

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ ПО ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения 1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует отношения между пользователем (далее — «Пользователь») и Telegram-ботом "FlowerShop" (далее — «Бот»), касающиеся обработки персональных данных. 1.2. Используя Бот, Пользователь выражает свое согласие на обработку его персональных данных в соответствии с настоящим Соглашением. 1.3. Оператором персональных данных является владелец Бота (далее — «Оператор»).

2. Персональные данные, подлежащие обработке 2.1. В рамках работы Бота могут обрабатываться следующие персональные данные Пользователя:

- Имя;
- Контактный телефон;
- Адрес доставки (в случае оформления заказа);
- Дата и время доставки;
- Другая информация, предоставленная Пользователем для выполнения заказа.

3. Цели обработки персональных данных 3.1. Персональные данные Пользователя обрабатываются в следующих целях:

- Обработка и выполнение заказов Пользователя;
- Организация доставки заказов;
- Связь с Пользователем для уточнения деталей заказа;
- Предоставление консультаций флориста;
- Улучшение качества работы Бота и предоставляемых услуг.

4. Хранение и защита персональных данных 4.1. Оператор принимает все необходимые меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения. 4.2. Данные хранятся только в течение времени, необходимого для выполнения целей обработки, после чего они подлежат удалению.

5. Передача персональных данных третьим лицам 5.1. Оператор передает персональные данные только в случаях, предусмотренных законодательством или для выполнения заказа (например, курьеру для доставки). 5.2. Контактная информация может быть передана флористу для организации консультации.

6. Права пользователя 6.1. Пользователь имеет право:

- Получать информацию о своих персональных данных и целях их обработки;
- Требовать исправления или удаления своих данных;

- Отозвать согласие на обработку персональных данных.

7. Заключительные положения 7.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение. 7.2. Все изменения вступают в силу с момента их публикации в Боте. 7.3. Продолжая использовать Бот, Пользователь соглашается с актуальной редакцией Соглашения.