

# Protokol – študenti

## Demografické otázky

### Študenti VŠ

| Používatelia   | TP1                                     | TP2   | TP3   | TP4                                    | TP5   |
|--|---|---|---|--|---|
| <i>Alias</i>   | MH                                      | LS  | MM  | MK                                     | MM  |
| <i>Dátum testovania</i>                                  | 5.11. 2024                              | 11.11. 2024   | 13.11. 2024   | 13.11. 2024                            | 13.11. 2024   |
| <i>Čas testovania</i>                                    | 12:30                                   | 16:00   | 9:05  | 10:30                                  | 11:25   |
| <b>Všeobecné otázky</b>                                  |   |   |   |  |   |
| <i>Pohlavie</i>  | Muž                                     | Žena  | Žena  | Muž                                    | Žena  |
| <i>Vek</i>   | 21                                      | 22  | 22  | 25                                     | 22  |
| <i>Ukončené vzdelanie</i>                                | SŠ                                      | VŠ (1. stupeň)  | SŠ  | VŠ (1. stupeň)                         | VŠ (1. stupeň)  |
| <b>Zrakové postihnutie</b>                               |   |   |   |  |   |
| <i>Zrková pomôcka</i>                                    | Nie                                     | Áno   | Nie   | Nie                                    | Nie   |
| <i>Farbosleposť</i>                                      | Nie                                     | Nie   | Nie   | Nie                                    | Nie   |
| <b>Doménové otázky</b>                                   |   |   |   |  |   |
| <i>Ako pravidelne používaš počítač?</i>                  | Denne                                   | Denne   | Denne   | Denne                                  | Denne   |
| <i>Máš skúsenosť s použitím digitálnej knižnice?</i>     | Áno                                     | Áno   | Áno   | Áno                                    | Áno   |
| <i>Čo by mala digitálna knižnica poskytovať?</i>         | Vyhľadávanie, filtrovanie               | Filtrovanie, zoraďovanie, recenzie, prístupné (zadarmo), zobrazovanie, sťahovanie | Vyhľadávanie, rozdelenie do kategórií, zhrnutie, sťahovanie, zobrazovanie | Vyhľadávanie, citovanie                | Vyhľadávanie, filtrovanie, ukladanie, sťahovanie, ohodnotenie, zobrazovanie |
| <i>Aké nástroje používaš na vyhľadávanie literatúry?</i> | Google Scholar, Papers With Code, arXiv | Google Scholar, ChatGPT, IEEE, Google Scholar                                     | IEEE, Springer  | Dokumentový server AIS, Anna's Archive | Google Scholar, Elsevier, Web Of Science                                    |

## Študenti SŠ

| Používatelia                                      | TP6                                   | TP7                                     | TP8                       | TP9                                  | TP10   |
|---|---------------------------------------|---|---------------------------|--------------------------------------|--|
| Alias   | TH                                    | MZ                                      | VP                        | SH                                   | NH   |
| Dátum testovania                                  | 13.12. 2024                           | 13.12. 2024                             | 13.12. 2024               | 13.12. 2024                          | 13.12. 2024  |
| Čas testovania                                    | 11:05                                 | 11:30                                   | 11:50                     | 12:25                                | 13:05  |
| <b>Všeobecné otázky</b>                           |                                       |   |                           |                                      |  |
| Pohlavie  | Muž                                   | Muž                                     | Žena                      | Žena                                 | Žena   |
| Vek   | 19                                    | 18                                      | 19                        | 18                                   | 18   |
| Ukončené vzdelanie                                | ZŠ (maturitný r.)                     | ZŠ (maturitný r.)                       | ZŠ (maturitný r.)         | ZŠ (maturitný r.)                    | ZŠ (maturitný r.)  |
| <b>Zrakové postihnutie</b>                        |                                       |   |                           |                                      |  |
| Zrková pomôcka                                    | Áno                                   | Áno                                     | Nie                       | Nie                                  | Áno  |
| Farbosleposť                                      | Nie                                   | Nie                                     | Nie                       | Nie                                  | Nie  |
| <b>Doménové otázky</b>                            |                                       |   |                           |                                      |  |
| Ako pravidelne používaš počítač?                  | Denne                                 | Denne                                   | Denne                     | Denne                                | Denne  |
| Máš skúsenosť s použitím digitálnej knižnice?     | Nie                                   | Áno                                     | Nie                       | Áno                                  | Nie  |
| Čo by mala digitálna knižnica poskytovať?         | Vyhľadávanie, online prístup ku knihe | Filtrovanie, vyhľadávanie, porovnávanie | Vyhľadávanie, filtrovanie | Vyhľadávanie, filtrovanie, ukladanie | Vyhľadávanie podľa autora, kľúčových slov... , filtrovanie |
| Aké nástroje používaš na vyhľadávanie literatúry? | Google                                | Google, Wikipedia                       | Google                    | Google, Safari, iBook                | Google   |

