

	<p>Documento Visão do Projeto NexSay</p>	
---	---	---

Responsáveis

1. Equipe NexSay

EVERTON HIAN DOS SANTOS PINHEIRO

ALLAN KARDEC DE JESUS FELIZ NAVEGANTES

1. Objetivo

O documento tem por finalidade coletar, analisar e definir necessidades de alto nível e características gerais do sistema Nexsay. Concentra-se nas potencialidades requeridas pelos afetados e usuários-alvo, como estes requisitos serão abordados no projeto de software.

A visão do projeto documenta o ambiente geral de processos a ser desenvolvido para o sistema durante o projeto, fornecendo a todos os envolvidos uma descrição compreensível deste e de suas macro-funcionalidades.

O Documento de Visão de Projeto documenta apenas as necessidades e funcionalidades do sistema que estarão sendo atendidas no projeto de software. Quando necessário este documento pode ser atualizado durante todo o ciclo de desenvolvimento da solução.

2. Descrição do Projeto

O projeto consiste na criação de um sistema de mensagens instantâneas inspirado no NexSay, com interface web moderna, responsiva e conectividade em tempo real. O sistema será desenvolvido com backend em Node.js e frontend em React.js, que se comunicarão exclusivamente por API RESTful e WebSocket. O objetivo principal é permitir troca de mensagens de texto entre usuários cadastrados, com autenticação segura via token, histórico de conversas e gerenciamento de contatos.

3. Justificativa e Escopo da solução

O sistema servirá como base acadêmica e prática para aplicações reais, demonstrando o uso adequado de boas práticas de engenharia de software, arquitetura RESTful e separação de responsabilidades.

Escopo incluído:

- Cadastro e login de usuários com autenticação JWT
- Envio e recebimento de mensagens de texto
- Comunicação em tempo real via WebSocket
- Gerenciamento de contatos
- Histórico de conversas
- Interface web responsiva

4. Envolvimento

5.1. Abrangência

O sistema terá **abrangência global**, com foco inicial em usuários de dispositivos móveis (Android e iOS) e, posteriormente, expansão para plataformas web e desktop. Seu uso será **externo e massivo**, direcionado ao público geral, empresas e organizações que demandam uma solução segura, moderna e eficiente para comunicação pessoal e profissional.

As áreas diretamente envolvidas no ciclo de vida e operação do sistema são:

- Desenvolvimento de Software (mobile e backend);
- Infraestrutura e Segurança;
- Produto e UX;
- Marketing e Comunicação;

- Suporte e Atendimento ao Cliente;
- Equipe Executiva e Estratégica.

5.2. Equipe de Desenvolvimento Nexsay

Descrição	<ul style="list-style-type: none"> Responsável pela identificação dos requisitos do software e pelo desenvolvimento dos modelos estáticos e dinâmicos do projeto
Papel no desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none"> Identificar e descrever as necessidades do usuário, especificando as funcionalidades do software que irão atendê-las. Levantar os requisitos funcionais e não funcionais do projeto. Definir o que irá interagir com o sistema. Identificar dentro da visão lógica do sistema, a melhor forma de acomodar as necessidades do usuário, e o impacto da solução adotada sobre os requisitos do sistema. Em suma, responsável pela geração de um produto que atenda aos requisitos que foram identificados junto ao usuário.
Insumos ao projeto de software	<ul style="list-style-type: none"> Documento de visão e demais documentos de requisitos de software. Aplicação desenvolvida de acordo com o especificado (artefatos do projeto).

5.3. Papel dos Atores do Sistema

Ator	Administrador
Descrição	Responsável pelo gerenciamento e monitoramento da plataforma
Papel	Controlar servidores, moderar conteúdo, bloquear contas suspeitas
Insumos ao sistema	Logs, relatórios, alertas de segurança
Representante	Equipe interna de infraestrutura e segurança

Ator	Usuário Final
Descrição	Pessoa física que utiliza o sistema para comunicação pessoal
Papel	Enviar/receber mensagens, imagens e documentos
Insumos ao sistema	Dados de contato, mensagens, arquivos
Representante	Qualquer pessoa que instale o app

