

Procedimentos

Instalação

O sistema funciona em plataforma Web, portanto, a instalação se dá no servidor.

Descrever o que precisa para instalar no servidor

Requisitos para utilização

Para o cliente acessar o sistema, basta um navegador instalado e conexão com a internet. Os navegadores já testados e aprovados são: Google Chrome v 34.0.1; Mozilla Firefox v28.0; Safari v5.1.7; Opera v21.0.1432.67

Configurações

Não são necessárias configurações adicionais para acesso ao sistema.

Operacionais

Funcionalidades

O Módulo Fórum contém ferramentas para comunicação assíncrona, ou seja, o usuário pode estabelecer comunicação com outros usuários sem a necessidade que estejam conectados no momento da interação.

O Módulo Fórum dispõe das seguintes ferramentas:

- Tela principal
- Criação de tópicos
- Acesso de tópicos
 - Visualização – Home.
 - Acesso a meus tópicos.
 - Pesquisa de Tópicos.
- Responder a tópicos em forma de postagem
- Busca de tópicos
- Sistema de avaliação e fechamento de post
- Exclusão de Tópicos
- Notificar Tópico/post
- Funcionalidades de Moderadores
- Opção de Notificação
- Apagar Tópico ou post

- Bloquear usuário
- Backup
- Recuperação

Após efetuar o login, o usuário pode acessar o Módulo Fórum por duas maneiras: clicando na imagem de boas vindas do Fórum no centro da página ou pelo menu principal do site.

Tela principal

Na tela principal estará disponível os últimos tópicos criados por ordem da data de criação esta contido na postagem numero de acesso, respostas e se o mesmo está respondido

	Data Postagem	Titulo	Visualizações	Situação	Respostas
Home	14/05/2014	Desconexão frequente	3	Aberto	0
Novo Tópico	14/05/2014	Ajuda com Word	1	Aberto	0
Meus Tópicos	25/04/2014	Quem são nomes da Administração contemporanea?	11	Fechado	1
	25/04/2014	Ajuda em um programa em C++?	4	Aberto	1
	25/04/2014	Me ajudem nessa questão de Biologia?	1	Aberto	0

Footer contains logos for Fatec Guaratinguetá, Centro Paula Souza, and Governo do Estado de São Paulo, along with links for Fórum, Colunista, and Perfil.

Figura 01

Fonte: Elaborado pelo autores

Criação de Tópico

Para criação do tópico, o usuário deve localizar o botão referente a nova postagem disponível no canto esquerdo da tela ao acessa-la.



Figura 02

Fonte: Elaborado pelo autores

Surgirá ao centro da tela a área de criação do texto que contém ferramentas de formatação e um botão para anexos de imagens

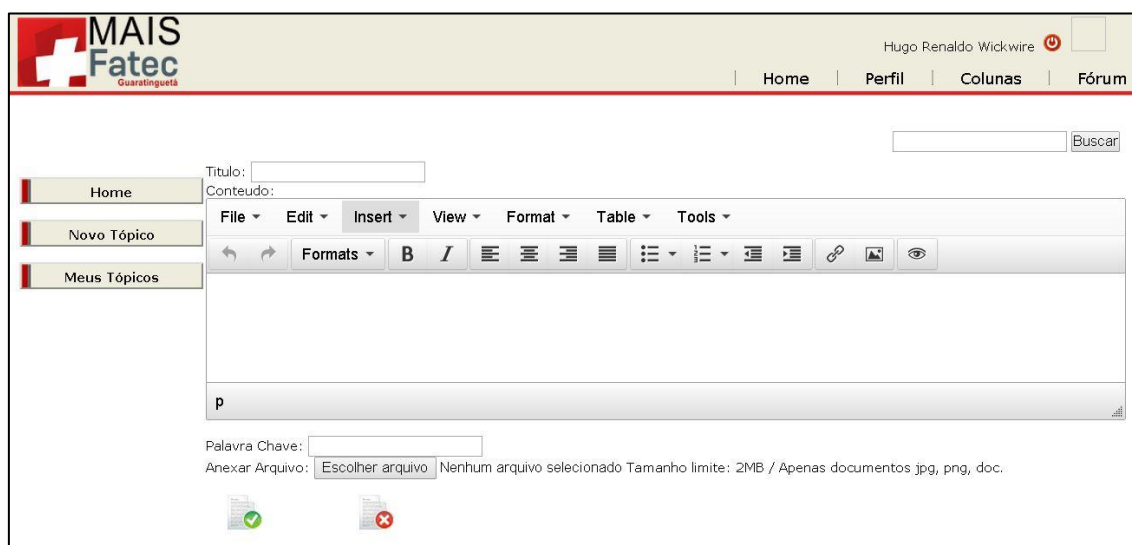


Figura 03

Fonte: Elaborado pelo autores

O usuário deverá criar um título para o novo tópico conforme figura 04.

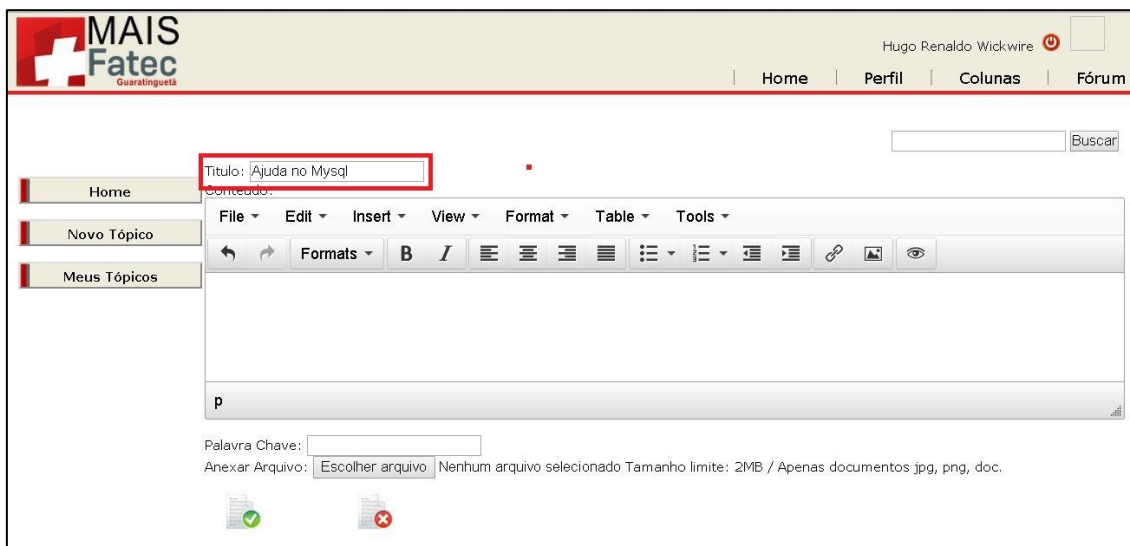


Figura 04

Fonte: Elaborado pelo autores

Após criar o título o usuário deverá preencher o campo de edição com suas perguntas ou questionamentos como mostra a figura 05:

