



# mysapp X

EXTEND YOUR SERVICE EXPERIENCE.



**L'app che ti permette di gestire  
gli interventi di manutenzione  
e le attività di service sul territorio**

## PERCHÉ MYSAPPX?



**Mobilità e integrazione con il tuo ERP**

- **Hai una squadra di persone da gestire?**
- **La tua azienda svolge attività in mobilità sul territorio?**
- **Ti occupi di interventi post vendita?**

**mysappX** è la soluzione  te

# Perché scegliere myappX?

Perché è l'unica app già integrata al tuo ERP  
che ti permette di gestire:



ATTIVITÀ  
PREDITTIVA



ATTIVITÀ  
PROGRAMMATA



ATTIVITÀ  
REMOTA



ATTIVITÀ  
EXTRA-ORDINARIA

**SAP** Business  
**One**®

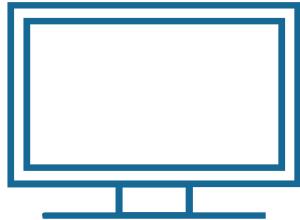
**SAP**® Business  
**ByDesign**®

**SAP** S/4 HANA



# FUNZIONALITÀ

## DA BACK OFFICE



### X CONNESSIONE 24/7



Scambio di dati sempre attivo tra ERP e APP mobile

### X GESTISCI I CONTRATTI



Gestisci dalla sede le condizioni commerciali da applicare all'intervento (garanzie, ricambi, etc..)

### X ARCHIVIA I DOCUMENTI



Raccogli tutti i report in PDF e i giustificativi direttamente nelle anagrafiche del tuo ERP

### X CONSULTA REPORT E CHARTS

novità



Crea dashboard e KPI per misurare le performance dei tuoi asset e del tuo team

### X APPROVA LE SPESE

novità



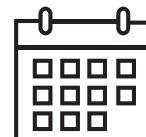
Gestisci l'approvazione dei rimborsi spese del tecnico in trasferta nel rispetto delle policy aziendali.

### X VERIFICA IN TEMPO REALE



Tieni monitorato lo stato dell'intervento in tempo reale

### X PIANIFICA GLI INTERVENTI



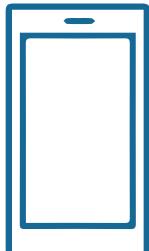
Pianifica e assegna le richieste di intervento agli operatori censiti nell'ERP

### X GESTISCI I RICAMBI



Scarica automaticamente i pezzi di ricambio nel magazzino mobile, in diretta comunicazione con il magazzino aziendale.

# DA MOBILE



## X RICEVI NOTIFICHE DALLA SEDE



Raccogli le informazioni necessarie sul tuo prossimo intervento

## X GESTISCI IN AUTONOMIA L'EXTRAORDINARIO



novità

Inserisci autonomamente l'attività di manutenzione non pianificata per una gestione efficiente delle emergenze

## X IDENTIFICA GLI ASSETS



novità

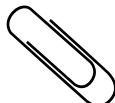
Accedi alle specifiche dell'asset grazie al lettore QR code

## X GEOLOCALIZZA L'INTERVENTO



Individua il luogo dell'intervento direttamente dalla scheda dell'attività

## X DOCUMENTA L'ATTIVITÀ



Allega al report tutte le foto e le ricevute che ritieni opportune e firmalo digitalmente

## X INSERISCI RIMBORSI

novità



Richiedi il rimborso delle spese di trasferta collegate all'attività di manutenzione direttamente dall'APP

## X INVIA REPORT



Chiudi l'attività con l'invio del report alla tua sede e al cliente

LA MOBILE APP  
PER OFFRIRE UNA  
MANUTENZIONE CON  
ESTESE FUNZIONALITÀ,  
PER UN'ESPERIENZA  
PIÙ COMPLETA  
E UNA GESTIONE  
DEL SERVICE DI QUALITÀ.



### INTEGRAZIONE CON IL TUO ERP

MysappX completa perfettamente il tuo ERP ed estende le tecnologie del Cloud più evoluto.



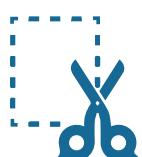
### CONNELLITIVITÀ & REAL TIME

Il tecnico riceverà sul suo dispositivo attività e documentazioni inviate da back-office.



### SICUREZZA E VELOCITÀ DEL DATO

Allegati e firme digitali garantiscono l'autenticità degli interventi.



