Отчет о тестировании Интернет-магазин "Читай город"

Продукт Интернет-магазин "Читай город" ∂

Основная цель - Интернет-магазина "Читай город" заключается в предоставлении широкого ассортимента книг и сопутствующих товаров для удовлетворения потребностей читателей всех возрастов и интересов. *⊘*

- Широкий ассортимент: Предоставление большого выбора книг разных жанров, авторов и тем, чтобы удовлетворить интересы разнообразных читателей.
- Удобство покупки: Обеспечение легкого и удобного процесса выбора и заказа книг через онлайн-платформу.
- Доступность: Обеспечение доступных цен и различных способов доставки для удобства клиентов.
- Качество обслуживания: Предоставление высокого уровня клиентского сервиса, включая поддержку и помощь при выборе книг.
- Своевременная доставка: Организация быстрой и надежной доставки заказов к клиентам.
- Информативность: Предоставление подробной информации о каждой книге, включая описания, отзывы и рекомендации.
- **Развитие культурного и образовательного пространства**: Популяризация чтения и развитие интереса к литературе среди различных возрастных групп.
- **Акции и программы лояльности**: Проведение различных акций и предложений, чтобы поощрить постоянных клиентов и привлечь новых.
- Интерактивное взаимодействие: Создание условий для общения и взаимодействия с клиентами через отзывы, рейтинги и обсуждения книг.
- Техническая поддержка: Обеспечение бесперебойной работы сайта и предоставление технической поддержки пользователям.

Основные функции, которые должны быть реализованы: 🔗

- Регистрация нового пользователя
- Фильтрация книг по жанру и темам
- Добавление книг в корзину

Сроки выполнения тестирования: 🔗

Начало: 06.07.2024Окончание: 08.07.2024

Ученик по тестированию: Evgenii Firtsikov

Сайт Интернет-магазин "Читай город" 🔗

Ссылка: [[] Читай-город — интернет-магазин книг

Требования Интернет-магазин "Читай город"

Ссылка: Финальный проект по ручному тестированию

Тест-план:

Ссылка: План тестирования интернет-магазина книг "Читай город"

Тестовая документация 🔗

Smoke-тестирование:

• Тест-кейсы

Функциональное тестирование:

• Чек-лист

Нефункциональное тестирование

• Чек-лист

АРІ-тестирование:

• Тест-кейсы

Postman коллекция:

• Читай город.postman_collection

Тестовое окружение: 🔗

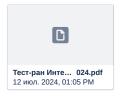
- PC, OC Windows 10 Pro Версия 22H2, Google Chrome Версия 118.0.5993.118
- Браузер: Google Chrome, Версия 126.0.6478.127 (Официальная сборка), (64 бит)
- Браузер: Firefox, Версия 127.0.2 (Официальная сборка), (64 бит)
- Браузер: Яндекс Браузер, Версия 24.6.2.786(Официальная сборка), (64 бит)
- smartphone: MIUI Global 13.0.5, OC Android, Версия 11 RP1A.200720.011
- Браузер: Mi Browser, Версия 14.9.1-gn,

Тестовые инструменты: 🔗

- Confluence: Тест-план и отчет о тестировании
- Jira: Багтрекинговая система
- Postman: Для тестирования API
- Developer tool: инструмент разработчика

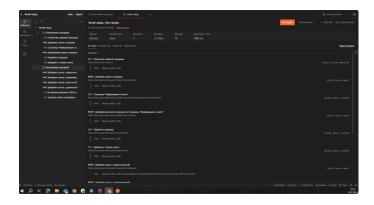
Тест-ран Интернет-магазин "Читай город" 🔗

Тест-ран: Smoke, Функциональное и нефункциональное тестирование



Ссылка на тест - ран в qase: Тест-ран Интернет-магазин "Читай город"

Тест-ран АРІ тестирование Интернет-магазин "Читай город" 🔗



Отчет:
М API Тест-ран Интернет-магазин "Читай+город" 12.07.2024.pdf.json

Проверил: Интернет-магазин "Читай город" 🔗

Smoke тестирование основного функционала: 🔗

Коли	Краткое	Типы	Резу	На	Баг - репорт				
честв о кейсо в	проверок	тести рова ния	льтат тести рова ния		Назв ание	Ссылка:	Серь езнос ть	Прио рите т	
1	Регистрация нового пользователя	Functi onal	Passe d						
2	Фильтрация книг по жанру и темам	Functi onal	Passe d						
3	Добавление книг в корзину	Functi onal	Passe d						

Итог: smoke тестирования Интернет-магазин "Читай город" 🔗

Объект тестирования	Виды	Количество тест-	Количество	Серьезность бага		
	тестирования	кейсов	багов	Критический	Не критический	
Интернет-магазин "Читай город" <i>⊘</i>	Smoke- тестирование	3	0			

Smoke-тестирование прошло успешно. \mathscr{O}

Метрики:

