

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ

Управління даним сайтом <https://www.fd.clinic/> (далі – «Сайт») здійснюється фізичною особою-підприємцем **Харитонов Сергій Олександрович**, виписка з Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань № 20260000000045452 від 25.06.2019 року, який зареєстрований і діє відповідно до вимог законодавства України (далі - «**Виконавець**»).

Даний Договір публічної оферти (далі – «**Оферта**», «**Договір**») являє собою офіційну відкриту пропозицію Виконавця укласти Договір про надання інформаційних, консультаційних та стоматологічних послуг шляхом здійснення замовлення або акцепту даної Оферти на Сайті.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. Даним пунктом визначається інтерпретація наведених нижче термінів та дефініцій, які використовуються в цьому Договорі.

1.1.1. «**Сайт**» – веб-сторінка, розташована на доменному імені: <https://www.fd.clinic/> і керована Виконавцем, включаючи сукупність всієї розміщеної на Сайті інформації, текстів, графічних елементів, елементів дизайну, зображень, фото та відеоматеріалів та інших результатів інтелектуальної діяльності, а також інформаційних і технічних засобів Сайту. Термін «Сайт» охоплює посилання на інші відкриті чи закриті веб-ресурси на яких розміщуються Виконавцем матеріали або інформація.

1.1.2. «**Договір**», «**Оферта**» – документ, опублікований на Сайті в мережі інтернет, який регулює відносини між Користувачами, Замовниками і Виконавцем в процесі надання послуг.

1.1.3. «**Виконавець**» – уповноважена особа, яка здійснює контроль над даним Сайтом і пропонує необмеженому числу осіб (Користувачам) надання послуг.

1.1.4. «**Користувач**» – будь-яка фізична особа, яка має доступ до Сайту, яка використовує Сайт з допомогою мережі інтернет.

1.1.5. «**Замовник**» – Користувач, який здійснив акцепт цієї Оферти і є одержувачем (споживачем) послуг за цим Договором.

1.1.6. «**Інформаційні, консультаційні та стоматологічні послуги**», «**Послуги**» – надання Виконавцем інформаційних або консультаційних послуг Замовнику або здійснення замовлення на стоматологічні послуги, надання таких послуг може відбуватися в дистанційному або очному форматі.

1.1.7. «**Програмне забезпечення**», «**ПО**» – Інтернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome і аналогічні) для доступу до інформаційних ресурсів, що знаходяться в мережі Інтернет, інші програми для передачі, зберігання, обробки інформації, що надається.

1.1.8. «**Cookies**» – невеликий фрагмент даних, відправлений веб-сервером і такий, що зберігається на комп'ютері користувача, веб-клієнт або веб-браузер кожен раз пересилає веб-серверу в HTTP-запиті при спробі відкрити сторінку відповідного сайту.

1.1.9. «**IP-адреса**» – унікальна мережева адреса вузла в комп'ютерній мережі, побудований за протоколом IP, що дозволяє ідентифікувати місце розташування та інші відомості про Користувача.

1.1.10. «**Фінансовий агент**» – компанія, що надає сервіс Інтернет-платежів, який може бути інтегрованим в функціонал Сайту для оплати Замовником послуг, що надаються Виконавцем.

1.1.11. «**Telegram**» – система миттєвого обміну повідомленнями, що дозволяє здійснювати обмін текстовими, графічними, аудіо та аудіовізуальними повідомленнями, а також файлами інших форматів, розробником якої є Telegram FZ-LLC.

1.1.12. **«Viber»** – система миттєвого обміну повідомленнями, що дозволяє здійснювати обмін текстовими, графічними, аудіо та аудіовізуальними повідомленнями, а також файлами інших форматів, розробником якої є Viber Media S.à r.l.

1.1.13. **«Telegram-чат Виконавця»** – чат у системі «Telegram», що дозволяє здійснювати обмін текстових, графічних, аудіо та аудіовізуальних повідомлень, а також файлів інших форматів, у рамках наданих послуг Виконавцем за цим Договором.

1.2. Всі визначення, дефініції і терміни, не визначені цим розділом, тлумачаться в значенні, визначеному чинним законодавством України, а при відсутності такого визначення - в їх звичайному розумінні.

2. УМОВИ ПРИЙНЯТТЯ ОФЕРТИ

2.1. Даний Договір є публічним, відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України (далі – **«ЦК України»**), та його умови є однакові для всіх Замовників, беззастережне прийняття умов якого вважаються акцептуванням цієї оферти Замовником, для чого Виконавець публікує цей Договір.

