

Меры принятые по улучшению качества работы, предпринятые с приходом нового руководства:

-позволили в несколько раз повысить скорость доставки и качество обслуживания.
-соединили в единое целое,а также наладили эффективное взаимодействие между: главный центр магистральных перевозок почты (ГЦ МПП), Автоматизированный сортировочный центр (АСЦ) и компания экспресс-доставки EMS.Новое руководство постаралось решить эту проблему при помощи ежедневных планёрок с филиалами — «когда всех начальников сводят вместе, скрывать проблемы стало невозможно».

-заялось решением нехватки персонала в филиалах, в результате чего руководство центра перестает скрывать этот факт, потому что независимо от численности персонала осваивало 100% фонда оплаты труда. При этом сортировщики получали по 20 000 рублей в месяц. В результате руководители филиалов начали уходить, а в ГЦ МПП и АСЦ руководство было сменено сразу же.

Таможня

-постаралась улучшить условия труда таможенников (например, отремонтировали туалеты на объектах и передали сканеры и другие необходимое оборудование).

-увеличили объем международной почты по сравнению с 2012 г.в 4 раза.

Транспорт

-с последнего квартала 2013 года новая команда начала снижать долю агентов и заключать прямые контракты. С крупными авиакомпаниями вроде «Ютэйр», «Трансаэро» или «Сибирь» были заключены прямые контракты.

-в 2014 г. ведомство заключает прямой контракт с ФПК. В 2014 году «Почта России», по данным самой компании, экономит на магистральной логистике 900 млн рублей – это около 11% бюджета магистральных перевозок (с учетом ремонтов).

Москва

В 2014 году «Почта России» начинает создавать новый сортировочный центр во Внукове — покупает складские помещения площадью 65 тысяч квадратных метров и устанавливает итальянское оборудование стоимостью 3 млрд рублей, позволяющее производить автоматическую сортировку.