**SÃO PAULO TECH SCHOOL**

**ÉVORA: MONITORAMENTO DE DESEMPENHO DIGITAL PARA REDUÇÃO DA EVASÃO NO ENSINO A DISTÂNCIA**

**Grupo 05:**

* ***Anne Yukari Yamasaki - RA: 01251089***
* ***Emilly dos Reis Silva - RA: 01250139***
* ***Erick Lopes da Silva – RA: 01251109***
* ***Ezequiel Ferreira Cardoso - RA: 01251100***
* ***Guilherme Oliveira Mendes – RA: 01232147***
* ***João Lucas Reis Carvalho – RA: 01251009***

**São Paulo**

**2025**

**Sumário**

[**1.** **Contexto** 3](#_Toc207555053)

[**1.1 Educação Básica:** 3](#_Toc207555054)

[**1.2 Ensino Superior:** 3](#_Toc207555055)

[**1.3 O Cenário da Educação a Distância (EAD):** 3](#_Toc207555056)

[**1.4** **Dossiê (Pesquisa) - Hiperlinks** 5](#_Toc207555057)

[**1.5** **Mapa do Problema** 5](#_Toc207555058)

[**2.** **O Usuário** 6](#_Toc207555059)

[**2.1 Proto-Persona** 6](#_Toc207555060)

[**2.2 User Stories** 7](#_Toc207555061)

[**3.** **Ideação e Design da Solução** 8](#_Toc207555062)

[**3.1** **Lean UX Canvas:** 8](#_Toc207555063)

[**3.2** **Crazy 8’s – Individuais:** 8](#_Toc207555064)

[**3.3** **Storyboard** 11](#_Toc207555065)

[**3.4** **Wireframe** 12](#_Toc207555066)

[**3.5** **Prototipagem** 15](#_Toc207555067)

[**4.** **Escopo** 16](#_Toc207555068)

[**4.1 Objetivos** 16](#_Toc207555069)

[**4.2 Justificativa** 16](#_Toc207555070)

[**4.3 Resumo** 16](#_Toc207555071)

[**4.4 Resultados Esperados** 16](#_Toc207555072)

[**4.5 Requisitos** 17](#_Toc207555073)

[**4.6 Premissas e Restrições** 17](#_Toc207555074)

[**5. Gestão e Planejamento do Projeto** 19](#_Toc207555075)

[**5.1 Papéis dos Integrantes (Manda Chuva, Batatinha, Espeto)** 19](#_Toc207555076)

[**5.2 Planner – Trello** 19](#_Toc207555077)

[**5.4 Recursos Necessários** 20](#_Toc207555078)

[**5.5 Análise de Riscos** 20](#_Toc207555079)

[**5.6 Partes Interessadas (Stakeholders)** 21](#_Toc207555080)

[**6. Conclusão e Próximos Passos** 22](#_Toc207555081)

[**6.1 Lições Aprendidas** 22](#_Toc207555082)

[**6.2 Simbiose** 22](#_Toc207555083)

[**6.3 Próximos Passos – De acordo com o Backlog de Produto.** 23](#_Toc207555084)

[**7. Referências** 24](#_Toc207555085)

[**7.1 Links Externos** 24](#_Toc207555086)

# **Contexto**

A educação no Brasil enfrenta uma crise sistêmica e complexa, cujos sintomas mais visíveis são o baixo rendimento dos alunos e as altas taxas de abandono escolar. A raiz desses desafios não está em problemas isolados, mas em uma falha central: a incapacidade das instituições de ensino de utilizar, de forma inteligente e ágil, os dados que já possuem sobre seus estudantes. O principal obstáculo é a ausência de um acompanhamento integrado em tempo real do desempenho e engajamento discente, o que impede a identificação precoce de alunos que precisam de apoio.

Essa falha gera um efeito "bola de neve" que se inicia na educação básica e culmina no ensino superior:

* **1.1 Educação Básica:** A crise começa de forma silenciosa, com 55% dos alunos do 5º ano do Ensino Fundamental apresentando um nível de leitura abaixo do esperado (INEP, 2021). Sem a devida atenção, o problema se agrava e, anos depois, 70% dos estudantes do 9º ano demonstram desempenho insuficiente em matemática (INEP, 2021). Com essa base frágil, o Ensino Médio registra uma taxa de evasão de 10,5% e de reprovação de 7% (INEP, 2022).
* **1.2 Ensino Superior:** Para os alunos que superam os obstáculos da educação básica, a faculdade representa um desafio ainda maior. A taxa de evasão alcança 57% do total de estudantes que ingressam no ensino superior, considerando redes públicas e privadas (GIUSTI, 2024; SEMESP, 2021). Este índice coloca o Brasil entre os países com as maiores taxas de abandono universitário e representa um enorme desperdício de talento, investimento público e privado.
* **1.3 O Cenário da Educação a Distância (EAD):** A situação é particularmente preocupante na modalidade EAD. Embora o EAD tenha se expandido significativamente — com um aumento de 325,9% no número de matrículas entre 2013 e 2023 (MAPA DO ENSINO SUPERIOR, 2023) — e facilitado o acesso, especialmente para adultos que precisam conciliar estudos e trabalho, a dificuldade de manter os alunos é maior. As taxas de abandono em cursos EAD frequentemente ultrapassam 40%, um número bem acima do ensino presencial (GIUSTI, 2024; SEMESP, 2021).

Interface gráfica do usuário

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

*Gráfico 1: Comparativo de Evasão - Cursos Presenciais vs. Cursos EAD (2014-2019) – (SEMESP, 2021.)*

Gráfico, Gráfico de linhas

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

*Gráfico 2: Evolução da Taxa de Evasão nos Cursos EAD (2013-2018) – (SEMESP, 2021.)*

* Atualmente, 80% das licenciaturas no Brasil são ofertadas nessa modalidade (CNN BRASIL, 2023). O EAD cria barreiras próprias, como a necessidade de maior disciplina e, principalmente, de acesso a uma boa internet e tecnologia. Diversos fatores contribuem para a evasão na modalidade, incluindo a falta de disciplina do aluno, a baixa qualidade de conteúdos, a ausência de apoio e interação com os professores, além de questões financeiras e dificuldades tecnológicas.

