

ТЕСТОВОЕ ЗАДАНИЕ

АНКЕТА КЛИЕНТА

СТРАНИЦА ПАСПОРТНЫЕ ДАННЫЕ

Анкета клиента

Данная информация **не является бронированием** и предоставляется только как анкетные данные!
После рассмотрения Анкеты с вами свяжется менеджер и предоставит информацию о персональных залоговых условиях.

Паспортные данные

Контактная информация

Что хотите взять в аренду



Персональные данные

Фамилия*

Иванов

Имя*

Иван

Отчество*

Иванович

☒ Нет отчества

Гражданство*

Россия



Дата рождения*

08.09.2005

Место рождения*

Введите наименование региона и населенного пункта

I

Работу выполнила: Белова Татьяна

Почта: evil.tanch1k@gmail.com

Telegram: @eviltanch1k

Введение

В данном тестовом задании была протестирована страница “Паспортные данные” из анкеты клиента, как физического лица, для сайта проката видео и фототехники. Был составлен чек-лист, тест-кейсы и найдены баги, с примером оформления баг-репорта, а так же предложены улучшения страницы, для более удобного использования пользователями (улучшение UX). Тестирование проходило на основе предыдущего опыта и удобства использования данной формы, как пользователя, так как не имелось возможности ознакомиться со спецификацией.

Содержание

| | |
|--|-----------------------|
| 1. Чек-лист для страницы паспортные данные..... | 4-6 |
| 2. Тест-кейс “Паспортные данные” | 7-9 |
| 3. Тест-кейс для формы “Вид на жительство” | 10 |
| 4. Тест-кейс для формы “Паспорт” | 10-11 |
| 5. Баг-репорты..... | 12-23 |
| 6. Предложения по улучшению UX дизайна..... | 24-25 |

Чек-лист для страницы паспортные данные

| | |
|------------|--|
| 1 | Персональные данные |
| | Проверка полей: имя, фамилия и отчество. Должны вводиться только кириллические буквы, не должны вводиться цифры и спецсимволы. |
| | Проверка чет-бокс "Нет отчества". Отключение поля "Отчество" |
| | Можно выбрать любое гражданство из списка |
| | Проверка формы "Дата рождения". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты |
| | Место рождения проверка на буквы, цифры и спецсимволы |
| | Мобильный телефон проверка по маске (Префикс +7), проверка на буквы и спецсимволы |
| | Проверка на почту, что только один пользователь может зарегистрироваться с такой почтой (Регистрация еще одного клиента с этой же почтой). Проверка на символы «@», «.» (домен первого уровня и домен 2го уровня) |
| | Проверка тултипа (Открытие и закрытие), на появление курсора в его области |
| | Проверка выбора "Основной город аренды" |
| | Можно выбрать любой пол Мужской или Женский |
| | Описать каждый выбор документа, что открываются нужные поля: |
| 1.1 | Загран. паспорт |
| | Проверка имени и фамилии на ввод только латинских букв, а также на ввод цифр и спецсимволов |
| | Проверка поля для "Серия и номер" паспорта на ввод цифр, а также букв и спецсимволов |
| | Проверка формы "Дата пересечения границы". Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты |
| | Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла |
| | Проверка поля ИИН на внесение только цифр, а также букв и спецсимволов |

| | |
|------------|---|
| 1.2 | Вид на жительство |
| | Проверка формы “Дата получения ВНЖ”. Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты |
| | Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла |
| | Проверка поля ИИН на внесение только цифр, а также букв и спецсимволов |
| 1.3 | Паспорт |
| | Проверка поля для “Серия и номер” паспорта на ввод цифр, а также букв и спецсимволов |
| | Проверка поля “Кем выдан паспорт”. Возможность вводить буквы, цифры и спецсимволы |
| | Проверка формы “Дата выдачи”. Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты |
| | Проверка поля “Код подразделения” на внесение только цифр, проверка количества возможных вводимых цифр, также проверка на буквы и спецсимволы |
| | Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла |
| | Проверка формы “Дата пересечения границы”. Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты |
| | Проверка чек-бокс “Подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней” |
| 2 | Адрес регистрации |
| | Проверка на выбор страны из списка |
| | Проверка на выбор региона из списка |
| | Проверка на выбор город/населенного пункта из списка |
| | Проверить графы улица, дом, квартира на внесения букв, цифр, спецсимволов |
| | Проверка формы “Дата подписи”. Возможность выбора любой даты без ограничения. Проверка закрытия и открытия формы, проверка на корректность выбранной даты |