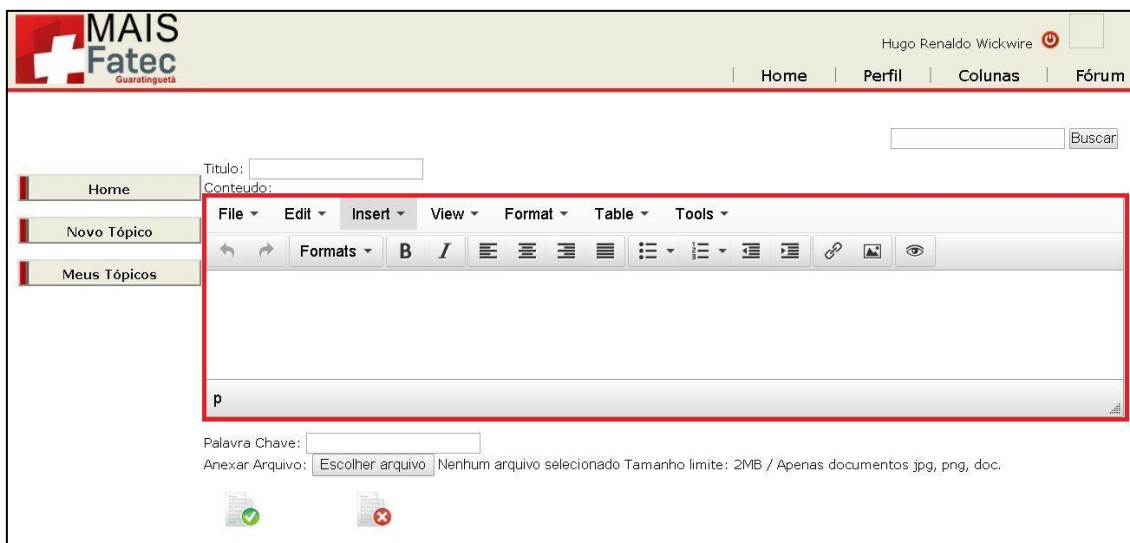


Figura 05

Fonte: Elaborado pelo autores

Inserindo as palavras-chave o usuário deve definir as palavras pelas quais o tópico poderá ser encontrado nos resultados de busca. Essa palavras poderão ser dispostas segundo o assunto do tópico, onde para acrescentar mais de uma palavra-chave, as mesmas deverão ser separadas por “;”(ponto e vírgula) como utilizadas na figura 06:

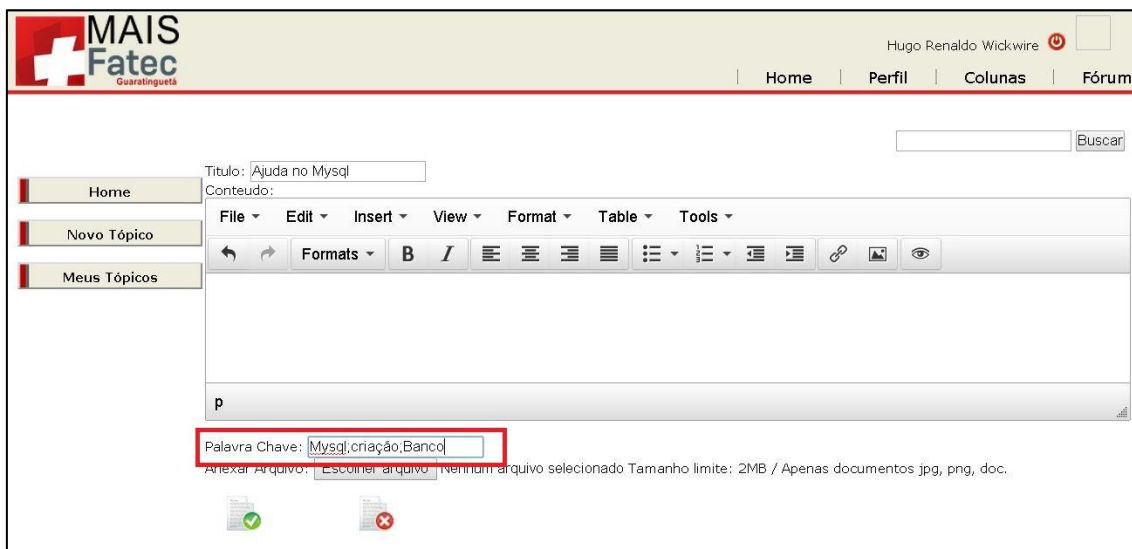


Figura 06 – Campo para pesquisa.

Fonte: Elaborado pelo autores

Para anexar uma imagem o usuário será informado de quais tipos de arquivos que podem ser inseridos no ato da postagem, dentre eles estão: arquivos office, arquivos .pdf, arquivos compactados como .rar, imagens .JPG, .PNG e .GIF. Para deve-se clicar no botão referente e buscar a imagem dentro das unidades disponíveis do computador, como sugere a figura 07.

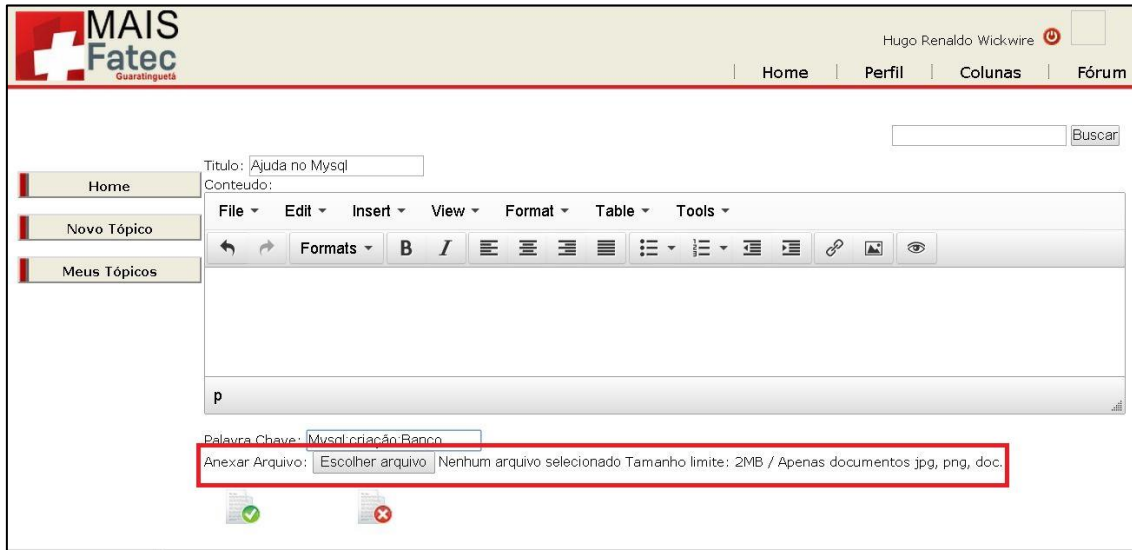


Figura 07 - Anexo de Arquivo.

Fonte: Elaborado pelo autores

Para finalizar a criação do Tópico basta clicar em finalizar representado pelo check, ou seja, o botão verde na imagem, ou cancelar mostrado em vermelho, representado pelo cancelar, ou seja, a figura do “X” em vermelho, como demonstra a figura 08.

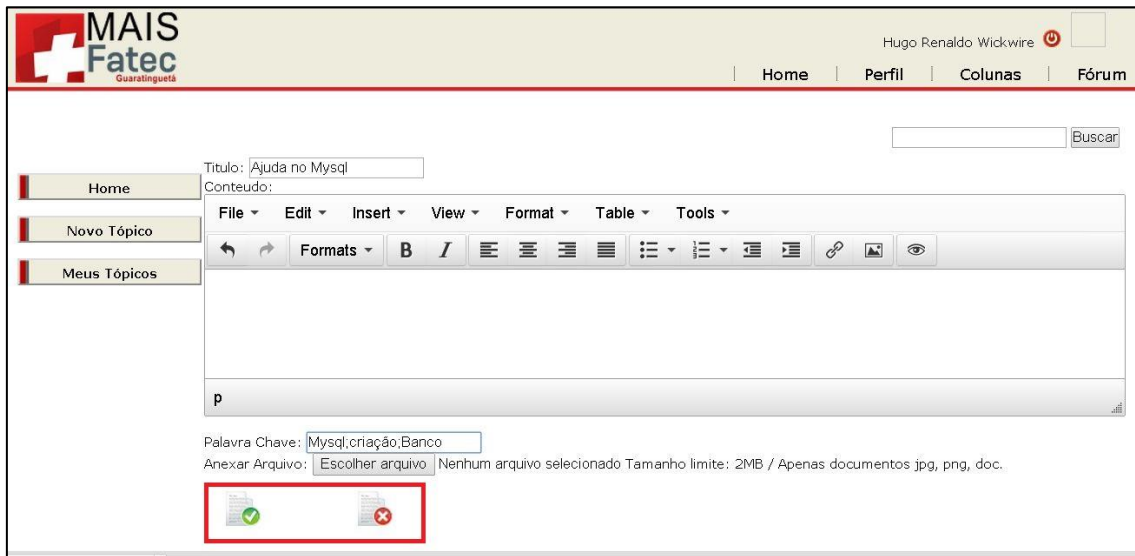


Figura 08 – Botão de inserir tópico e cancelar.

