



Business Flow Essentials

Isabelle Godfrind (isabelle.godfrind@pxl.be)


Lowie Vangaal (lowie.vangaal@pxl.be)

DE HOGESCHOOL MET HET NETWERK

Hogeschool PXL – Elfde-Liniestraat 24 – B-3500 Hasselt
www.pxl.be - www.pxl.be/facebook



Belang

- Een IT'er werkt in en/of vóór een **organisatie**
 - Elke organisatie heeft een **structuur**
 - Elke organisatie heeft als doel het uitvoeren van **processen**
 - Productie
 - Inkoop
 - Verkoop
 - ...
 - **ERP** systemen zijn IT tools die worden gebruikt om bedrijfsprocessen te ondersteunen
-  ERP = Enterprise Resource Planning = geld, materiaal, mensen, tijd, ...

Belang

- Als IT'er begrijp je best zowel de organisatie als de processen want
 - Processen beïnvloeden ERP (/IT systemen)
 - Als een bedrijfsproces wijzigt, dan dient meestal het systeem aangepast te worden
 - Anders gezegd: wanneer de requirements wijzigen, wijzigt het systeem
 - Bijvoorbeeld: Verkoopproces
 - » Om een nieuw product te kunnen verkopen dient het verkoopproces van dat product eerst te worden gemodelleerd en geïnformatiseerd
 - Organisatie beïnvloedt ERP (/IT systemen)
 - Bijvoorbeeld: Inkoopproces
 - Interne bestelling van kantoorbenodigdheden kan via een webform door de eindgebruiker, ongeacht zijn afdeling (= decentraal)
 - Bestelling aan de leverancier en contractbeheer enkel door de inkoopafdeling (= centraal)





Bedrijfsprocessen

DE HOGESCHOOL MET HET NETWERK

Hogeschool PXL – Elfde-Liniestraat 24 – B-3500 Hasselt
www.pxl.be - www.pxl.be/facebook



Bedrijfsprocessen

- Proces = reeks van stappen, taken of activiteiten die ervoor zorgen dat input omgevormd wordt tot output
- Input: bv. Info, materiaal, mensen, geld
- Output: bv. Product, service
- Bedrijfsproces = proces binnen organisatie die producten en diensten wil leveren aan diegenen die daarvoor geïnteresseerd zijn
- Voorbeeld: aankoop laptop



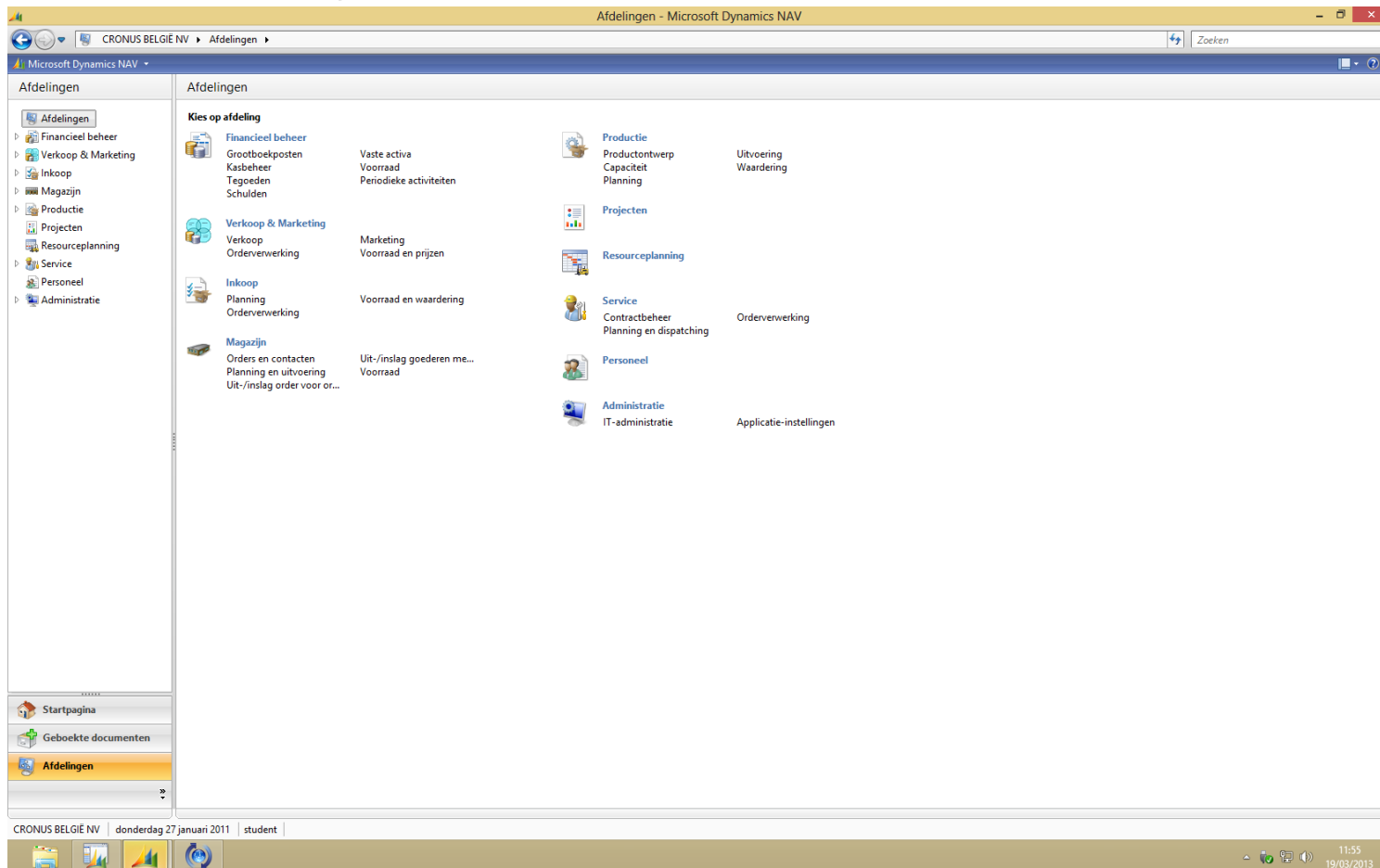
Wat is ERP?

- ERP = Enterprise Resource Planning
 - Vroeger: aparte informatiesystemen voor o.a. inkoop, productie, verkoop etc. → spaghetti-architectuur
 - Nu: ERP-systemen die alle onderdelen op elkaar afstemmen → Enterprise Application Integration
- => ERP-pakketten= middel om bedrijfsprocessen op elkaar af te stemmen



Voorbeeld ERP

- Microsoft Dynamics Navision



Voordelen ERP

- Bedrijfsprocessen verlopen efficiënter
- Gegevens dienen maar 1x ingevoerd te worden => minder kans op fouten
- Gebruikersinterface door het systeem heen op dezelfde manier opgebouwd
- ERP-systemen worden meer en meer open
- 1 leverancier → 1 aanspreekpunt



Nadelen ERP

- ERP aangekocht bij 1 leverancier => afhankelijk
- Totale integratie en eenmalige vastlegging gegevens → 1 fout → hele systeem lam
- Invoering ERP → risico dat bedrijfsvoering stil valt => uitgebreid testen!



Bedrijfsprocessen

- Inkoopproces
- Productie
- Verkoopproces
- Voorraad
- Personeel

