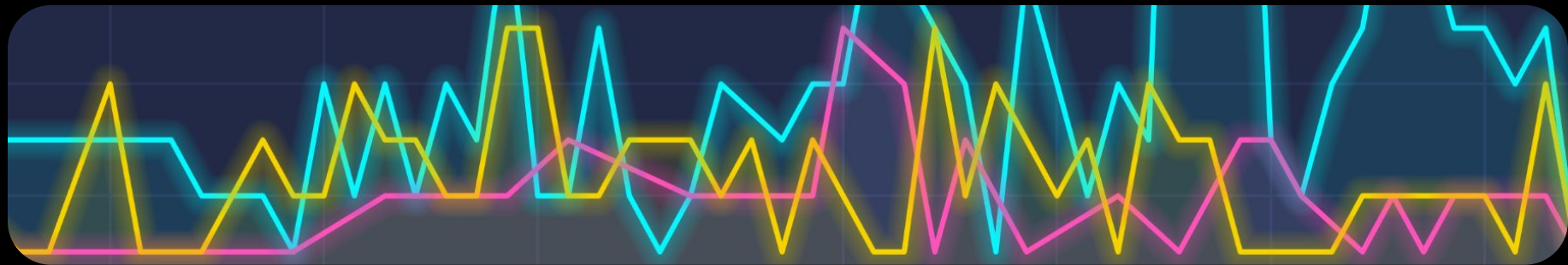


Агент banki.ru



Ключевые свойства проекта

Пререквизиты

- Python
- FastAPI
- Linux

Почему да

- создание API
- speech-to-query
- интроспекция
- сервисы Cloud.ru

Почему нет

- Giga Agent Builder
(только
простейший
сценарий)

01

Список банков

04

Диапазон дат
публикации жалоб

02

Список банковских
продуктов

05

Фильтрация жалоб по
атрибутам

03

Населенные пункты
авторов жалоб

06

Выгрузка результатов
и диаграмм

Навыки агента

Схема проекта и пример работы агента

скриншоты и диаграммы

March 2

Привет, что ты умеешь? 5:19 ✓

Привет! Я могу помочь тебе получить информацию о жалобах на banki.ru. Могу показывать списки банков, тем жалоб, городов, а также фильтровать данные по различным параметрам и выгружать их в разных форматах.

5:19

По каким банкам есть данные? 5:19 ✓

Есть данные по следующим банкам:

001. Драйв Клик Банк
002. Т-Банк
003. Совкомбанк
004. Авто Финанс Банк
005. Газпромбанк
006. Почта Банк
007. ВТБ
008. Хоум Банк
009. Альфа-Банк
010. Азиатско-Тихоокеанский банк (АТБ)
011. Сбербанк
012. БыстроБанк
013. ОТП Банк
014. Ozon Банк
015. Уралсиб
016. Экспобанк
017. Ингосстрах Банк
018. Локо-Банк
019. Кредит Европа Банк
020. Русский Стандарт
021. ЮниКредит Банк
022. МТС Банк
023. Банк ЗЕНИТ
024. Банк «Солидарность»
025. Восточный Банк

1



Write a message...



114. Славянобанк
115. Делобанк
116. Кетовский Коммерческий Банк
117. ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК
118. Тойота Банк

5:20

Покажи все темы жалоб. 5:20 ✓✓

Все темы жалоб:

01. Автокредит
02. Вклад
03. Дебетовая карта
04. Денежный перевод
05. Дистанционное обслуживание физических лиц
06. Ипотека
07. Кредитная карта
08. Мобильное приложение
09. Обслуживание физических лиц
10. Потребительский кредит
11. Реструктуризация/рефинансирование
12. Другое (физические лица)
13. Банковская гарантия
14. Депозит
15. Дистанционное обслуживание юридических лиц
16. Зарплатный проект
17. Кредитование бизнеса
18. Лизинг
19. Мобильное приложение для бизнеса
20. Обслуживание юридических лиц
21. Расчетно-кассовое обслуживание
22. Эквайринг
23. Другое (юридические лица)

5:20

2

Сколько населенных пунктов, из которых поданы жалобы?

5:20 ✓✓

Жалобы поступили из 1209 населенных пунктов. 5:20



Write a message...



