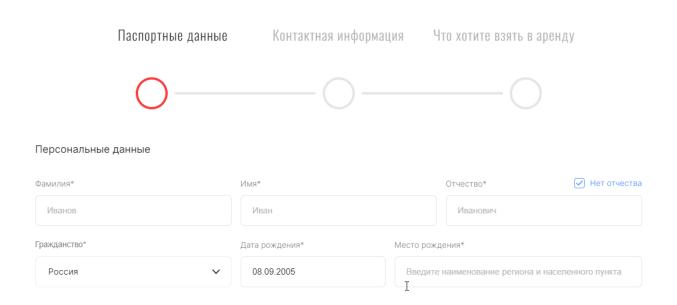
ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ

АНКЕТА КЛИЕНТАСТРАНИЦА ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

Анкета клиента

Данная информация не является бронированием и предоставляется только как анкетные данные!
После рассмотрения Анкеты с вами свяжется менеджер и предоставит информацию о персональных залоговых условиях.



Работу выполнила: Белова Татьяна

Почта: evil.tanch1k@gmail.com

Telegram: @eviltanch1k

Введение

В данном тестовом задании была протестирована страница "Паспортные данные" из анкеты клиента, как физического лица, для сайта проката видео и фототехники. Был составлен чек-лист, тест-кейсы и найдены баги, с примером оформления баг-репорта, а так же предложены улучшение страницы, для более удобного использования пользователями (улучшение UX). Тестирование проходило на основе предыдущего опыта и удобства использование данной формы, как пользователя, так как не имелось возможности ознакомится со спецификацией.

Содержание

1.	Чек-лист для страницы паспортные данные	4-6
2.	Тест-кейс "Паспортные данные"	7-9
3.	Тест-кейс для формы "Вид на жительство"	10
4.	Тест-кейс для формы "Паспорт"	10-11
5.	Баг-репорты	12-23
6.	Предложения по улучшению UX дизайна	24-25

Чек-лист для страницы паспортные данные

1	Персональные данные
	Проверка полей: имя, фамилия и отчество. Должны вводится только кириллические буквы, не должны вводиться цифры и спецсимволы.
	Проверка чет-бокс "Нет отчества". Отключение поля "Отчество"
	Можно выбрать любое гражданство из списка
	Проверка формы "Дата рождения". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты
	Место рождения проверка на буквы, цифры и спецсимволы
	Мобильный телефон проверка по маске (Префикс +7), проверка на буквы и спецсимволы
	Проверка на почту, что только один пользователь может зарегистрироваться с такой почтой (Регистрация еще одного клиента с этой же почтой). Проверка на символы «@», «.» (домен первого уровня и домен 2го уровня)
	Проверка тултипа (Открытие и закрытие), на появление курсора в его области
	Проверка выбора "Основной город аренды"
	Можно выбрать любой пол Мужской или Женский
	Описать каждый выбор документа, что открываются нужные поля:
1.1	Загран. паспорт
	Проверка имени и фамилии на ввод только латинских букв, а также на ввод цифр и спецсимволов
	Проверка поля для "Серия и номер" паспорта на ввод цифр, а также букв и спецсимволов
	Проверка формы "Дата пересечения границы". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты
	Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла
	Проверка поля ИИН на внесение только цифр, а также букв и спецсимволов

1.2	Вид на жительство
	Проверка формы "Дата получения ВНЖ". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты
	Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла
	Проверка поля ИИН на внесение только цифр, а также букв и спецсимволов
1.3	Паспорт
	Проверка поля для "Серия и номер" паспорта на ввод цифр, а также букв и спецсимволов
	Проверка поля "Кем выдан паспорт". Возможность вводить буквы, цифры и спецсимволы
	Проверка формы "Дата выдачи". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты
	Проверка поля "Код подразделения" на внесение только цифр, проверка количества возможных вводимых цифр, также проверка на буквы и спецсимволы
	Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла
	Проверка формы "Дата пересечения границы". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты
	Проверка чек-бокс "Подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней"
2	Адрес регистрации
	Проверка на выбор страны из списка
	Проверка на выбор региона из списка
	Проверка на выбор город/населенного пункта из списка
	Проверить графы улица, дом, квартира на внесения букв, цифр, спецсимволов
	Проверка формы "Дата подписи". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты

