

Comparative usability testing

Demografické otázky, otázky pred testovaním

	P1	P2	P3
Pohlavie	Muž	Muž	Muž
Vek	22	22	22
Vzdelanie	1. stupeň VŠ (FIIT STU)	1. stupeň VŠ (FIIT STU)	1. stupeň VŠ (FIIT STU)
Dátum testovania	12.11.2025	12.11.2025	12.11.2025
Doménové otázky			
Použil si niekedy Elvíru? Na čo naposledy?	Nikdy.	Nikdy v živote.	Použil, raz, na IAU.
Ako často nakupuješ knihy? Kde väčšinou?	Málokedy, hlavne iným ľuďom ako darček. Hlavne online, Martinus, Panta Rhei, občas v kamennom obchode.	Raz do roka. Väčšinou v kníhkupectve, fyzicky.	Nenakupujem.

Poradie

P1: Elvíra T1, T2, T3 → Martinus T1, T2, T3

P2: Martinus T1, T2, T3 → Elvíra T1, T2, T3

P3: T1 Elvíra → T1 Martinus, T2 Elvíra → T2 Martinus, T3 Elvíra → T3 Martinus

Inštrukcie

Dostaneš 3 úlohy. Ty rozhoduješ, kedy je úloha ukončená, nie sú tu správne odpovede. Keď máš pocit, že si našiel to, čo si hľadal, povieš mi, že si skončil. A opačne, keď budeš mať pocit, že to nedokážeš nájsť, povieš mi a úloha sa skončí. Keby si chcel v nejakom bode riešiť úlohu inak, ako cez vyhľadávanie, povedz mi to. Všetky úlohy ale treba spraviť cez vyhľadávanie. Počas úloh, prosím, rozmyšľaj nahlas. Popisuj, čo si myslíš, čo vidíš, čo ťa štve, čo sa ti páči, čo sa práve stalo na stránke, čo práve robíš.

Úlohy

Prerekvizity v Elvíre: prihlásenie do Elvíry, domovská stránka, prípadne stránka knižnice.

Prerekvizity v Martinuse: otvorený Martinus, domovská stránka, prípadne stránka s predchádzajúcim vyhľadávaním.

	Popis	Kritériá ukončenia	Možné riešenie
T1	Máš nejakú obľúbenú oblast/tému v informatike? Nejakú, ktorá ťa najviac zaujíma? Nájdi knihu z tejto oblasti, ktorú by si si najviac chcel prečítať.	Nájdenie knihy ALEBO zistenie, že kniha sa v systéme nenachádza.	Elvíra, Martinus 1. vyhľadanie klúčového slova 2. nájdenie konkrétnej knihy
T2	Predstav si, že máš AZU (Analýza a zložitosť algoritmov). Zo semestra máš málo bodov, a musíš mať plný počet zo skúšky, aby si vôbec prešiel. Potrebuješ nájsť nejakú knihu, o ktorej vieš, že keď sa z nej naučíš, tak stopercentne prejdeš. Nájdi takú knihu.	Nájdenie knihy ALEBO zistenie, že kniha sa v systéme nenachádza.	Elvíra: kniha sa v systéme nenachádza. Martinus: existuje minimum kníh, ktoré spĺňajú zadanie, napr.: 1. vyhľadanie „algoritmy“ 2. kniha Algoritmy (P. Wróblewski)
T3	Na prednáškach z PSI (Princípy softvérového inžinierstva) prednášajúca spomína knihu, z ktorej budú všetky otázky na skúške. Lenže ty nechodíš na prednášky. Kamarát, ktorý tiež nechodí na prednášky počul, že to napísal nejaký Marián. Nájdi tú knihu.	Nájdenie knihy Softvérové inžinierstvo v otázkach a odpovediach - Jakub Šimko Mária Bieliková, Marián Šimko.	Elvíra 1. vyhľadanie „softvérové inžinierstvo“ 2. detail knihy 3. kontrola autora Martinus 1. vyhľadanie „softvérové inžinierstvo“ 2. nájdenie knihy

User interview

1. Porovnaj proces vyhľadávania v Elvíre a na Martinuse. Ktoré bolo lepšie?
2. Čo sa ti páčilo, nepáčilo na Elvíre aj na Martinuse?
3. Je niečo, v jednom alebo druhom systéme, čo ťa vyslovene štvalo? Niečo, čo by si hned' zmenil, keby si mohol?

1. Porovnaj proces vyhľadávania v Elvíre a na Martinuse. Ktoré bolo lepšie?

P1: Čažko povedať, lebo v Elvíre je málo kníh. Martinus mal na výber viac možností. Skupiny v Elvíre boli fajn, ešte keby boli zoradené podľa abecedy, alebo nejako. Martinus asi lepšie vyhľadáva podľa keywords, ale mohol mi nájsť keď som dal „princípy“, ale čažko povedať.