| | |
|----------|---|
| | Проверка ссылки “свяжитесь с менеджером” |
| | Проверка чек-бокса “Адрес регистрации и адрес проживания совпадают” на автозаполнение |
| 3 | Дополнительные данные |
| | Проверка выбора из списка дополнительных документов |
| | Загрузка файлов на определенный формат и вес. Проверка загрузки файла |
| | Проверка поля “Комментарий” на внесение букв, цифр и спецсимволов |

Тест-кейс "Паспортные данные"

| | |
|----|---|
| 1 | Перейти по адресу https://kz.kino.rent/ru/new-anketa |
| | Ожидаемый результат: Откроется страница новая анкета |
| 2 | На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо" |
| | Ожидаемый результат: Открылась анкета клиента |
| 3 | Введите фамилию, имя и отчество кириллическими буквами |
| | Ожидаемый результат: Данные вводятся в поля |
| 4 | Удалите отчество и нажмите чекбокс нет отчества |
| | Ожидаемый результат: Поле Отчество заблокировалось |
| 5 | Еще раз нажмите на чекбокс нет отчества и введите его в поле |
| | Ожидаемый результат: Данные вводятся в поле |
| 6 | Нажмите на поле гражданство и проверьте, что мы можем выбрать любое гражданство |
| | Ожидаемый результат: Любое гражданство выбирается |
| 7 | Нажмите на поле дата рождения |
| | Ожидаемый результат: Открылась форма с возможностью выбора даты рождения |
| 8 | Выберите дату рождения в форме |
| | Ожидаемый результат: В поле Дата рождения отобразилась выбранная вами дата |
| 9 | Нажмите на любое другое поле |
| | Ожидаемый результат: Форма в поле Дата рождения закрылся |
| 10 | Нажмите на поле Дата рождения |
| | Ожидаемый результат: Открылась форма, дата в поле и календаре совпадают |
| 11 | Введите Место рождения кириллическими буквами |
| | Ожидаемый результат: Данные вводятся в поле |

| | |
|----|---|
| 12 | Введите мобильный телефон |
| | Ожидаемый результат: Номер телефона введен |
| 13 | Введите электронную почту |
| | Ожидаемый результат: Данные электронной почты ввелись |
| 14 | Выберите основной город аренды |
| | Ожидаемый результат: Мы можем выбрать основной город аренды |
| 15 | Нажмите на тултип |
| | Ожидаемый результат: Открылся тултип |
| 16 | Нажмите на любое место на экране |
| | Ожидаемый результат: Тултип закрылся |
| 17 | Выберите Пол |
| | Ожидаемый результат: Вы можете выбрать мужской или женский пол |
| 18 | В поле документ выберите загран паспорт (остальные документы см. тест-кейсы для формы: Вид на жительство, Паспорт) |
| | Ожидаемый результат: Выбран документ загран. паспорт |
| 19 | Введите фамилию, имя, отчество латинскими буквами |
| | Ожидаемый результат: Данные вводятся в поля |
| 20 | Введите серию и номер загранпаспорта |
| | Ожидаемый результат: В поле ввелись серия и номер паспорта |
| 21 | Нажмите на поле Дата пересечения границы и выберите дату |
| | Ожидаемый результат: В поле дата пересечение границы появилась выбранная дата |
| 22 | Загрузите Скан загранпаспорта в формате PDF |
| | Ожидаемый результат: Файл загрузился |
| 23 | Загрузите Скан страницы с отметкой о прибытии в формате PDF |
| | Ожидаемый результат: Файл загрузился |
| 24 | Введите ИИН |