Жалобы поступили из 1209 населенных пунктов. 5:20

За какой период у тебя есть данные? 5:20 ✓✓

Данные охватывают период с 2025-01-01 00:59:26 по 2025-03-01 23:58:13. 5:20

В какие форматы ты умеешь выгружать данные? 5:21 ✓✓

Я умею выгружать данные в следующих форматах: csv, json, parquet, xlsx. Формат по умолчанию — xlsx. 5:21

Покажи жалобы по темам дебетовая карта, денежный перевод и дистанционное обслуживание физлиц за 2 недели в xlsx. 5:21 ✓✓


Ваш отчет в формате xlsx:
<https://spoo.me/rP6dZh>

Диаграмма:
<https://spoo.me/w2gzmR> 5:21

Те же темы, но только для Сбера и за все время. Формат json. 5:22 ✓✓

Ваш отчет в формате json:
<https://spoo.me/zkMf5M>

Диаграмма:
<https://spoo.me/dBc5tF>

 7dcda17e-a880-4e24-85a4-b88cdf9cdafe.json
1.9 MB

5:22

3

 Write a message...



<https://spoo.me/rPdzn>

Диаграмма:
<https://spoo.me/w2gzmR> 5:21

Те же темы, но только для Сбера и за все время. Формат json.

5:22 ✓✓

Ваш отчет в формате json:
<https://spoo.me/zkMf5M>

Диаграмма:
<https://spoo.me/dBc5tF>



7dcda17e-a880-4e24-85a4-b88cdf9cdafe.json

1.9 MB

5:22

Тема кредитная карта, данные по Сберу, Альфе и ВТБ только по Санкт-Петербургу и Москве, в csv.

5:23 ✓✓

Ваш отчет в формате csv:
<https://spoo.me/Cpsdup>

Диаграмма:
<https://spoo.me/yZradU> 5:23

Выгрузи все данные в parquet. 5:24 ✓✓

Ваш отчет в формате parquet:
<https://spoo.me/wH6ckl> 5:25

Спасибо! 5:26 ✓✓

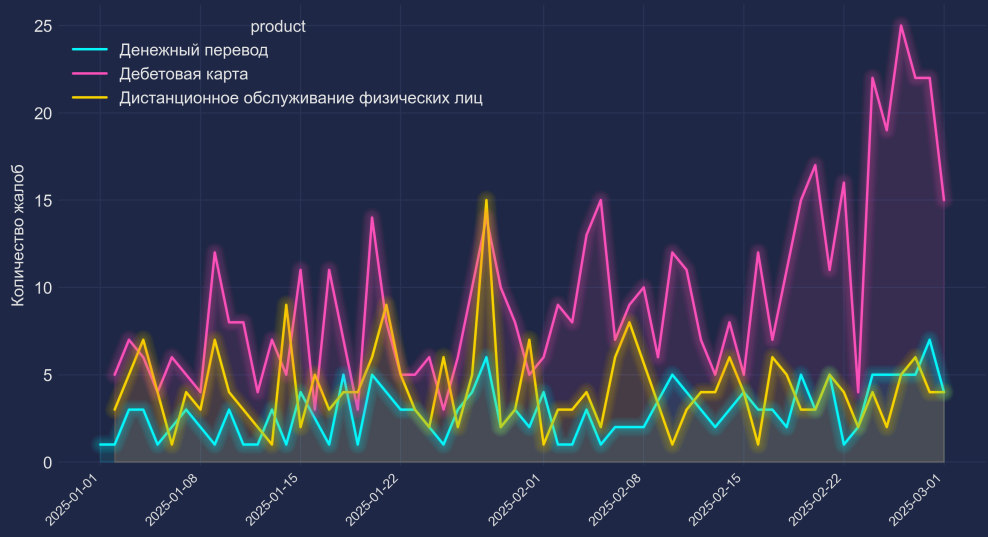
Пожалуйста! Если у Вас возникнут ещё вопросы или понадобится дополнительная информация, обращайтесь. 5:26