## Testovacie prostredie

| Príslušenstvo          |                         |
|------------------------|-------------------------|
| Zariadenie             | HP Zbook Firefly 16 g11 |
| Operačný systém        | Windows 11 Pro          |
| Webový prehliadač      | Chrome                  |
| Internetové pripojenie | Wi-Fi                   |
| Rozlíšenie obrazovky   | 1920 x 1200             |
| Veľkosť obrazovky      | 40,6 cm (16 palcov)     |
| Nahrávací softvér      | OBS Studio              |
| Nahrávaná aplikácia    | ELVIRA                  |

# Úlohy

| Č. úlohy | Popis   | Predpoklady   | Kritériá ukončenia  | Max čas | Možné riešenie   |
|----------|---|---|---|---------|--|
| 1        | <b>Dojem</b><br>Prezri si systém ELVIRA a zisti na čo slúži.  | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Uplynutie času  | 1 min   | -  |
| 2        | <b>Motivačná úloha</b><br>Hľadáš konkrétnu knihu ale zabudol si jej názov. Jediné čo vieš je že v kategórii „Naposledy pridané“ bola na konci zoznamu   | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Prečítanie názvu publikácie   | 1.5 min | Hlavná stránka -> prescrollovať sa v sekcii „Naposledy pridané“ až na koniec                         |
| 3        | <b>Vyhľadávanie publikácie</b><br>Vedúci tvojej práce chce, aby si si našťudoval knihu s názvom „The R Book“.   | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Úspešné vyhľadanie knihy „The R Book“   | 1 min   | Hlavná stránka -> do vyhľadávacieho poľa zadané „The R Book“   |
| 4        | <b>Uloženie do poličky</b><br>Aby si nezabudol názov knihy „The R Book“, chceš si ju uložiť na miesto, kam sa môžeš späťne vrátiť.  | Načítaný systém na domovskej stránke / obrazovka už s vyhľadanou knihou | Úspešné pridanie knihy do „Polička“   | 1 min   | Hlavná stránka -> vyhľadaná kniha -> kliknutie na „+ Pridať do poličky“                              |
| 5        | <b>Zdieľanie publikácie</b><br>Kamaráta z inej školy tiež zaujala kniha „The R Book“ a poprosil ťa, či by si mu neposlal z danej knihy strany 23 až 33 a mal k tomu prístup aspoň 5 dní.                        | Načítaný systém na domovskej stránke / obrazovka už s vyhľadanou knihou | Vytvorenie QR kódu, s rozsahom 23-33 strany a životnosťou 7 dní                 | 2 min   | Hlavná stránka -> vyhľadaná kniha -> PDF reader -> Zdieľať dokument -> nastavenie strán a životnosti |
| 6        | <b>Odstránenie z poličky</b><br>Už máš za sebou predmet „Matematická analýza“ a rozhodol si sa, že knihu s názvom „Úvod do matematickej analýzy“ nepotrebuješ mať uloženú.                                      | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Úspešné odstránenie knihy z „Polička“   | 1.5 min | Hlavná stránka -> Polička -> kliknutie na „- Odstrániť z poličky“                                    |
| 7        | <b>Pokročilé vyhľadávanie</b><br>Kamarát ti hovoril o jednej super knihe, ale nepamätal si názov. Jediné čo si sa dozvedel bolo, že autor sa volal Jakub a bolo to pre predmet PSI_B.                           | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Úspešné nájdenie knihy „Softvérové inžinierstvo v otázkach a odpovediach“       | 2.5 min | Hlavná stránka -> Knižnica -> Pokročilé vyhľadávanie -> zadanie mena a skupiny                       |
| 8        | <b>Hľadanie cez skupiny</b><br>Prednášajúca z predmetu IAU_B v bakalárskom štúdiu ti odporučila učiť sa na skúšku z knihy, ktorú nájdeš na ELVIRE.  | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Nájdenie knihy „Introduction to Data Science“                                   | 2 min   | Hlavná stránka -> Skupiny -> Predmety -> IAU_B   |
| 9        | <b>Zoradenie podľa názvu</b><br>Potrebuješ nájsť knihu ale nepamätáš si jej názov. Skúsiš šťastie s filtrom, pretože jediné čo si pamätáš je, že kniha mala na obale oko a jej názov sa začínal na písmeno „E“. | Načítaný systém na domovskej stránke                                    | Nájdenie knihy „Eye Tracking Methodology“                                       | 2 min   | Hlavná stránka -> Knižnica -> Filter nastaviť na „Názov šípka hore“                                  |
| 10       | <b>Citovanie publikácie</b><br>Objavil si knihu, ktorú vieš že využiješ pri citovaní vo svojej práci. Vieš, že ide o prvú knihu v populárnej kategórii a chceš si ju pridať do LaTeX pomocou BibTex.            | Načítaný systém na domovskej stránke (pre administratívu)               | Nájdenie knihy „Delf Reported Population Health“ a úspešné skopírovanie citácie | 1.5 min | Hlavná stránka -> kniha + Čítať -> Citovať   |