Fonte: Elaborado pelo autores

Acesso a tópicos.

Os tópicos do modulo fórum podem ser acessados de três maneiras que foram desenvolvido de forma facilitar o acesso e interação com a comunidade Mais Fatec:

- **Visualização – Home.**

Através da pagina principal os tópicos estarão facilmente disponibilizados para o acesso do usuário figura 09 :

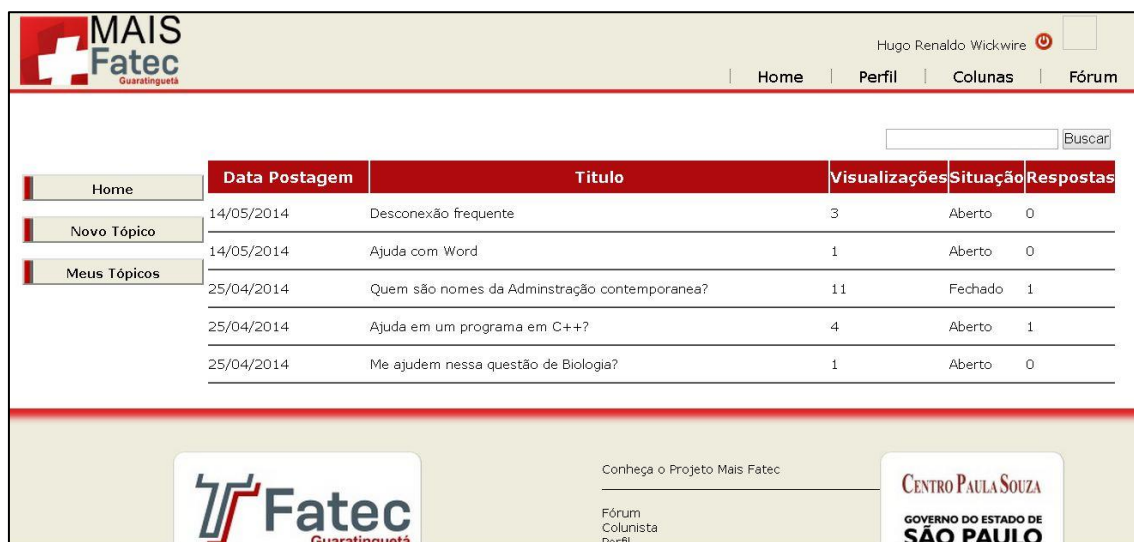


Figura 09: Visualização da Home

Fonte: Elaborado pelo autores

- **Acessar meus tópicos**

Para acesso aos tópicos publicado pelo próprio usuário o mesmo deve acessar através do botão meus tópicos disponível no canto esquerdo inferior da tela, onde o usuário poderá visualizar os tópicos que foram por ele criados Figura:.10 e Figura:.11:

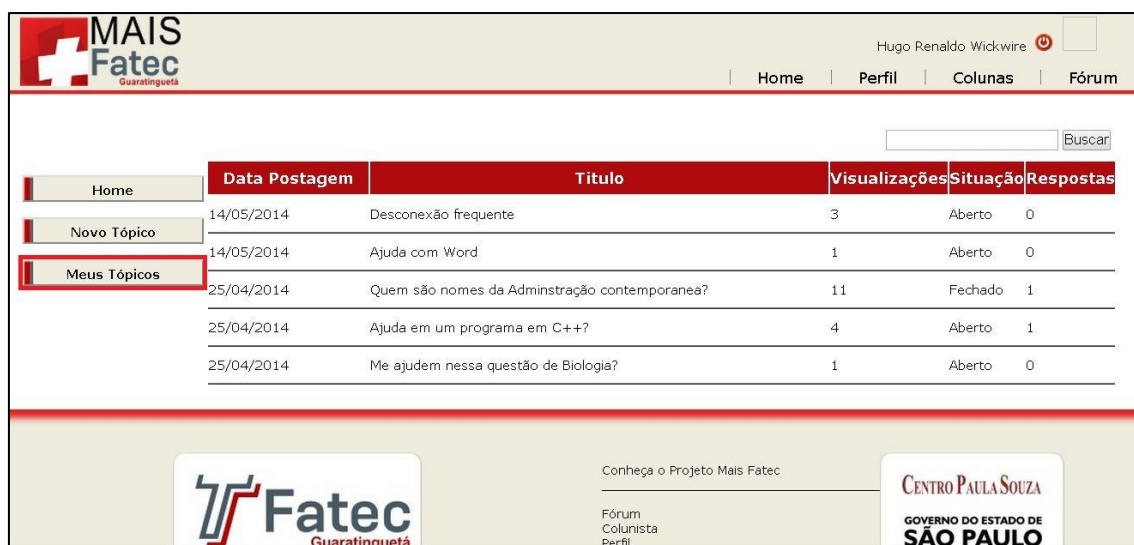


Figura: 10 - Opções do menu do Fórum

Fonte: Elaborado pelo autores

The screenshot shows the 'MAIS Fatec' forum interface. At the top, there's a header with the logo and navigation links: Home, Perfil, Colunas, and Fórum. The user 'Angeline Andres Sena' is logged in. A search bar is present. On the left, there's a sidebar with 'Home', 'Novo Tópico', and 'Meus Tópicos'. The main content area displays a table of topics:

Data Postagem	Título	Visualizações	Situação
22/05/2014	Criação de processos no project	0	Aberto
25/04/2014	Ajuda em um programa em C++?	5	Aberto

Below the table, there's a footer section with the Fatec logo, a link to 'Conheça o Projeto Mais Fatec', and a list of links: Fórum, Colunista, Perfil, and Perguntas Mais Frequentes*. On the right, there's a logo for 'CENTRO PAULA SOUZA GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO'. At the very bottom, a small text reads: 'Projeto dos alunos do 6º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 2014.'

Figura 11 – Pagina onde demostra os próprios tópicos.

Fonte: Elaborado pelo autores

- **Pesquisa de Tópicos.**

A ultima forma de acesso é através da pesquisa, quando o usuário efetuar uma busca serão listados os tópicos referentes a busca que poderá ser acessado por um simples click sobre o tópico desejado figura.12.