## **Dossiê (Pesquisa) - Hiperlinks**

[Refinamento do tema escolhido](https://drive.google.com/file/d/1ONZTpKAPhbOMi6RLNpEsEyCijoRGUE-J/view?usp=drive_link)

[Dossiê - Educação e Desempenho Digital](https://drive.google.com/file/d/1d9ej3Zu_2Zt5FPwxRqiN74UtMERbrHza/view?usp=drive_link)

[Dossiê — Educação: Desempenho Digital no Ensino Superior](https://drive.google.com/file/d/1uy6MyRPj3AEpuyuWn7EOnoFrhH3Y6JHm/view?usp=drive_link)

[Dossiê - Educação](https://drive.google.com/file/d/1GJ6T9k-mXXstH6uTRGnOTiBptFn0RLsK/view?usp=drive_link)

[Educação Superior Brasileira: Desafios para Recursos](https://drive.google.com/file/d/1597i0P9IzjdWxRqQZKb7htYbYqLLzHeN/view?usp=drive_link)

[Educação Digital](https://drive.google.com/file/d/1Ko6v1ai4bboLFaRZOuwJMrmZfD29XOFz/view?usp=drive_link)

[Dossiê: Educação, Desempenho Escolar e Engajamento Digital](https://drive.google.com/file/d/1RboJWoevA3-J5SD37vkJvBmPoPrTxUh1/view?usp=drive_link)

[Desempenho e Evasão Escolar no Brasil](https://drive.google.com/file/d/1vzC9hVRZ5ugwQa8YPP8WtSTHY63iePqV/view?usp=drive_link)

