



# Test di Usabilità

Osserva come gli utenti interagiscono con un servizio digitale per renderlo più usabile

→ **QUESTIONARIO SUS (SYSTEM USABILITY SCALE)**

rif.: allegato 6 del Protocollo eGLU: <http://www.funzionepubblica.gov.it/glu>

## ISTRUZIONI

01

Chiedi a ciascun partecipante di **compilare il questionario SUS** qui in allegato a proposito della percezione di facilità d'uso del servizio che stai testando.

02

**Calcola il punteggio** utilizzando la tabella di calcolo in allegato o manualmente secondo la seguente procedura:

- per gli item dispari (1, 3, 5, 7, 9) effettuare il calcolo: punteggio assegnato dal partecipante - 1 (meno 1);
- per gli item pari (2, 4, 6, 8, 10) effettuare il calcolo: 5 - (meno) punteggio assegnato dal partecipante;
- sommare i punteggi ricalcolati;
- moltiplicare il valore ottenuto per 2,5 (si ottiene un punteggio che oscilla tra un minimo di "0" e un massimo di "100").

## 01 DATI DEL PARTECIPANTE

.....

[ n. ]

## 02 SCALA DI VALUTAZIONE

1 <b>Fortemente in disaccordo</b>	2	3	4	5 <b>Fortemente d'accordo</b>
--	---	---	---	--------------------------------------

## 03 ORARIO DI INIZIO VALUTAZIONE DEL SUS

.....

[ ora ]

---

1. Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

2. Ho trovato il sito inutilmente complesso

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

3. Ho trovato il sito molto semplice da usare

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**4.** Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
----------	----------	----------	----------	----------

**5.** Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
----------	----------	----------	----------	----------

**6.** Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
----------	----------	----------	----------	----------

**7.** Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
----------	----------	----------	----------	----------

**8.** Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
----------	----------	----------	----------	----------

**9.** Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

**10.** Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

---

#### 04 ORARIO DI FINE VALUTAZIONE DEL SUS

  
[ ora ]

## Tabella di calcolo delle valutazioni del SUS

Domande		Voto del partecipante	Punteggio risultante
1.	Penso che mi piacerebbe utilizzare questo sito frequentemente		
2.	Ho trovato il sito inutilmente complesso		
3.	Ho trovato il sito molto semplice da usare		
4.	Penso che avrei bisogno del supporto di una persona già in grado di utilizzare il sito		
5.	Ho trovato le varie funzionalità del sito bene integrate		
6.	Ho trovato incoerenze tra le varie funzionalità del sito		
7.	Penso che la maggior parte delle persone possano imparare ad utilizzare il sito facilmente		
8.	Ho trovato il sito molto difficile da utilizzare		
9.	Mi sono sentito a mio agio nell'utilizzare il sito		
10.	Ho avuto bisogno di imparare molti processi prima di riuscire ad utilizzare al meglio il sito		
Valutazione totale			

→ tabella di calcolo in automatico a questo link: <https://goo.gl/zgWRd5>