

BẢNG CÂU HỎI KHÁCH HÀNG

Số thứ tự	Module	Nội dung câu hỏi	Người tạo	Ngày tạo	Câu trả lời	Ngày trả lời	Trạng thái
1	Giao diện	Về màu sắc của phần mềm, anh có những đề xuất gì không ạ	Lê Ngọc Sơn	24/9/2024	Anh muốn có màu sắc chủ đạo về môi trường	24/9/2024	
2	Giao diện	Về logo của ứng dụng, anh có đề xuất gì không ạ	Lê Ngọc Sơn	24/9/2024	Anh muốn một logo có liên quan đến môi trường, không cầu kì, đơn giản	24/9/2024	
3	Quản lý hợp đồng	Về phần dữ liệu thì anh cung cấp cho em hay là mình tự nhập vậy ạ	Lê Ngọc Sơn	24/9/2024	Dữ liệu thì em sẽ tự kiểm và đưa vào phần mềm	24/9/2024	
4	Quản lý hợp đồng	Đơn hàng ở đây là có giao dịch không á anh, hay là bên công ty của anh chỉ là lấy mẫu do bên khách hàng nhờ vậy ạ?	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	Đơn hàng ở đây gọi tắt cho những hợp đồng ký kết vs doanh nghiệp về phân tích mẫu môi trường. (giao dịch qua hợp đồng từ trước)	30/9/2024	
5	Quản lý hợp đồng	Về những đơn hàng sắp bị chậm trễ thì anh sẽ muốn thông báo qua hình thức nào: Hiện trên giao diện ứng dụng hoặc gửi qua mail vậy ạ?	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	Những đơn hàng chậm trễ hoặc sắp đến hạn sẽ hiển thị ở giao diện luôn e nhé (sẽ có bộ phận kết quả trực)	30/9/2024	

6	Quản lý hợp đồng	Ngày kí hợp đồng là ngày mình nhận đơn hàng phải không ạ?	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	Ngày ký kết hợp đồng có thể ký trước mỗi ký hoặc trong quý. còn ngày lấy mẫu là bắt buộc phải đc sắp xếp trong quý (ngày lấy mẫu sẽ có 1 bộ phân riêng theo dõi mà sắp xếp lịch lấy mẫu)	30/9/2024	
7	Quản lý hợp đồng	Ở phần đơn hàng theo quý, thì khi sang quý mới anh có cần cho ứng dụng cảnh báo cho mình không ạ?	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	Sang quý mới sẽ có thông báo	30/9/2024	
8	Quản lý mẫu kiểm định	Về việc lấy mẫu ở hiện trường thì anh sẽ lấy mẫu ở những vị trí nào?	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	Vị trí lấy mẫu sẽ dựa vào hợp đồng đã ký trước đó. (tên vị trí sẽ có 1 bộ phận bóc tách từ hợp đồng để nhập lên phần mềm, vị trí tùy thuộc vào loại hình sản xuất cũng như các yếu tố khách quan khác của doanh nghiệp)	30/9/2024	

9	Người dùng	Em đề xuất là nên chia phân quyền thành: admin và user á anh. Lí do là vì nếu có user nhập trước đó rồi, sau đó có một user khác xóa hết nội dung mà người trước đó để nhập thì loạn lắm ạ. Em có đề xuất là khi có người muốn sửa hay xóa nội dung thì sẽ yêu cầu quyền truy cập từ phía admin ạ.	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	Về Phân quyền thì vẫn chia ra thành Ad và User . Để khi nếu đã nhập xong hết kết quả nhưng có lý do cần sửa kết quả thì ad sẽ cấp quyền truy cập để user có thể sửa	30/9/2024	
10	Đăng nhập	Anh muốn là một qr xài chung cho cả phần mềm hay qr động á anh?	Lê Ngọc Sơn	30/9/2024	QR e để chung đi	30/9/2024	
11	Chat bot	Nhóm em đang có dự định làm thêm chat bot thông báo	Lê Ngọc Sơn	10/10/2024	OK	10/10/2024	
12	Quản lý dữ liệu	Nhóm em đang có dự định làm thêm bộ lọc nâng cao để lọc theo trạng thái mẫu thử,...	Lê Ngọc Sơn	10/10/2024	OK	10/10/2024	

13	Sao lưu và phục hồi	Nhóm em đang có dự định làm thêm chức năng sao lưu và phục hồi dữ liệu	Lê Ngọc Sơn	10/10/2024	OK	10/10/2024	
14	Quản lý nhân viên	Nhóm em đang có dự định làm thêm chức năng thông báo qua mail cho nhân viên để cả khi không sử dụng ứng dụng nhân viên vẫn có thể nắm được các thông báo từ quản lý	Lê Ngọc Sơn	10/10/2024	OK	10/10/2024	
15	Quản lý nhân viên	Nhóm em đang có dự định làm thêm chức năng xem hiệu suất nhân viên	Lê Ngọc Sơn	10/10/2024	OK	10/10/2024	
16	Dữ liệu	Cho em xin dữ liệu mẫu của mã nhân viên	Lê Ngọc Sơn	11/10/2024	Về mã nhân viên em đặt tên viết tắt của họ tên nhân viên đó	18/10/2024	
17	Dữ liệu	Cho em xin dữ liệu mẫu của mã hợp đồng	Lê Ngọc Sơn	11/10/2024	Về qlys Hợp đồng: thì e sẽ đề theo từng năm. Như năm 2024 sẽ là 24.001, 24.002,....	18/10/2024	
18	Dữ liệu	Cho em xin dữ liệu mẫu của khách hàng	Lê Ngọc Sơn	11/10/2024	Khi em nhập cái số hiệu đó ra trên mục tìm kiếm thì sẽ ra	18/10/2024	