	Проверка ссылки "свяжитесь с менеджером"
	Проверка чек-бокса "Адрес регистрации и адрес проживание совпадают" на автозаполнение
3	Дополнительные данные
	Проверка выбора из списка дополнительных документов
	Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла
	Проверка поля "Комментарий" на внесение букв, цифр и спецсимволов

Тест-кейс "Паспортные данные"

1	Перейти по адресу <u>https://kz.kino.rent/ru/new-anketa</u>
	Ожидаемый результат: Откроется страница новая анкета
2	На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо"
	Ожидаемый результат: Открылась анкета клиента
3	Введите фамилию, имя и отчество кириллическими буквами
	Ожидаемый результат: Данные вводятся в поля
4	Удалите отчество и нажмите чекбокс нет отчества
	Ожидаемый результат: Поле Отчество заблокировалось
5	Еще раз нажмите на чекбокс нет отчества и введите его в поле
	Ожидаемый результат: Данные вводятся в поле
6	Нажмите на поле гражданство и проверьте, что мы можем выбрать любое гражданство
	Ожидаемый результат: Любое гражданство выбирается
7	Нажмите на поле дата рождения
	Ожидаемый результат: Открылась форма с возможностью выбора даты рождения
8	Выберите дату рождения в форме
	Ожидаемый результат: В поле Дата рождения отобразилась выбранная вами дата
9	Нажмите на любое другое поле
	Ожидаемый результат: Форма в поле Дата рождения закрылся
10	Нажмите на поле Дата рождения
	Ожидаемый результат: Открылась форма, дата в поле и календаре совпадают
11	Введите Место рождения кириллическими буквами
	Ожидаемый результат: Данные вводятся в поле

12	Введите мобильный телефон
	Ожидаемый результат: Номер телефона ввелся
13	Введите электронную почту
	Ожидаемый результат:Данные электронной почты ввелись
14	Выберите основной город аренды
	Ожидаемый результат: Мы можем выбрать основной город аренды
15	Нажмите на тултип
	Ожидаемый результат: Открылся тултип
16	Нажмите на любое место на экране
	Ожидаемый результат: Тултип закрылся
17	Выберите Пол
	Ожидаемый результат: Вы можете выбрать мужской или женский пол
18	В поле документ выберите загран паспорт (остальные документы см. тест-кейсы для формы: Вид на жительство, Паспорт)
	Ожидаемый результат: Выбран документ загран. паспорт
19	Введите фамилию, имя, отчество латинскими буквами
	Ожидаемый результат: Данные вводятся в поля
20	Введите серию и номер загранпаспорта
	Ожидаемый результат:В поле ввелись серия и номер паспорта
21	Нажмите на поле Дата пересечения границы и выберите дату
	Ожидаемый результат: В поле дата пересечение границы появилась выбранная дата
22	Загрузите Скан загранпаспорта в формате PDF
	Ожидаемый результат: Файл загрузился
23	Загрузите Скан страницы с отметкой о прибытии в формате PDF
	Ожидаемый результат: Файл загрузился
24	Введите ИИН

	Ожидаемый результат: : В поле ввелся ИИН
25	Выберите страну
	Ожидаемый результат: Вы можете выбрать любую страну из списка
26	Выберите регион
	Ожидаемый результат: Вы можете выбрать любой регион из списка
27	Выберите Город/Населенный пункт
	Ожидаемый результат: Вы можете выбрать любой город/населенный пункт из списка
28	Введите данные: улицу, дом, квартиру
	Ожидаемый результат: В поле дата прописки появилась выбранная дата
29	Нажмите на ссылку свяжитесь с менеджеро м
	Ожидаемый результат: Появилась форма для заполнения данных/телефон?
30	Нажмите на чекбокс Адрес регистрации и фактического проживания совпадают
	Ожидаемый результат: Все данные (при совпадении) переносятся в раздел Адрес проживания
31	Выберите дополнительный документ из списка
	Ожидаемый результат: Мы можем выбрать любой дополнительный документ из списка
32	Загрузите скан документа PDF
	Ожидаемый результат: Документ загрузился
33	Внесите комментарий
	Ожидаемый результат: Мы можем вносить любой комментарий к дополнительному документу