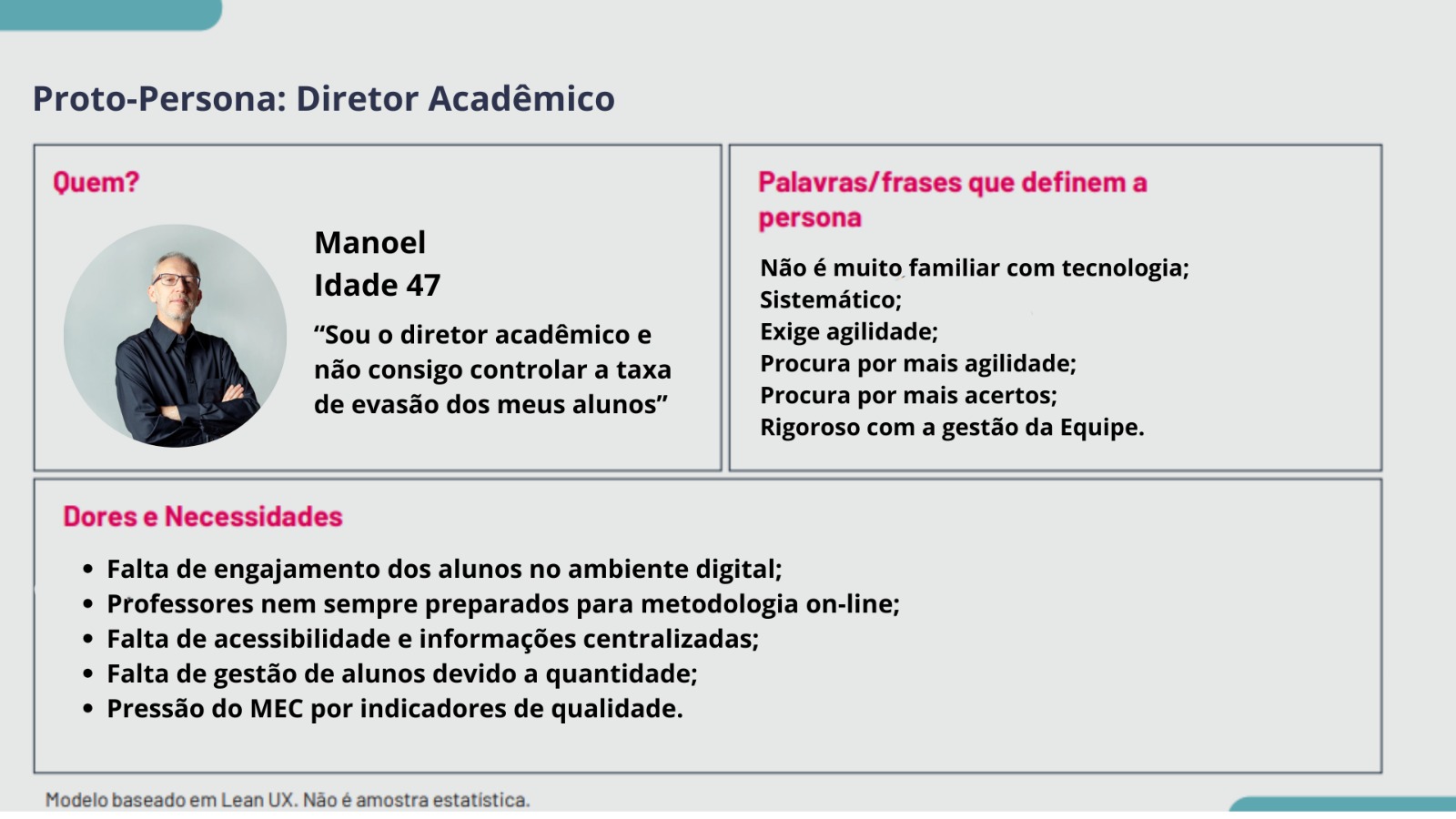
## **Mapa do Problema**

**Diagrama

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**

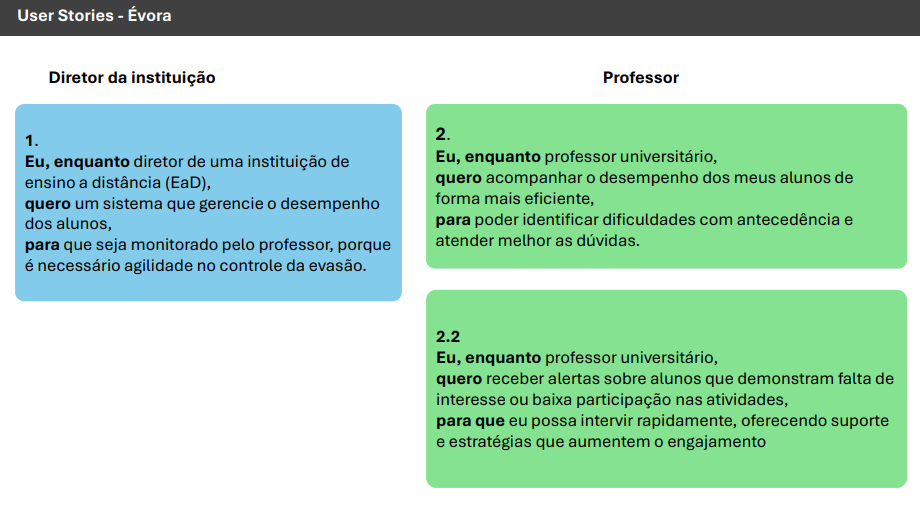
# **O Usuário**

## **2.1 Proto-Persona**





## **2.2 User Stories**



# **Ideação e Design da Solução**

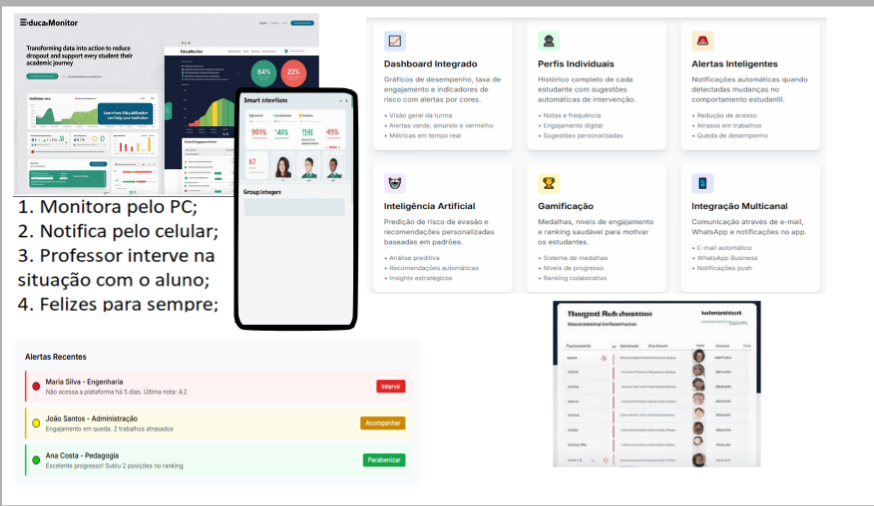
## **Lean UX Canvas:**

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, chat ou mensagem de texto

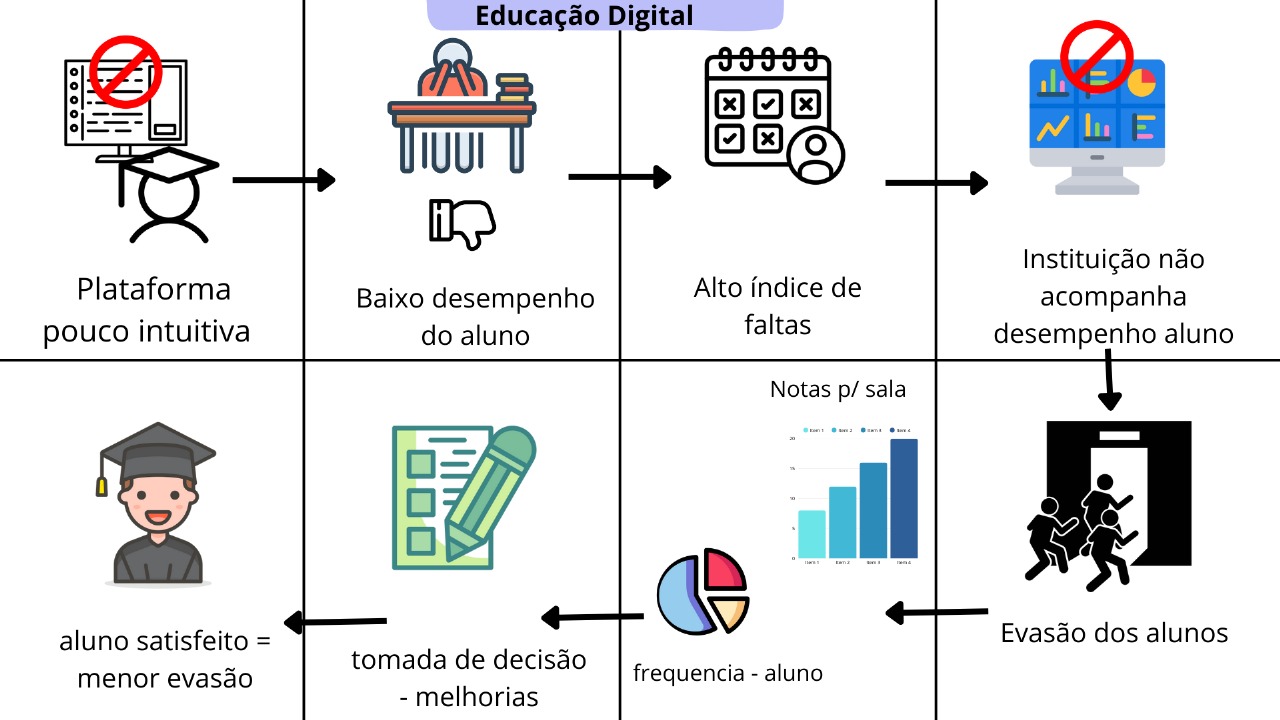
O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## **Crazy 8’s – Individuais:**

