

Учреждение образования
Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого

Кафедра «Маркетинг и отраслевая экономика»

Лабораторная работа №1

по курсу «Маркетинг в Интернете»

Анализ поисковых систем

Выполнил студент группы МГп-31
Мельников О.В,

Принял к. г. н., доцент
Карчевская Е. Н.

Гомель, 2021

Цель работы: оценить удобство пользования, а также эффективность работы наиболее распространенных в мире поисковых машин (поисковых систем):

1. Google
2. Bing
3. Yahoo
4. Baidu
5. Yandex
6. Aol
7. Ask.com
8. Excite
9. Wolfram Alpha
10. Mail.ru
11. Rambler
12. DuckDuckGO
13. Shenma Inc
14. Haosou
15. Sogou Inc
16. Daum
17. Seznam
18. Coc Coc
19. Qwant
20. Naver

Ход работы: Было выделено 10 параметров для анализа поисковых систем:

1. Эффективность работы поисковой системы, в том числе:
 - зависимость от регистра
 - влияние языка ввода текста
 - влияние местоположения на эффективность поиска
2. Влияние окончаний и падежа на эффективность поиска
3. Влияние наличия ошибок на эффективность поиска
4. Интерфейс
5. Удобство работы
6. Распознавание и блокировка угроз и вредоносного контента (Уровень безопасности)
7. Реклама (10 - практически нет рекламы)
8. Скорость поиска
9. Степень полноты ответа
10. Точность результатов поиска

Была выбрана оценочная система: от 1 до 10, 10 - наиболее лучший показатель.

Проведена оценка поисковых систем:

Таблица 1 — Анализ поисковых систем

Поиск. система/критерий	Эфф-ть работы	Влияние окончаний и падежа	Влияние ошибок	Интерфейс	Удобство работы	Блокировка угроз	Реклама	Скорость поиска	Степень полноты ответа	Точность результатов поиска	Ср. балл
Google	10	10	7	10	10	8	10	10	10	10	9,5
Bing	10	2	9	9	9	10	10	10	10	10	8,9
Yahoo	10	10	7	7	7	10	4	9	9	8	8,1
Baidu	1	1	1	9	1	1	1	10	1	1	2,7
Yandex	10	10	10	10	10	10	6	10	10	10	9,6
Aol	9	9	4	6	6	10	4	9	5	8	7
Ask.com	10	10	10	9	7	10	10	10	7	8	9,1
Excite	10	1	1	3	7	10	4	10	10	10	6,6
Wolfram Alpha	10	1	1	3	1	8	1	7	5	1	3,8
Mail.ru	10	10	10	4	9	10	1	10	8	8	8
Rambler	8	10	10	3	5	10	2	6	9	8	7,1
DuckDuckGO	7	7	7	5	6	9	7	7	10	10	7,5
Shenma Inc	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Haosou	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Sogou Inc	4	2	2	4	2	9	9	7	3	2	4,4
Daum	3	1	1	8	3	9	9	5	3	1	4,3
Seznam	7	1	1	5	6	9	3	6	5	5	4,8
Coc Coc	7	5	6	7	7	9	9	8	8	8	7,4
Qwant	9	9	7	9	7	9	7	9	8	8	8,2
Naver	7	8	5	8	6	9	9	9	7	5	7,3

Таблица 2 — Преимущества и недостатки поисковых систем

Поисковая система	Преимущества	Недостатки
Google	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая эффективность работы • Интуитивно понятный интерфейс • Блокировка рекламы • Точные результаты ответов. 	<ul style="list-style-type: none"> • Некорректное исправление некоторых из ошибок
Bing	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая эффективность работы • Понятный интерфейс • Блокировка рекламы. 	<ul style="list-style-type: none"> • Некорректное исправление некоторых из ошибок • Слишком сильно влияют окончания падежа
Yahoo	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая эффективность работы • Понятный интерфейс • Система удобна в работе • Точные результаты ответов 	<ul style="list-style-type: none"> • Реклама блокируется частично. • Поисковая система не полностью справилась с исправлением ошибок в запросе. • Интерфейс на стартовой странице уступает в эстетике конкурентам
Baidu	<ul style="list-style-type: none"> • Удобный интерфейс • Высокая скорость поиска 	<ul style="list-style-type: none"> • Нет результатов на заданные запросы • Большое количество рекламы • Узкая языковая направленность
Yandex	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая эффективность работы • Понятный и приятный интерфейс • На заданные запросы найдены точные результаты ответов. • Поисковая система полностью 	<ul style="list-style-type: none"> • Нет блокировки всей рекламы.

