Тенденции



Визитка

ВЛАДИМИР БРЮКОВ, независимый аналитик

Кто подрывает монополию Windows?

Вот уже не одно десятилетие на глобальном рынке операционных систем доминирует любимое детище Билла Гейтса — многочисленное семейство Windows. Однако у софтверного гиганта сегодня появились серьезные конкуренты

Плюсы конкурентов

Самыми крупными конкурентами компании Microsoft, как известно, считаются Mac OS X и Linux, хотя их доля на рынке операционных систем пока на порядок меньше, чем у Windows. Однако они настолько хорошо сумели позиционировать себя, что их доля в последние годы с завидным постоянством растет.

Большим преимуществом Linux фанаты этой ОС считают наличие открытого исходного кода, а также тот факт, что большинство ее дистрибутивов является бесплатным, их можно свободно использовать. Поэтому в Linux пользователь может выбрать тот дистрибутив, который больше подходит для решения его задач, а затем еще и оптимизировать систему «под свои индивидуальные потребности».

В свою очередь, любители Mac OS X делают акцент на надежности этой операционки, а также на том, что сегодня известно лишь незначительное количество вирусов, способных нанести вред пользователю Macintosh. Причина традиционные вирусы просто не работают в UNIX-среде. К тому же любимое дитя компании Apple устанавливается (по крайней мере официально) лишь на компьютеры этой фирмы, что обеспечивает 100-процентную интеграцию компьютерного железа и софта, а также хорошее качество комплектующих, сборки и дизайна.

Вполне естественно, что в условиях торговой войны за кошельки юзеров фанаты ОС, конкурирующих с Windows, воспользовались таким мощным оружием, как юмор. В результате родились, например, такие перлы: «Юзер, еще

Таблица 1. Результаты теста Чоу на структурную стабильность временного ряда

Тест Чоу на стабильность: 2007M01						
F-критерий 72.74604 Р-Значение 0.000000						
Логарифм максимального	77.82142	Р-Значение	0.000000			
правдоподобия						

Источник: расчеты автора

не освоивший Macintosh, жалуется сисадмину: «Зачем шефу надо было тратиться на дорогой серый ящик с яблоком, если можно было купить обычный комп без фруктов и установить на нем Windows (окна в переводе с английского)?» На что опытный сисадмин ему отвечает: «Шеф не пожадничал и купил тебе не одни окна (Windows), а приобрел целый дом...»

Правда, в линуксофильской версии этого анекдота мудрый сисадмин хвалит не менее мудрого шефа уже не за готовый дом, а за покупку конструктора, из которого можно построить комфортабельное жилище, то бишь... операционку, исходя из потребностей и пожеланий самого юзера.

Впрочем, на рекламно-юмористическую агрессию своих конкурентов Windows отвечает тем же оружием. Главным рупором и идеологом софтверного гиганта является его генеральный директор Стив Баллмер, который то периодически критикует Mac OS X за нерациональную ценовую политику его производителя, то набрасывается на открытый исходный код Linux, имеющий, по его мнению, нулевую стоимость.

Mac OS X и Linux наступают

Эта перепалка нисколько не мешает конкурентам компании Microsoft устойчиво расти. Так, по данным W3Schools (www.w3schools.com), с марта 2003 по январь 2007 года совокупная доля этих двух ОС выросла с 4,0 до 7,4 %, то есть на 3,4 процентного пункта. С учетом того, что доля остальных «невиндовских» операционок за данный период выросла с 2,8 до 5,3%, то есть на 2,5 процентного пункта, становится понятным, почему доля всех версий Windows за этот период уменьшилась с 93,2 до 87,2% или на 5,9 процентного пункта. Конечно, если взять статистику другого сайта, то динамика передела рынка ОС была бы несколько иной, но тенденция на снижение доли Windows и роста доли его конкурентов прослеживается практически по всем источникам. Для справки замечу, что статистика сайта W3Schools репрезентативна среди широкого круга его посетителей более 40% из стран Америки, более 30% из Европы и почти 25% из Азии.

Для того чтобы посмотреть, как с марта 2003 по декабрь 2010 года изменялась доля пользователей Mac OS X и Linux, построим следующее уравнение регрессии:

 $Y = 0.006t_{07}^{2} - 0.00006t_{07}^{3} + 0.132t - 0.00125t^{2} + 3.66 (1)$

где:

Y – доля распространения Mac OS X и Linux среди пользователей в %;

t – время (порядковое значение марта 2003 года равно 1, декабрь 2010 года – 94);

 ${\bf t_{07}}$ – дополнительный тренд, обозначившийся на рынке ОС с января 2007 года (порядковое значение января 2007-го равно 1, декабрь 2010-го – 48).