* ***Anne Yukari Yamasaki***

******

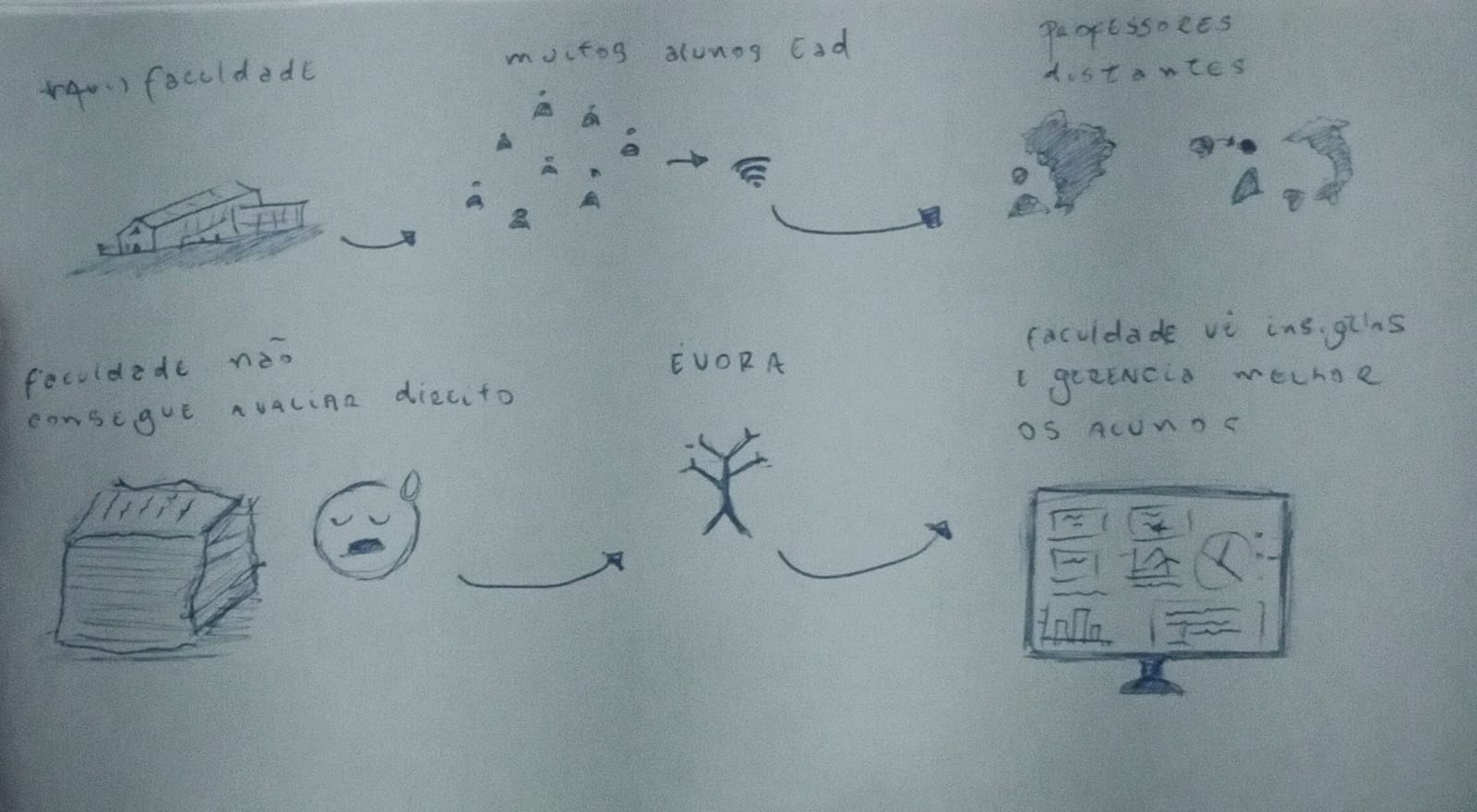
* ***Emilly dos Reis Silva***

******

* ***Erick Lopes da Silva – CRAZY 8’s Escolhido***