1. Процент успешных тест-кейсов: 100%

2. Процент не успешных тест-кейсов: 0%

Функциональное тестирование основного функционала: 🔗

Коли честв	Полное название проверок	Типы тестиро	Результа т	Полное описание багов	Баг - р	епорт		
о кейсо в		вания	тестиро вания		Назв	Ссы лка:	Серьез ность	Прио ритет
1	При клике на иконку "Вход" в хедере (в верхнем правом углу главной страницы) откроется окно "Вход и регистрация".	Functiona I	Passed					
2	Поле "Номер телефона" в окне "Вход и регистрация" принимает номера в формате: "+7 XXX XXX-XX-XX".	Functiona I	Passed					
3	При валидном вводе номера телефона в поле "Номер телефона" в окне "Вход и регистрация" кнопка "Получить код" становится активной.	Functiona I	Passed					
4	При нажатии на кнопку "Получить код" на телефон приходит SMS-сообщение с 5-значным цифровым кодом	Functiona I	Passed					
5	При вводе 5-значного цифрового кода в поле "Код", кнопка "Продолжить" становится активной.	Functiona I	Passed					
6	При нажатии на кнопку "Продолжить" в окне "Вход и регистрация" откроется окно "Контактная информация".	Functiona I	Passed					
7	Поле "Имя" в окне "Контактная информация" принимает символы как латиницы, так и кириллицы.	Functiona I	Passed					
8	Поле "Фамилия" в окне "Контактная информация" принимает символы как латиницы, так и кириллицы.	Functiona I	Passed					
9	Поле "Email" в окне "Контактная информация" принимает символы латинского алфавита и специальные символы.	Functiona I	Passed					
10	При нажатии на чекбокс "Подтверждение информации" в окне "Контактная информация", он подсвечивается синим цветом.	Functiona I	Passed					
11	При заполнении всех обязательных полей и установке галочки в чекбоксах в окне "Контактная информация", кнопка "Зарегистрироваться" становится активной.	Functiona I	Passed					

12	При нажатии на кнопку "Зарегистрироваться" в окне "Контактная информация" на главной странице создается "Личный кабинет".	Functiona I	Passed
13	При нажатии на кнопку "Каталог" на главной странице откроется выпадающий список фильтрации книг по жанрам и темам.	Functiona I	Passed
14	При выборе жанра книги в выпадающем списке "Фильтрация книг", откроются темы выбранного жанра.	Functiona I	Passed
15	При выборе темы книги выбранного жанра в выпадающем списке "Фильтрация книг" откроется страница с выбранным жанром и темой книг.	Functiona I	Passed
16	При нажатии на "выпадающий список Сортировки" на странице "выбранного жанра и темы книг", книги будут отсортированы в соответствии с выбранным параметром сортировки	Functiona I	Passed
17	При нажатии на навигационную иконку "Книги" открывается страница "Фильтрация книг"	Functiona I	Passed
18	При нажатии на навигационную иконку "Название жанра" открывается страница выбранного жанра.	Functiona I	Passed
19	"При нажатии переключателя 'Наличие в магазине моего города' или 'Наличие в интернет-магазине' на странице отображаются книги в соответствии с вашим выбором.	Functiona I	Passed
20	При нажатии на чекбокс "Новинки", на странице отображаются недавно добавленные книги.	Functiona I	Passed
21	При нажатии переключателя "Рейтинг" на странице отображаются книги, отсортированные по убыванию рейтинга.	Functiona I	Passed
22	При нажатии на чекбоксы "Топ авторов" на странице отображаются книги выбранных авторов.	Functiona I	Passed
23	При нажатии на чекбоксы "Топ издательств" на странице отображаются книги выбранных издательств	Functiona I	Passed

24	При нажатии на чекбоксы "Топ серии" на странице отображаются книги выбранных серий	Functiona I	Passed
25	При нажатии на чекбоксы "Тип переплета" на странице отображаются книги, выбранные в соответствии с типом переплета	Functiona I	Passed
26	При перемещении ползунка "год издания от и до" на странице отображаются книги, выбранные в диапазоне указанного года издания.	Functiona I	Passed
27	При нажатии на чекбокс "Возрастное ограничение" на странице отображаются книги с заданным ограничением по возрасту.	Functiona I	Passed
28	При клике на кнопку "Купить", расположенную под любой книгой, книга будет добавлена в корзину.	Functiona I	Passed
29	При клике на любую книгу откроется страница выбранной книги	Functiona I	Passed
30	При клике на кнопку "Купить", расположенную под любой книгой, книга будет добавлена в корзину.	Functiona I	Passed

Итог: Функциональное тестирования Интернет-магазин "Читай город" 🔗

Объект тестирования	Виды	Количество тест-кейсов	Количество багов	Серьезность бага		
	тестирования		оагов	Критический	Не критический	
Интернет-магазин "Читай город" <i>⊘</i>	Functional- тестирование	30	0			

Функциональное тестирование прошло успешно. 🔗

Метрики:

1. Процент успешных тест-кейсов: 100%

2. Процент не успешных тест-кейсов: 0%

Нефункциональное тестирование ⊘

Коли честв	Полное название проверок	Типы тестир	Результат тестирова	Полное описание багов	Баг - ре	Баг - репорт		
О		овани	ния		Назва	Ссы	Серьез	Прио
кейсо		Я			ние	лка:	ность	ритет
В								