Тест-кейс для формы "Вид на жительство"

1	Выберите документ Вид на жительство
	Ожидаемый результат: Форма заполнения поменялась на форму для ВНЖ
2	Нажмите на поле дата получения ВНЖ
	Ожидаемый результат: Открылась форма с возможностью выбора даты получения ВНЖ
3	Выберите дату получения ВНЖ в календаре
	Ожидаемый результат: В поле Дата получения ВНЖ отобразилась выбранная вами дата
4	Загрузите Скан ВНЖ в формате PDF
	Ожидаемый результат: Файл загрузился
5	Введите ИИН
	Ожидаемый результат: В поле вводятся данные

Тест-кейс для формы "Паспорт"

1	Выберите документ Паспорт
	Ожидаемый результат: Форма заполнения поменялась на форму для Паспорта
2	Введите серию и номер паспорта
	Ожидаемый результат: В поле вводятся данные
3	Введите кем выдан паспорт
	Ожидаемый результат: В поле вводятся данные
4	Нажмите на поле дата выдачи
	Открылась форма с возможностью выбора даты выдачи
5	Выберите дату выдачи в календаре

	Ожидаемый результат: В поле Дата выдачи отобразилась выбранная вами дата
6	Введите код подразделения
	Ожидаемый результат:В поле вводятся данные
7	Загрузите скан паспорта (разворот с фотографией) PDF
	Ожидаемый результат: Документ загрузился
8	Загрузите скан паспорта (разворот с регистрацией) PDF
	Ожидаемый результат: Документ загрузился
9	Нажмите на поле дата пересечения границы
	Открылась форма с возможностью выбора даты пересечения границы
10	Выберите дату пересечения границы в календаре
	Ожидаемый результат: В поле Дата пересечения границы отобразилась выбранная вами дата
11	Нажмите чекбокс Подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней
	Ожидаемый результат: (Непонятно, что он изменяет)

Баг-репорты

1.

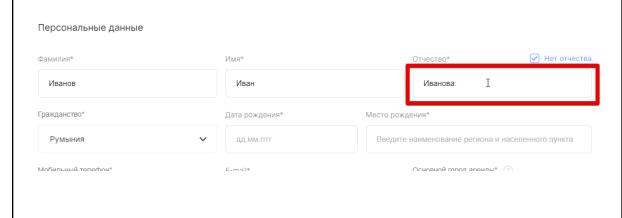
После нажатие на чекбокс "Нет отчества", поле "Отчество" не заблокировалось

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Введите фамилию, имя и отчество кириллическими буквами;
- 4. Удалите отчество и нажмите чекбокс нет отчества.



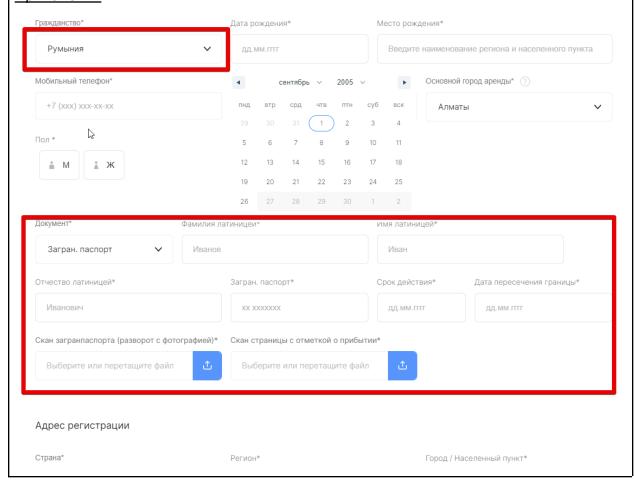
При изменении страны в поле "Гражданство", поле "Документ изменяется автоматически, но при изменении документа в поле "Документ" мы не видим одной из форм