### ELEVATA PERSONALIZZAZIONE

L'app eredita dell'ERP tutti i campi presenti in anagrafica e permette di scegliere la lingua.



### EFFICIENTAMENTO DELLE RISORSE

Ottimizza viaggi di tecnici e i loro magazzini attraverso una pianificazione avanzata delle risorse.

# BENEFICI PER I TECNICI



## IL REPORT DI MANUTENZIONE E LA NOTA SPESE

Utilizza un'unica APP per gestire l'intero ciclo delle attività di manutenzione presso i clienti.



## CONNELLITIVITÀ CON L'ERP AZIENDALE

L'esito dell'intervento e le note spese verranno condivise con l'azienda in qualsiasi momento, senza dover effettuare nessuna altra operazione.



## APERTURA DEGLI INTERVENTI IN URGENZA

Consenti di aprire un intervento direttamente sul campo tramite il cellulare e tablet tuo tecnico.



## VELOCITÀ DI IDENTIFICAZIONE DELL'ASSET

Recupera le informazioni in modo rapido grazie all'identificazione degli asset tramite QR code.



## FACILE E INTUITIVO

L'interfaccia grafica semplice ed immediata permette al tuo tecnico di accedere velocemente alle funzioni di cui hai bisogno, senza ulteriori conoscenze del sistema.



## MAGGIOR SICUREZZA DEL DATO REAL TIME

L'intervento verrà chiuso con la firma digitale del cliente e con gli allegati a garanzia dell'esecuzione del ticket.

EXTEND YOUR SERVICE EXPERIENCE.



## ALCUNE TRA LE AREE SEGUITE DAI NOSTRI CLIENTI



### GESTIONE SERVIZI PROFESSIONALI

Puoi rendicontare gli appuntamenti presso i clienti, le attività, le nota spese e i viaggi, tutto da smartphone, sfruttando le opportunità che MysappX ti dà per **gestire i processi operativi, la produttività del tuo staff** e per monitorare l'efficacia dei servizi di assistenza per i tuoi clienti.



### SERVIZI DI ASSISTENZA POST-VENDITA

Ottieni il miglior servizio di assistenza post-vendita al minor costo. Grazie a MysappX, l'unica app integrata al tuo ERP, hai sempre sotto controllo le attrezzature, le spese e i tempi degli interventi dei tuoi tecnici. (p.e. condizionatori, stufe e caldaie, attrezzature d'ufficio, estintori, macchine in movimento, impianti installati presso i tuoi clienti, e così via).



# mysappX

**La soluzione dedicata  
a tutte le aziende,  
grandi e piccole,  
con esigenze di gestione  
degli interventi tecnici  
e manutentivi  
sul territorio.**



## ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E PREDITTIVA

Assicura un servizio di **manutenzione sopra la media**: previeni disservizi e fermi macchina con MysappX, l'unica app integrata al tuo ERP che ti consente di avere sempre a portata di mano tutte le informazioni del tuo cliente e il dettaglio dell'intervento da eseguire, tracciandolo e seguendolo fino alla sua conclusione.



## CHECK-UP DEI MACCHINARI ELETTROMEDICALI

Censimento dell'installato, riparazioni, manutenzioni programmate e preventive, verifiche di sicurezza e controllo funzionale: con MysappX, integrata al tuo ERP, assicuri un check-up completo dei **macchinari elettromedicali e delle attrezzature sanitarie** per garantire la qualità della prestazione e la continuità lavorativa.



## INTERVENTI DI MANUTENZIONE E GESTIONE DI IMPIANTI PUBBLICI

Previeni disservizi di rete e danni infrastrutturali con MysappX, l'unica app integrata al tuo ERP che ti consente di avere sempre sotto controllo le criticità e gli stati di sicurezza delle infrastrutture pubbliche e private.

EXTEND YOUR SERVICE EXPERIENCE.

## LA GESTIONE COMPLETA IN UN'UNICA SOLUZIONE

### PIANIFICAZIONE AVANZATA

Myplan è il modulo web che **amplifica le funzionalità del tuo calendario**.

Con Myplan puoi assegnare e ripianificare gli interventi ai tuoi tecnici attraverso la semplicità del drag&drop da back-office e successivamente monitorare lo stato delle attività in esecuzione in tempo reale.