Здесь необходимо пояснить, что представленный в формуле (1) новый тренд на рынке ОС, появившийся в январе 2007 года, выявлен с помощью теста Чоу на структурную стабильность, результаты которого представлены в таблице 1. Поскольку уровень значимости F-критерия и логарифма максимального правдоподобия в этом тесте оказались близки к нулю, то нулевая гипотеза о наличии структурной стабильности опровергается. Это и дало основание ввести в уравнение (1) новую переменную t_{07} для обозначения нового тренда. С точки зрения развития рынка ОС возникновение нового тренда можно объяснить не только началом реализации очередного детища Билла Гейтса Vista, но и активизацией на рынке продаж Мас OS X и Linux основных конкурентов компании Microsoft.

Интерпретация уравнения (1) следующая. Во-первых, с марта 2003 по декабрь 2010 года доля распространения Мас OS X и Linux при исходном уровне 3,66% ежемесячно в среднем вырастала на 0,132 процентного пункта, причем в динамике роста наблюдалось отрицательное ускорение, равное в среднем -0,00125 процентного пункта. Во-вторых, с января 2007 по декабрь 2010 года на рынке появился новый тренд, согласно которому рост доли Mac OS X и Linux начал ежемесячно ускоряться в среднем на 0,06 процентного пункта, причем это ускорение ежемесячно изменялось в среднем на -0,00006 процентного пункта.

Исходный уровень данного уравнения равен 3,66% можно трактовать как долю распространения двух операционных систем в «нулевой» момент времени – в данном случае в феврале 2003 года. Коэффициент детерминации R^2 у этого уравнения регрессии оказался равен 0,994, то есть колебания доли распространения двух операционных систем

на 99,4% объяснялось изменением факторных переменных. При этом заметим, что средняя ошибка по модулю, полученная по уравнению (1), оказалась равна 1,63%, в то время как пригодными для прогноза считаются модели, имеющие аналогичную ошибку не более 7%.

Хочу пояснить, что уравнение регрессии (1) получено методом отбора из нескольких статистических моделей. В таблице 2 представлены параметры пяти моделей, из которых была отобрана наиболее оптимальная модель. Судя по таблице, уравнение (1) оказалось наилучшим по пяти критериям отбора: величине скорректированного коэффициента детерминации R² (чем ближе к 1, тем лучше); логарифму максимального правдоподобия (чем выше, тем лучше); величине информационных критериев Акаика и Шварца (чем меньше, тем лучше) и средней ошибке в процентах по модулю (чем меньше, тем лучше).

Все коэффициенты в уравнении (1) оказались статистически значимыми при уровне надежности 95% (Р-Значение \leq 0,05). В данном материале коэффициенты во всех представленных ниже уравнениях регрессии также являются статистически значимыми при Р-Значении \leq 0,05. Аналогичным способом производился отбор и для других представленных ниже статистических моделей.

В таблице 3 поместили данные (в целях экономии временной ряд сокращен) по росту доли этих операционок с марта 2003 по ноябрь 2006 года. Цифры в разделе «Скорость роста доли в общем объеме ОС, в процентных пунктах» (см. таблицу 1) вычислены путем нахождения производной от формулы (1).

Как показывает таблица 3, хотя в целом доля ОС Linux и Mac OS X с марта 2003 по ноябрь 2006 года довольно ощутимо выросла, тем не менее скорость их роста снижалась. Если в марте 2003-го скорость роста доли обеих ОС равнялась 0,13 процентного пункта, то к ноябрю 2006 года она снизилась до 0,02 процентного пункта. По всей видимости, замедление экспансии Linux и Mac OS X во многом объяснялось демпингом со стороны других немайкрософтовских операционных систем, доля которых с ноября 2005 по ноябрь 2006 года выросла с 3 до 4,8%.