******

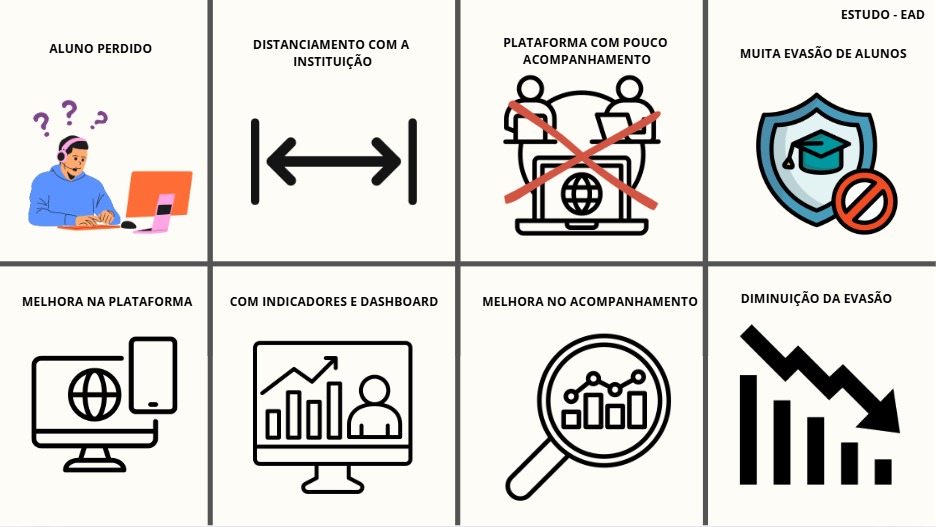
* ***Ezequiel Ferreira Cardoso***

******

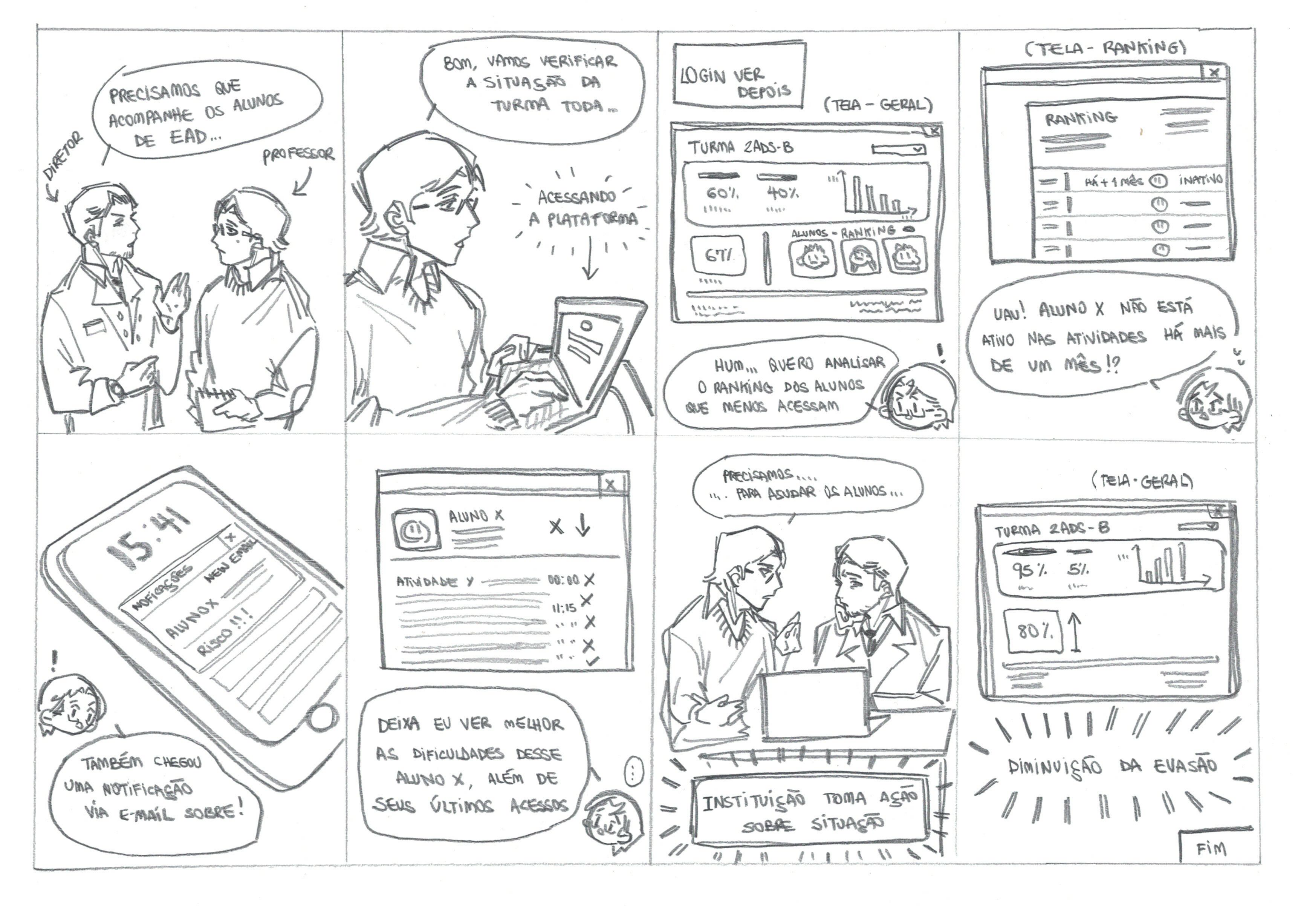
* ***Guilherme Oliveira Mendes***

******

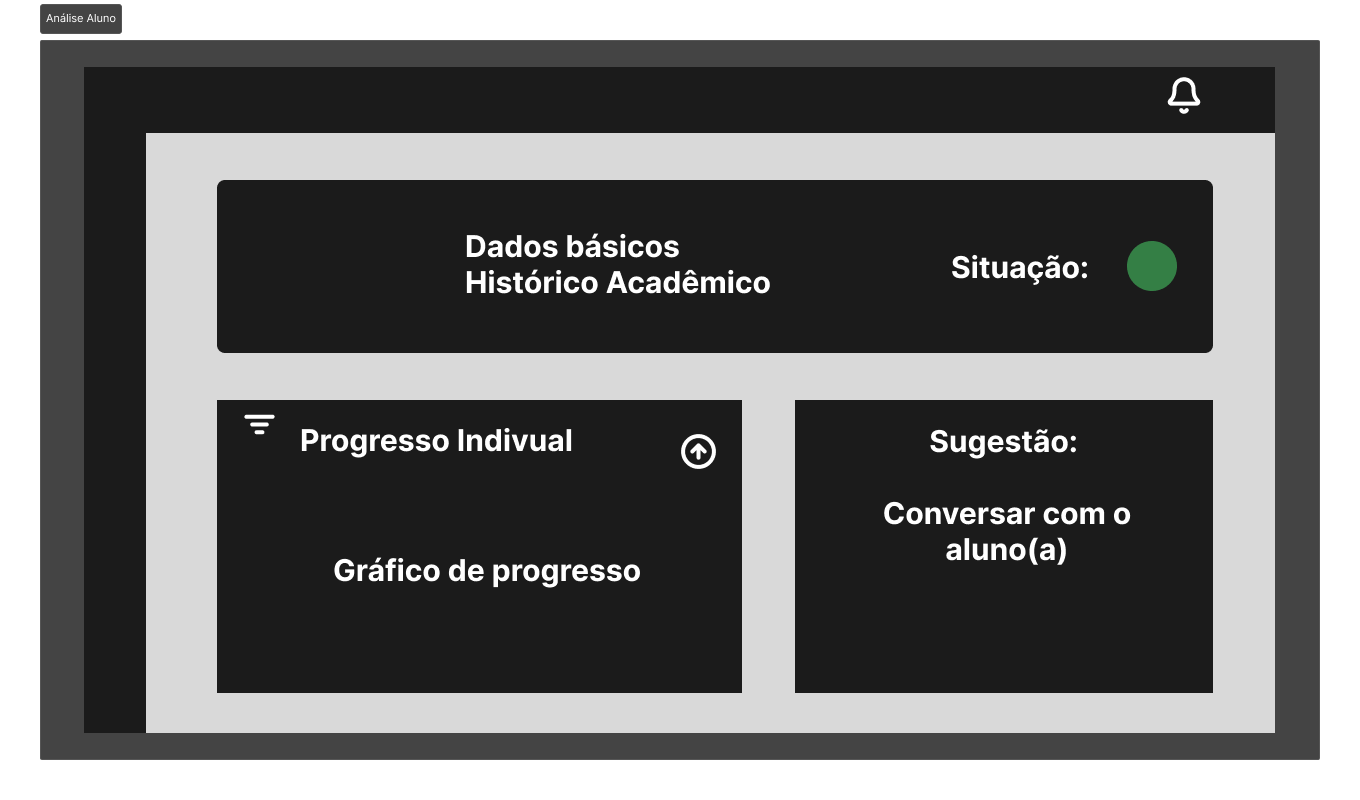