4

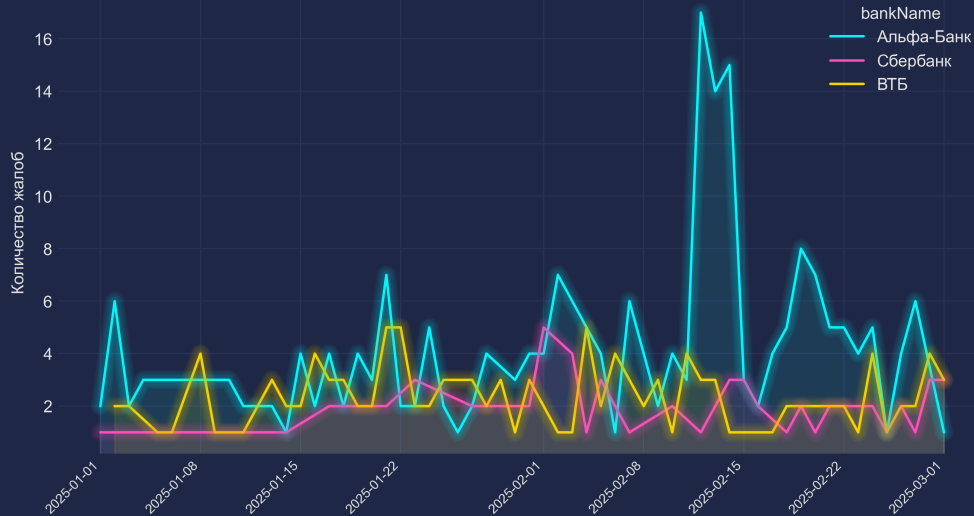
Сравнение банков по количеству жалоб 16.02.2025 — 01.03.2025



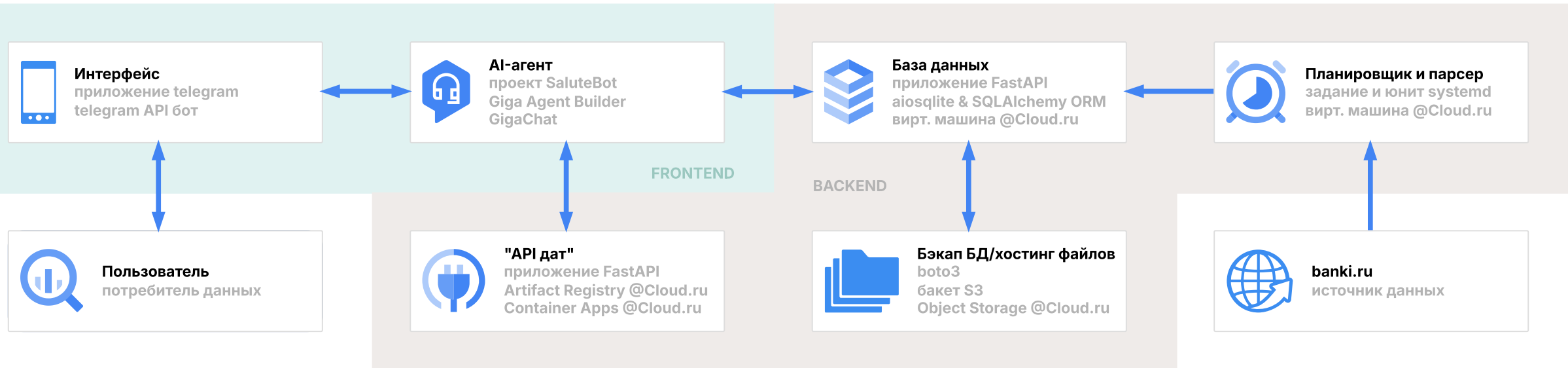
Сбербанк: динамика жалоб 01.01.2025 — 01.03.2025



Кредитная карта: динамика жалоб 01.01.2025 — 01.03.2025
(Москва, Санкт-Петербург)



Общая схема проекта



Код

- планировщик:
Python-библиотека
`schedule`
- парсер страниц

Модель данных

- текст жалобы
и дата публикации
- банк и банковский
продукт
- локация автора и
ссылка на жалобу

Инструменты

- виртуальная
машина `free tier` с
публичным IP
- автоматизация:
юнит `systemd`

Сбор данных

Пример 1

планировщик:
Python-библиотека
schedule

```
@repeat(every().day.at(  
"06:00", "Europe/Moscow"))  
def job() -> None:  
    """  
    Parse reviews.  
    """  
    ...
```

База данных

- драйвер aiosqlite
- подключение к БД:
SQLAlchemy
Object
Relational
Mapper (**ORM**)

Приложение

- модель данных:
pydantic
- фреймворк **FastAPI**
- сервер uvicorn
- запись в бакет S3:
boto3

