Životopis

1. Osobní údaje

Jméno a příjmení: **Magdaléna Osinová**Datum a místo narození: 30. 7. 2003 Ostrava

Trvalé bydliště: Lumírova 18, 700 30 Ostrava – Výškovice Telefonní číslo / e-mail: 606 603 788 / magda.osinova@seznam.cz

Webové portfolio: www.lasak.netlify.app/magda

2. Vzdělání

2019 - 2022 EDUCA – Střední odborná škola, s.r.o.

Obor: Grafický design – reprodukční grafika

3. Přehled dosavadní praxe

červenec 2019 – září 2022 Tresspass – Scotish Outdoor Clothing, spol. s.r.o.

Vedoucí prodeje – příjem a koordinace zboží ve skladu

Úpravy obchodní strategie (EN – skotské vedení firmy)

Vedení týmu pro maloobchodní prodej

srpen 2019 – červenec 2022 **Tisk Sarpet Europe, spol. s r.o**.

Design reklamních letáků, vizitek a firemních log

Koordinování potřeb zákazníků a pre-design

Práce s interním systémem – tiskové a zákaznické služby

4. Zkušenosti

Dovednosti: Aodbe Ilustrator • CorelDRAW • Digital Printing • Typografie

Komunikace se zákazníkem • Maloobchod • Vedení týmu Mapování potřeb zákazníka • Business strategie • ServiceNow • ITSM

Cíle: Certifikát pro ServiceNow, Certifikát B2 EN

Jazykové znalosti: Anglický jazyk – znalost umožňující odbornou práci

Ruský jazyk – základní úroveň (občasný samouk)

Další znalosti: Řidičský průkaz skup. B