The screenshot shows the 'MAIS Fatec' forum interface with search results. The header and sidebar are the same as in Figure 11. The main content area is titled 'Resultado da Busca' and displays a table of search results:

Autor	Título	Visualizações	Situação	Respostas
Jin	Desconexão frequente Data: 14/05/2014 15:46:07	6	Aberto	0

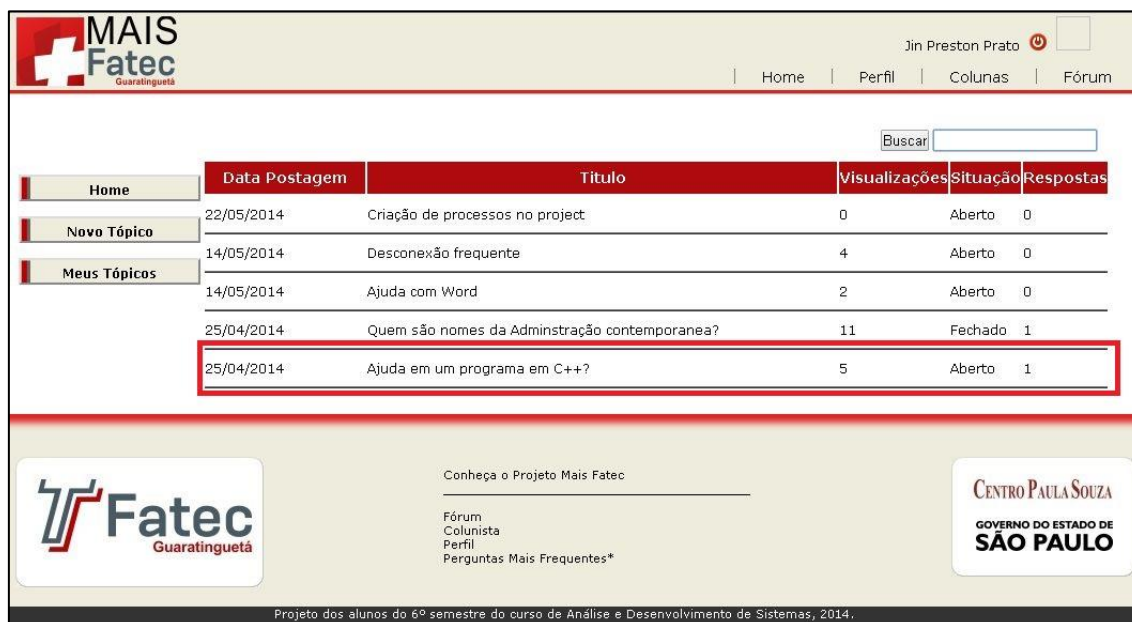
The footer section is identical to Figure 11, including the Fatec logo, project information, and the 'CENTRO PAULA SOUZA' logo.

Figura 12: Visualização dos resultados da busca.

Fonte: Elaborado pelo autores

Responder Tópico

Para que o usuário possa responder ao tópico, ele deve acessar o tópico através das maneiras anteriormente citadas, como pode ser visualizada no exemplo da figura.13:



The screenshot shows the MAIS Fatec forum interface. At the top, there is a header with the logo and navigation links. Below the header, there is a search bar and a table of topics. The table has columns for Date, Title, Views, Status, and Replies. The topic 'Ajuda em um programa em C++?' is highlighted with a red box.


	Data Postagem	Título	Visualizações	Situação	Respostas
Home	22/05/2014	Criação de processos no project	0	Aberto	0
Novo Tópico	14/05/2014	Desconexão frequente	4	Aberto	0
Meus Tópicos	14/05/2014	Ajuda com Word	2	Aberto	0
	25/04/2014	Quem são nomes da Administração contemporânea?	11	Fechado	1
	25/04/2014	Ajuda em um programa em C++?	5	Aberto	1

Footer information includes the Fatec logo, a link to 'Conheça o Projeto Mais Fatec', and logos for Centro Paula Souza and the Government of São Paulo.

Figura 13

Logo abaixo do tópico, o usuário encontrará uma caixa de texto editável, nela é possível enviar um post, ou seja, uma resposta, para o tópico que se esta sendo visualizado.

Também é possível visualizar os posts anteriores ao seu, como se pode ver na figura 14.



[Home](#)
[Perfil](#)
[Colunas](#)
[Fórum](#)

Jin Preston Prato


Home

Novo Tópico

Meus Tópicos

Autor

Mensagem



Angeline

Ajuda em um programa em C++?

preciso Fazer um programa em C++ que leia um numero inteiro e diga se esse numero e menor que 50 ou maior que 50 e menor ou igual a 100, ou maior que 100 e menor ou igual a 200, ou por fim se é maior que 200.

Eu fiz assim:

```
#include
using namespace std;
int main(){
int n;
cout<<"Digite um numero inteiro: ";
cin>>n;
if (n<50)
cout<<"O numero é menor que 50."<!(n>50)
cout<<"O numero e maior que 50."<!(n<=100)
cout<<"O numero e menor ou igual a 100."<!(n>100)
cout<<"O numero e maior que 100"<!(n<=200)
cout<<"O numero e menor ou igual a 200."<!(n>200)
cout<<"O numero e maior que 200"<{}
```


File Edit Insert View Format Table Tools

p

Total de Resposta Encontrada: 1

Autor

Mensagem



Valentina

seguinte não sei au certo tente isto

```
#include
int main () {
float reais, dolar;
int continua=1;
do {
printf("entre com o valor dos reais\n");
```

Figura 14

Fonte: Elaborado pelo autores

Para submeter a resposta basta clicar em inserir resposta disposto abaixo da caixa de edição de texto figura: 15.

Figura 16

Fonte: Elaborado pelo autores

Sistema de avaliação e fechamento de post

A avaliação das postagens é realizada através de pequenas estrelas localizadas na parte inferior esquerda do post. É possível avaliar de 1 estrela, menor grau de avaliação até 5 estrelas, para o maior grau de avaliação como demonstra a figura 17.

The screenshot displays the 'MAIS Fatec' forum interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Home', 'Perfil', 'Colunas', and 'Fórum'. A search bar is located on the right. The main content area shows a post by 'Valentina' with the title 'Quem são nomes da Administração contemporânea?'. The post text asks for names of contemporary management figures, mentioning Kotler, Pankotler, and Peter Drucker. Below the post, there is a rich text editor with a menu bar (File, Edit, Insert, View, Format, Table, Tools) and a toolbar with various formatting options. A reply by 'Hugo' is shown below, with the text 'Eu acredito que uma boa referência na Administração da Produção (que envolve operações também) é o Nigel Slack. Em Recursos Humanos é a Limongi França e o Ulrich. Na Adm. Geral, para quem é iniciante, vale a pena começar com Chiavenato, e claro, não se pode deixar de estudar as teorias de Drucker.' The reply is dated '25/04/2014 15:19:07'. At the bottom left of the reply, there is a 5-star rating system, with the 5th star highlighted by a red box. The interface also includes a sidebar on the left with links for 'Home', 'Novo Tópico', and 'Meus Tópicos'.

Figura 17: Avaliação

Fonte: Elaborado pelo autores

Se um usuário avaliar o post com 5 estrelas ele estará finalizando, ou seja, ao atribuir a maior nota para o post ele estará sinalizando que identificou a postagem que soluciona seu problema ou dúvida. Observação: Somente o autor do tópico pode avaliar as postagens.

Exclusão de Tópicos

Aviso o usuário só poderá excluir o tópico caso não exista nenhuma postagem criada.

Para excluir a postagem o usuário deve acessar Meus Tópicos selecionar a postagem que deseja remover e selecionar o botão excluir a Tópico uma mensagem de confirmação aparecerá deve selecionar a opção “SIM” para efetuar a exclusão figura 18:

