**Le euristiche di Nielsen**

1 Visibilità dello stato del sistema

2 Corrispondenza tra il sistema ed il mondo reale

3 Dare all’utenza controllo e libertà

4 Consistenza e standard

5 Prevenzione dall’errore

6 Riconoscimento più che ricordo

7 Flessibilità ed Efficienza

8 Estetica e progettazione minimalista

9 Aiuta gli utenti a riconoscere, diagnosticare ed uscire dalle situazioni di errore

10 Documentazione

**Potential VSF Usability Problems**

1. Control+F used to synchronize views; Control+l to query activity (**Use simple and natural dialog)**
   1. **Flessibilità ed Efficienza**
2. Young or inexperienced students may not understand "Nested Components" (**Speak the user's language**)
3. Chat bubbles stay on the screen only for 20 seconds (**Minimize user memory load**)
   1. **Riconoscimento più che ricordo**
   2. **Dare all’utenza controllo e libertà**
4. People appear as avatars in exhibit space, but as a text list at exhibit; map is replaced by miniaturized windows in exhibit display (**Be consistent**)
   1. **Consistenza e standard**
5. Information on others' activities only available with extra effort; chat bubbles in room overlap for large groups; red color used for alerts Will not be detectable by color-blind individuals (**Provide feedback**)
   1. **Visibilità dello stato del sistema**
6. Relationship between exhibit and nested components not Clear; when you change view, what happens to nested component? (**Provide clearly marked exits**)
   1. **Dare all’utenza controllo e libertà**
7. Must open each nested component individually, i.e., no "display all" (**Provide shortcuts**)
   1. **Flessibilità ed Efficienza**
8. "File type not recognized" doesn't indicate how to fix problem when Excel or other source applications are not installed on client machine (**Provide good error messages**)
   1. **Aiuta gli utenti a riconoscere, diagnosticare ed uscire dalle situazioni di errore**
9. Multiple independent windows are difficult to distinguish and manage (**Prevent errors**)
   1. **Prevenzione dall’errore**
10. Help information on how to extend file types assumes familiarity with similar dialogs in Web browsers (**Include good help and documentation**)
    1. **Documentazione**