Инструменты

- виртуальная
машина Cloud.ru
- бакет Cloud.ru
Object Storage (S3)
- автоматизация:
юнит systemd

База данных и бэкап

Пример 2

SQLAlchemy:
Object Relational Mapper
(ORM)

```
class Review(Base):  
    __tablename__ = "reviews"  
  
    id: Mapped[int] = mapped_column(  
        Integer,  
        primary_key=True,  
        autoincrement=True  
    )  
    ...
```


Пример 3

FastAPI:
эндпоинт API
базы данных

```
@app.post("/reviews",
status_code=status.HTTP_201_CREATED)
async def create_reviews(
    new_reviews: list[schemas.Review],
    session: AsyncSession =
Depends(get_async_session)
):
    reviews = [
        Review(**r.model_dump())
        for r in new_reviews
    ]
    session.add_all(reviews)
    await session.commit()
    up.database_backup()
```

Интерфейс

- десктоп- или мобильное приложение Telegram
- бот Telegram API и вебхук

AI-агент

- developers.sber.ru: проект SaluteBot
- **Giga Agent Builder:** системный промпт и функции
- LLM: GigaChat Max

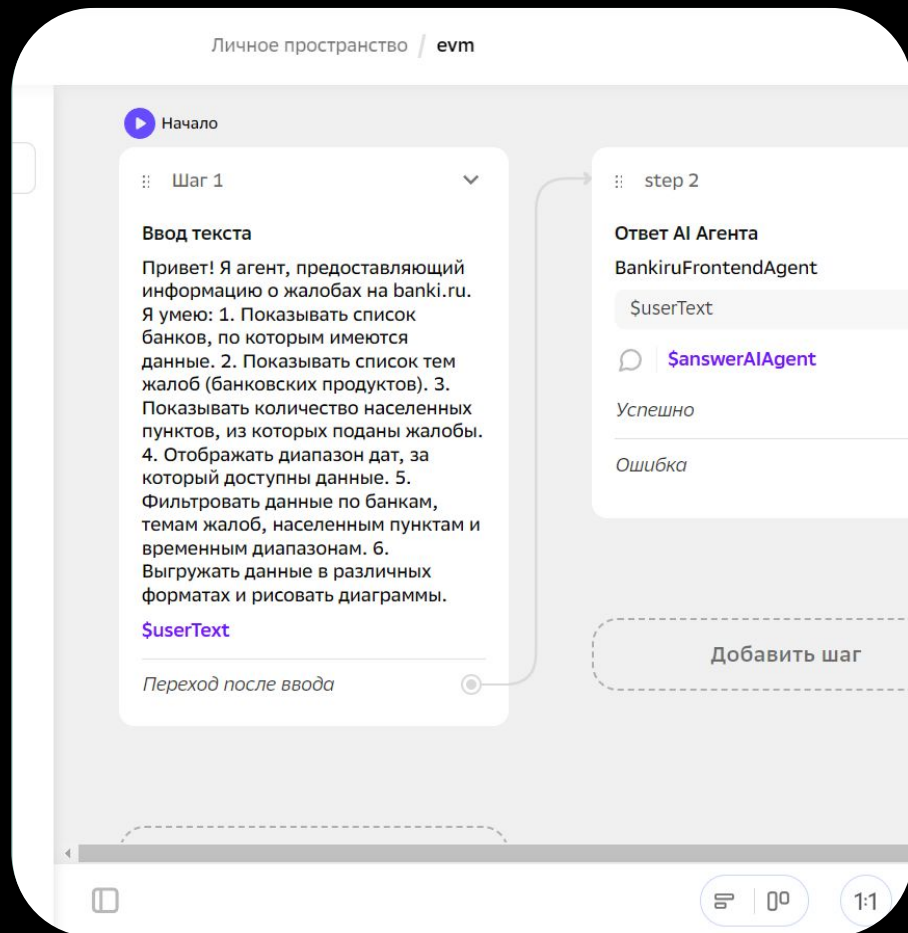
Инструменты

- FastAPI и Docker
- сервисы Cloud.ru: хранилище образов **Artifact Registry** и приложение **Container Apps**

Агент под капотом

Пример 4

проект SaluteBot:
Giga Agent Builder,
вкладка Сценарий



Репозитории на GitHub

01

`bankiru-reviews-scheduler-parser`

02

`bankiru-reviews-database-api`