	<p>справились с исправлением ошибок в запросе.</p> <ul style="list-style-type: none"> Огромная вариация необходимых ответов 	
Aol	<ul style="list-style-type: none"> Высокая эффективность работы. Блокировка рекламы 	<ul style="list-style-type: none"> Частичная блокировка рекламы Исправление ошибок частично Интерфейс не является дружелюбным Не 100% точность нахождения информации по запросам
Ask.com	<ul style="list-style-type: none"> Высокая эффективность работы Блокировка рекламы Точные результаты ответов Исправление ошибок в запросе 	<ul style="list-style-type: none"> Значимых минусов не найдено
Excite	<ul style="list-style-type: none"> Высокая эффективность работы Блокировка угроз и вирусов Точные результаты ответов Высокая скорость поиска 	<ul style="list-style-type: none"> Поисковая система не справилась с исправлением ошибок в запросе. Есть минусы в интерфейсе. Реклама блокируется частично.
Wolfram Alpha	<ul style="list-style-type: none"> Высокая эффективность работы Удовлетворительная скорость поиска 	<ul style="list-style-type: none"> Узкая направленность поисковой системы Низкая точность ответов
Mail.ru	<ul style="list-style-type: none"> Высокая эффективность работы. Точные результаты 	<ul style="list-style-type: none"> Навязчивость Спорный интерфейс

	<ul style="list-style-type: none"> ответов. Хорошее исправление ошибок Удобство работы 	
Rambler	<ul style="list-style-type: none"> Хорошая эффективность работы Качественное исправление ошибок Удовлетворительная точность результатов ответов 	<ul style="list-style-type: none"> Непонятный интерфейс, из- которого поисковая система не удобна в работе Нет блокировки рекламы Невысокая скорость поиска
DuckDuckGO	<ul style="list-style-type: none"> Удовлетворительная эффективность работы Реклама успешно блокируется Точные результаты ответов Исправление ошибок в запросе 	<ul style="list-style-type: none"> Неудобство интерфейса
Shenma Inc	<ul style="list-style-type: none"> Поисковая система не найдена. 	
Haosou	<ul style="list-style-type: none"> Поисковая система не найдена. 	
Sogou Inc	<ul style="list-style-type: none"> Блокировка рекламы Достаточно высокая скорость поиска. 	<ul style="list-style-type: none"> Низкая эффективность работы. Нет точных результатов ответа. Неэффективное исправление ошибок Неудобство интерфейса
Daum	<ul style="list-style-type: none"> Блокировка рекламы Удовлетворительный интерфейс 	<ul style="list-style-type: none"> Низкая эффективность работы. Нет точных результатов ответа. Неэффективное исправление ошибок
Seznam	<ul style="list-style-type: none"> Удовлетворительная блокировка угроз. 	<ul style="list-style-type: none"> Частичная блокировка рекламы Исправление ошибок частично

		<ul style="list-style-type: none"> • Интерфейс не является дружелюбным • Не 100% точность нахождения информации по запросам • Неудобство, возникающее при использовании ПС
Coc Coc	<ul style="list-style-type: none"> • Удовлетворительная эффективность работы • Реклама успешно блокируется • Точные результаты ответов • Исправление ошибок в запросе. 	<ul style="list-style-type: none"> • Весомых недостатков не найдено
Qwant	<ul style="list-style-type: none"> • Высокая эффективность работы • Понятный интерфейс • Система удобна в работе • Точные результаты ответов • Качественное исправление ошибок. 	<ul style="list-style-type: none"> • Интерфейс уступает в эстетике конкурентам
Naver	<ul style="list-style-type: none"> • Удовлетворительная эффективность работы • Реклама успешно блокируется • Исправление ошибок в запросе 	<ul style="list-style-type: none"> • Неудобство интерфейса • Неточные результаты ответов

Таким образом, мной была проведена подробнейшая оценка каждой из представленных поисковых систем по массе критериев, описанной выше. Так же была оценена эффективность работы наиболее распространенных в мире поисковых машин.