2.2. Особа (Користувач), яка здійснила акцепт оферти, набуває всіх прав і обов'язків Замовника в порядку ст. 638 ЦК України. Акцептом цієї Оферти є здійснення Замовником повної оплати послуг Виконавця або здійснення замовлення Послуг, відповідно до умов цього Договору або згідно зазначеної інформації на Сайті. З моменту надходження грошових коштів на рахунок оплати наданих Послуг або здійснення замовлення, цей Договір вважається укладеним між Замовником та Виконавцем.

2.3. Ухвалення цієї Оферти означає, що Замовник повністю ознайомлений з умовами цього Договору та правилами платіжної системи – Фінансового агента, специфікою функціонування Сайту і або іншого веб-сайту, системи та/або програмного забезпечення (ПО), в рамках яких розміщуються матеріали, визнає безумовну придатність Сайту і Інтернет-платформи для здійснення дій та досягнення цілей, що є предметом цього Договору. Окрім того, ухвалення цієї Оферти прирівнюється, відповідно до ч. 2 ст. 642 ЦК України, до укладення сторонами двостороннього письмового договору на умовах, які викладені нижче в цій Оферті.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТИ

3.1. Предметом цієї Оферти є платне надання Замовнику інформаційних, консультаційних або здійснення замовлення чи надання стоматологічних послуг (в тому числі інші послуги згідно КВЕД) засобами Виконавця, відповідно до умов цієї Оферти, в інтерактивному очному і/або онлайн форматі (дистанційно) за винагороду, що виплачується Замовником на користь Виконавця.

3.2. Послуги, надані Виконавцем, включають у себе інформаційні ресурси, можливість отримання консультацій через чат, запис на прийом та консультації від стоматологічних фахівців (зокрема хірург-стоматолог, пародонтолог, ендодонтолог, дитячий стоматолог, протезист, гігієніст-стоматолог, які вказані на Сайті), а також інші послуги.

3.3. Виконавець на свій розсуд визначає і розміщує на Сайті різні варіації комплексу інформаційних, консультаційних та стоматологічних послуг, які можуть відрізнятися за обсягом, наповненням, строками і вартістю. Актуальні і доступні для замовлення послуги, їх варіації, формати, вартість розміщені на Сайті. Додатково, Виконавець за умови оцінки обсягу послуг може індивідуально сповіщати кожного Замовника про вартість наданих послуг через Сайт або через чат-підтримку.

3.4. Надання Послуг може здійснюватися через особистий запис на Сайті або чат-підтримку.

4. СТРОК І ПОРЯДОК НАДАННЯ ПОСЛУГ

4.1. Послуги за цим Договором надаються Виконавцем дистанційно через мережу інтернет, за допомогою Сайту або іншого веб-сайту, систем та/або програмного забезпечення (ПО), в тому числі інтерактивному очному форматі, виходячи із специфіки і особливостей обраних і оплачених Замовником послуг.

4.2. Строк та деталі надання Послуг за цим Договором також обумовлюються специфікою і особливістю обраної і оплаченої послуги Замовником. Такі відомості в обов'язковому порядку розміщуються Виконавцем на Сайті в інформаційному блоці доступних для замовлення. Виконавець на власний розсуд може змінювати вартість, варіації, час надання або формат послуг.

4.3. Надання Послуг за цим Договором починається з моменту здійснення оплати Замовником.

4.4. Акцептування Замовником цієї Оферти, у порядку, передбаченому п. 2.2. цієї Оферти, прирівнюється до підписання Замовником Акту приймання-передачі наданих Послуг, що є підтвердженням повного та належного надання Послуг Виконавцем. Замовник після оплати послуг протягом 24 годин може надати свої письмові претензії щодо надання послуг, у разі відсутності протягом 24 годин претензій зі сторони Замовника, Сторони погодили що послуги надані в повному обсязі.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Виконавець зобов'язується:

5.1.1. надати Замовнику оплачені останнім Послуги, відповідно до цього Договору та умов що були обрані на Сайті;

5.1.2. у порядку виконання Договору і в рамках строку надання, забезпечити надання Замовнику інформаційних, консультаційних та стоматологічних Послуг;

5.1.3. надати в інтерактивному очному та/або онлайн форматі (дистанційно) інформаційні консультаційні та стоматологічні послуги, які передбачені обраним і сплаченим Замовником замовленням;

5.1.4. у випадку надання інформаційних або консультаційних послуг, надавати обраному та оплаченому Замовником виду послуг зворотній зв'язок;

5.1.5. суворо зберігати в таємниці будь-яку медичну, особисту і/або конфіденційну інформацію, отриману від Замовника при наданні Послуг за цим Договором, відповідно до Політики конфіденційності і захисту персональних даних розміщеної на Сайті;

5.1.6. дотримуватися вимог законодавства України, в т.ч. що стосуються обробки, передачі і захисту персональних даних Користувачів і Замовників.