| | |
|----|--|
| | Ожидаемый результат: : В поле введен ИИН |
| 25 | Выберите страну |
| | Ожидаемый результат: Вы можете выбрать любую страну из списка |
| 26 | Выберите регион |
| | Ожидаемый результат: Вы можете выбрать любой регион из списка |
| 27 | Выберите Город/Населенный пункт |
| | Ожидаемый результат: Вы можете выбрать любой город/населенный пункт из списка |
| 28 | Введите данные: улицу, дом, квартиру |
| | Ожидаемый результат: В поле дата прописки появилась выбранная дата |
| 29 | Нажмите на ссылку свяжитесь с менеджером |
| | Ожидаемый результат: Появилась форма для заполнения данных/телефон? |
| 30 | Нажмите на чекбокс Адрес регистрации и фактического проживания совпадают |
| | Ожидаемый результат: Все данные (при совпадении) переносятся в раздел Адрес проживания |
| 31 | Выберите дополнительный документ из списка |
| | Ожидаемый результат: Мы можем выбрать любой дополнительный документ из списка |
| 32 | Загрузите скан документа PDF |
| | Ожидаемый результат: Документ загрузился |
| 33 | Внесите комментарий |
| | Ожидаемый результат: Мы можем вносить любой комментарий к дополнительному документу |

Тест-кейс для формы “Вид на жительство”

| | |
|---|---|
| 1 | Выберите документ Вид на жительство |
| | Ожидаемый результат: Форма заполнения поменялась на форму для ВНЖ |
| 2 | Нажмите на поле дата получения ВНЖ |
| | Ожидаемый результат: Открылась форма с возможностью выбора даты получения ВНЖ |
| 3 | Выберите дату получения ВНЖ в календаре |
| | Ожидаемый результат: В поле Дата получения ВНЖ отобразилась выбранная вами дата |
| 4 | Загрузите Скан ВНЖ в формате PDF |
| | Ожидаемый результат: Файл загрузился |
| 5 | Введите ИИН |
| | Ожидаемый результат: В поле вводятся данные |

Тест-кейс для формы “Паспорт”

| | |
|---|--|
| 1 | Выберите документ Паспорт |
| | Ожидаемый результат: Форма заполнения поменялась на форму для Паспорта |
| 2 | Введите серию и номер паспорта |
| | Ожидаемый результат: В поле вводятся данные |
| 3 | Введите кем выдан паспорт |
| | Ожидаемый результат: В поле вводятся данные |
| 4 | Нажмите на поле дата выдачи |
| | Открылась форма с возможностью выбора даты выдачи |
| 5 | Выберите дату выдачи в календаре |

| | |
|----|---|
| | Ожидаемый результат: В поле Дата выдачи отобразилась выбранная вами дата |
| 6 | Введите код подразделения |
| | Ожидаемый результат: В поле вводятся данные |
| 7 | Загрузите скан паспорта (разворот с фотографией) PDF |
| | Ожидаемый результат: Документ загрузился |
| 8 | Загрузите скан паспорта (разворот с регистрацией) PDF |
| | Ожидаемый результат: Документ загрузился |
| 9 | Нажмите на поле дата пересечения границы |
| | Открылась форма с возможностью выбора даты пересечения границы |
| 10 | Выберите дату пересечения границы в календаре |
| | Ожидаемый результат: В поле Дата пересечения границы отобразилась выбранная вами дата |
| 11 | Нажмите чекбокс Подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней |
| | Ожидаемый результат: (Непонятно, что он изменяет) |

Баг-репорты

1.

После нажатие на чекбокс “Нет отчества”, поле “Отчество” не заблокировалось

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome


Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Введите фамилию, имя и отчество кириллическими буквами;
4. Удалите отчество и нажмите чекбокс нет отчества.

Приложения:

Персональные данные

| | | |
|--------------------------------------|---|--|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества |
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="Иван"/> | <input type="text" value="Иванова: I"/> |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* |
| <input type="text" value="Румыния"/> | <input type="text" value="дд.мм.гггг"/> | <input type="text" value="Введите наименование региона и населенного пункта"/> |
| Мобильный телефон* | E-mail* | Основной email аренды*  |

2.