## Otvorené otázky

1. Ako by si popísal tvoju celkovú skúsenosť s ELVIROU?
2. Čo by si ocenil aby ELVIRA dokázala?
3. Využil by si funkciu poličky na ukladanie pre teba dôležitých publikácií?
4. Ako by si zjednodušil zdieľanie publikácie tak, aby to bolo ľahko nájditeľné?
5. Čo ti prišlo úplne zbytočné v ELVIRE?
6. Čo ťa najviac frustrovalo počas používania ELVIRY?
7. Čo by si zmenil/upravil?

## Odpovede

| 1. Ako by si popísal tvoju celkovú skúsenosť s ELVIROU? |   |
|---|---|
| TP1   | Vyhľadávanie nefungovalo úplne najlepšie ani to filtrovanie. To meno autora by som chcel vedieť filtrovať lepšie a nerozumel som tým anglickým výrazom. V dark mode neboli viditeľné labels. Je to celkom dobre navigovateľné.                          |
| TP2   | Na také základné používanie je to úplne fajn. Boli tam veci, ktoré mi nevadili že tam chýbali ale kebyže to používam pravidelne, tak by som ocenila pridanie back buttonu. Rýchlo sa v tom zorientujem.   |
| TP3   | Páči sa mi ten dizajn že je taký moderný a nie taký zastaraný.  |
| TP4   | Nie je to zlé, len ten bočný panel sa mi moc nepáči.  |
| TP5   | Bola som trochu zmätená, ako nie je to najhoršie ale boli tam také časti že som nevedela čo čo znamená. Proste som sa tam niekedy strácala, lebo veľa vecí vyzerá podobne ale je to niečo iné. Že prečo by sa nemohol dať filter rovno do vyhľadávania. |
| TP6   | Je tam strašne jednoduché ovládanie a ľahko sa s ním dá naučiť.   |
| TP7   | Je to prehľadné, človek sa v tom vie zorientovať veľmi rýchlo.  |
| TP8   | Po tom ako som si to teraz prešla tak mi to príde prehľadné a vedela by som si predstaviť že by som mala pekne poukladané knihy. A po prejení tých úloh mi to príde také prehľadné.   |
| TP9   | Podľa mňa sa to ovládalo jednoducho. Pokiaľ si na to človek hlavne zvykne, tak bude hneď vedieť že kde čo nájsť. Ale keďže som to ešte nepoužívala tak videla som, že to nebol až taký problém.   |
| TP10  | Páčilo sa mi že si viem nájsť knihu keď viem ten názov alebo autora, viem že z čoho to je a že je tam vidieť aj ten obrázok knihy.  |

| 2. Čo by si ocenil aby ELVIRA dokázala? |  |
|---|--|
| TP1                                     | Nič mi také v momente nenapadá. Ale také quick actions mi tam chýbajú aby si tú knihu vždy nemusel otvoriť. Normálny používateľ by mal z toho nervy že furt musí rozklikávať tú knihu.   |
| TP2                                     | Tak keď tam chcete pridať tú AI, tak čo som spomínala že opíšeš nejakú knihu a tým to nájdeš oveľa rýchlejšie než ako keď máš scrollovať a zoradovať si a pozerat si názvy. A možno že keď klikneš na to „čítať“ tak sa ti otvorí nové okno. |
| TP3                                     | No napadlo mi také že čo som zvyknutá z IEEE, že keď hľadáš niečo konkrétne z textu tak dáš tie úvodzovky a podľa toho hľadáš. že vieš aj používať aj tie OR a AND na filtrovanie.   |
| TP4                                     | Talčítka na citovanie a nejaké pokročilejšie vyhľadávanie.   |
| TP5                                     | Asi aby sa tam dali dávať nejaké recenzie, alebo napríklad že si tam môžeš dať nejaké poznámky. Alebo ako má Mendeley že si tam tie knižky vieš zvýrazňovať.   |
| TP6                                     | Ako som hľadal v tých skupinách, tak že by sa dalo rovno vyhľadávať ten predmet, ktorý potrebujem.   |
| TP7                                     | Asi je tam fakt že všetko.   |
| TP8                                     | To pokročilé vyhľadávanie dať nejak viditeľnejšie, lebo ako keď som nepozornejšia tak sa to stratí ale keď o tom už vieš tak je to fajn.   |
| TP9                                     | Asi ani nie. Ale možno by som pridala napríklad do poličky že si viem vytvárať súbory kam by som si napríklad vedela pridávať knihy na matiku.   |
| TP10                                    | Asi nič.   |

