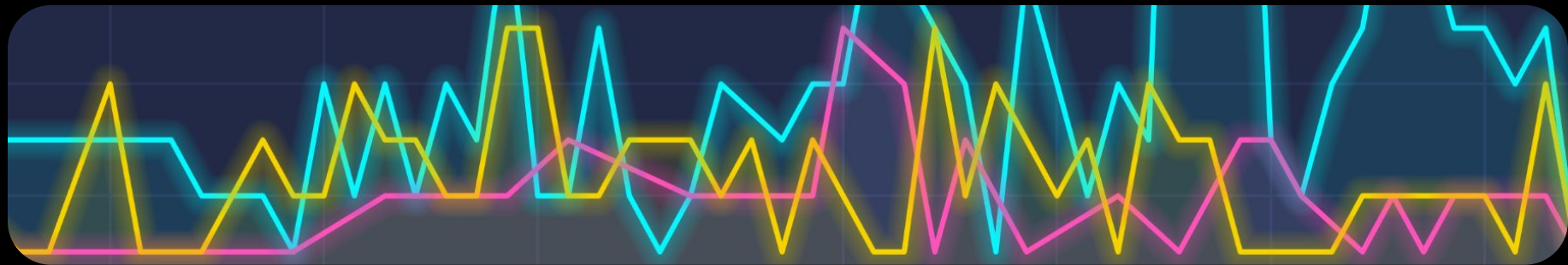


Banki.ru Agent



Project Key Features

Prerequisites

- Python
- FastAPI
- Linux

Why *yes*

- API building
- speech-to-query
- code introspection
- Cloud.ru services

Why *no*

- Giga Agent Builder
(basic chat scenario)

01

List bank names

04

**Show publication
dates range**

02

List bank products

05

**Filter reviews
by attributes**

03

**Count reviewers
locations**

06

**Offload results
& plot diagrams**

Agent Skillset

Project Overview

screenshots & diagrams

March 2

Привет, что ты умеешь? 5:19 ✓

Привет! Я могу помочь тебе получить информацию о жалобах на banki.ru. Могу показывать списки банков, тем жалоб, городов, а также фильтровать данные по различным параметрам и выгружать их в разных форматах.

5:19

По каким банкам есть данные? 5:19 ✓

Есть данные по следующим банкам:

001. Драйв Клик Банк
002. Т-Банк
003. Совкомбанк
004. Авто Финанс Банк
005. Газпромбанк
006. Почта Банк
007. ВТБ
008. Хоум Банк
009. Альфа-Банк
010. Азиатско-Тихоокеанский банк (АТБ)
011. Сбербанк
012. БыстроБанк
013. ОТП Банк
014. Ozon Банк
015. Уралсиб
016. Экспобанк
017. Ингосстрах Банк
018. Локо-Банк
019. Кредит Европа Банк
020. Русский Стандарт
021. ЮниКредит Банк
022. МТС Банк
023. Банк ЗЕНИТ
024. Банк «Солидарность»
025. Восточный Банк

1



Write a message...



114. Славянобанк
115. Делобанк
116. Кетовский Коммерческий Банк
117. ПЕРВОУРАЛЬСКБАНК
118. Тойота Банк

5:20

Покажи все темы жалоб. 5:20 ✓✓

Все темы жалоб:

01. Автокредит
02. Вклад
03. Дебетовая карта
04. Денежный перевод
05. Дистанционное обслуживание физических лиц
06. Ипотека
07. Кредитная карта
08. Мобильное приложение
09. Обслуживание физических лиц
10. Потребительский кредит
11. Реструктуризация/рефинансирование
12. Другое (физические лица)
13. Банковская гарантия
14. Депозит
15. Дистанционное обслуживание юридических лиц
16. Зарплатный проект
17. Кредитование бизнеса
18. Лизинг
19. Мобильное приложение для бизнеса
20. Обслуживание юридических лиц
21. Расчетно-кассовое обслуживание
22. Эквайринг
23. Другое (юридические лица)

5:20

2

Сколько населенных пунктов, из которых поданы жалобы?

5:20 ✓✓

Жалобы поступили из 1209 населенных пунктов. 5:20



Write a message...



Жалобы поступили из 1209 населенных пунктов. 5:20

За какой период у тебя есть данные? 5:20 ✓✓

Данные охватывают период с 2025-01-01 00:59:26 по 2025-03-01 23:58:13. 5:20

В какие форматы ты умеешь выгружать данные? 5:21 ✓✓

Я умею выгружать данные в следующих форматах: csv, json, parquet, xlsx. Формат по умолчанию — xlsx. 5:21

Покажи жалобы по темам дебетовая карта, денежный перевод и дистанционное обслуживание физлиц за 2 недели в xlsx. 5:21 ✓✓

Ваш отчет в формате xlsx:
<https://spoo.me/rP6dZh>

Диаграмма:
<https://spoo.me/w2gzmR> 5:21

Те же темы, но только для Сбера и за все время. Формат json. 5:22 ✓✓

Ваш отчет в формате json:
<https://spoo.me/zkMf5M>

Диаграмма:
<https://spoo.me/dBc5tF>



7dcda17e-a880-4e24-85a4-b88cdf9cdafe.json
1.9 MB

5:22

3



Write a message...