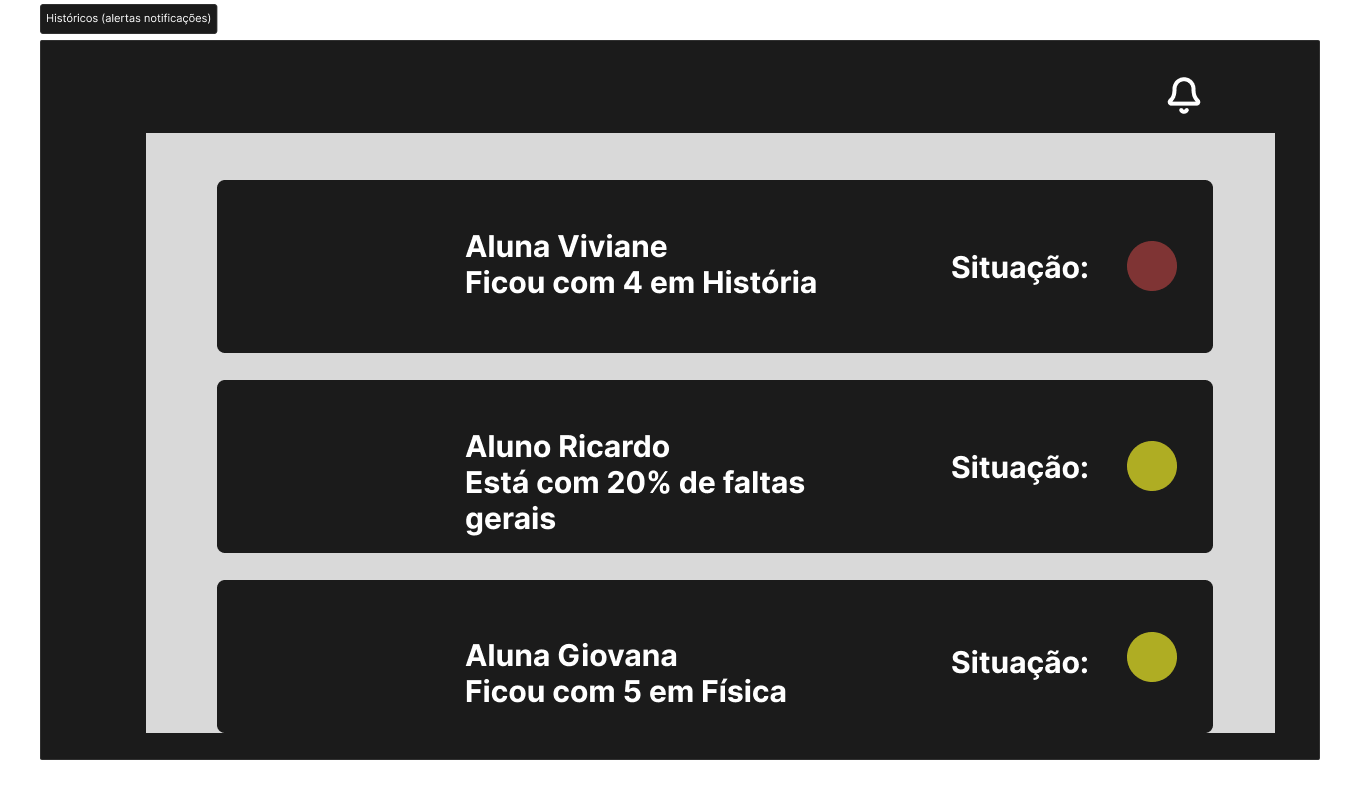
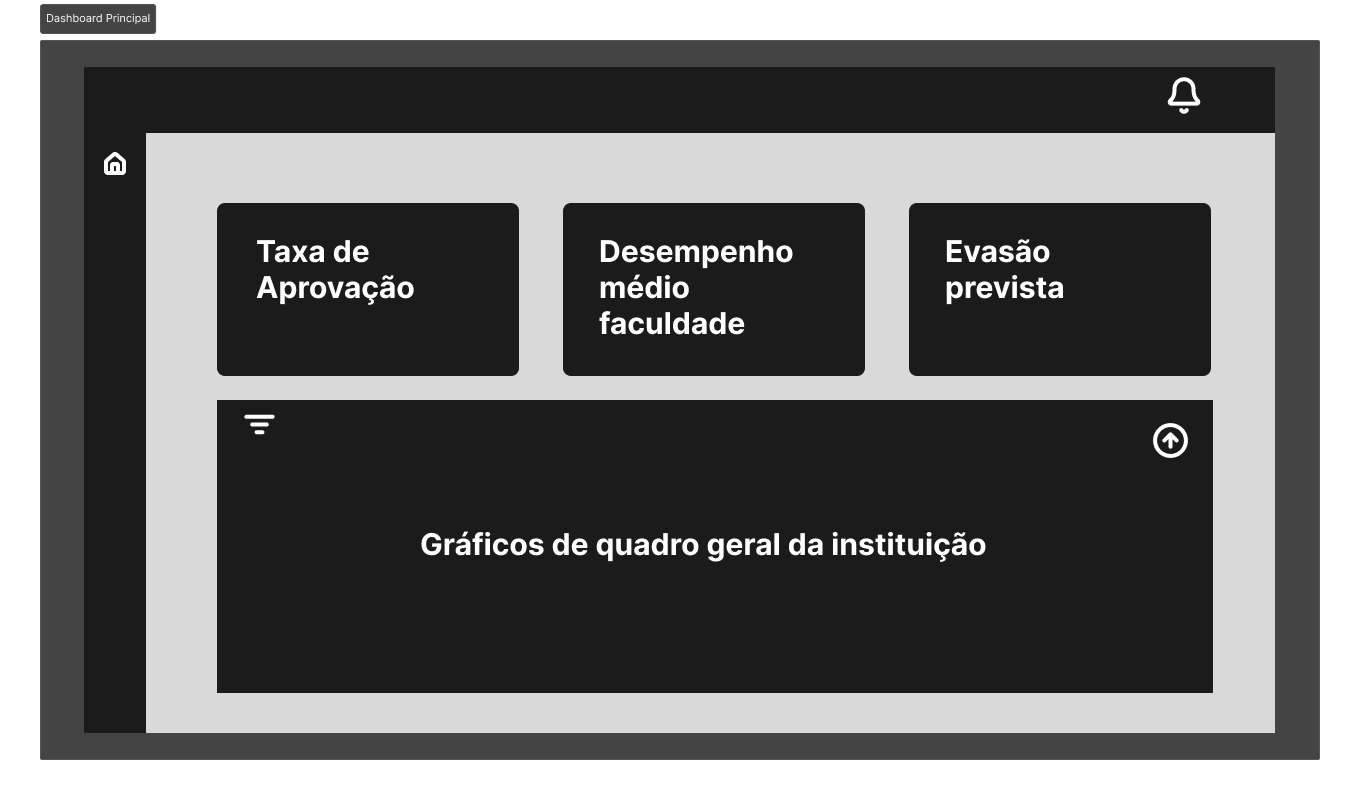
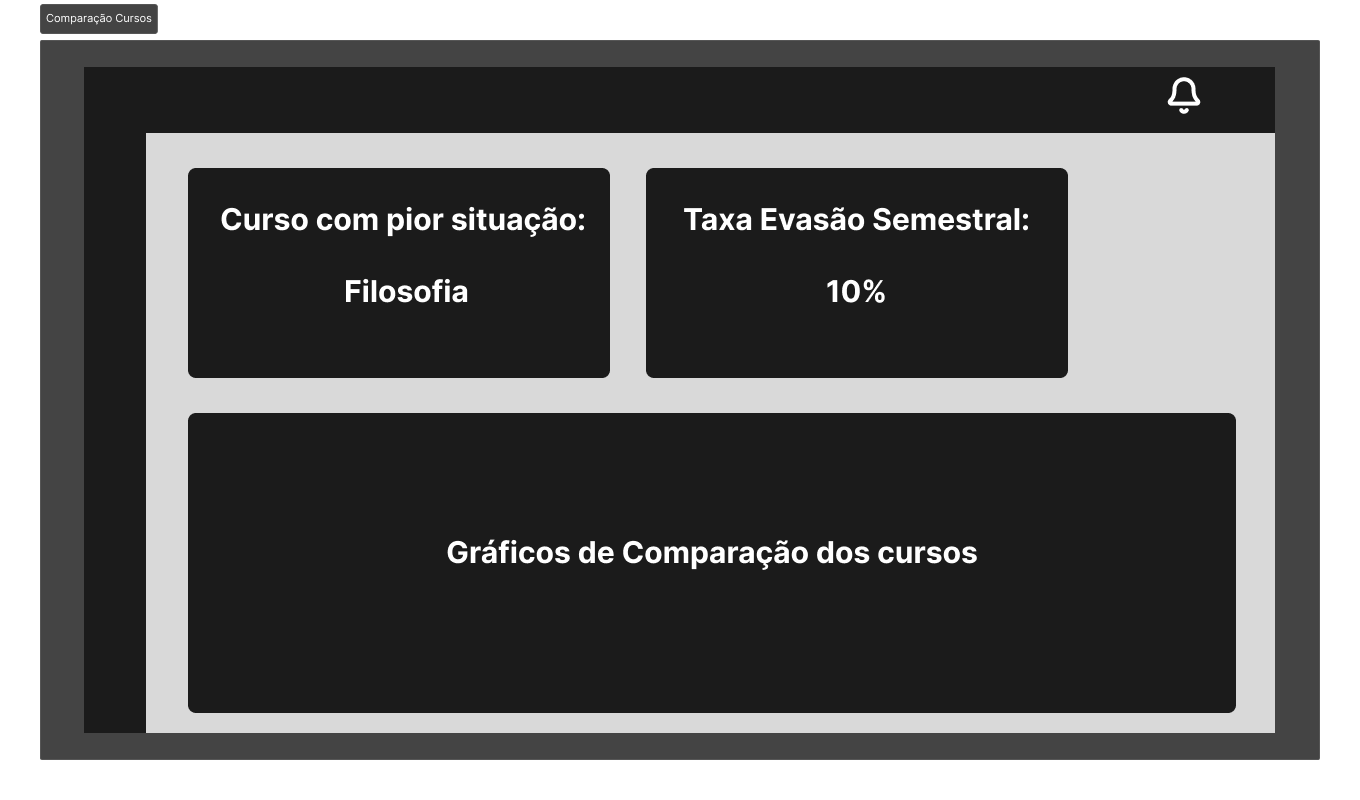
* **João Lucas Reis Carvalho:**