5.2. Виконавець має право:

5.2.1. змінювати в односторонньому порядку наповнення Сайту або іншого веб-сайту, системи та/або програмного забезпечення (ПО) на якому знаходяться інформаційні матеріали, форму проведення консультацій чи зворотного зв'язку, періодичність їх проведення і обсяг, а також змінювати і доповнювати зміст Послуг для Замовника, в тому числі вартість в залежності від об'єму;

5.2.2. в процесі надання Послуг Замовнику, давати спеціалізовані чи медичні рекомендації, а також здійснення додаткових дій, які дозволяють збільшити ефективність консультації;

5.2.3. в односторонньому порядку змінювати і доповнювати умови цього Договору без попереднього узгодження з Замовником/Користувачем або будь-якого іншого повідомлення;

- 5.2.4. залучати третіх осіб для виконання своїх зобов'язань за Договором;
- 5.2.5. в односторонньому порядку розірвати цей Договір у випадках і порядку, передбачених цим Договором.

5.3. Замовник зобов'язується:

- 5.3.1. оплачувати Послуги на умовах та у порядку, передбаченому цим Договором;
- 5.3.2. прийняти в міру виконання Послуги Виконавця, відповідно до положень цього Договору;
- 5.3.3. проявляти повагу до Виконавця, інших Користувачів і Замовників;
- 5.3.4. при оформленні замовлення на надання Послуг, надати Виконавцю актуальну і правдиву інформацію, необхідну для здійснення зв'язку з Замовником в рамках надання Послуг за цим Договором, а саме: прізвище та ім'я, адресу електронної пошти, контактний номер телефону та іншу інформацію вказану на Сайті;
- 5.3.5. не передавати будь-яким способом третім особам доступ до інформації Виконавця, забезпечувати повну конфіденційність таких матеріалів та наданих Замовнику паролів доступу до особистого кабінету у разі такого функціоналу;
- 5.3.6. не копіювати і не поширювати будь-яким способом (не публікувати, не розміщувати на інших ресурсах в мережі Інтернет, не передавати або не перепродавати третім особам) матеріали, що належать Виконавцю та отримані в ході надання Послуг, не створювати на їх основі інформаційні продукти з метою вилучення комерційного прибутку, а також не використовувати цю інформацію будь-яким іншим чином, крім як для особистого використання. При порушенні цього положення, Замовник несе відповідальність відповідно до цього Договору та законодавства України.

5.4. Замовник має право:

- 5.4.1. вимагати від Виконавця надання інформації з питань, що стосуються організації і забезпечення належного надання Послуг, передбачених цим Договором.

6. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

6.1. Вартість Послуг, що надаються Виконавцем, і доступних до замовлення, вказується на Сайті або повідомляється Користувачу/Замовнику в особисті повідомлення у Telegram/Viber, або на електронну пошту, і може бути змінена Виконавцем на свій розсуд в будь-який час в односторонньому порядку. Змінена вартість діє з моменту опублікування чи відправки повідомлення Користувачу/Замовнику і поширюється тільки на ті послуги, що замовляються після опублікування нової вартості.

6.2. Оплата Послуг проводиться Замовником у формі передоплати у розмірі 100 % (сто відсотків) від вартості Послуг на банківський рахунок Виконавця або через систему електронних платежів Фінансового агента, якщо така передбачена функціоналом Сайту. У разі користування послугами Фінансового агента, до процедури оплати застосовуються правила, визначені таким Фінансовим агентом.

6.3. Моментом оплати вважається надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця або через систему електронних платежів Фінансового агента, якщо така передбачена функціоналом Сайту.

7. УМОВИ І ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КОШТІВ

7.1. Повернення грошових коштів Виконавцем здійснюється за заявою Замовника до отримання доступу до інформації чи отримання консультації або надання послуг, направленою на адресу електронної пошти Виконавця, зазначену в цьому Договорі, не пізніше початку надання інформаційних, консультаційних, стоматологічних Послуг, за винятком випадків неможливості надання Послуг з вини Замовника.

7.2. Повернення грошових коштів здійснюється за вирахуванням фактичних витрат Виконавця на момент повернення. До таких фактичних витрат Виконавця відносяться (але не обмежуються), зокрема: комісія системи електронних платежів Фінансового агента за здійснення повернення коштів, фактичних витрат, витрати за використаний час Виконавця або його працівників чи уповноважених осіб тощо.

7.3. Рішення про повернення або про відмову в поверненні коштів приймається Виконавцем протягом 3 (трьох) робочих днів з моменту отримання ним відповідної заяви Замовника.

