



Hardware Inspector

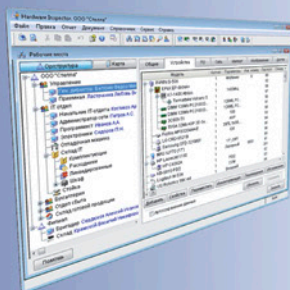
Автоматизация работы ИТ подразделений







Комплекс программ серии Hardware Inspector предназначен для учета компьютеров и расходных материалов, учета лицензий на программное обеспечение и заявок на обслуживание от пользователей.

С помощью Hardware Inspector становится возможным отслеживать перемещение оборудования, строить карту кроссировки сети, находить запрещенное программное обеспечение.

Предлагаемые решения позволяют автоматизировать деятельность ИТ подразделений компаний любого уровня.

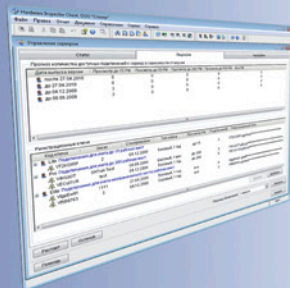
Hardware Inspector









-  Учет компьютеров и лицензий на программное обеспечение
-  Учет заявок на техническое обслуживание от пользователей
-  Учет расходных материалов для планирования их пополнения
-  Аудит рабочих мест для контроля наличия объектов учета
-  Кроссировка и карта сети для учета кабельного хозяйства
-  Инвентаризация с помощью штрих-кодов

Платформа: Приложение работает под ОС Windows. Общая база данных может быть размещена на файловом сервере.

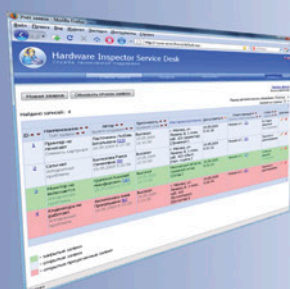
Hardware Inspector Client/Server







-  Единая база данных на сервере для всех филиалов организации
-  Учет компьютеров и лицензий на программное обеспечение
-  Учет заявок на техническое обслуживание от пользователей
-  Учет расходных материалов для планирования их пополнения
-  Инвентаризация с помощью штрих-кодов и аудит рабочих мест
-  Кроссировка и карта сети для учета кабельного хозяйства

Платформа: Приложение-сервер и клиентская часть работают под ОС Windows. Доступ к базе данных из любой точки мира через Интернет.

Hardware Inspector Service Desk



-  Веб-интерфейс для учета заявок на техническое обслуживание
-  Деление заявок по типам для удобства и систематизации
-  Интеграция с базой данных Hardware Inspector
-  Почтовые уведомления о сообщениях в заявках
-  Распределение ответственности между сотрудниками техобслуживания
-  Уровни обслуживания по критичности и срочности

Платформа: Серверная часть работает под Internet Information Services + ASP.NET. Клиентская часть – интернет браузер.

<http://www.hwinspector.com>

Реклама