					được toàn bộ thông tin của KH đó		
19	Dữ liệu	Cho em xin dữ liệu mẫu của mẫu quan trắc	Lê Ngọc Sơn	11/10/2024	À thì ví dụ mẫu nước thải thì em cứ để là NT1 NT2 NT3,...; Không khí thì là KK1, KK2, KK3 ,...; Tương tự đất với nước mặt cũng vậy Đ, NM	18/10/2024	
20	Dữ liệu	Anh cho em xin một vài chỉ số nước thải, không khí, đất, nước mặt luôn ạ	Lê Ngọc Sơn	18/10/2024	Chỉ số để so sánh hay là những chỉ tiêu trong đất, nước, không khí em	18/10/2024	
21	Dữ liệu	Chỉ số để so sánh là như thế nào vậy ạ	Lê Ngọc Sơn	18/10/2024	Là khi xuất kết quả Sẽ có 1 cột là chỉ số vừa phân tích được Và 1 cột là cột so sánh Để xem kết quả đó có vượt so với quy định không	18/10/2024	
22	Dữ liệu	Cái này là so sánh giữa phòng thí nghiệm với hiện trường phải không ạ	Lê Ngọc Sơn	18/10/2024	Không em So sánh kia là so sánh chung của phòng thí nghiệm, hiện trường so với quy chuẩn của bộ tài nguyên môi trường Mẫu xuất kết quả sẽ như này nè em Em sẽ thấy có 1 cột quy chuẩn	18/10/2024	

					bên cạnh để so sánh đó. QCVN08:2023 (nước mặt) QCvN14:2008 (nước thải) Qcvn05:2023 (không khí) QCVN 03:2023 (đất)		
23	Giao diện	Dạ anh ơi Em có 3 mẫu giao diện như này ạ Anh muốn kiểu nào thì anh chọn nha anh Rồi từ giao diện này nhóm em sẽ phát triển theo giao diện này luôn ạ	Lê Ngọc Sơn	20/10/2024	Chọn giao diện số 3, Thay từ Kiểm định bằng Quan Trắc cho anh nhé. À mấy cái trang mà trông như này em chèn Logo chìm của công ty vào giữa cho đỡ trông nha Logo ở phiếu trả kết quả luôn Xuyên suốt phần mềm đều có logo chìm ở các trang nhé	20/10/2024 4	
24	Demo	dạ anh ơi, cho em xin được demo phần mềm của nhóm em vào tối thứ 7 tuần này lúc 21h ạ	Lê Ngọc Sơn	22/11/2024	Oke em	22/11/2024 4	
25	Giao diện	Này là logo của phần mềm phải không ạ	Lê Ngọc Sơn	22/11/2024	Logo công ty á em	22/11/2024 4	
26	Giao diện	hiện tại em trình bày thế này thì cần thêm logo không vậy anh	Lê Ngọc Sơn	22/11/2024	Điều chỉnh lại font chữ đi nha em Font chữ không thích hợp lắm	22/11/2024 4	

					Cái chỗ logo anh mới khoanh vô đó em tham khảo 3 cái mẫu anh gửi thay thế đi nha Logo của em không phù hợp Phông chữ em đề bình thường thôi Không cần mà kiểu cách đâu		
27	Giao diện	dạ đây là bản thiết kế logo đầu tiên của nhóm em ấy ạ anh xem có phù hợp với phần mềm của mình chưa ạ để em thiết kế lại logo theo logo này ạ	Lê Ngọc Sơn	22/11/2024	Oke em Logo này khi em xuất kết quả thì logo này em để chìm xuống tờ kết quả nhé Nó ần như này nè em Với ở mấy trang mà độ trống nó nhiều thì em cũng sẽ chèn logo ở giữa như vậy luôn nhé	22/11/202 4	
28	Demo	dạ anh ơi, để phòng trường hợp máy tính của em có vấn đề vào ngày mai ấy ạ, em có thể nhờ một bạn trong nhóm em vô trình chiếu phần mềm được không ạ, em vẫn sẽ trình bày các chức năng cho anh, còn	Lê Ngọc Sơn	22/11/2024	Oke em	22/11/202 4	

		trình chiếu chức năng thì bạn em sẽ làm ấy ạ					
29	Phiếu trả hàng	Trình bày phiếu trả hàng như thế này ok chưa ạ	Lê Ngọc Sơn	26/11/2024	Bỏ cái phương pháp phân tích Thay bằng cột quy chuẩn Việt Nam để so sánh Logo nhật bớt đi Đậm quá Thay từ KIỂM NGHIỆM cho anh	26/11/2024 4	
30	Phiếu trả hàng	Dạ giống phiếu lúc trước anh có gửi em ấy ạ, em thấy có chỗ phương pháp phân tích như thế này	Lê Ngọc Sơn	26/11/2024	Thì em ghi rõ phương pháp ra nha	26/11/2024 4	
31	Phiếu trả hàng	Với lại chỗ quy chuẩn việt nam á anh Là sẽ có sẵn hay nhập vào ạ	Lê Ngọc Sơn	26/11/2024	Nhập em Nếu em cài tự động cái đó được thì oke Là khi mình nhập chỉ tiêu ví dụ TSP thì nó sẽ thị hiện số của Quy chuẩn	26/11/2024 4	