<https://spoo.me/rPdzn>

Диаграмма:
<https://spoo.me/w2gzmR> 5:21

Те же темы, но только для Сбера и за все время. Формат json.

5:22 ✓✓

Ваш отчет в формате json:
<https://spoo.me/zkMf5M>

Диаграмма:
<https://spoo.me/dBc5tF>



7dcda17e-a880-4e24-85a4-b88cdf9cdafe.json

1.9 MB

5:22

Тема кредитная карта, данные по Сберу, Альфе и ВТБ только по Санкт-Петербургу и Москве, в csv.

5:23 ✓✓

Ваш отчет в формате csv:
<https://spoo.me/Cpsdup>

Диаграмма:
<https://spoo.me/yZradU> 5:23

Выгрузи все данные в parquet. 5:24 ✓✓

Ваш отчет в формате parquet:
<https://spoo.me/wH6ckl> 5:25

Спасибо! 5:26 ✓✓

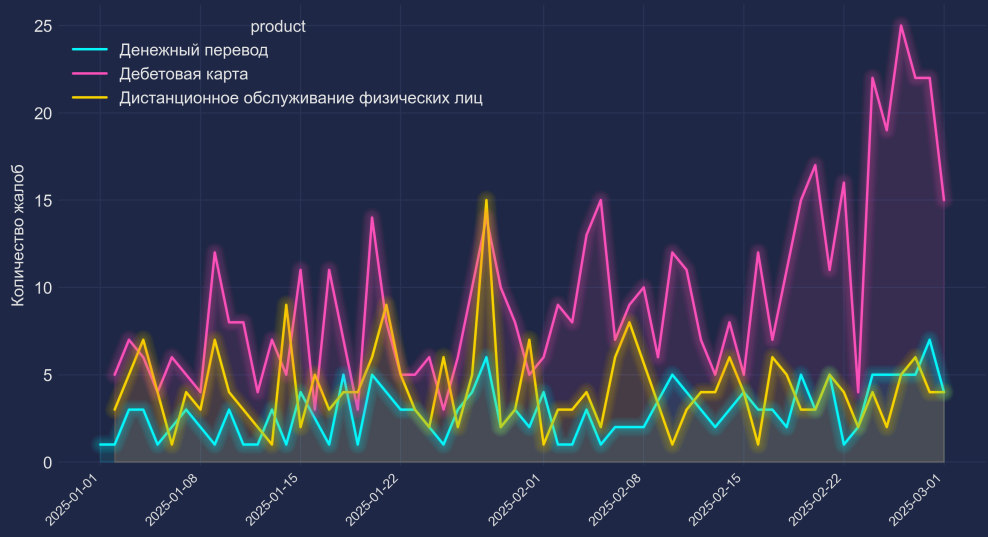
Пожалуйста! Если у Вас возникнут ещё вопросы или понадобится дополнительная информация, обращайтесь. 5:26

Write a message...

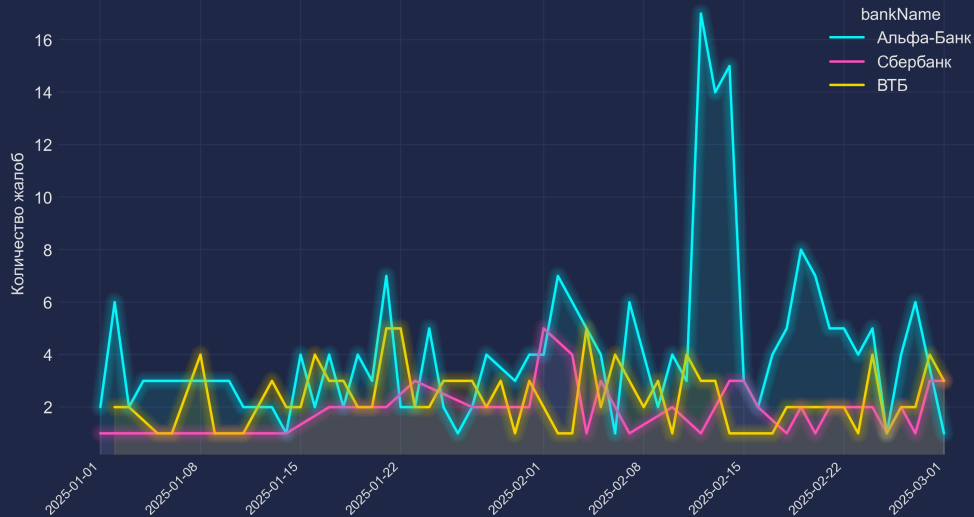
Сравнение банков по количеству жалоб 16.02.2025 — 01.03.2025