7.4. Грошові кошти повертаються на рахунок Замовника, з якого здійснювалась оплата Послуг, або інший рахунок, вказаний Замовником, протягом 14 (чотирнадцяти) робочих днів після прийняття рішення про повернення.

7.5. Заяви про повернення грошових коштів, спрямованих Виконавцю в процесі або після завершення надання інформаційних, консультаційних Послуг, не розглядаються.

8. ФОРС – МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

8.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання або неналежне виконання зобов'язань за Договором, якщо вони є наслідком непереборної сили (пожежі, повені, землетрусу, стихійного лиха, військових дій і інших обставин непереборної сили) (далі – «форс-мажор»), і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання Договору, то виконання продовжується на строк, протягом якого діяли ці обставини.

8.2. Якщо форс-мажорні обставини будуть продовжуватися більше одного місяця, то кожна зі Сторін буде мати право відмовитися від подальшого виконання зобов'язань за Договором, і в цьому випадку Договір вважається припиненим у випадку досягнення Сторонами згоди про правові наслідки, згідно умов даного Договору.

8.3. Сторона, яка не може виконати зобов'язання за Договором, повинна письмово, не пізніше 5 (п'яти) робочих днів, повідомити іншу Сторону про настання форс-мажору. Наявність форс-мажорних обставин має бути підтверджена необхідними документами Торгово – промислової палати України або іншого уповноваженого органу України.

8.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання чи припинення форс-мажорних обставин позбавляє Сторону права посилаючись на такі обставини, як на підставу звільнення від відповідальності за порушення зобов'язань за цим Договором.

9. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

9.1. Уся інформація, що стосується укладення і виконання цього Договору, є конфіденційною, за винятком тієї інформації, яку Сторони офіційно оприлюднюють згідно з законодавством України.

9.2. Протягом строку дії Договору, а також після його припинення Сторони не повинні надавати третім особам або розголошувати іншим способом конфіденційну інформацію, отриману в результаті виконання цього Договору.

9.3. За розголошення конфіденційної інформації винна Сторона несе відповідальність згідно з законодавством України, а також зобов'язується відшкодувати завдані цим збитки.

10. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

10.1. Всі розбіжності та спори, пов'язані з виконанням умов даного Договору, вирішуються сторонами шляхом переговорів.

10.2. У разі, якщо Сторони в результаті переговорів не змогли дійти взаємної згоди, а також у разі, якщо одна з Сторін ухиляється від проведення переговорів, спір передається на розгляд суду в порядку, встановленому законодавством України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ПОРЯДОК РОЗІРВАННЯ

11.1. Договір вступає в силу з моменту вчинення Замовником дій, передбачених п. 2.2. Договору, та діє до завершення строку надання Виконавцем Послуг, в тому числі за відповідним варіантом Послуг, обраним Замовником.

11.2. Договір може бути розірваний до моменту закінчення його дії за згодою Сторін, в випадках, передбачених цим Договором, та інших випадках, передбачених законодавством України.

11.3. Договір може бути розірваний між Сторонами у порядку, передбаченому законодавством України, а також:

11.3.1. в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця у разі, якщо Замовником було допущено порушення умов даного Договору, прав інтелектуальної власності або суміжних прав Виконавця щодо розміщення інформації та складові їх матеріали. При цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Замовника.

11.3.2. в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця у разі, якщо Замовником було допущено порушення правил поведінки в процесі отримання Послуг за цим Договором, а саме: розпалювання міжнаціональних конфліктів, спам, розміщення реклами, нецензурні висловлювання, хамство, образи Виконавця, образу інших користувачів Сайту або іншого веб-сайту, систем та/або програмного забезпечення (ПО). При цьому, кошти, сплачені Замовником за цим Договором, поверненню не підлягають і є неустойкою (штрафом) за дії Замовника.

11.3.3. в односторонньому порядку з ініціативи Виконавця.

12. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

12.1. При виконанні даного Договору, Сторони керуються умовами Договору та законодавством України.

12.2. Даний Договір є договором публічної оферти та договором приєднання, відповідно до Цивільного кодексу України, опублікований на Сайті Виконавця в електронному вигляді.

13. РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ

Харитонов Сергій Олександрович

РНОКПП: 3246210992

Місцезнаходження:

14033, Чернігівська обл., місто Чернігів, вул. Героїв Чорнобиля, будинок 5, кв. 49

IBAN UA943052990000026009035001432

в АТ КБ «ПРИВАТБАНК»

Контактна інформація:

тел: +38 (063) 931-49-47

e-mail: dr.skliiff88@gmail.com