

BIÊN BẢN THỐNG NHẤT YÊU CẦU KHÁCH HÀNG

Biên soạn bởi Lê Ngọc Sơn

Version 2.0

Chức năng bổ sung của sản phẩm

Sau khi có bàn luận thêm với anh Hiếu, nhóm đã có thêm các chức năng sau:

- **Phần quản lý hợp đồng**
 - o **Lọc thông tin:** Chức năng cho phép người dùng lọc các thông tin trong hợp đồng
- **Phần quản lý mẫu quan trắc:**
 - o **Lọc thông tin:** Chức năng cho phép người dùng lọc các thông tin mẫu quan trắc
- **Phần quản lý khách hàng:**
 - o **Lọc thông tin:** Chức năng cho phép người dùng lọc các thông tin khách hàng
- **Phần quản lý nhân viên:**
 - o **Tra cứu lịch sử:** Giúp người dùng có thể tra cứu lịch sử khách hàng hoặc lịch sử chỉnh sửa nội dung của nhân viên.
 - o **Báo cáo hiệu suất nhân viên:** Giúp người dùng có thể thống kê được hiệu suất công việc của nhân viên theo ngày, tháng, năm, quý.
 - o **Thông báo qua email:** Chức năng cho phép quản lý thông báo các thông tin qua email nhân viên
- **Sao lưu và phục hồi dữ liệu:** Chức năng cho phép người dùng có thể sao lưu các dữ liệu cũ và phục hồi lại khi cần.
- **Chat bot thông báo:** Đây là chức năng giúp hệ thống có thể thông báo tự động cho người dùng thông qua chat bot các thông báo như: việc cần làm, hợp đồng sắp / đã trễ hạn.

Thông qua các chức năng bổ sung này, sản phẩm được tạo ra sẽ đáp ứng các yêu cầu và cung cấp các công cụ quản lý hợp đồng môi trường hiệu quả cho người quản lý.

Khách hàng

(ký tên và ghi rõ họ tên)

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized 'N' followed by a horizontal line and a small flourish.

Nguyễn Trung Hiếu