| <b>3. Využil by si funkciu poličky na ukladanie pre teba dôležitých publikácií?</b> |  |
|---|--|
| <b>TP1</b>  | Ja by som to nevyužíval ale história čítaných kníh by bola lepšia namiesto poličky.  |
| <b>TP2</b>  | Jasné, ale ocenila by som keby si môžem vytvoriť a zgrupovať ich podľa seba.   |
| <b>TP3</b>  | Áno použila, ale tiež sa mi tá polička nepáči ako názov. Akože polička je také kreatívne, ale niečo iné by som dala.                 |
| <b>TP4</b>  | Určite, keby používam ELVIRU.  |
| <b>TP5</b>  | Asi áno, že určite je to dobré mať miesto kde si môžeš uložiť knihy. A ešte kategórie by som pridala.                                |
| <b>TP6</b>  | Určite podľa mňa áno, lebo by som si tam dal knihy, ktoré aktuálne potrebujem a by som ich ľahšie našiel a nemusel ich stále hľadať. |
| <b>TP7</b>  | Jasné, bolo by to systematické a prehľadné.  |
| <b>TP8</b>  | Určite, a že si to vieš ešte zaraďovať podľa seba by bolo fajn.  |
| <b>TP9</b>  | Tak keby som si potrebovala ukladať nejaké knihy, napríklad na moju bakalárku tak jasné že by som využila.                           |
| <b>TP10</b>   | Áno.   |

| <b>4. Ako by si zjednodušil zdieľanie publikácie tak, aby to bolo ľahko nájditeľné?</b> |   |
|---|---|
| <b>TP1</b>  | Mne to prišlo celkom ľahko nájditeľné, aj som si logicky vyvodil, že čo znamená to „1D“, „7D“ a „30D“.  |
| <b>TP2</b>  | Link a v tom detaile knihy by boli tlačítka že citácia, zdieľanie a stiahnutie.   |
| <b>TP3</b>  | No že by som to dala na ten úvod, že by to nebolo tu (v PDF readeri) keď otvoríš knihu ale skôr na tom začiatku. A miesto toho QR kódu by som dala link.  |
| <b>TP4</b>  | Tiež by som pridal tlačítko na začiatok. A zdieľanie by bolo fajn pomocou linku, lebo je to praktickejšie než QR kód.   |
| <b>TP5</b>  | Dalo by sa to zdieľať už z prvej strany. Alebo tu (PDF reader) že by boli tie tlačítka trochu väčšie, a že by tam bol aj ten popisok že „Zdieľať“, že tie krátke názvy tam nebudú zavádzať. A tiež k tej životnosti by mohlo byť vysvetlenie. |
| <b>TP6</b>  | Tak dal by som nejaké tlačítko hneď na začiatok.  |
| <b>TP7</b>  | Mne to prišlo jednoduché.   |
| <b>TP8</b>  | No tým , že až keď som dala to čítať sa tam potom dalo robiť, tak by som to spravila tak, že keď som to rozklikla a tu sa zobrazil ten panel tak tam už by sa to dalo zdieľať. To by bolo také rýchlejšie.                                    |
| <b>TP9</b>  | Možno by som sem (tumbnaíl knihy) pridala nejaké políčko že zdieľať. Že keby že hneď viem že, z ktorej knihy a presne strany, ktoré chcem zdieľať tak by som sem dala políčko zdieľania.  |
| <b>TP10</b>   | Dala by som to tak aby si nemusela ísť do tej samotnej publikácie.  |