В январе 2007 года Microsoft приступила к реализации Vista, когда скорость роста доли Linux и Mac OS X в этом месяце составила 0,03 процентного пункта. Однако в силу ряда недостатков, выявленных у Vista, спрос на последнюю оказался ниже ожидаемого, а скорость роста доли Linux

Таблица 2. Параметры пяти статистических моделей

Параметры/Модели	Y = 0,084t + 3,723	$Y = 0,00049t^2 + 0,037t + 4,482$	$Y = 0,000013t^3 - 0,0014t^2 + 0,11t + 3,894$	$Y = 0.082t_{07} + 0.000015t^{3} - 0.00244t^{2} + 0.152t + 3.617$	$Y = 0.006t_{07}^{2} - 0.00006t_{07}^{3} + 0.132t + 0.00125t^{2} + 3.66$
Скорректированный R ²	0,958	0,977	0,983	0,986	0,994
Логарифм	-39,542	-22,25	-10,853	-4,417	15,56
правдоподобия					
Критерий Акаика	1,34	0,815	0,479	0,304	-0,325
Критерий Шварца	1,409	0,917	0,616	0,475	-0,158
Средняя ошибка	4,695	4,138	2,788	2,507	1,63
в процентах по модулю					

Источник: расчеты автора

Тенденции

и Mac OS X вновь стала быстро расти, достигнув 0,14 процентного пункта к декабрю 2008 года (см. таблицу 4). В результате к февралю 2008 года доля всех версий Windows упала до 86,8%, достигнув своего локального минимума.

Однако затем руководство Microsoft Corporation, очевидно, поняв сложившуюся ситуацию, сумело ее выправить как за счет некоторого улучшения качества Vista, так и увеличения продаж XP, обусловленного тем, что потребители хотели обзавестись этой ОС в канун прекращения ее реализации 30 июня 2008 года. Поэтому с января 2007 и по декабрь 2008 года доля всех версий Windows увеличилась с 87,9 до 90,5%, то есть на 2,6 процентного пункта. Вместе с тем доля Linux и Mac OS X выросла с 7,2 до 9,1%, т.е. на 1,9 про-

центного пункта. Зато другие немайкрософтовские ОС (прочие разновидности UNIX) на фоне начавшегося глобального кризиса и снижения цен резко сдали позиции – их доля снизилась с 4,9 до 0,4 %, то есть на 4,5 процентного пункта.

Операционная система Windows 7, официально поступившая в продажу 22 октября 2009 года, в виде бета-версии начала использоваться уже в январе 2009-го. Несмотря на то что Windows 7 считается удачной версией, в целом доля операционных систем от Microsoft с января 2009 по декабрь 2010 года снизилась с 89,7 до 86,5%, то есть на 3,2 процентного пункта. Очевидно, причиной этого стала усилившаяся конкуренция со стороны как Linux, так и Mac OS, доля которых за этот период выросла с 9,7 до 12,3%, то есть

Таблица 3. Рост совокупной доли Linux и Mac OS X в общем объеме ОС с марта 2003 по ноябрь 2006 года

Месяц	Фактическая доля	Прогнозируемая доля	Погрешность прогноза,	Скорость роста доли в общем
	Linux+ Mac, %	Linux+ Mac, %	процентные пункты	объеме ОС, процентные пункты
Март 03	4,0	3,79	0,21	0,13
Июль 03	4,2	4,29	-0,09	0,12
Ноябрь 03	4,8	4,74	0,06	0,11
Январь 04	5,1	4,96	0,14	0,10
Март 04	5,0	5,16	-0,16	0,10
Июль 04	5,5	5,54	-0,04	0,09
Ноябрь 04	5,8	5,87	-0,07	0,08
Январь 05	6,0	6,03	-0,03	0,07
Март 05	6,2	6,17	0,03	0,07
Июль 05	6,5	6,43	0,07	0,06
Ноябрь 05	6,6	6,64	-0,04	0,05
Январь 06	6,8	6,74	0,06	0,04
Март 06	6,9	6,82	0,08	0,04
Июль 06	7,0	6,96	0,04	0,03
Ноябрь 06	7,1	7,05	0,05	0,02

Источник: расчеты автора по данным W3Schools

Таблица 4. Рост совокупной доли Linux и Mac OS X с января 2007 по декабрь 2008 года

Месяц	Фактическая доля	Прогнозируемая доля	Погрешность прогноза,	Скорость роста доли в общем
	Linux+ Mac, %	Linux+ Mac, %	процентные пункты	объеме ОС, процентные пункты
Январь 07	7,4	7,09	0,31	0,03
Март 07	7,2	7,16	0,04	0,04
Июль 07	7,4	7,40	0,00	0,07
Ноябрь 07	7,2	7,75	-0,55	0,10
Январь 08	8,0	7,96	0,04	0,11
Март 08	8,3	8,19	0,11	0,12
Май 08	8,3	8,43	-0,13	0,13
Июль 08	8,7	8,69	0,01	0,13
Сентябрь 08	9,0	8,96	0,04	0,14
Ноябрь 08	9,1	9,24	-0,14	0,14
Декабрь 08	9,1	9,38	-0,28	0,14