При изменении страны в поле “Гражданство”, поле “Документ” изменяется автоматически, но при изменении документа в поле “Документ” мы не видим одной из форм

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Выберите из списка “Гражданство” поочередно каждую страну и посмотрите на изменения в форме “Документ”;
4. Выберите из списка “Документ” поочередно каждый документ;

Приложения:

Гражданство* Румыния

Дата рождения* dd.мм.гггг

Место рождения* Введите наименование региона и населенного пункта

Мобильный телефон* +7 (xxx) xxx-xx-xx

Пол * М Ж

Основной город аренды* Алматы

Документ* Загран. паспорт

Фамилия латиницей* Иванов

Имя латиницей* Иван

Отчество латиницей* Иванович

Загран. паспорт* xx xxxxxx

Срок действия* dd.мм.гггг

Дата пересечения границы* dd.мм.гггг

Скан загранпаспорта (разворот с фотографией)* Выберите или перетащите файл

Скан страницы с отметкой о прибытии* Выберите или перетащите файл

Адрес регистрации

Страна* Регион* Город / Населенный пункт*

3.

Все формы выбора даты не закрываются при клике на другое поле, разные ограничения по дате, после выбора даты и повторном открытии формы, она показывает не выбранную дату, а дату ограничения

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Выберите любую из форм "Дата";
4. Откройте форму и кликните правой кнопкой мыши на другое поле;
5. Посмотрите ограничение по дате;
6. Введите любую дату и закройте форму;
7. Откройте форму и сверьте выбранную дату.

Приложения:

Персональные данные

| | | | |
|---|---|--|---|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* | <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества |
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="Иван"/> | <input type="text" value="Иванович"/> | |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* | |
| <input type="text" value="Румыния"/> | <input type="text" value="дд.мм.гггг"/> | <input type="text" value="Введите наименование региона и населенного пункта"/> | |
| Мобильный телефон* | <div>← сентябрь 2005 → пнд втр срд чтив птн суб вск 29 30 31 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 1 2</div> | | Основной город аренды* ? <input type="text" value="Алматы"/> |
| Пол * | | | |
| <input type="button" value="М"/> <input type="button" value="Ж"/> | | | |

Персональные данные

| Фамилия* | Имя* | Отчество* | <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|--------------------------|
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="Иван"/> | <input type="text" value="Иванович"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Румыния"/> | <input type="text" value="02.07.1991"/> | <input type="text" value="Введите наименование региона и населенного пункта"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мобильный телефон* | <div><div>←</div><div>сентябрь</div><div>▼</div><div>2005</div><div>▼</div><div>→</div></div> <table><thead><tr><th>пнд</th><th>втр</th><th>срд</th><th>чтв</th><th>птн</th><th>суб</th><th>вск</th></tr></thead><tbody><tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr><tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>1</td><td>2</td></tr></tbody></table> | | пнд | втр | срд | чтв | птн | суб | вск | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | Основной город аренды* ? |
| пнд | втр | срд | чтв | птн | суб | вск | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="+7 (xxx) xxx-xx-xx"/> | | | <input type="text" value="Алматы"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пол * | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Документ* | Фамилия латиницей* | Имя латиницей* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Загран. паспорт"/> | <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="Иван"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Отчество латиницей* | Загран. паспорт* | Срок действия* | Дата пересечения границы* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Иванович"/> | <input type="text" value="xx xxxxxx"/> | <input type="text" value="дд.мм.гггг"/> | <input type="text" value="дд.мм.гггг"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Скан загранпаспорта (разворот с фотографией)* | Скан страницы с отметкой о прибытии* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <div>Выберите или перетащите файл</div> <div>Выберите или перетащите файл</div> | <div>Выберите или перетащите файл</div> <div>Выберите или перетащите файл</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

4.