### BACK-OFFICE



### MOBILE



### GESTIONE ATTIVITÀ

Con MysappX puoi **assegnare le attività di manutenzione** predittiva e pianificata al tuo tecnico il quale riceverà nel proprio dispositivo portatile l'intervento da svolgere. Tutte le informazioni vengono automaticamente e in real time salvate nel tuo ERP.

novità

Puoi acquistare il modulo note spese anche separatamente per gestire le trasferte di tutte le figure professionali della tua azienda. Scopri l'app Mytime.

### MOBILE



# MysappX completa perfettamente il tuo ERP ed estende le tecnologie utilizzate dal Cloud più evoluto!

**MysappX** è l'app integrata a **SAP Business One** per la gestione in mobilità dei servizi di assistenza e manutenzione.

Puoi utilizzare **un'unica app** per gestire l'intero ciclo delle attività presso i clienti, dai rapportini di intervento alle **note spese**, per guadagnare maggiore produttività a costi minori.



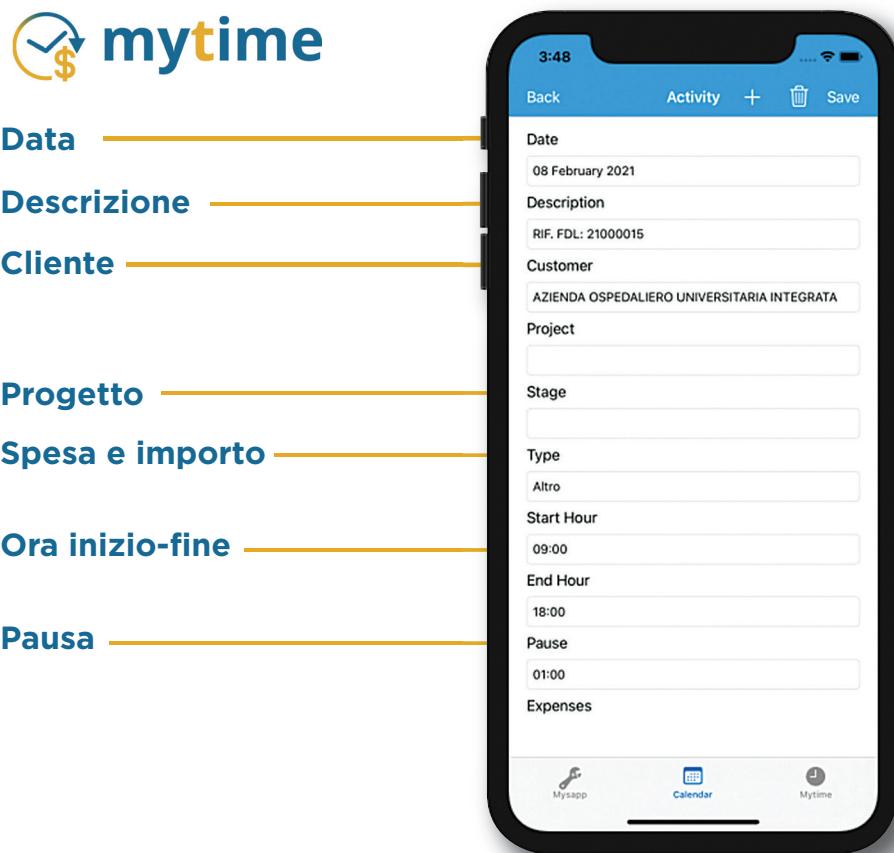
APP mobile disponibile  
sia per dispositivi **iOS** sia **Android**.



# NOTE SPESE

**Mytime** è la mobile app **integrata a MysappX o acquistabile separatamente** che ti permette di registrare le ore lavorate e le note spese delle trasferte aziendali, allegando foto di scontrini e fatture.

Le note spese sono imputabili direttamente da parte del dipendente, il quale può compilare i seguenti campi:





**GUARDA AL FUTURO  
DELLA MANUTENZIONE.**

**ESTENDI LA GESTIONE DELLA  
MANUTENZIONE CON L'**INTERNET OF THINGS****



**Insight4mysapp** integrato a SAP Business One ti può aiutare a costruire una strategia di **Manutenzione Predittiva** basata sull'analisi dei segnali lanciati dai tuoi asset.



**Mysapp Evolution** è l'evoluzione di MysappX, che ti permette effettuare interventi di **manutenzione remota** in **Mixed Reality** con Hololens.

CERCA LA X



SCARICALA SUBITO SU APP  
STORE O PLAY STORE



O SCOPRI DI PIÙ SU

[www.sinapsinet.it](http://www.sinapsinet.it)

  
a vargroup company

[www.sinapsinet.it](http://www.sinapsinet.it)