Источник: расчеты автора по данным W3Schools

на 2,6 процентного пункта. Правда, по мере доработки Windows 7 и повышения ее популярности экспансия Linux и Mac OS X к концу 2010 года серьезно забуксовала: скорость роста доли двух ОС упала с 0,14 процентного пункта в январе 2009 года до 0,06 процентного пункта в декабре 2010 года (см. таблицу 5). Если данная тенденция сохранится, то в марте 2011 года на долю Linux и Mac OS X будет приходиться 12,4% всех используемых операционных систем, то есть их доля вырастет незначительно.

Впрочем, у читателя вполне может возникнуть вопрос: в какой степени можно верить этому прогнозу? Для проверки прогностических возможностей уравнения (1) мы сделали следующее: во-первых, исключили из нашей базы данных информацию по совокупной доле Linux + Mac за сентябрь – декабрь 2010 года; во-вторых, построили уравнение регрессии по данным за период с марта 2003 по август 2010 года; в-третьих, на основе этого уравнения рассчитали ретроспективные прогнозы на период с сентября по декабрь

2010 года, а затем их сравнили с фактическими данными. В результате у нас получилась таблица 6, из которой можно сделать вывод о достаточно высокой точности полученных прогнозов. При этом среднее отклонение прогноза от факта в целом по четырем месяцам, по которым делался прогноз, составило 4,3% по модулю.

Сколько Билл Гейтс потерял на Vista

Регрессионный анализ можно использовать и для того, чтобы оценить, например, как рост продаж Windows XP, Vista и Windows 7 повлиял на изменение доли Linux и Mac OS. Можно будет посмотреть, как новые проекты повышали или снижали конкурентоспособность продуктов Microsoft и ее основных конкурентов. Под конкурентоспособностью в данном случае подразумевается влияние роста доли одних ОС на рост доли других операционок. В том случае, когда в результате выпуска одних ОС доля других операционных систем росла быстрее, можно говорить о повышении конку-

Таблица 5. Рост совокупной доли Linux и Mac OS X с января 2009 по декабрь 2010 года

Месяц	Фактическая доля	Прогнозируемая доля	Погрешность прогноза,	Скорость роста доли в общем
	Linux+ Mac, %	Linux+ Mac, %	процентные пункты	объеме ОС, процентные пункты
Январь 09	9,7	9,52	0,18	0,14
Март 09	9,9	9,81	0,09	0,14
Май 09	10,2	10,09	0,11	0,14
Июль 09	10,3	10,37	-0,07	0,14
Сентябрь 09	10,6	10,65	-0,05	0,14
Ноябрь 09	11,0	10,91	0,09	0,13
Декабрь 09	11,0	11,04	-0,04	0,13
Январь 10	11,4	11,17	0,23	0,12
Март 10	11,4	11,41	-0,01	0,12
Май 10	11,2	11,63	-0,43	0,11
Июль 10	11,3	11,83	-0,53	0,10
Август 10	11,6	11,93	-0,33	0,09
Сентябрь 10	11,8	12,01	-0,21	0,08
Октябрь 10	12,3	12,09	0,21	0,08
Ноябрь 10	12,7	12,17	0,53	0,07
Декабрь 10	12,3	12,23	0,07	0,06
Январь 11		12,29		0,05
Февраль 11		12,34		0,05
Март 11		12,38		0,04

Источник: расчеты автора по данным W3Schools

Таблица 6. Результаты тестирования прогностических возможностей уравнения (1)

Месяц	Фактическая доля	Прогнозируемая доля	Погрешность прогноза,	Отклонение от факта, % по модулю
	Linux+ Mac, %	Linux+ Mac, %	процентные пункты	
Сентябрь 2010	11,8	11,71	0,09	0,7
Октябрь 2010	12,3	11,74	0,56	4,5
Ноябрь 2010	12,7	11,76	0,94	7,4
Декабрь 2010	12,3	11,77	0,53	4,3

Тенденции

рентного потенциала последних. В результате мы получили следующее уравнение регрессии:

$$Y = 0.068 \text{ WINXP} + 0.086 \text{ VISTA} + 0.0057 \text{ VISTA}^2 + 0.238 \text{ WIN7} - 0.0011 \text{ WIN7}^2 + 1.91$$
 (2)

гле:

Y – доля распространения Mac OS X и Linux среди пользователей, в процентах;

WINXP, VISTA и WIN7 – доля распространения соответственно Windows XP, Vista и Windows 7, в процентах.