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Выберите из списка "Гражданство" поочередно каждую страну и посмотрите на изменения в форме "Документ";
- 4. Выберите из списка "Документ" поочередно каждый документ;



Все формы выбора даты не закрываются при клике на другое поле, разные ограничения по дате, после выбора даты и повторном открытии формы, она показывает не выбранную дату, а дату ограничения

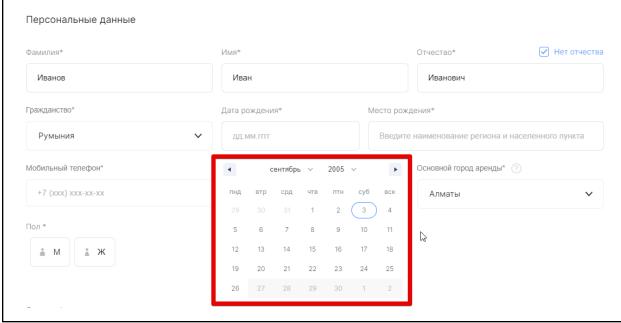
Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

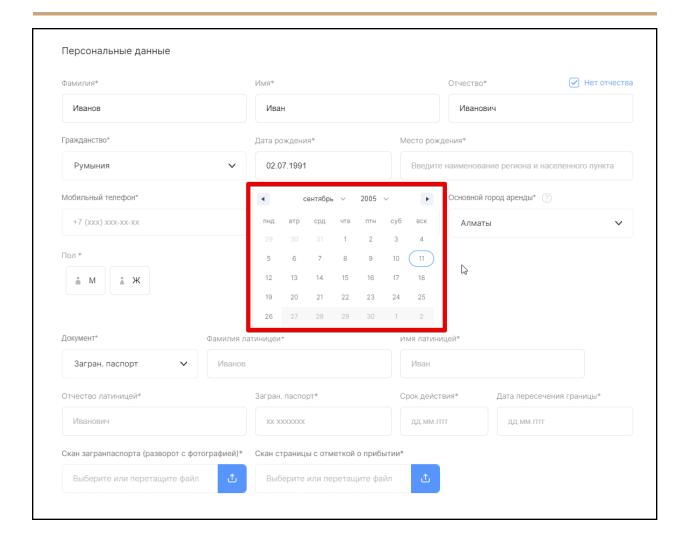
Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Выберите любую из форм "Дата";
- 4. Откройте форму и кликните правой кнопкой мыши на другое поле;
- 5. Посмотрите ограничение по дате;
- 6. Введите любую дату и закройте форму;
- 7. Откройте форму и сверьте выбранную дату.

<u>Приложения:</u>





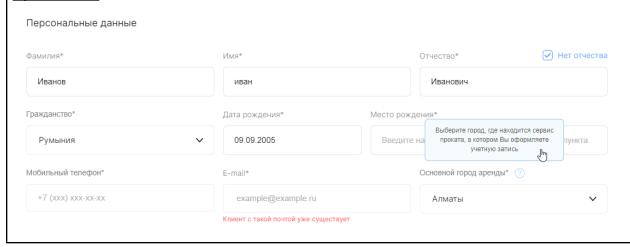
При открытии тултипа на нем появляется курсор. Тултип не закрывается при клике правой кнопкой мыши на другое поле

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Нажмите на тултип справа от поля "Основной город аренды";
- 4. Наведите курсор мыши на тултип;
- 5. Кликните правой кнопкой мыши на другое поле при открытом тултипе;