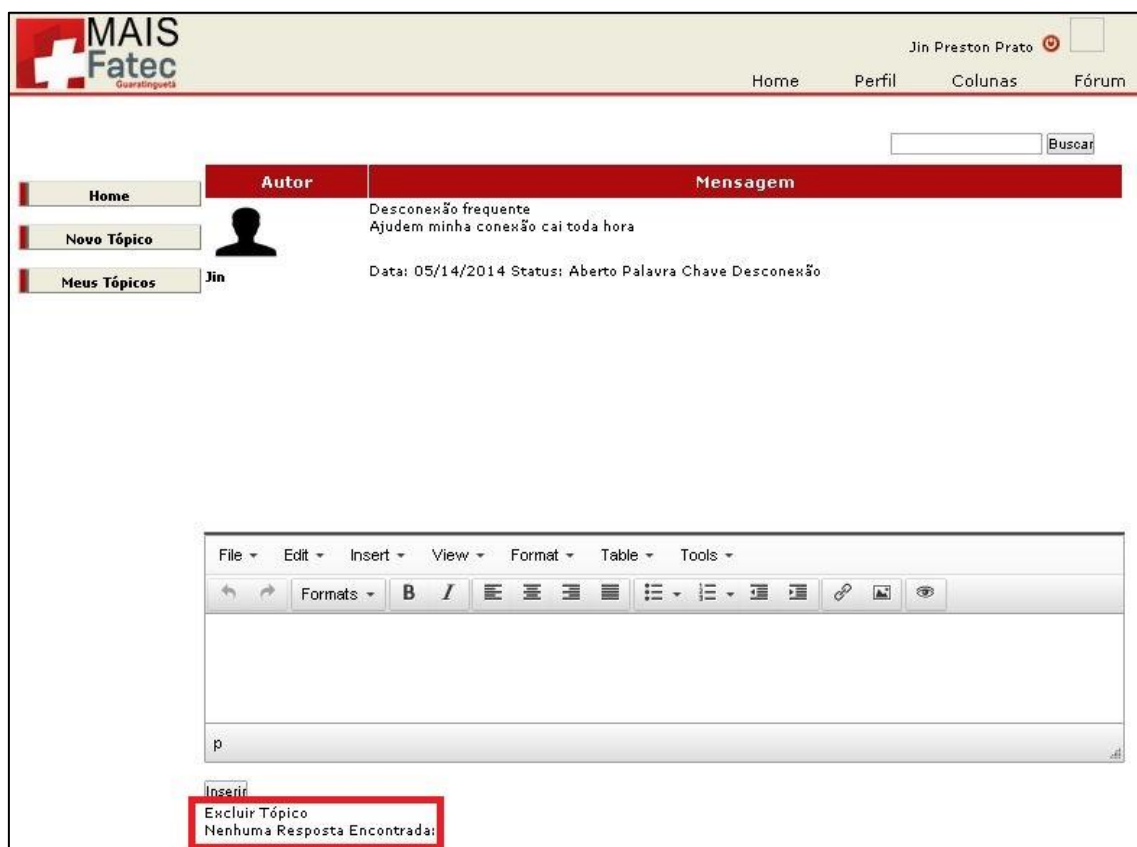


Figura 18 Excluir tópico

Fonte: Elaborado pelo autores

Notificar postagem/tópico

Para denunciar algum Tópico ou postagem indevido o usuário deve localizar a o conteúdo clicar no botão no canto inferior esquerdo “Notificar” será exibida na tela o campo onde será preenchido o motivo da denuncia após identificado a categoria em que se encaixa a notificação o usuário deve confirmar concluindo a mensagem será diretamente enviada para o moderador

Figura:.19:

MAIS Fatec
Guaratinguá

Valentina Antonio Dooling

Home Perfil Colunas Fórum

Buscar

Home
Novo Tópico
Meus Tópicos

Autor **Mensagem**

Valentina

Quem são nomes da Administração contemporânea?
Olá, alguém sabe quais são os papas da AMD contemporânea? Por exemplo, o Kotler é o da AMD de marketing, qual seria o grande autor em AMD de operações, em administração financeira e em AMD geral? Esse ultimo é o Petter Drucker?
Data: 04/25/2014 Status: Fechado Palavra Chave administração nomes

File Edit Insert View Format Table Tools

Formats B I

p

Inserir

Total de Resposta Encontrada: 2

Autor **Mensagem**

Hugo
Notificar
★★★★★

Eu acredito que uma boa referência na Administração da Produção (que envolve operações também) é o Nigel Slack. Em Recursos Humanos é a Limongi França e o Ulrich. Na Adm.Geral, para quem é iniciante, vale a pena começar com Chiavenato, e claro, não se pode deixar de estudar as teorias de Drucker.
Data: 25/04/2014 15:19:07

Simonne
Notificar

Eu acredito que uma boa referência na Administração da Produção (que envolve operações também) é o Nigel Slack. Em Recursos Humanos é a Limongi França e o Ulrich. Na Adm.Geral, para quem é iniciante, vale a pena começar com Chiavenato, e claro, não se pode deixar de estudar as teorias de Drucker.
Data: 22/05/2014 11:41:26

Figura: 19 – Notificações

Fonte: Elaborado pelo autores

Visualizando a janela de notificação Figura:20

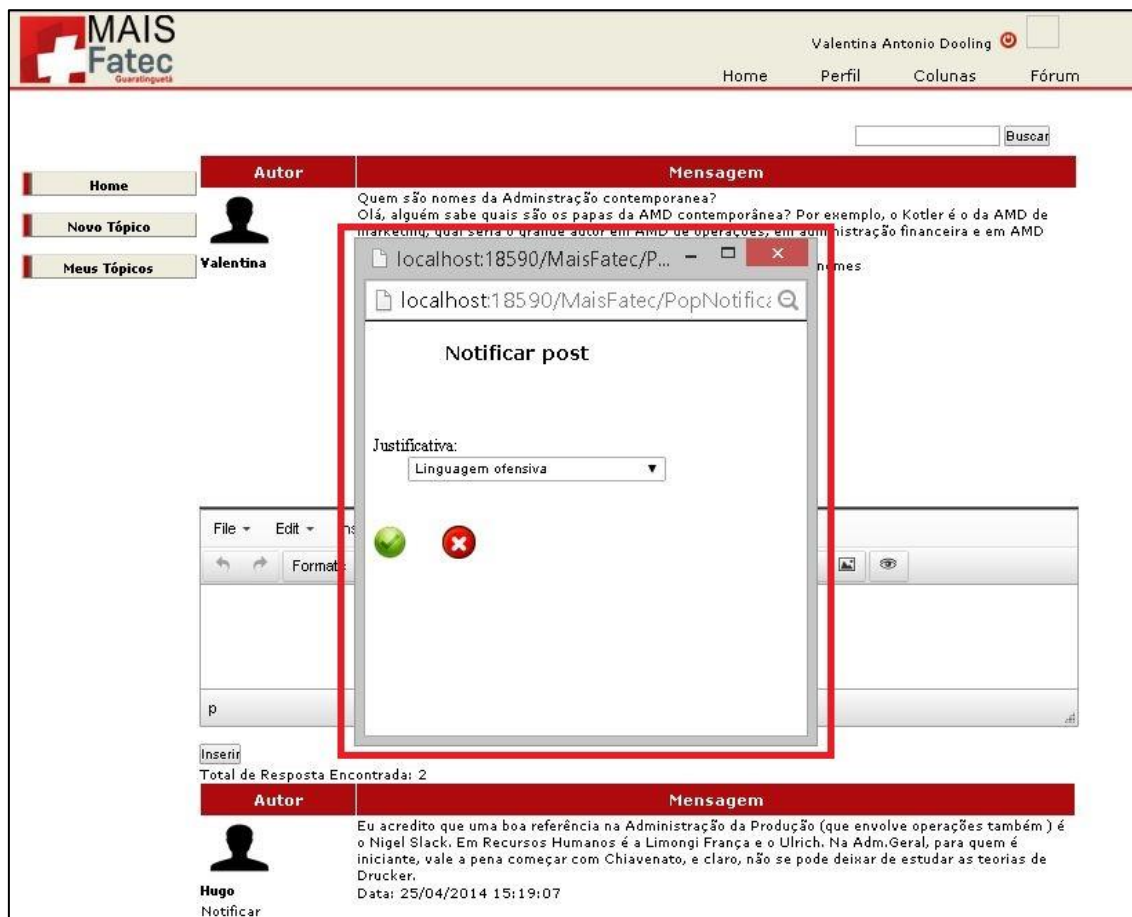


Figura: 20 – Opções de notificações.