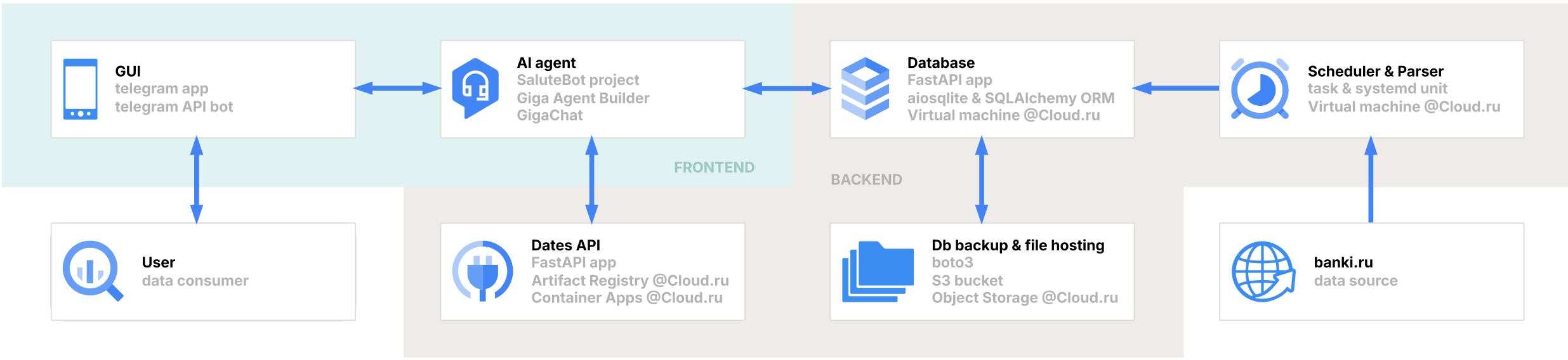
Сбербанк: динамика жалоб 01.01.2025 — 01.03.2025



Кредитная карта: динамика жалоб 01.01.2025 — 01.03.2025
(Москва, Санкт-Петербург)



Project Overview



Code

- scheduler:
`schedule`
Python library
- custom parser

Data Model

- text & pub date
- bank & bank product
- reviewer location
& review URL

Tools

- Cloud.ru **free tier**
virtual machine
with public IP
- systemd unit

Collect Reviews

Database

- aiosqlite driver
- SQLAlchemy
Object Relational
Mapper (**ORM**)

App

- pydantic
- **FastAPI** framework
- uvicorn server
- **boto3**

Tools

- Cloud.ru VM
- Cloud.ru
Object Storage (S3)
- systemd unit

Database & Db Backup

GUI

- Telegram mobile or desktop app
- Telegram API bot via webhook

AI Agent

- SaluteBot project
- [Giga Agent Builder](#): prompt & functions
- GigaChat LLM

Tools

- FastAPI & Docker
- Cloud.ru
[Artifact Registry](#)
& [Container Apps](#)

Agent: Under The Hood

schedule Python library

```
@repeat(every().day.at("06:00", "Europe/Moscow"))
def job() -> None:
    """
    Parse reviews and upload to database.
    """
    ...
```

SQLAlchemy ORM

```
class Review(Base):
    __tablename__ = "reviews"
    id: Mapped[int] = mapped_column(
        Integer, primary_key=True, autoincrement=True
    )
    ...
```

FastAPI app endpoint

```
@app.post("/reviews", status_code=status.HTTP_201_CREATED)
async def create_reviews(
    new_reviews: list[schemas.Review],
    session: AsyncSession = Depends(get_async_session)
):
    reviews = [Review(**r.model_dump()) for r in new_reviews]
    session.add_all(reviews)
    await session.commit()
    up.database_backup()
```

Snippets

Личное пространство / evm

▶ Начало

Шар 1

Ввод текста

Привет! Я агент, предоставляющий информацию о жалобах на banki.ru. Я умею: 1. Показывать список банков, по которым имеются данные. 2. Показывать список тем жалоб (банковских продуктов). 3. Показывать количество населенных пунктов, из которых поданы жалобы. 4. Отображать диапазон дат, за который доступны данные. 5. Фильтровать данные по банкам, темам жалоб, населенным пунктам и временным диапазонам. 6. Выгружать данные в различных форматах и рисовать диаграммы.

SuserText

Переход после ввода

step 2

Ответ AI Агента

BankiruFrontendAgent

SuserText

AnswerAI Agent

Успешно

Ошибка

Добавить

GitHub

01

`bankiru-reviews-scheduler-parser`

02

`bankiru-reviews-database-api`