При открытии тултипа на нем появляется курсор. Тултип не закрывается при клике правой кнопкой мыши на другое поле

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Нажмите на тултип справа от поля "Основной город аренды";
4. Наведите курсор мыши на тултип;
5. Кликните правой кнопкой мыши на другое поле при открытом тултипе;

Приложения:

Персональные данные

| | | | |
|---|---|---|--|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* | <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества |
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="иван"/> | <input type="text" value="Иванович"/> | |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* | |
| <input type="text" value="Румыния"/> | <input type="text" value="09.09.2005"/> | <div>Введите на... Выберите город, где находится сервис проката, в котором Вы оформляете учетную запись</div> <input type="text" value="пункта"/> | |
| Мобильный телефон* | E-mail* | Основной город аренды* ? | |
| <input type="text" value="+7 (xxx) xxx-xx-xx"/> | <input type="text" value="example@example.ru"/> | <input type="text" value="Алматы"/> | |

Клиент с такой почтой уже существует

5.

В поле “E-mail” еще не введены данные, а оно показывает ошибку о существующем пользователе

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Введите в поле “Мобильный телефон” номер телефона”;
4. Нажмите на поле “E-mail”;

Приложения:

Персональные данные

| | | | |
|---|---|--|--|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* | <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества |
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="иван"/> | <input type="text" value="Иванович"/> | |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* | |
| <input type="text" value="Россия"/> | <input type="text" value="07.09.2005"/> | <input type="text" value="Введите наименование региона и населенного пункта"/> | |
| Мобильный телефон* | E-mail* | Основной город аренды* ? | |
| <input type="text" value="+92 1"/> | <input type="text" value="example@example.ru"/> | <input type="text" value="Алматы"/> | |
| <div>Клиент с такой почтой уже существует</div> | | | |
| Пол * | | | |
| <input type="button" value="М"/> <input type="button" value="Ж"/> | | | |

6.

При выборе документа “Загран. паспорт” в полях “Имя” и “Фамилия” пример показан кириллическими буквами. Также возможен ввод букв в нижнем регистре. Поле “Загран. паспорт” нужно переименовать на “Номер и серия”

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Введите в поле “Документ” Загран. паспорт”;

Приложения:

The screenshot shows a registration form with the following fields and elements:

- Документ***: A dropdown menu with "Загран. паспорт" selected.
- Фамилия латиницей***: A text input field containing "Иванов".
- Имя латиницей***: A text input field containing "ivan".
- Отчество латиницей***: A text input field containing "Иванович".
- Загран. паспорт***: A text input field containing "xx xxxxxx".
- Дата пересечения границы***: A text input field with a date format "дд.мм.гггг".
- Скан загранпаспорта (разворот с фотографией)***: A file upload button with the text "Выберите или перетащите файл" and an upload icon.
- Скан страницы с отметкой о прибытии***: A file upload button with the text "Выберите или перетащите файл" and an upload icon.
- ИИН**: A text input field with the placeholder "Введите номер документа".

A red rectangular box highlights the "Фамилия латиницей*" and "Имя латиницей*" fields.

7.

При заполнении раздела “Адрес регистрации”, список выбора в полях “Регион” и “Город/Населенный пункт” появляется только при выборе городов: Россия и Казахстан. В остальных случаях свободный ввод

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Выберите в поле “Страна” Россию или Казахстан;
4. Выберите любой регион в поле “Регион”;
5. Выберите любую другую страну.

Приложения:

Адрес регистрации

| | | |
|--|--|---|
| Страна* | Регион* | Город / Населенный пункт* |
| <input type="text" value="Россия"/> | <input type="text" value="Выберите регион"/> | <input type="text" value="Введите населенный пункт"/> |
| Улица* | Дом* | Квартира* |
| <input type="text" value="Введите улицу"/> | <input type="text" value="0"/> | <input type="text" value="0"/> |
| | | Дата прописки* |
| | | <input type="text" value="ДД.ММ.ГГГГ"/> |

Если у Вас возникли трудности при заполнении анкеты, [свяжитесь с менеджером](#)

8.

При открытии списка выбора в поле “Гражданство”, расхождение в дизайне шрифта

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку
3. персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
4. Откройте поле “Гражданство”.