| <b>5. Čo ti prišlo úplne zbytočné v ELVIRE?</b> |  |
|---|--|
| <b>TP1</b>                                      | Tú poličku by som moc nevyužil, ale asi nič tam nie je že úplne zbytočné.  |
| <b>TP2</b>                                      | Zbytočné tam asi nebolo nič. Skôr tam chýbali veci. Alebo zbytočné bolo že ten detail knihy je napravo a ten text bol taký zúžený. Ale to pokročilé vyhľadávanie sa mi zdalo také skryté.        |
| <b>TP3</b>                                      | Možno tie nastavenia tu, že tmavý režim býva tu v hornom rohu. A ten katalóg mi príde taký zbytočný, keby bol nejak inak vyznačený, lebo teraz to vyzerá, že to je niečo čo patrí k tej stránke. |
| <b>TP4</b>                                      | Neviem, asi zatiaľ nič.  |
| <b>TP5</b>                                      | Odstránila by som tie skupiny a dala ich ako filtrovanie. Pretože tie predmety nemá ani poriadne zatriedené a je to potom také mätúce.   |
| <b>TP6</b>                                      | Pre mňa tá časť populárne, pretože každý má inú vec čo vyhľadáva a veľmi to niekomu nepomôže keď aj tak potrebuje niečo iné alebo všeobecné nájsť.   |
| <b>TP7</b>                                      | Asi fakt že nič. Podľa mňa tam je všetko užitočné.   |
| <b>TP8</b>                                      | Ako nič tu nie je také, že by som to dala preč keď sa na to pozerám. Nemám nič také že by mi tu vadilo.  |
| <b>TP9</b>                                      | Asi nič, nič mi tu nepríde zbytočné.   |
| <b>TP10</b>                                     | Nič.   |

| 6. Čo ťa najviac frustrovalo počas používania ELVIRY? |   |
|---|---|
| TP1   | Asi tá životnosť QR kódu, ale tá tam musí byť. A to vyhľadávanie.   |
| TP2   | Back mi tam miestami chýbal. A to zhrnutie bolo veľmi úzke.   |
| TP3   | Pri tej jednej úlohe tieto šípky (filter). A potom to preklikávanie sa stále do knihy.  |
| TP4   | Hľadanie knihy, ktorá začína na „E“, že keď som dal do vyhľadávania iba „E“ mi to nič nenašlo.  |
| TP5   | To že všade som sa musela preklikávať strašne zložito. Alebo že napríklad keď zadám do vyhľadávania „E“, že prečo mi to už nedáva názvy. Aj tá nekonzistentnosť zobrazovania kníh, že nemajú rovnaký formát a bolo to tak napreskačku.  |
| TP6   | Vlastne nič také, ani to preklikávanie nie je až tak ďaleko.  |
| TP7   | Z ničoho, bolo to dosť prehľadné.   |
| TP8   | Jediné čo tu bolo také, že keď si tu rozkliknem tú knihu, tak na väčšine stránok keď kliknem mimo sa to zavrie ale tuto to bolo také, že aha musím kliknúť na tlačidlo.   |
| TP9   | Tuto je sa to tak otváralo (bočný panel s knihou). Tu že keď rozkliknem tak sa mi tá kniha neotvorí celá ale toto sa mi tam otvorí, ten pás. Napríklad keby kliknem sem (thumbnail knihy) tak by sa mi ukázal ten popis ako keby si pretočila stranu, ale keby napríklad klikneš na názov alebo spravíš dvojklik tak by sa rozklikla celá kniha. Alebo napríklad iba že ukážeš kurzorom a zobrazil by sa ti popis a keby na to klikneš sa ti otvorí celá kniha. |
| TP10  | Že keď som hľadala pomocou filtru, tak že tá šípka je opačne.   |

| 7. Čo by si zmenil/upravil? |   |
|-----------------------------|---|
| TP1                         | Pridal by som históriu čítaných kníh na domovskú stránku.   |
| TP2                         | Pridala by som to back tlačidlo a potom pri tom pokročilom vyhľadávaní by som dala to filtrovanie na pravú stranu aby to pokročilé vyhľadávanie bolo pri vyhľadávaní. Taktiež ten detail knihy by nemusel byť na tej pravej strane ale skôr ako pop-up alebo ako to má Google alebo Martinus že sa ti to tak rozbalí. |
| TP3                         | Pridala by som tie tlačidlá na citáciu a zdieľanie rovno na začiatok k tej knihe. V tej otvorenej knihe je zbytočne veľa tých funkcionalít. Pri vyhľadávaní by bolo fajn, keby sa ti to už rovno filtruje keď píšeš a nemusíš dávať enter.  |
| TP4                         | Dal by som tam lepšie vyhľadávanie. Ten bočný panel preč a dal by som nejaký pop-up. A to vyhľadávanie s detailom knihy sa prekrýva. A tiež keď si kliknem na knihu a potom mimo toho detailu tak by sa to mohlo zavrieť.   |
| TP5                         | Tak pridala by som tie tlačítka na zdieľanie a citáciu hneď na začiatok. Taktiež by som to zobrazenie knihy dala ako pop-up. Potom aby ti knihy boli zobrazené v rovnakom formáte a v riadku aby ich nebolo toľko veľa aby tam mohol byť zobrazený celý názov knihy. A dala by som preč tie skupiny.                  |
| TP6                         | Nič mi teraz nenapadá.  |
| TP7                         | Asi nič.  |
| TP8                         | To pokročilé vyhľadávanie by som upravila, potom ten panel na boku aby sa zatváral.   |
| TP9                         | To rozklikávanie knihy a toho popisu.   |
| TP10                        | Iba ten filter mi vadil že je to opačne.  |

