Туристическая фирма специализируется на организации туров как внутри страны, так и за её пределами. Компания предлагает разнообразные туры: экскурсионные, пляжные, горнолыжные и другие. В летний сезон спрос на пляжные туры обычно высок, поэтому фирма активно продвигает данное направление. Планирование и организация туров осуществляются вручную с учётом пожеланий клиентов и сезонных изменений.

Туристическая фирма создаёт информационную систему для автоматизации бронирования туров и путешествий. Клиенты могут посетить веб-сайт фирмы, где они могут ознакомиться с различными турами, выбрать подходящий вариант и забронировать его. После успешного бронирования тура клиент получает подтверждение и документы, необходимые для путешествия.

Пользователями информационной системы туристической фирмы являются:

- Клиенты;

- Администраторы.

Клиенты имеют возможность:

- Просматривать доступные туры;

- Выбирать тур и услуги;

- Бронировать тур;

- Оплачивать онлайн;

- Получать информацию о путешествии.

Администраторы обладают следующими функциями:

- Управление списком доступных туров;

- Добавление и удаление туров;

- Доступ к информации о клиентах;

- Отправка уведомлений клиентам.

Основные сущности в системе:

- Клиент;

- Тур;

- Бронь;

- Сотрудники;

- Отель.

У каждого клиента есть свои атрибуты:

- ID;

- Фамилия;

- Имя;

- Отчество;

- Контактная информация;

- Предпочтения в путешествиях.

Для каждого тура указываются:

- Название тура;

- Место назначения;

- Даты и продолжительность;

- Стоимость и включенные услуги.

Сведения о брони включают:

- Номер брони;

- Дата бронирования;

- Детали путешествия;

- Данные клиента.

Информация о сотрудниках включает:

- Фамилия;

- Имя;

- Отчество;

- Должность;

- Контактные данные.

При бронировании тура информация передается администратору, включая:

- Детали тура и брони;

- Контактные данные клиента;

- Дата бронирования.

Ограничения в системе:

- Для бронирования тура клиент должен быть зарегистрирован в системе;

- Оплата должна быть произведена в установленный срок.