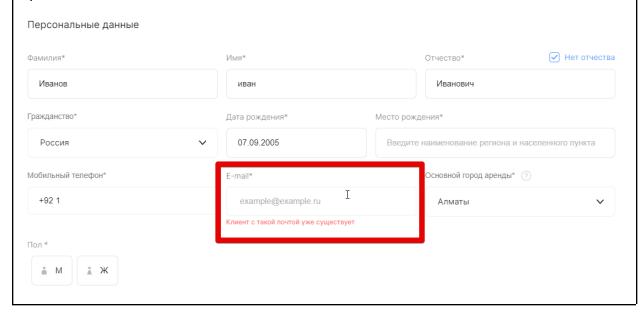
В поле "E-mail" еще не введены данные, а оно показывает ошибку о существующем пользователе

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Введите в поле "Мобильный телефон" номер телефона";
- 4. Нажмите на поле "E-mail";



При выборе документа "Загран. паспорт" в полях "Имя" и "Фамилия" пример показан кириллическими буквами. Также возможен ввод букв в нижнем регистре. Поле "Загран. паспорт" нужно переименовать на "Номер и серия"

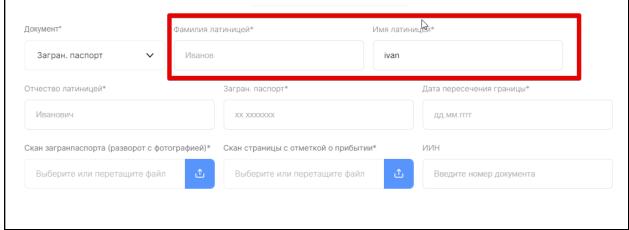
Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Введите в поле "Документ" Загран. паспорт";

<u>Приложения:</u>



При заполнении раздела "Адрес регистрации", список выбора в полях "Регион" и "Город/Населенный пункт" появляется только при выборе городов: Россия и Казахстан. В остальных случаях свободный ввод

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

Приложения:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Выберите в поле "Страна" Россию или Казахстан;
- 4. Выберите любой регион в поле "Регион";
- 5. Выберите любую другую страну.

Адрес регистрации Страна* Регион* Россия Выберите регион Выберите регион Введите населенный пункт Улица* Введите улицу О О Страна* Регион* Введите населенный пункт Дом* Квартира* Дата прописки* ДД.мм.гтт ДД.мм.гтт Если у Вас возникли трудности при заполнении анкеты, свяжитесь с менеджером

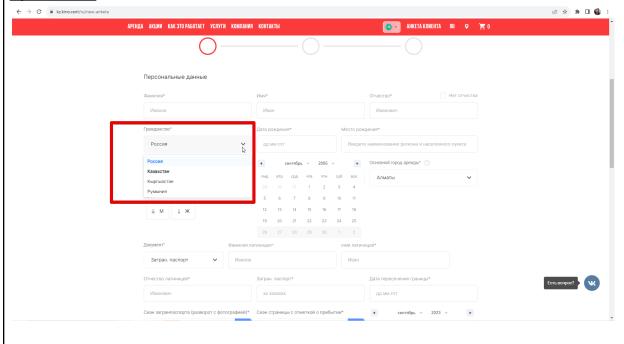
При открытии списка выбора в поле "Гражданство", расхождение в дизайне шрифта

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку
- 3. персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 4. Откройте поле "Гражданство".



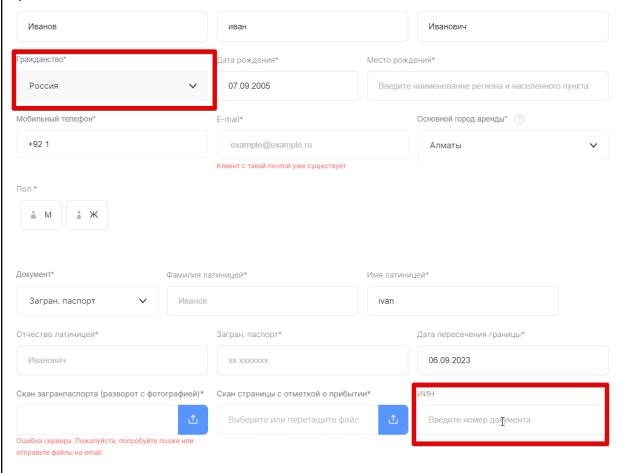
При выборе гражданства Россия указано поле ИИН, а не ИНН, не показано максимальное вводимое количество цифр

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Откройте поле "Гражданство" и выберите Россия;
- 4. В поле "Документ" выберите Загран. паспорт.