P2: Elvíra je viac zameraná na tie školské predmety, to bolo fajn, že sa to dá podľa predmetu. Martinus má zase obsiahlejšie to vyhľadávanie.

P3: (T2) Vyhľadávanie bolo podobné, do každého som dával „algoritmy“, len Elvíra mi nenašla to, čo som chcel, dala mi nejakú dátovú vedu. Na Martinuse mi vyhodilo trochu lepšie knížky podľa mňa. **(T3)** V Elvíre jednoduchšie, lebo som mohol vyhľadať podľa predmetu. A v Martinuse to tak nie je. A nepáčilo sa mi, že keď som dal filtre, tak som nevedel, či to načítavalo alebo nie, lebo to stále zobrazovalo tie isté výsledky.

2. Čo sa ti páčilo, nepáčilo na Elvíre aj na Martinuse?

P1: Viac sa mi páči, ako vyzerá Elvíra skôr než Martinus. Je to také clean. Martinus je preplácaný. Páčil sa mi detail knihy v Elvíre, ale prekrýva to ostatné knihy. A že nie je vidieť celý názov knihy, to sa mi nepáči.

P2: Martinus to má moc všeobecné, našlo to algoritmy v umení a podobne. Elvíra to má jednoduchšie. Ak sa tam vyhľadáva len podľa názvu, tak to podľa mňa ale nestačí, ak by tam bolo viac kníh. Možno aj nejaký rok vydania.

P3: Vyhľadávanie podľa predmetu v Elvíre sa mi páčilo. V Martinuse som nevidel, či boli aplikované filtre, lebo boli stále tie isté výsledky, to sa mi nepáčilo.

3. Je niečo, v jednom alebo druhom systéme, čo ťa vyslovene štvalo? Niečo, čo by si hned' zmenil, keby si mohol?

P1: Detail knihy, prekrýva tie knihy. A je to otravné. A štvalo ma, že pri keywords tam nie je, na koľko percent sa to zhoduje. A nedá sa vyhľadávať podľa mena.

P2: Advanced search je divný, keď je naboku, dal by som to pod to. Martinus to má v pohode takto naboku, to je taký štandard.

P3: Vyslovene asi nie, ale asi to vyhľadávanie v Martinuse, tie filtre, stále boli tie isté knihy, nevedel som, či boli tie filtre aplikované.

Task completion rate

1 – úloha splnená

0.5 – úloha splnená bez použitia vyhľadávania

0 – úloha nesplnená

	T1 - Elvíra	T1 - Martinus	T2 - Elvíra	T2 - Martinus	T3 - Elvíra	T3 - Martinus
P1	1	1	1	0	0.5	0
P2	1	1	1	0	1	1
P3	1	0	1	1	1	0
%	100%	66,67%	100%	33,33%	83,33%	33,33%

Task completion time

	T1 - Elvíra	T1 - Martinus	T2 - Elvíra	T2 - Martinus	T3 - Elvíra	T3 - Martinus
P1	2min 7s	1min 30s	2min 20s	1min 58s	45s	2min 48s
P2	30s	32s	20s	1min 46s	14s	14s
P3	44s	1min 22s	1min 57s	1min 6s	50s	3min 58s
Avg	67s	68s	92s	97s	36s	140s

Poznámky

P1

- Vyhľadával bez toho, aby pozeral na auto-suggestions. Väčšinou nescrolloval nižšie, rozhodoval sa na základe prvých 2-4 kníh. (Martinus)
- Využil témy/kategórie aj s počtom kníh v jednotlivých kategóriách. (Martinus)
- Vyhľadával primárne po anglicky. (Elvíra, Martinus)
- Pri neúspechu išiel preformulovať query a skúšal vyhľadávanie znova, filtro využil až ako poslednú možnosť. (Elvíra, Martinus)

P2

- T1 – vyhľadal konkrétnu knihu, ktorú pozná, podľa názvu (Elvíra, Martinus)
- Pozeral na auto-suggestions, 2/3 úloh vyriešil len cez ne. (Martinus)
- Rozhodoval sa rýchlo, nepotreboval veľa pokusov na vyhľadávanie, vedel si zo zadanej oblasti sformulovať najefektívnejší keyword na vyhľadávanie. (Elvíra, Martinus)

P3

- Využil témy/kategórie aj s počtom kníh v jednotlivých kategóriách. (Martinus)
- Nebol si istý, či mu aplikovalo filtro, niekoľkokrát to kontroloval. (Martinus)
- Pozeral na auto-suggestions, ale rozhodoval sa až na stránke s výsledkami. (Martinus)