Fonte: Elaborado pelo autores

Ao clicar em expandir em justificativas estarão as opções para efetua-la Figura:.21

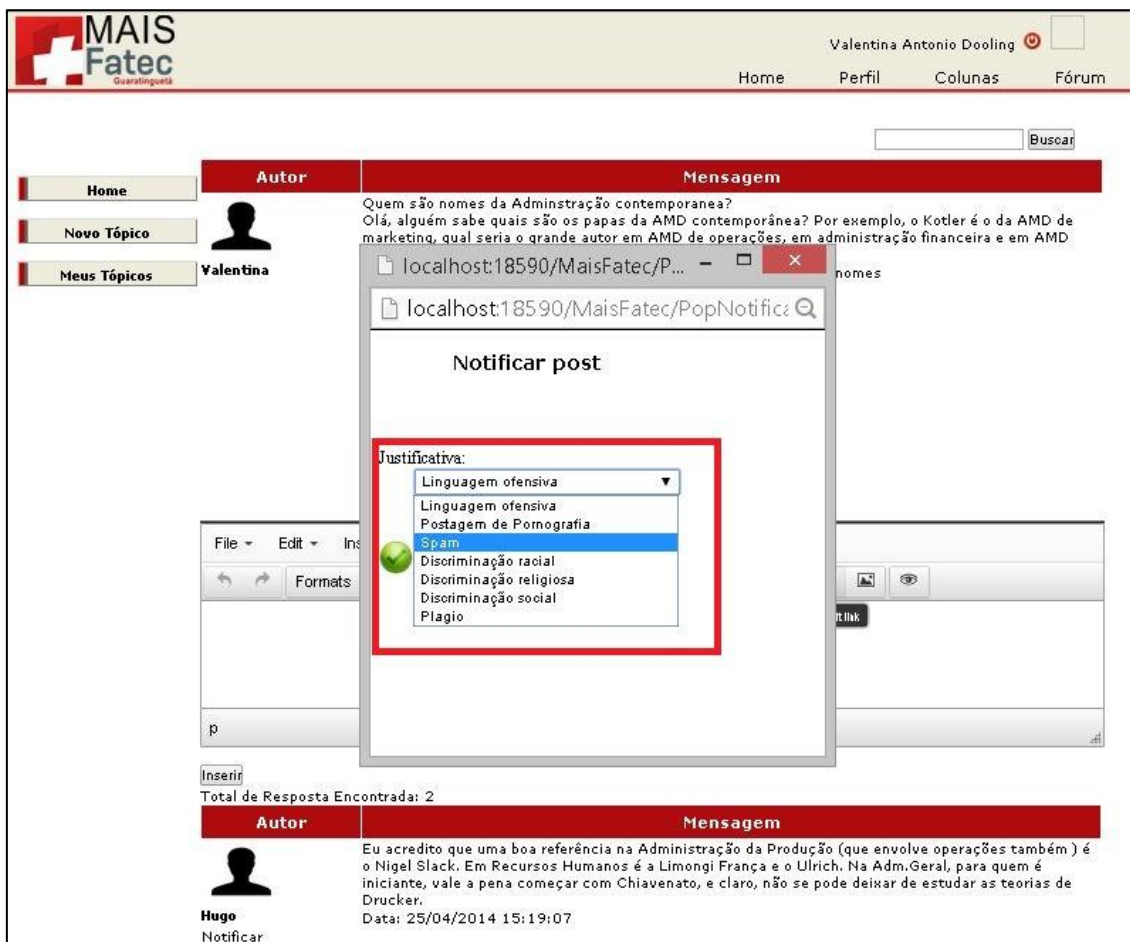


Figura:21 – Combo de Opções

Fonte: Elaborado pelo autores

Confirmação da ou cancelamento da ação Figura:.22

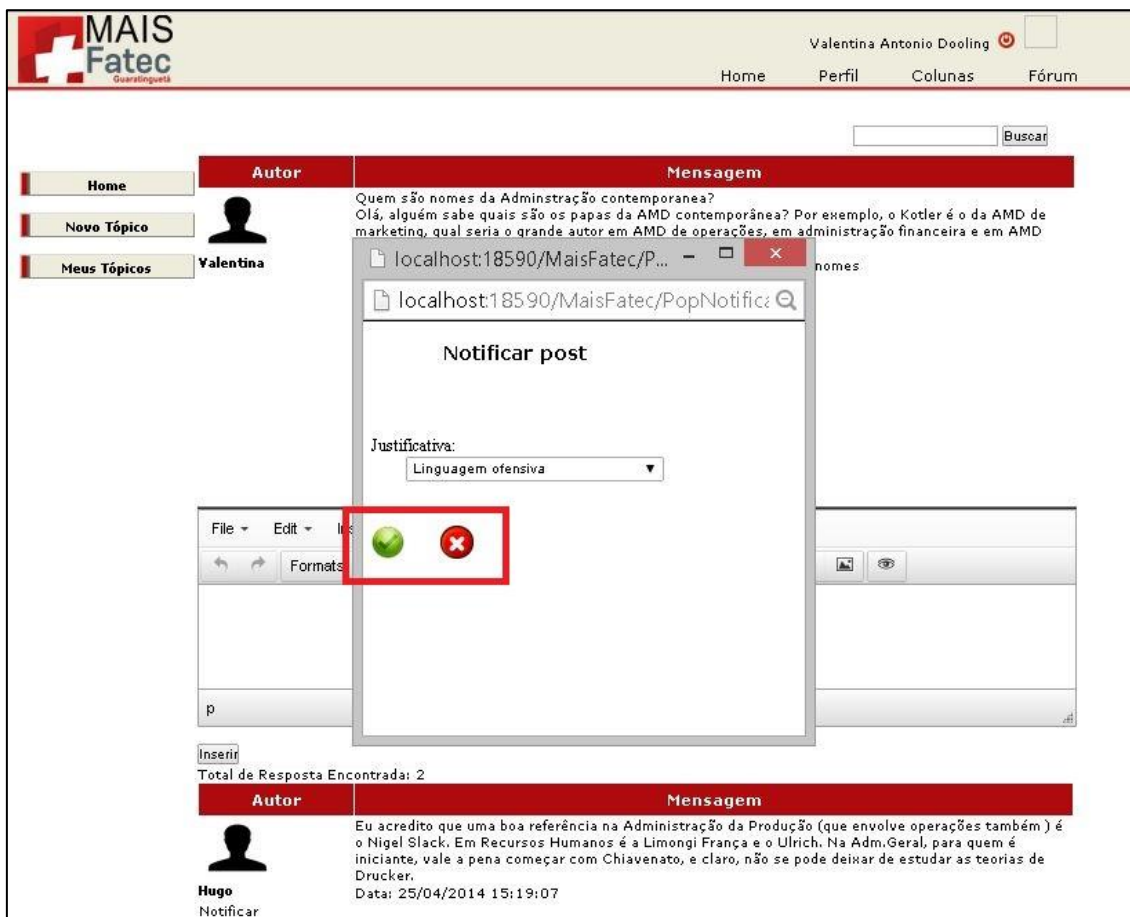


Figura: 22 – Botões para confirmar e de cancela.

Fonte: Elaborado pelo autores

Funcionalidades de Moderadores

O Moderado é um usuário comum, mas com autoridade para que possa manter o controle, qualidade e a ordem no ambiente do sistema, com permissões para excluir um tópico, postagem ou banir um usuário que esteja infringindo as normas do fórum.

Opção de Notificação

Para ter acesso ao menu de notificações é necessário que esteja previamente online e com a permissão de moderador.

Na aba de moderação o moderador poderá visualizar as notificações que serão exibidas por ordem de envio mais recente Figura:.23

MAIS Fatec Guaratinguetá

Leonardo Norberto Rowell

Home Perfil Colunas Fórum

Buscar

	Data Postagem	Título	Visualizações	Situação	Respostas
Home	22/05/2014	Criação de processos no project	0	Aberto	0
Novo Tópico	14/05/2014	Desconexão frequente	5	Aberto	0
Meus Tópicos	14/05/2014	Ajuda com Word	3	Aberto	0
Notificações	25/04/2014	Quem são nomes da Administração contemporânea?	17	Fechado	2
	25/04/2014	Ajuda em um programa em C++?	7	Aberto	1

Conheça o Projeto Mais Fatec

Fórum
Colunista
Perfil
Perguntas Mais Frequentes*

CENTRO PAULA SOUZA
GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO

Figura: 23

Fonte: Elaborado pelo autores

Visualização da tela de Notificações Figura:.24

MAIS Fatec Guaratinguetá

Julio Carson Soares

Administrador Home Perfil Colunas Fórum

	Autor da Notificação	Motivo	Status	Visualizar
Home	Angeline	Spam	Resolvido	Abrir
Novo Tópico	Foram encontrados 1 registros			
Meus Tópicos				
Notificações				

Conheça o Projeto Mais Fatec

Fórum
Colunista
Perfil
Perguntas Mais Frequentes*

CENTRO PAULA SOUZA
GOVERNO DO ESTADO DE
SÃO PAULO

Projeto dos alunos do 6º semestre do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, 2014.