## SUS dotazník

| Č.  | Otázka   | Škála               |   |   |   |   |      |   |                   |   |    |
|-----|--|---------------------|---|---|---|---|------|---|-------------------|---|----|
|     |  | 1                   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6    | 7 | 8                 | 9 | 10 |
| 1.  | ELVIRU by som používal pravidelnejšie  | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 2.  | ELVIRA mi pripadala zbytočne komplikovaná                                    | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 3.  | ELVIRA sa mi používala ľahko   | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 4.  | Pri používaní ELVIRY by som potreboval pomoc na jej ďalšie používanie        | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 5.  | Funkčnosť ELVIRY je vhodne zakomponovaná                                     | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 6.  | ELVIRA bola až moc nekonzistentná  | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 7.  | Používať ELVIRU by sa väčšina ľudí naučila veľmi rýchlo                      | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 8.  | Použitie ELVIRY sa mi zdalo veľmi komplikované/nezrozumiteľné                | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 9.  | Pri používaní ELVIRY som sa cítil sebavedomo                                 | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |
| 10. | Aby som mohol začať používať ELVIRU, musel by som sa najprv naučiť veľa vecí | Rozhodne nesúhlasím |   |   |   |   | 1-10 |   | Rozhodne súhlasím |   |    |

## Výsledky

| Č.  | TP1   | TP2   | TP3   | TP4   | TP5   | TP6   | TP7   | TP8   | TP9   | TP10  | Priemer | Std. Dev. |
|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|-----------|
| 1.  | 2     | 5     | 10    | 2     | 4     | 10    | 9     | 9     | 10    | 5     | 6.60    | 1.72      |
| 2.  | 2     | 2     | 2     | 3     | 9     | 2     | 1     | 1     | 1     | 2     | 2.50    | 1.48      |
| 3.  | 8     | 9     | 9     | 8     | 6     | 9     | 9     | 8     | 9     | 8     | 8.30    | 1.04      |
| 4.  | 3     | 1     | 2     | 1     | 7     | 7     | 1     | 2     | 1     | 3     | 2.80    | 1.38      |
| 5.  | 7     | 10    | 10    | 8     | 4     | 7     | 10    | 9     | 10    | 7     | 8.20    | 1.63      |
| 6.  | 3     | 6     | 1     | 3     | 9     | 1     | 1     | 1     | 7     | 2     | 3.40    | 1.34      |
| 7.  | 8     | 10    | 8     | 8     | 3     | 9     | 10    | 7     | 10    | 7     | 8.00    | 1.36      |
| 8.  | 2     | 1     | 1     | 3     | 8     | 1     | 1     | 1     | 1     | 2     | 2.10    | 2.02      |
| 9.  | 9     | 10    | 10    | 8     | 7     | 6     | 9     | 6     | 9     | 6     | 8.00    | 0.74      |
| 10. | 1     | 1     | 1     | 3     | 5     | 2     | 1     | 1     | 1     | 2     | 1.80    | 0.62      |
| NPS | 78.75 | 85.00 | 80.00 | 47.50 | 55.00 | 72.50 | 73.75 | 93.75 | 63.75 | 78.75 | 72.88   | x         |

## Zoznam metrík

Pre naše testovanie sme si definovali nasledujúce metriky, ktoré si počas testovania zaznamenáme a následne z nich spravíme štatistiku.

- Miera dokončenia úloh
- Čas splnenia úlohy
- Miera chybovosti

## Výsledky

### Miera dokončenia

- 0 – nesplnená úloha
- 0.5 – úloha splnená alternatívnou cestou
- 1 – splnená úloha

Pre každú úlohu je vypočítaná hodnota úspešnosti dokončenia v percentách.

|      | Ú. 1 | Ú. 2 | Ú. 3 | Ú. 4 | Ú. 5 | Ú. 6 | Ú. 7 | Ú. 8 | Ú. 9 | Ú. 10 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| TP1  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0.5  | 1    | 1    | 1     |
| TP2  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     |
| TP3  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0.5  | 0    | 1     |
| TP4  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0.5  | 0.5  | 1    | 1     |
| TP5  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0.5  | 1    | 1     |
| TP6  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     |
| TP7  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     |
| TP8  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 1     |
| TP9  | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     |
| TP10 | 1    | 1    | 1    | 1    | 0    | 1    | 1    | 1    | 1    | 1     |
| %    | 100  | 100  | 100  | 100  | 90   | 100  | 90   | 85   | 80   | 100   |

