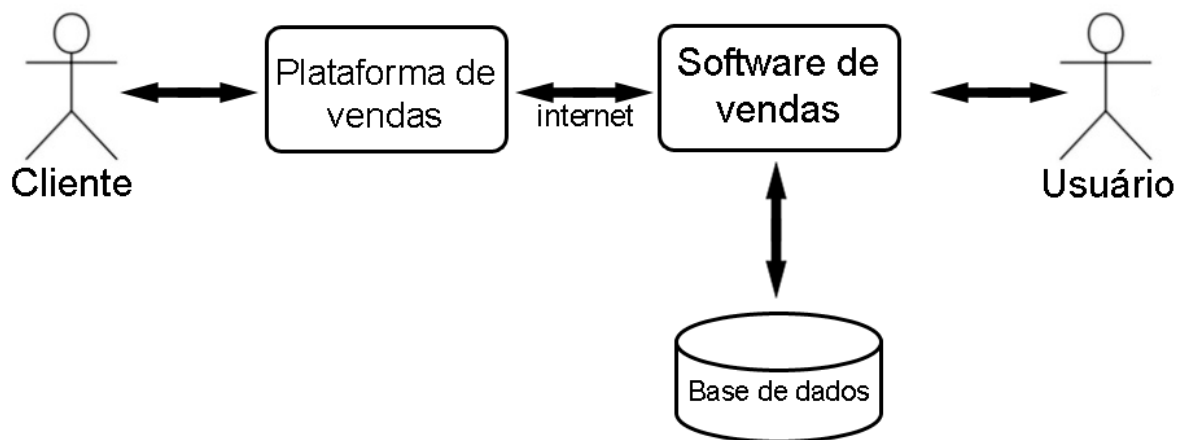
**Etapa 01) Especificar Problemas do Cliente (CPs) – 3 CPs mínimo  
(Sujeito + Verbo + Objeto + Penalidade)**

CP1. A FermLabs deve acompanhar as vendas através de seus principais indicadores, sob pena de não ter suas vendas aumentadas.

CP2. A FermLabs deve melhorar sua relação com os clientes, caso contrário perdera ainda mais os clientes.

CP3. A FermLabs deve enviar o relatório com os indicadores semanalmente ao CEO, sob pena de não ter melhorias nos problemas apontados com estes indicadores.

## Etapa 02) Especificar um Software Glance / Vislumbre de Software (Diagrama)



## Etapa 03) Especificar Necessidades do Cliente (CNs) – 3 CNs mínimo (sujeito + verbo + meio + objeto + condição)

CN 1. A empresa necessita de um acompanhamento de vendas num Software .

CN 1.1. A empresa precisa que o software seja alimentado com os indicadores de vendas.

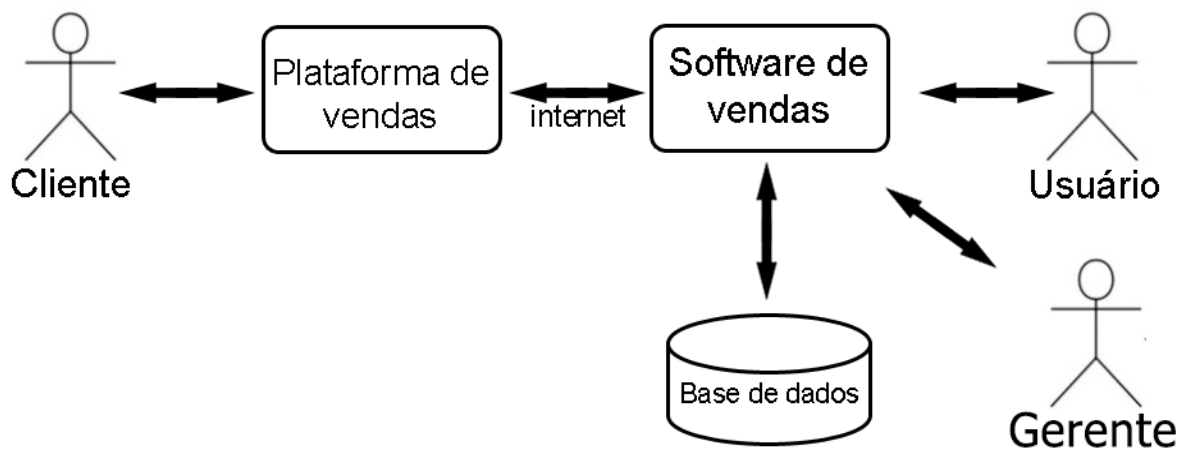
CN 2. A empresa precisa criar uma lista de contatos, para que possa ter um maior contato com os clientes, através de pesquisas de satisfação.

CN 2.1. A empresa necessita de meios de comunicação, como um e-mail, com que o cliente possa entrar em contato com a empresa.

CN 2.2. A empresa necessita de um telefone ou Whatsapp ou paginas em redes sociais, disponibilizando meios de contato com o cliente.

CN 3. O Software gerará relatórios para que o Gerente de vendas possa apresentar semanalmente ao CEO.

#### Etapa 04) Especificar uma Visão de Software (Diagrama)



#### Etapa 05) Especificar Requisitos de Software (FRs) – 6 FRs mínimo (sujeito + verbo + objeto + restrição\* + condição)

FR 1. O software deve possibilitar ao gerente visualizar o banco de dados dos clientes.

FR 1.1 O software deve possibilitar ao gerente o inclusão de novos clientes.

FR 1.2. O software deve possibilitar ao gerente a modificação dos dados dos clientes.

FR 1.3. O software deve possibilitar ao gerente a exclusão de dados dos clientes.

FR 2. O software deve possibilitar o acompanhamento ao gerente dos indicadores de vendas.

FR 3. O software deve possibilitar ao gerente visualizar os produtos vendidos a seus clientes.

FR 3.1. O software deve possibilitar ao gerente a inclusão de novos produtos.

FR 3.2. O software deve possibilitar ao gerente a modificação de produtos.

FR 3.3. O software deve possibilitar ao gerente a exclusão de produtos.

FR 4. O software deve possibilitar ao gerente a criar relatórios dos feedbacks dos clientes.

FR 5. O software deve possibilitar aos seus usuários a ter um retorno ao pós venda de produtos.

FR 6. O gerente deve ser encarregado pelo atendimento de e-mail da empresa.

FR 7. O vendedor deve ser encarregado pelo atendimento de telefone da empresa.