Figura: 24

Fonte: Elaborado pelo autores

Apagar Tópico ou post

Para apagar um tópico ou post o moderador deve clicar na notificação desejada será exibido na tela no canto inferior esquerdo o ícone de exclusão deve clicar sobre o botão será exibida a

caixa de confirmação selecionar “SIM” Para confirmar a exclusão do item selecionado.
Figura:.25

Abrindo a notificação para análise:

The screenshot shows the MAIS Fatec website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the name 'MAIS Fatec Guaratinguetá'. To the right, the user's name 'Julio Carson Soares' is displayed along with a power icon. Below the navigation bar, there are links for 'Administrador', 'Home', 'Perfil', 'Colunas', and 'Fórum'. On the left side, there is a sidebar with buttons for 'Home', 'Novo Tópico', 'Meus Tópicos', and 'Notificações'. The main content area displays a table with the following columns: 'Autor da Notificação', 'Motivo', 'Status', and 'Visualizar'. The first row of the table shows 'Angeline' as the author, 'Spam' as the reason, and 'Resolvido' as the status. The 'Visualizar' column contains a button labeled 'Abrir', which is highlighted by a red rectangular box. Below the table, there is a section with the Fatec logo and some text about the project. On the right, there is a logo for 'CENTRO PAULA SOUZA GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO'.

Autor da Notificação	Motivo	Status	Visualizar
Angeline Foram encontrados 1 registros	Spam	Resolvido	Abrir

Figura:.25

Fonte: Elaborado pelo autores

Ao clicar sobre o ícone será retornada a confirmação do post removido Figura:.26

The screenshot shows the MAIS Fatec website interface, similar to the previous one. The navigation bar and sidebar are the same. The main content area displays a table with the following columns: 'Autor', 'Mensagem', and 'Visualizar'. The first row of the table shows 'Hugo' as the author and a message about a reference in the Administration of Production. The 'Visualizar' column contains a button labeled 'Abrir', which is highlighted by a red rectangular box. Below the table, there is a section with the Fatec logo and some text about the project. On the right, there is a logo for 'CENTRO PAULA SOUZA GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO'.

Autor	Mensagem	Visualizar
Hugo	Eu acredito que uma boa referência na Administração da Produção (que envolve operações também) é o Nigel Slack. Em Recursos Humanos é a Limongi França e o Ulrich. Na Adm.Geral, para quem é iniciante, vale a pena começar com Chiavenato, e claro, não se pode deixar de estudar as teorias de Drucker. Data: 25/04/2014 15:19:23	Abrir

Figura:.26

Fonte: Elaborado pelo autores

Bloquear usuário

Para bloquear o usuário o moderador deve acessar a aba notificação e selecionar a notificação desejada deve ser clicada será exibido o ícone bloquear usuário deve clicar sobre o botão será exibida a caixa de confirmação selecionar “SIM” Para confirmar a exclusão do item selecionado Figura 27:



Figura 27: Bloquear usuário

Fonte: Elaborado pelo autores

Sobre o Bloqueio

O usuário bloqueado poderá acessar as sua conta mais não será possível comentar ou criar novos tópicos por um tempo pré-definido pelo sistema a cada reincidência será incrementado o tempo de permanência bloqueado 1º vez bloqueado 3 dias, 2º vez 4 dias, 3º vez 5 dias 4º vez Permanente não podendo ser revogado.

Tratamento de Erros

O Sistema foi elaborado para evitar que falhas causadas pelo usuário possam causar algum dano a do código para isso foram adicionados alguns tratamento de erros ações

Tratamento para criação de tópico com campos incompletos é exibida mensagem "Por Favor preencher todos os campos" figura 28:

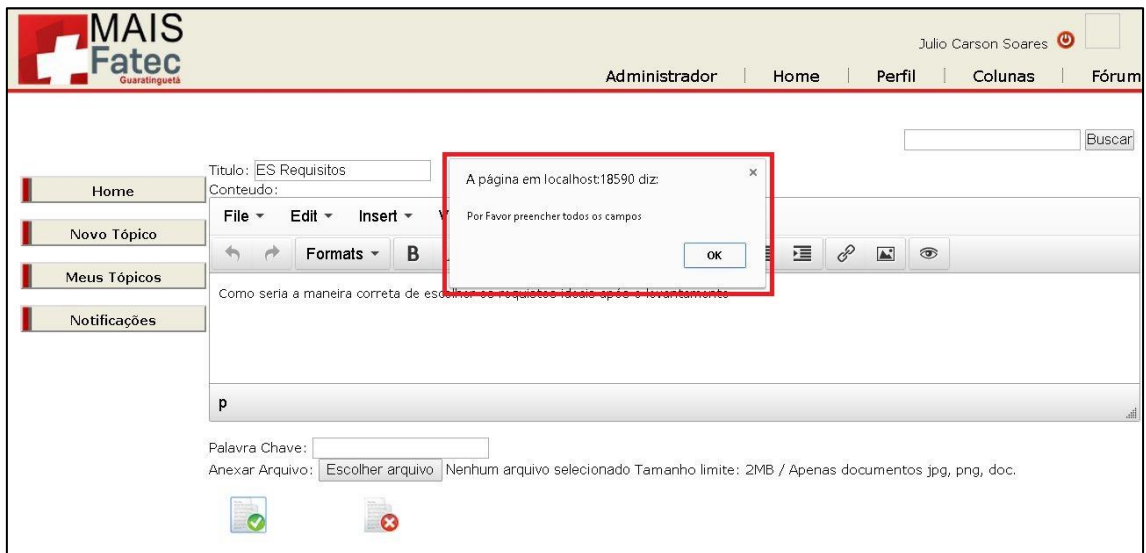


Figura 28 : É exibida mensagem de alerta ao usuário.

Fonte: Elaborada pelo criadores.

Tratamento de inserção de resposta com o campo vazio é exibida a mensagem de alerta "Por Favor preencher todos os campos" figura 29:

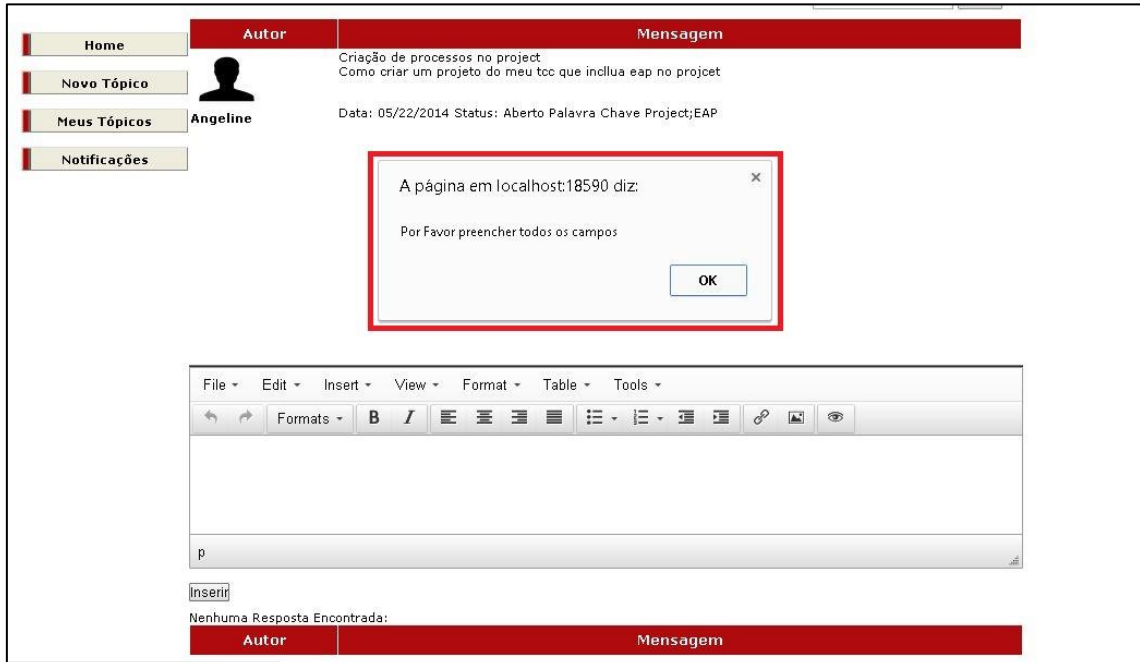


Figura 29: Mensagem de alerta campo vazio.