1	Все страницы интернет-магазина "Читай город" загружаются за 1-3 секунды.	Perfor mance	Passed			
2	Интернет-магазин "Читай город" работает одинаково на ПК в браузерах Google Chrome, Firefox, Яндекс.Браузер, а также на смартфонах в браузере Мі Browser	Compat ibility	Passed			
3	Интерфейс интернет-магазина "Читай город" удобен в использовании: пользователь интуитивно и без труда может выполнить следующие действия: • Регистрация пользователя • Вход в систему • Навигация по порталу • Поиск книг • Фильтрация и сортировка книг • Просмотр детальной информации о книге • Добавление книги в закладки • Оставление отзыва о книге	Usabilit y	Passed			

Итог: Нефункционального тестирования Интернет-магазин "Читай город" 🔗

Объект тестирования	Виды	Количество тест-кейсов	Количеств о багов	Серьезность бага		
	тестирования			Критический	Не критический	
Интернет-магазин "Читай город" <i>⊘</i>	Performance- тестирование	1	0			
Интернет-магазин "Читай город" <i>⊘</i>	Compatibility- тестирование	1	0			
Интернет-магазин "Читай город" <i>⊘</i>	Usability- тестирование	1	0			

Нефункциональное тестирование прошло успешно. 🔗

Метрики:

1. Процент успешных тест-кейсов: 100%

2. Процент не успешных тест-кейсов: 0%

АРІ - тестирование ∂

Коли честв	Полное название проверок	Типы тестирова	Результ ат	Полное описание багов	Баг - репорт			
о кейсо в		ния	тестиро вания		Назв	Ссылка:	Серьез	Приор
Позити	ивный сценарий							
1	Открытие главной страницы	API	Passed					
2	Добавить книги в корзину	API	Passed					
3	Страница "Информация о книге"	API	Passed					
4	Добавление книги в корзину со страницы "Информация о книге"	API	Passed					
5	Перейти в корзинуги	API	Passed					
6	Добавить 1 копию книги в корзине	API	Passed					
Негати	вный сценарий							
1	Добавить книгу с идентичным ID	API	FAIL	Отсутствие обработки конфликта дублирования при добавлении книги с уже существующим ID в корзину	KYM M-1	Ссылка на баг	S4	Mediu m
2	Добавить книгу с невалидным ID	API	Passed					
3	Добавить книгу с пустым ID	API	Passed					
4	Добавить книгу с длинным ID	API	Passed					
5	В корзине добавить 200 копий	API	FAIL	Неправильное отображение количества книг в графическом интерфейсе при выполнении POST запроса на добавление 200 копий	KYM M-3	Ссылка а баг	S3	Mediu m
6	Удалить книги из корзины	API	Passed					

Объект тестирова	Виды тестирования	Количество тест-кейсов	багов	Серьезность бага		
ния	тестирования	Tect-Revicos		Критический	Не критический	
Портал учителя	API- тестирование	12	2		2	

АРІ тестирование не прошло. \varnothing

Метрики:

Процент успешных тест-кейсов: 83.33%
 Процент не успешных тест-кейсов: 16.67%

3. Количество не критических багов: 2

Общий итог всего тестирования продукта "Интернет-магазин "Читай город" *⊘*

Объект тестирова	Виды тестирования	Количество тест-кейсов	Количество	Серьезность бага			
ния	тестирования	тест-кейсов	Oalob	Критический	Не критический		
Интернет- магазин	Smoke тестирование	3	0				
"Читай город"	Функционально е тестирование	30	0				
	Нефункциональ ное тестирование	3	0				
	API тестирование	12	2		2		
Итого:	Итого:		2		2		

Общая информация:

Процент успешных тест-кейсов: 95.83%Процент не успешных тест-кейсов: 4.17%

• Количество не критических багов: 2

Баги:

• Не критические: 2

• Неправильное отображение количества книг при добавлении 200 копий через POST-запрос.

• Отсутствие обработки дублирования при добавлении книги с уже существующим ID в корзину.

Выводы:

Результаты тестирования показали, что 2 из 48 тест-кейсов выявили баги, и требуется дополнительная корректировка.

АРІ тестирование выявило следующие баги:

• 1. Неправильное отображение количества книг при добавлении 200 копий через POST-запрос.

• 2. Отсутствие обработки дублирования при добавлении книги с уже существующим ID в корзину.

Эти баги не являются критическими, но требуют исправления для улучшения качества продукта.

Рекомендации и улучшения:

- Рекомендуется обсудить с заказчиком дальнейшие шаги для устранения обнаруженных проблем и обеспечения соответствия продукта его требованиям.
- Для улучшения продукта, добавить всплывающие подсказки, такие как "закладка", поскольку не все пользователи обладают высокой грамотностью в веб-приложениях.



Решения о выпуске продукта: 🔗

Продукт готов на 100%. Два не критических бага, выявленных в результате АРІ тестирования, не повлияют на работу и не помешают успешному релизу.