6. Principais Necessidades e Funcionalidades

6.1. Requisitos Funcionais

Tabela 1 – Gerenciamento de Conversas e Mensagens

ID	Descrição da Funcionalidade	Atores Envolvidos
F1.1	Iniciar nova conversa com contato	Usuário
F1.2	Enviar mensagem de texto, imagem, áudio ou arquivo	Usuário
F1.3	Visualizar status de entrega e leitura	Usuário
F1.4	Criar grupo de conversa com múltiplos participantes	Usuário
F1.5	Sair de grupo e silenciar notificações	Usuário
F1.6	Apagar mensagem para si ou para todos	Usuário
F1.7	Enviar reações ou respostas rápidas a mensagens	Usuário

Tabela 2 – Gerenciamento de Contatos e Perfil

ID	Descrição da Funcionalidade	Atores Envolvidos
F2.1	Adicionar novo contato via número ou QR Code	Usuário
F2.2	Bloquear ou desbloquear contato	Usuário
F2.3	Editar nome de exibição, status e foto de perfil	Usuário
F2.4	Ver status e informações básicas de contatos	Usuário

Tabela 3 – Controle de Usuários e Sessões

ID	Descrição da Funcionalidade	Atores Envolvidos
F3.1	Registrar e autenticar usuários	Sistema
F3.2	Gerenciar sessões ativas (login/logout em múltiplos dispositivos)	Sistema
F3.3	Recuperação de senha e redefinição segura	Usuário
F3.4	Notificação de novos logins ou acessos suspeitos	Sistema

Tabela 4 – Auditoria, Logs e Rastreamento

ID	Descrição da Funcionalidade	Atores Envolvidos
F4.1	Registrar logs completos de ações e acessos com data/hora	Sistema
F4.2	Disponibilizar histórico de sessões por dispositivo	Usuário
F4.3	Gerar relatórios de atividades do sistema	Administrador

6.2 Requisitos Não Funcionais

ID	Descrição do Requisito Não Funcional
NF1.1	Toda a comunicação entre o frontend e o backend será feita por HTTPS com TLS 1.3, garantindo segurança.
NF1.2	As informações sensíveis, como mensagens, arquivos e dados de perfil, serão criptografadas com AES-256.
NF1.3	Todos os usuários precisam ativar autenticação em duas etapas (MFA) para aumentar a proteção das contas.
NF1.4	O sistema será protegido contra ataques comuns como SQL Injection, XSS, CSRF e acesso forçado a URLs.
NF1.5	Usaremos tokens JWT com criptografia, que mudam de tempos em tempos e conferem o IP do usuário.
NF1.6	As informações digitadas pelo usuário serão sempre validadas no backend e também no frontend.
NF1.7	Cada usuário verá só o que pode ver. O sistema limita o acesso conforme o tipo de conta e permissões.
NF1.8	O frontend será leve, rápido e vai funcionar bem em celular, tablet e computador.
NF1.9	O backend será organizado, seguro e vai responder apenas por meio de APIs protegidas por autenticação.
NF1.10	Ações importantes serão registradas em logs no backend, para ajudar a identificar qualquer problema.
NF1.11	O sistema ficará sempre online (ou quase sempre), com estrutura preparada para continuar mesmo se algo falhar.

7. Restrições Tecnológicas

- O sistema será acessado por meio de autenticação segura com login com autenticação em dois fatores (2FA).
- O sistema será desenvolvido em arquitetura web responsiva, compatível com dispositivos móveis.
- Base de dados preferencial: PostgreSQL versão 12 ou superior.
- O sistema será desenvolvido com backend em Node.js e frontend em React.js, que se comunicarão exclusivamente por API RESTful e WebSocket.

	<h2 style="text-align: center;">Documento Visão do Projeto NexSay</h2>	
---	--	--

8. Critérios de Aceitação do Sistema

- O sistema será aceito somente após homologação formal feita por um grupo de usuários-chave (usuários Pro e administrador).
- Todos os módulos devem estar em conformidade com os requisitos funcionais e não funcionais descritos no Documento de Requisitos.
- Os testes de funcionalidade, usabilidade e desempenho deverão ter 100% de aprovação.
- Será realizada capacitação para os usuários administradores antes do lançamento.