### Čas splnenia

Hodnoty v tabuľke sú zaznamenané v sekundách a následne je pre každú úlohu vypočítaný priemer a štandardná odchýlka.

|         | Ú. 1 | Ú. 2 | Ú. 3 | Ú. 4 | Ú. 5 | Ú. 6 | Ú. 7 | Ú. 8 | Ú. 9 | Ú. 10 |
|---------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| TP1     | 60   | 10   | 4    | 14   | 28   | 20   | 50   | 9    | 54   | 27    |
| TP2     | 60   | 8    | 3    | 4    | 70   | 20   | 52   | 15   | 24   | 27    |
| TP3     | 60   | 15   | 9    | 3    | 30   | 39   | 24   | 12   | 163  | 23    |
| TP4     | 60   | 5    | 5    | 2    | 36   | 15   | 15   | 28   | 71   | 40    |
| TP5     | 60   | 65   | 8    | 4    | 86   | 38   | 28   | 18   | 39   | 19    |
| TP6     | 60   | 9    | 17   | 5    | 58   | 36   | 61   | 29   | 15   | 74    |
| TP7     | 60   | 68   | 13   | 6    | 48   | 12   | 23   | 31   | 29   | 26    |
| TP8     | 60   | 81   | 44   | 3    | 35   | 25   | 82   | 35   | 139  | 28    |
| TP9     | 60   | 32   | 9    | 2    | 17   | 25   | 11   | 6    | 25   | 10    |
| TP10    | 60   | 33   | 12   | 5    | 153  | 11   | 27   | 12   | 14   | 79    |
| Priemer | 60.0 | 32.6 | 12.4 | 4.8  | 56.1 | 24.1 | 37.3 | 19.5 | 57.3 | 35.3  |
| Std.    | 0.0  | 28.7 | 11.9 | 3.5  | 40.0 | 10.5 | 22.9 | 10.3 | 52.7 | 23.0  |



## Miera chybovosti

Hodnoty v tabuľke predstavujú počet chýb, ktoré participant spravil počas plnenia konkrétnej úlohy. ER predstavuje mieru chybovosti pre každú úlohu.

|      | Ú. 1 | Ú. 2 | Ú. 3 | Ú. 4 | Ú. 5 | Ú. 6 | Ú. 7 | Ú. 8 | Ú. 9 | Ú. 10 |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|
| TP1  | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 4    | 0     |
| TP2  | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0    | 6    | 1    | 2    | 0     |
| TP3  | 0    | 2    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    | 0    | 9    | 0     |
| TP4  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 0    | 1    | 2    | 0     |
| TP5  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1    | 0    | 3    | 0     |
| TP6  | 0    | 0    | 0    | 0    | 1    | 1    | 4    | 4    | 1    | 2     |
| TP7  | 0    | 4    | 0    | 0    | 1    | 0    | 0    | 1    | 1    | 1     |
| TP8  | 0    | 3    | 0    | 0    | 0    | 0    | 5    | 0    | 2    | 0     |
| TP9  | 0    | 2    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 0    | 2    | 0     |
| TP10 | 0    | 0    | 0    | 0    | 4    | 0    | 1    | 0    | 1    | 3     |
| ER   | 0.0  | 1.1  | 0.0  | 0.0  | 1.0  | 0.4  | 2.1  | 0.7  | 2.7  | 0.6   |

## Výsledky

Počas testovania sme si zároveň zaznamenávali identifikované problémy, ktoré sme objavili počas toho ako participant plnil jednotlivé úlohy. Okrem zoznamu identifikovaných problémov sme si vytvorili aj zoznam možných návrhov na zlepšenie, kedy sa viacero participantov zhodlo na možnom riešení niektorých identifikovaných problémov. Nakoniec sme si vytvorili posledný zoznam kedy participant riešil úlohu alternatívnym spôsobom.