Приложения:

The screenshot shows a web form titled "Персональные данные" (Personal Data) on the website "kz.kino.rent/ru/new-anketa". The form includes fields for "Фамилия*" (Surname), "Имя*" (Name), "Отчество*" (Patronymic), "Дата рождения*" (Date of Birth), "Место рождения*" (Place of Birth), "Основной город аренды*" (Main city of rental), "Документ*" (Document), "Фамилия латиницей*" (Surname in Latin), "Имя латиницей*" (Name in Latin), "Отчество латиницей*" (Patronymic in Latin), "Загран. паспорт*" (Passport), and "Дата пересечения границы*" (Date of crossing the border). The "Гражданство*" (Citizenship) dropdown menu is open, showing a list of countries: "Россия" (Russia), "Казахстан" (Kazakhstan), "Кыргызстан" (Kyrgyzstan), and "Рульвания" (Rul'vanyia). The "Россия" option is highlighted. The "Дата рождения*" field is set to "сентябрь 2005" (September 2005). The "Основной город аренды*" field is set to "Алматы" (Almaty). The "Документ*" field is set to "Загран. паспорт" (Passport). The "Фамилия латиницей*" field is set to "Иванов" (Ivanov). The "Имя латиницей*" field is set to "Иван" (Ivan). The "Отчество латиницей*" field is set to "Иванович" (Ivanovich). The "Загран. паспорт*" field is set to "xx xxxxxxxx". The "Дата пересечения границы*" field is set to "сентябрь 2023" (September 2023). A red circle highlights the "Гражданство*" dropdown menu.

9.

При выборе гражданства Россия указано поле ИИН, а не ИНН, не показано максимальное вводимое количество цифр

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Откройте поле "Гражданство" и выберите Россия;
4. В поле "Документ" выберите Загран. паспорт.

Приложения:

Иванов иван Иванович

Гражданство* Дата рождения* Место рождения*

Россия 07.09.2005 Введите наименование региона и населенного пункта

Мобильный телефон* E-mail* Основной город аренды* ?

+92 1 example@example.ru Алматы

Клиент с такой почтой уже существует

Пол *

М Ж

Документ* Фамилия латиницей* Имя латиницей*

Загран. паспорт Иванов ivan

Отчество латиницей* Загран. паспорт* Дата пересечения границы*

Иванович xx xxxxxx 06.09.2023

Скан загранпаспорта (разворот с фотографией)* Скан страницы с отметкой о прибытии* ИИН

Введите номер документа

Ошибка сервера. Пожалуйста, попробуйте позже или отправьте файлы на email:

10.

Ссылка “свяжитесь с менеджером” никуда не ведет

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. Нажмите на ссылку “свяжитесь с менеджером”;
4. Откройте консоль разработчика и найдите в ней ссылку “свяжитесь с менеджером”.

Приложения:

Адрес регистрации

| | | |
|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------|
| Страна* | Регион* | Город / Населенный пункт* |
| <div>Казахстан</div> | <div>Актюбинская область</div> | <div>Введите населенный пункт</div> |
| Улица* | Дом* | Квартира* |
| <div>Введите улицу</div> | <div>0</div> | <div>0</div> |
| | | Дата прописки* |
| | | <div>07.09.2023</div> |

Если у Вас возникли трудности при заполнении анкеты, [свяжитесь с менеджером](#)

11.

Расхождение в дизайне шрифтов

Разрешение экрана: 1920x1080

Операционная система: Windows

Браузер: Google Chrome

Версия: 116.0.5845.188

Шаги:

1. Перейти по адресу <https://kz.kino.rent/ru/new-anketa>;
2. На открывшемся сайте установить чекбокс "Я согласен на обработку персональных данных" и выбрать "Физическое лицо";
3. В поле "Документ" выберите паспорт.

Приложения:

Выберите или перетащите файл

Выберите или перетащите файл

01.09.2023

☒ подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней

Адрес регистрации

Страна*

Россия

Регион*

Алтайский край

Город / Населенный пункт*

Барнаул

Улица*

Полевая

Дом*

2

Квартира*

45

Дата прописки*

13.09.2023

Если у Вас возникли трудности при заполнении анкеты, [свяжитесь с менеджером](#)

Адрес проживания

☒ Адрес регистрации и фактического проживания совпадают

Страна*

Россия

Регион*

Алтайский край

Город / Населенный пункт*

Барнаул

Улица*

Полевая

Дом*

2

Квартира*

45

Предложения по улучшению UX дизайна

1. Должен ли в поле “Мобильный телефон” автоматически появляться префикс +7 при наборе номера.