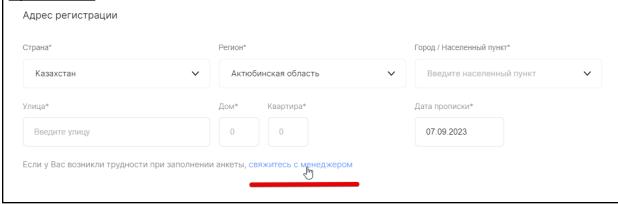
Ссылка "свяжитесь с менеджером" никуда не ведет

Разрешение экрана: 1920x1080 Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

- 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa;
- 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
- 3. Нажмите на ссылку "свяжитесь с менеджером";
- 4. Откройте консоль разработчика и найдите в ней ссылку "свяжитесь с менеджером".

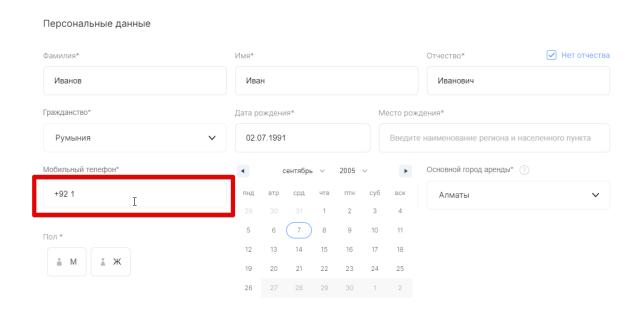


Расхождение в дизайне шрифтов Разрешение экрана: 1920х1080 Операционная система: Windows Браузер: Google Chrome Версия: 116.0.5845.188 Шаги: 1. Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa; 2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо"; 3. В поле "Документ" выберите паспорт. Приложения: Выберите или перетащите файл Выберите или перетащите файл 01.09.2023 подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней Адрес регистрации Страна* Регион* Город / Населенный пункт* Россия Алтайский край Барнаул Улица* Квартира* Дата прописки* 13.09.2023 Полевая 45 Если у Вас возникли трудности при заполнении анкеты, свяжитесь с менеджером Адрес проживания Адрес регистрации и фактического проживания совпадают Страна* Регион* Город / Населенный пункт* Россия Алтайский край Барнаул Улица* Квартира* Полевая 45

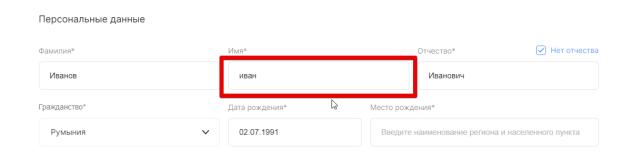
Предложения по улучшению UX дизайна

1. Должен ли в поле "Мобильный телефон" автоматически появляется префикс +7 при наборе номера.

Приложения:

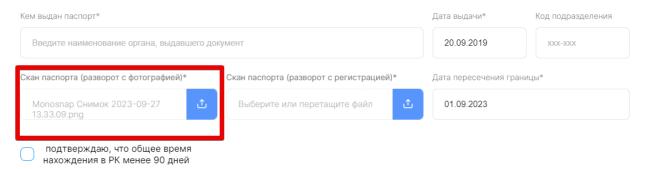


2. При написании имени с маленькой буквы и снятии фокуса с данного поля, должна ли присутствовать маска для исправления имени с заглавной буквы.



3. При загрузки скана документов не отображены разрешенные форматы и вес файлов. Когда происходит проверка формы: по снятию фокуса с поля или при нажатии на кнопку "ВПЕРЕД". Желательно, чтобы появлялась полоска прогресс бара.

Приложения:



4. Если "Адрес регистрации" и "Фактического проживания" совпадают и мы ставим галочку в четбоксе, то форма "Адрес проживания" не только должна быть заполнена автоматически, но и задизейблена.