Интерпретация данного уравнения: во-первых, с марта 2003 по декабрь 2010 года доля Мас OS X и Linux имела исходный уровень, равный 1,91%, который можно трактовать как долю распространения Мас OS X и Linux вне зависимости от роста Windows XP, Vista и Windows 7; во-вторых, при росте доли Windows XP на один процентный пункт доля этих ОС в среднем увеличивалась на 0,068 процентного пункта; в-третьих, при росте доли Vista на один процентный пункт доля Мас OS X и Linux в среднем вырастала на 0,086 процентного пункта с ускорением 0,0057 процентного пункта; в-четвертых, при росте доли Windows 7 на один процентный пункт доля Мас OS X и Linux в среднем вырастала на 0,238 процентного пункта с отрицательным ускорением -0,0011 процентного пункта.

Коэффициент детерминации для уравнения (2) оказался равен 0,994, то есть изменения зависимой переменной

в 99,4% случаях объяснялась включенными в данное уравнение независимыми переменными. В целом по всем наблюдениям средняя ошибка для уравнения (2) оказалась равна 1,57% по модулю, то есть уровень аппроксимации оказался довольно высоким, поскольку пригодными для прогноза считаются модели, имеющие аналогичную ошибку не более 7%.

Заметим также, что квадратичный член у переменной WINXP не был включен в уравнение (2), так как он оказался статистически незначимым. Таким образом, зависимость между расширением доли Mac OS X и Linux, с одной стороны, и ростом доли Windows XP, с другой, согласно уравнению (2) оказалась прямо пропорциональной. В то же время по мере роста доли Vista соответствующая доля Mac OS X и Linux растет с положительным ускорением, а, следовательно, расширение доли первого продукта способствовало некоторому снижению конкурентоспособности Microsoft относительно двух ОС, поскольку спрос на эти операционки возрастал.

На первых порах внедрение Windows 7 также способствовало увеличению рыночной доли Mac OS X и Linux (в уравнении (2) коэффициент у переменной WIN7 самый высокий), однако по мере роста доли Windows 7 конкурентоспособность последней повышается (в уравнении (2) об этом свидетельствует отрицательный коэффициент при переменной 00371*WIN7^2). В связи с тем, что распространение Windows 7 началось с бета-версии, такую реакцию

Таблица 7. Рост совокупной доли Linux и Mac OS X в зависимости от изменения доли Windows XP, Vista и Windows 7

Месяц	Вклад Windows 7 в рост доли Linux и Mac OS X, %	Вклад Vista в рост доли Linux и Mac OS X, %	Вклад XP в рост доли Linux и Mac OS X, %	Исходный уровень (см. уравнение 2)	Расчетное значение	Рост доли Linux и Mac OS X за счет того, что Vista пользовалась меньшим спросом, чем XP
Январь 07	0,00	0,05	5,18	1,91	7,14	0,01
Июль 07	0,00	0,38	5,08	1,91	7,36	0,14
Январь 08	0,00	0,93	5,01	1,91	7,84	0,43
Июль 08	0,00	1,74	5,08	1,91	8,73	0,96
Январь 09	0,05	2,97	4,75	1,91	9,67	1,85
Июль 09	0,45	3,31	4,57	1,91	10,23	2,10
Сентябрь 09	0,75	3,48	4,44	1,91	10,57	2,24
Октябрь 09	1,02	3,57	4,31	1,91	10,81	2,31
Ноябрь 09	1,54	3,25	4,23	1,91	10,93	2,06
Январь 10	2,54	2,68	4,04	1,91	11,17	1,63
Февраль 10	2,90	2,42	3,97	1,91	11,20	1,44
Март 10	3,25	2,25	3,93	1,91	11,34	1,31
Апрель 10	3,66	2,13	3,82	1,91	11,51	1,23
Май 10	4,09	1,94	3,76	1,91	11,70	1,10
Июнь 10	4,27	1,79	3,71	1,91	11,67	0,99
Июль 10	4,42	1,61	3,71	1,91	11,66	0,87
Август 10	4,74	1,53	3,61	1,91	11,79	0,82
Сентябрь 10	5,11	1,43	3,52	1,91	11,97	0,75
Октябрь 10	5,57	1,41	3,33	1,91	12,21	0,74
Ноябрь 10	5,86	1,33	3,20	1,91	12,30	0,68
Декабрь 10	5,97	1,22	3,21	1,91	12,30	0,61