Fonte: Elaborado pelos criadores.

Quando um anexo exceder o limite suportado pelo sistema é exibida a mensagem abaixo do botão do anexo “Tamanho não suportado” Figura 30:

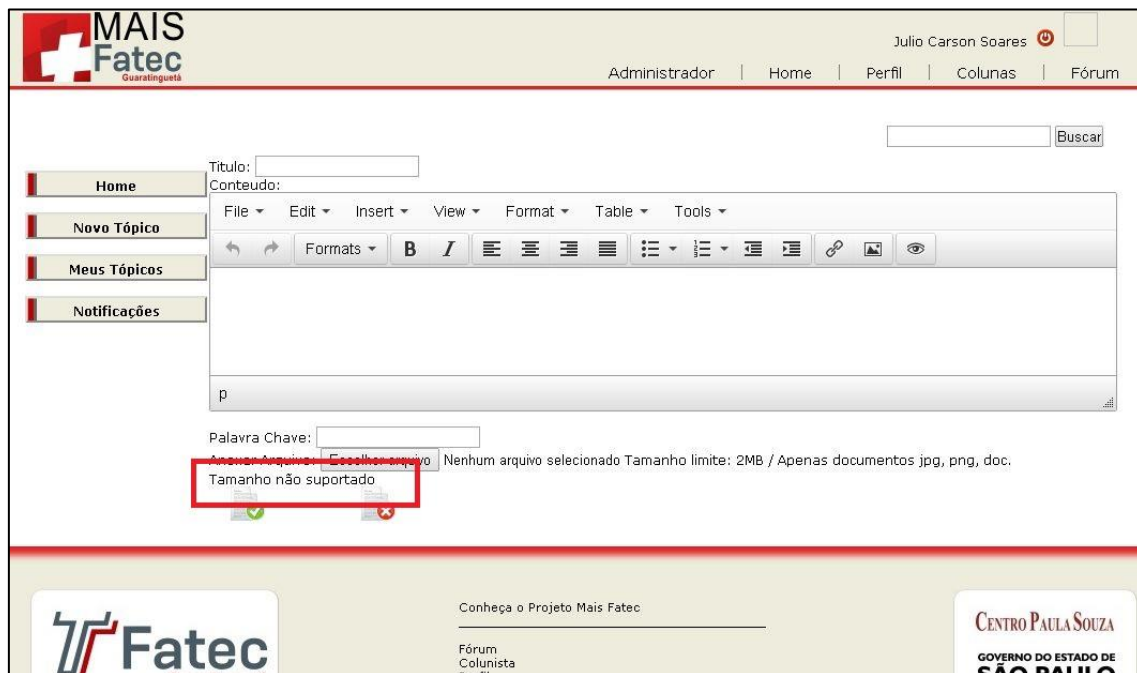


Figura 30: Tamanho não suportado

Fonte: Elaborado pelos criadores.

Quando o tipo do arquivo não for suportado pelo sistema a mensagem é exibida “Tipo de Arquivo Invalido” figura 31:

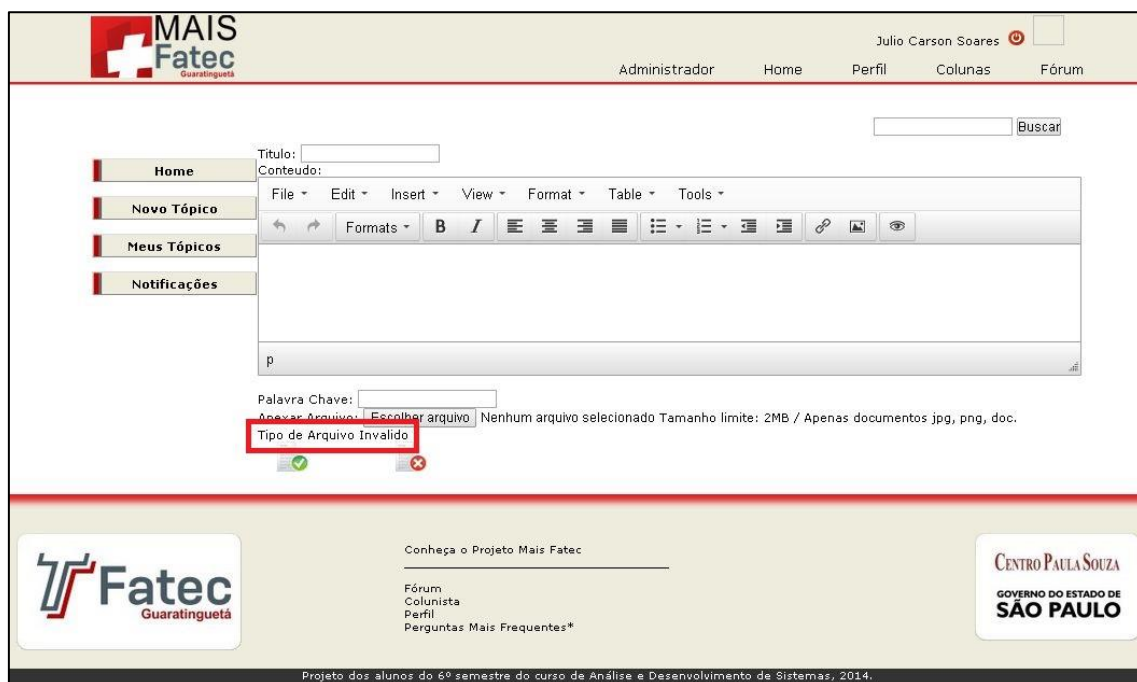


Figura 31: Exibe a mensagem tipo invalido de arquivo.

Fonte: Elaborado pelos criadores.

Backup

O backup é realizado diariamente pela empresa contratada para gerir o site da FATEC Guaratinguetá.

A Locaweb efetua diariamente de forma automática o backup dos sites aproximadamente às 18:50 e bancos de dados aproximadamente às 02:00. A rotatividade do backup é de 7 dias. Não sendo possível resgatar arquivos anteriores a este período.

Por questões administrativas, os restores são executados somente de segunda à sexta no horário das 8:00 às 18:00.

Backup: Se você solicita um Backup, será disponibilizado o backup do conteúdo do dia e hora solicitados em sua área de hospedagem em uma pasta específica.

Recuperação

Por questões administrativas, os restores são executados somente de segunda à sexta no horário das 8:00 às 18:00.

O primeiro restore do mês é gratuito. Para qualquer solicitação extra de restore dentro do mesmo mês será cobrado o valor de R\$ 150,00.

Restore: Se você solicita o Restore, o conteúdo do backup substituirá o conteúdo atual pelo conteúdo do dia e hora solicitados via Chamado no HelpDesk, ou seja, o conteúdo será restaurado e aquele que já existe será substituído.