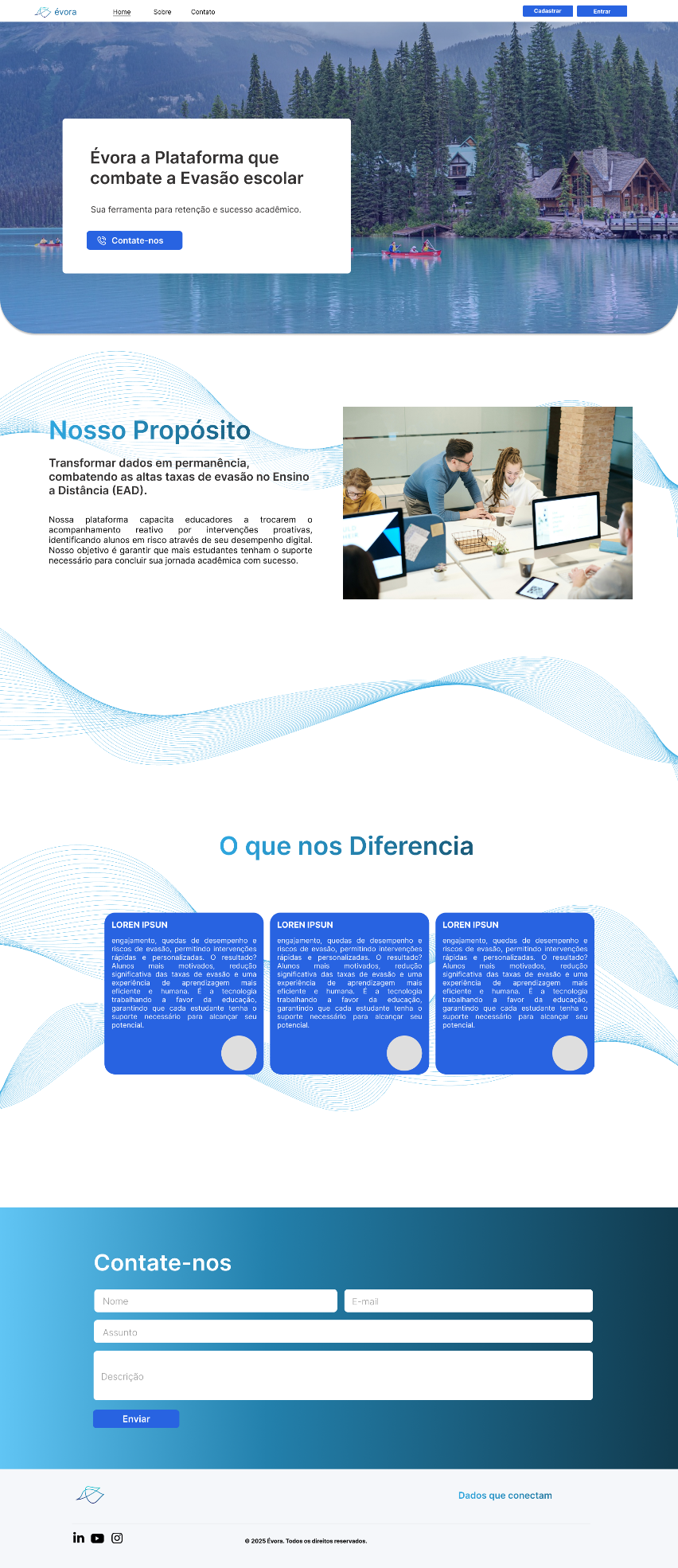
## **Storyboard**



## Interface gráfica do usuário, Texto O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.**Wireframe**



## **Prototipagem**



# **Escopo**

## **4.1 Objetivos**

Desenvolver e implementar uma solução de tecnologia que mude o modelo de acompanhamento dos alunos de reativo para proativo, com foco na redução das taxas de evasão e na melhoria do desempenho acadêmico no Ensino Superior à Distância (EAD).

## **4.2 Justificativa**

Uma plataforma centralizada de monitoramento ativo de estudantes, que integra e analisa dados em tempo real para identificar riscos de evasão e baixo desempenho, gerando insights para intervenções pedagógicas personalizadas.

## **4.3 Resumo**

O projeto visa combater as altas taxas de evasão no Ensino Superior à Distância (EAD) por meio do desenvolvimento de uma plataforma centralizada de monitoramento. A solução proposta transforma o acompanhamento discente de um modelo reativo para proativo, utilizando a análise de dados de desempenho e engajamento digital para identificar precocemente os alunos em risco. Ao gerar alertas automáticos para a equipe pedagógica e oferecer uma visão unificada da jornada de cada estudante, o sistema capacita as instituições a realizarem intervenções personalizadas e eficazes, com o objetivo de melhorar a retenção e o sucesso acadêmico.

## **4.4 Resultados Esperados**

* **Integração de Dados:** O sistema deve ser capaz de coletar e unificar informações de fontes distintas e fragmentadas.
  + **Dados Acadêmicos:** Notas, entrega de trabalhos e frequência.
  + **Dados de Engajamento Digital:** Acessos à plataforma, participação em fóruns e interação com professores.
  + **Dados Comportamentais:** Uso da biblioteca e participação em atividades extras.
* **Análise Preditiva:** A plataforma deve utilizar os dados integrados para criar modelos que identifiquem padrões de risco de evasão.
* **Sistema de Alertas:** Deve gerar alertas automáticos para a equipe pedagógica quando um aluno apresentar comportamento de risco (ex: deixar de acessar a plataforma por um período pré-determinado).
* **Personalização do Suporte:** O sistema deve fornecer informações que permitam à equipe de tutoria realizar ações rápidas e personalizadas, como o envio de uma mensagem direcionada ou um convite para uma aula de reforço, superando a ineficácia de comunicações em massa.
* **Visão Unificada do Aluno:** Deve oferecer aos educadores uma visão completa e em tempo real da situação de cada estudante, consolidando suas informações acadêmicas e digitais para evitar que sinais de dificuldade passem despercebidos.