Источник: расчеты автора по данным W3Schools

рынка на появление данного продукта можно считать впол-

Если мы возьмем коэффициенты из уравнения регрессии (2) и умножим их на значения переменных, включенных в данное уравнение (т.е. на соответствующие доли XP, Vista и Windows 7 по каждому наблюдению), то в результате мы получим вклад каждой майкрософтовской операционной системы в рост совокупной доли Linux и Mac OS X. Причем сумма этих долей будет являться расчетным значением (иначе говоря, прогнозом) доли Linux и Mac OS X, вычисленным по уравнению регрессии (2). По результатам этих расчетов в таблице 7 представлен вклад каждой из майкрософтовских ОС в рост доли конкурирующих операционных систем. Например, в январе 2007 года вклад Windows 7 в рост доли Linux и Mac OS X равнялся нулю (эта ОС еще не выпускалась), а вклад Vista и XP соответственно равнялся 0,05 и 5,18%. Вместе с исходным уровнем эти три цифры в сумме равны расчетному значению доли Linux и Mac OS, которое в январе 2007 года равнялось 7,1%, то есть было на 0,3 процентного пункта ниже фактической доли этих операционных систем (см. таблицу 4).

Оценка вклада представляется интересной, поскольку позволяет ответить на важный вопрос: как реализация различных проектов Microsoft повлияла на изменение доли двух ее основных конкурентов?

В разделе таблицы 7 «Рост доли Linux и Mac OS X за счет того, что Vista пользовалась меньшим спросом, чем XP» показано, как увеличилась доля конкурирующих ОС в результате того, что Vista оказалась не слишком удачным проектом. Расчет сделан из предположения: какой была бы доля Linux и Mac OS, если бы рост доли Vista приводил бы к росту доли конкурентов в соответствии с тем же коэффициентом регрессии, что и у XP, то есть если бы доля конкурентов не росла с ускорением, обусловленным непопулярностью Vista?

При этом формула данного расчета следующая:

$$Y = 0.068 * (WINXP + VISTA)$$
 (3)

где:

Y – совокупный вклад Windows XP и Vista в рост доли Mac OS X и Linux, если бы рост доли Vista приводил к росту доли конкурентов в соответствии с тем же коэффициентом регрессии, что и у ХР;

WINXP и VISTA – доля распространения соответственно Windows XP и Vista, в процентах.

Следует иметь в виду, что цифры в разделе «Рост доли Linux и Mac OS X за счет того, что Vista пользовалась меньшим спросом, чем XP» представляют собой разницу между совокупным вкладом XP и Vista в рост доли Linux и Mac OS X (см. таблицу 7), рассчитанным по формуле (2), и их соответствующим значением, вычисленным по формуле (3).

Если в январе 2007 года, когда Vista только появилась, рост доли Linux и Mac OS X за счет недостаточного спроса на Vista (по сравнению с XP) был равен лишь 0,01 процентного пункта, то в октябре 2009-го она достигла своего максимума – 2,31 процентного пункта. Однако затем эта цифра стала снижаться, поскольку на рынке появился новый майкрософтовский продукт Windows 7. Впрочем, остановит ли очередное детище Microsoft экспансию конкурентов, либо последние все-таки сумеют вновь ее потеснить, окончательный ответ на этот вопрос может дать только время. ЕОР

Программы для оптимизации сети и управления парком компьютеров в allsoft.ru!

Remote Manager



- управление компьютерами в локальной сети и за ее пределами;
- оказание помощи клиентам (HelpDesk лицензии);
- проведение онлайн презентаций; демонстрация действий преподавателя студентам.

Anyplace Control



- управление удаленным компьютером через сеть или интернет;
- отображение экрана другого компьютера и использование собственных мышки и клавиатуры для дистанционного управления;
- обмен файлами, перезагрузка и выключение компьютера, блокировка удаленных клавиатуры и мыши

Hardware Inspector



- инвентаризация компьютеров и оргтехники;
- учет расходных материалов, лицензий на ПО, заявок от пользователей, кроссировки сети и автоматизации деятельности сотрудников ІТ подразделения;
- актуальная информация о вашем компьютерном парке, разнообразные отчеты, планирование, обслуживание, ремонт и обновление парка ПК.



sales@allsoft.ru 8-800-200-22-33