## Zoznam nájdených problémov

| Č. | Problém   | Participant             | Úloha | Závažnosť |
|----|---|-------------------------|-------|-----------|
| 1  | Pomenovanie „Polička“ – nie úplne jasné   | TP1                     | 1     | 1         |
| 2  | Button pre zmenu jazyku alebo tmavý/svetlý režim  | TP1                     | 1     | 1         |
| 3  | Katalóg – presmeruje na stránku FIIT, mätúce  | TP1, TP2, TP3, TP5      | 1     | 1         |
| 4  | „Pridať do poličky“ – chýbajúca ikonka, menej výrazné   | TP1                     | 4     | 1         |
| 5  | Nepochopenie rozdielu medzi „Category“ a „Feed“   | TP1                     | 7     | 3         |
| 6  | Hľadanie knihy cez feed nie je tak automatické ako pomocou mena autora alebo názvu knihy          | TP1                     | 8     | 2         |
| 7  | Filter, málo viditeľný a neintuitívne pomenovania pomocou šípok                                   | TP1, TP2, TP3, TP4, TP5 | 9     | 2         |
| 8  | Scrollovanie bočného panelu pri detaile knihy, kde je zároveň zbytočne veľa textu na malej ploche | TP2                     | 1     | 1         |
| 9  | Chýbajúci dátum pridania knihy  | TP2                     | 2     | 1         |
| 10 | Zle sa zdieľajú strany (napr. 23-33, tak sa to prezdieľa až od 24-33)                             | TP2                     | 5     | 2         |
| 11 | Zoradenie zložiek v „Skupiny“ – najprv dať bakalárske a potom až inžinierske                      | TP2                     | 8     | 1         |
| 12 | Mätúci je filter a pokročilé vyhľadávanie, keďže sú to 2 rôzne filtre                             | TP3                     | 7     | 2         |
| 13 | Príliš veľa ikoniek/funkcionalít v PDF readeri (znížiť ich počet)                                 | TP3                     | 10    | 2         |
| 14 | Nekonzistentnosť thumbnailov a prekrývajúce sa skupiny  | TP5                     | 1     | 2         |
| 15 | Nie sú všetky predmety správne zatriedené do skupín   | TP5                     | 1     | 2         |
| 16 | V tmavom režime je slabo viditeľný scroll pri „Populárne“ a „Naposledy Pridané“                   | TP5                     | 1     | 2         |
| 17 | V zozname kníh nie je zobrazený celý názov knihy  | TP3, TP4, TP5           | 6     | 2         |

## Zoznam návrhov na zlepšenie

| Č. | Návrh  | Participant             | Závažnosť |
|----|--|-------------------------|-----------|
| 1  | Bočný panel pre detail knihy dať ako celý pop-up alebo by sa otvorilo nové okno alebo na to klikneš a rozbalí sa ti detail knihy | TP2, TP4, TP5           | 2         |
| 2  | Pridanie dátumov: kedy to bolo pridané, do akého obdobia (napr. 2 týždne)  | TP2                     | 0         |
| 3  | Pri vyhľadávaní dávať suggestions (napr. názvy kníh, autorov), alebo automaticky už filtrovať a ukazovať                         | TP2, TP3, TP5           | 3         |
| 4  | Vytváranie vlastných poličiek  | TP2, TP4, TP5           | 2         |
| 5  | Miesto QR kódu by bol link   | TP2, TP3, TP4, TP5      | 1         |
| 6  | Dať citovanie už na začiatok, aby sa zbytočne toľko neklikalo  | TP2, TP3, TP4, TP5, TP6 | 2         |
| 7  | Poličku premenovať na „Moja knižnica“  | TP5                     | 1         |
| 8  | Spraviť niečo ako „Môj profil“   | TP5                     | 2         |
| 9  | Odstrániť skupiny a dať to len ako filter  | TP5                     | 1         |
| 10 | Scroll nahradiť takým tým prekliknutím (carousel ako pri Netflixe)   | TP5                     | 1         |
| 11 | Scroll v PDF readeri by bol na boku  | TP5                     | 0         |
| 12 | Tutoriál – bude to pop-up ktorý vieš preklikávať a on ti zakrúžkuje ikonky, nie že sa to bude posúvať                            | TP5                     | 1         |
| 13 | V zozname kníh zobrazíť menší počet kníh na riadok, kedy bude zobrazený celý názov   | TP5                     | 1         |

## Zaujímavé pozorovania

| Č. | Poznámka   | Počet participantov |
|----|--|---------------------|
| 1  | Použitie scrollu pri „Najnovšie pridané“ druhým spôsobom           | 1                   |
| 2  | Použitie „Zložky“ na uloženie knihy                                | 1                   |
| 3  | Pri zdieľaní najprv použitie scrollu k strane 23                   | 6                   |
| 4  | Použitie vyhľadávania v „Polička“                                  | 7                   |
| 5  | Odstránenie zlej knihy   | 3                   |
| 6  | Spravenie úlohy 7 pomocou feeds a nie cez „Pokročilé vyhľadávanie“ | 4                   |
| 7  | Úloha 8 hľadaná cez skupinu „Predmety“                             | 2                   |
| 8  | Úloha 8 hľadaná cez skupinu „Bakalárske štúdium“                   | 2                   |
| 9  | Úloha 8 hľadaná cez „Pokročilé vyhľadávanie“                       | 5                   |