**На бланке Заказчика – 2 экз.**  
Исх. № \_\_\_\_\_\_ Вх.№ \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2025 г.

**Индивидуальному предпринимателю**  
**Игонину Максиму Александровичу**  
(ИНН 231114013024, ОГРНИП 308231102100082)  
Адрес: 350059, г. Краснодар, ул. Школьная, д. 19, кв. 41  
От: Новикова Евгения Владимировича  
Адрес: 350014, г. Краснодар, ул. Зиповская. Д. 34 к 2, кв. 32  
Эл. почта: kadetik@mail.ru

**ЗАПРОС (ПРЕТЕНЗИЯ)**  
**о предоставлении информации и документов в связи с нарушением условий договора подряда**

Уважаемый Максим Александрович,

Настоящим обращаюсь к Вам в связи с грубым нарушением условий Договора строительного подряда № ДНЗ - КрК/Сев/4002 от 18.04.2025 г. (далее – Договор), допущенным Вами в процессе строительства объекта «Индивидуальный жилой дом» по адресу: Краснодарский край, Северский район, ст. Григорьевская, пер. Раисы Толстовой.

В настоящее время строительные работы приостановлены по неизвестной мне причине, на объекте допущены действия, приведшие к порче имущества и неисполнению обязательств по Договору.

В соответствии со ст. 8-10 Закона РФ «О защите прав потребителей», а также положениями Гражданского кодекса РФ, прошу предоставить мне в письменной форме мотивированные ответы и копии следующих документов в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения данного запроса:

1. **О сроках.** По какой причине до сих пор не предоставлен ответ на эту претензию от 2 октября 2025г.? В случае задержки с ответом на настоящее обращение более чем на 5 дней, прошу заранее предоставить подробное обоснование причин такой задержки с разбитием этапов подготовки ответа с указанием необходимого количества дней.
2. **О текущем статусе.** Почему в настоящее время полностью приостановлено строительство дома, предусмотренное Договором?
3. **О повреждениях участка.** Какими работами и по чьему распоряжению была повреждена естественная гидрогеология участка, вырыта котлованообразная яма, что привело к нарушению естественного водоотведения и порче земельного участка? Прошу предоставить **Акт осмотра земельного участка** и **Проект организации работ (ПОС)**, разрешающий такие земляные работы.
4. **О причинах сноса.** Какова официальная, документально подтвержденная причина полного демонтажа возведенного фундамента? Прошу предоставить **Заключение независимой строительно-технической экспертизы**, послужившее основанием для принятия данного решения.
5. **О документации сноса.** Почему демонтажные работы были проведены в одностороннем порядке, без моего уведомления и без составления и предоставления мне **Исполнительной документации** на демонтаж, включая **Акты на скрытые работы** по демонтажу, **Акты о выявленных дефектах** и **Фотофиксацию** процесса? Прошу предоставить указанные документы в полном объеме.
6. **Об обосновании оставленных свай.** Каким техническим решением и на каком основании принято решение об отказе от использования ранее возведенных свай и их консервации в грунте? Чем подтверждена их безопасность для нового фундамента и отсутствие негативного воздействия «аварийных свай» на несущую способность и геотехнику площадки? Прошу предоставить **Расчеты** и **Заключение геотехника** (инженера-конструктора), обосновывающие данное решение.
7. **О виновных и мерах.** Кто, по Вашему мнению, является виновным в сложившейся ситуации, приведшей к сносу конструкций и простою? Какие конкретно организационные и кадровые меры были приняты для недопущения подобных инцидентов в будущем?
8. **О компенсациях.** Каким образом будут компенсированы:
   * Мои убытки, связанные с порчей земельного участка и нарушением его дренажа?
   * Расходы, понесенные мной в связи с простоем объекта (например, проценты по ипотечному кредиту)?
   * Затраты на демонтаж и возведение нового фундамента кто на себя возьмет?
9. Каковы новые, реалистичные сроки разработки всей недостающей проектной и рабочей документации на новый фундамент, согласования ее со мной и получения всех необходимых разрешений?
10. **О взаимодействии с банком.** Согласованы ли уже с кредитной организацией (ПАО «ДомРФ») вносимые в проект фундамента изменения? Имеется ли от банка официальное подтверждение о сохранении действующих условий кредитования (в т.ч. процентной ставки) после утверждения изменений? Прошу предоставить копию соответствующего письма от банка.
11. **Какое техническое решение Вами принято по приведению естественного уклона в исходное состояние (или иное решение) и подготовки площадки под строительство. За чей счет будут производиться данные работы?**

В случае неполучения ответа или предоставления неполных, лживых и неудовлетворительных сведений в установленный срок, я буду вынужден:

* Расценить Ваши действия как уклонение от добровольного урегулирования спора.
* Обратиться в суд с иском о защите прав потребителя, требуя взыскания всех причиненных убытков, компенсации морального вреда, а также штрафа в размере 50% от присужденной суммы.

С уважением,  
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Новиков Е.В. /  
«02» октября 2025 г.