Приложения:

Персональные данные

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|---|---|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* | <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="Иван"/> | <input type="text" value="Иванович"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="Румыния"/> | <input type="text" value="02.07.1991"/> | <input type="text" value="Введите наименование региона и населенного пункта"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Мобильный телефон* | Основной город аренды* | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="text" value="+92 1"/> | <input type="text" value="Алматы"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Пол * | <div>сентябрь 2005</div> <table><tr><td>пнд</td><td>втр</td><td>срд</td><td>чтв</td><td>птн</td><td>суб</td><td>вск</td></tr><tr><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td></tr><tr><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td></tr><tr><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td></tr><tr><td>19</td><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td></tr><tr><td>26</td><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>1</td><td>2</td></tr></table> | | | пнд | втр | срд | чтв | птн | суб | вск | 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 |
| пнд | втр | срд | чтв | птн | суб | вск | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 29 | 30 | 31 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 1 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <input type="radio"/> М <input type="radio"/> Ж | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

2. При написании имени с маленькой буквы и снятии фокуса с данного поля, должна ли присутствовать маска для исправления имени с заглавной буквы.

Приложения:

Персональные данные

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| Фамилия* | Имя* | Отчество* | <input checked="" type="checkbox"/> Нет отчества |
| <input type="text" value="Иванов"/> | <input type="text" value="иван"/> | <input type="text" value="Иванович"/> | |
| Гражданство* | Дата рождения* | Место рождения* | |
| <input type="text" value="Румыния"/> | <input type="text" value="02.07.1991"/> | <input type="text" value="Введите наименование региона и населенного пункта"/> | |

3. При загрузки скана документов не отображены разрешенные форматы и вес файлов. Когда происходит проверка формы: по снятию фокуса с поля или при нажатии на кнопку “ВПЕРЕД”. Желательно, чтобы появлялась полоска прогресс бара.

Приложения:

| | | |
|--|--|---|
| Кем выдан паспорт* | Дата выдачи* | Код подразделения |
| <input type="text" value="Введите наименование органа, выдавшего документ"/> | <input type="text" value="20.09.2019"/> | <input type="text" value="xxx-xxx"/> |
| Скан паспорта (разворот с фотографией)* | Скан паспорта (разворот с регистрацией)* | Дата пересечения границы* |
| <div>Monosnap Снимок 2023-09-27 13.33.09.png </div> | <div>Выберите или перетащите файл </div> | <input type="text" value="01.09.2023"/> |

☐ подтверждаю, что общее время нахождения в РК менее 90 дней

4. Если “Адрес регистрации” и “Фактического проживания” совпадают и мы ставим галочку в чекбоксе, то форма “Адрес проживания” не только должна быть заполнена автоматически, но и задизейблена.

Приложения:

Адрес регистрации

| | | |
|---|---|--------------------------------------|
| Страна* | Регион* | Город / Населенный пункт* |
| <input type="text" value="Россия"/> | <input type="text" value="Алтайский край"/> | <input type="text" value="Барнаул"/> |
| Улица* | Дом* | Квартира* |
| <input type="text" value="Полевая"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="45"/> |
| Дата прописки* | | |
| <input type="text" value="13.09.2023"/> | | |

Если у Вас возникли трудности при заполнении анкеты, [свяжитесь с менеджером](#)

Адрес проживания

☒ Адрес регистрации и фактического проживания совпадают

| | | |
|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| Страна* | Регион* | Город / Населенный пункт* |
| <input type="text" value="Россия"/> | <input type="text" value="Алтайский край"/> | <input type="text" value="Барнаул"/> |
| Улица* | Дом* | Квартира* |
| <input type="text" value="Полевая"/> | <input type="text" value="2"/> | <input type="text" value="45"/> |