## **4.5 Requisitos**

Tabela

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

**Link Planilha:** [**Planilha de Requisitos.xlsx**](https://bandteccom-my.sharepoint.com/:x:/g/personal/joao_lcarvalho_sptech_school/EapdcG32Kh5Cvl3CAk35sJwBf8bOlrb3DRYW1r0v1Isbig?e=civXxI)

## **4.6 Premissas e Restrições**

**Premissas:**

* A instituição de ensino possui e disponibilizará acesso às fontes de dados digitais sobre os alunos (ex: notas, frequência, acessos à plataforma EAD).
* A instituição dispõe de uma equipe pedagógica (tutores, coordenadores) dedicada a analisar os alertas e realizar as intervenções necessárias.
* O cliente garantirá a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no que tange ao tratamento e compartilhamento dos dados dos estudantes.
* Os usuários da plataforma (equipe pedagógica) possuem letramento digital básico para operar o sistema.
* A instituição de ensino possui infraestrutura de internet funcional para que a equipe acesse a plataforma de monitoramento.

**Restrições:**

**Qualidade dos Dados de Origem:** A precisão e a eficácia das análises preditivas e dos alertas estão diretamente ligadas à qualidade, consistência e integridade dos dados fornecidos pela instituição de ensino. Dados incompletos, desatualizados ou incorretos podem comprometer a acurácia da plataforma.

**Integração com Sistemas Legados:** O funcionamento da solução depende da disponibilidade e da estabilidade dos sistemas de origem de dados da instituição (ex: plataforma EAD, sistema de notas). Qualquer instabilidade, atualização ou descontinuação desses sistemas pode impactar a coleta de dados e o funcionamento da plataforma Évora.

**Foco Exclusivo em EAD:** O projeto foi desenvolvido e modelado especificamente para o cenário do Ensino Superior à Distância (EAD). Sua aplicação em outras modalidades, como ensino presencial ou educação básica, não está no escopo e pode exigir adaptações não previstas.

**Conformidade com a LGPD:** A responsabilidade de garantir a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) no tratamento dos dados dos estudantes é inteiramente da instituição de ensino contratante. O projeto não se responsabiliza pelo uso indevido das informações exibidas na plataforma.

**Limitação de Funcionalidades:** A plataforma se concentra no monitoramento, análise e alerta sobre o desempenho e engajamento discente. Funcionalidades como gestão de conteúdo acadêmico, ferramentas de comunicação direta com alunos ou automação de ações pedagógicas estão fora do escopo do projeto.

# **5. Gestão e Planejamento do Projeto**

## **5.1 Papéis dos Integrantes (Manda Chuva, Batatinha, Espeto)**

Manda Chuva – Guilherme Mendes

Batatinha – João Lucas

Espeto – Anne Yamasaki

Equipe – Erick Lopes, Emilly e Ezequiel.

## **5.2 Planner – Trello**

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

Link: <https://trello.com/b/0V7BMfYa>

**5.3 Macro Cronograma – Total 90 dias.**

* **Planejamento e Análise de Requisitos (15 dias)**

*Foco em documentar e validar o escopo completo do projeto.*

* **Desenvolvimento da Solução (50 dias)**

*Construção das funcionalidades, integrações e interfaces da plataforma.*

* **Testes e Validação (16 dias)**

*Garantia da qualidade e homologação da plataforma com a equipe pedagógica.*

* **Implantação e Lançamento (6 dias)**

*Publicação da solução no ambiente de produção e treinamento dos usuários.*

* **Operação Assistida (3 dias)**

*Acompanhamento inicial para garantir a estabilidade e o sucesso da transição.*

## **5.4 Recursos Necessários**

* 6 estudantes da São Paulo Tech School;
* Computadores para a equipe de desenvolvimento;
* Servidor em nuvem para hospedagem da aplicação e testes;
* Software para desenvolvimento (IDE), design (Figma) e gestão de projetos;
* Banco de dados MySQL;
* Domínio de tecnologias front-end (Javascript, HTML, CSS);
* Conhecimento em desenvolvimento back-end para criação e consumo de APIs.

## **5.5 Análise de Riscos**

* **Risco 1: Baixa Qualidade dos Dados de Origem**

Os dados fornecidos pelos sistemas da instituição (notas, acessos) são inconsistentes, incompletos ou não padronizados, o que pode levar a alertas falsos ou imprecisos.

**Plano de Contingência:** Realizar uma etapa inicial de "Prova de Conceito" para auditar a qualidade dos dados. Definir requisitos mínimos de qualidade de dados como critério para o avanço do projeto.

* **Risco 2: Baixa Adoção pela Equipe Pedagógica**

Os tutores e coordenadores não utilizam a plataforma ativamente, ignorando os alertas e invalidando o propósito da solução.

**Plano de Contingência:** Envolver a equipe pedagógica desde as fases iniciais de design (prototipação). Realizar um treinamento prático e obrigatório durante a implantação e oferecer suporte contínuo nos primeiros meses.

* **Risco 3: Indisponibilidade dos Sistemas da Instituição**

As APIs ou os bancos de dados da instituição ficam frequentemente fora do ar, impedindo a coleta de dados em tempo real pela plataforma Évora.

**Plano de Contingência:** Desenvolver um sistema de cache e filas para processar os dados de forma assíncrona, garantindo que a plataforma não pare de funcionar durante instabilidades de curto prazo.

## **5.6 Partes Interessadas (Stakeholders)**

* **Equipe Pedagógica (Tutores e Coordenadores):** Usuários finais da plataforma. São responsáveis por analisar os alertas, utilizar os dashboards para entender o comportamento dos alunos e realizar as intervenções pedagógicas.
* **Gestores da Instituição de Ensino:** Patrocinadores do projeto. São responsáveis por aprovar o orçamento e garantir a disponibilidade dos recursos necessários. Esperam relatórios sobre a redução da taxa de evasão.
* **Departamento de TI da Instituição**: Responsáveis por fornecer e manter o acesso seguro às fontes de dados (APIs, bancos de dados). Atuam como ponto de contato técnico para a equipe de desenvolvimento.
* **Equipe de Desenvolvimento do Projeto Évora:** Responsável por planejar, desenvolver, testar e implantar a solução conforme os requisitos definidos.
* **Alunos**: Beneficiários indiretos do projeto. Não interagem com a plataforma, mas são o foco das ações que ela possibilita, esperando receber um suporte mais rápido e personalizado para evitar o abandono do curso.

# **6. Conclusão e Próximos Passos**

## **6.1 Lições Aprendidas**

**Colaboração em equipe**: Trabalhar em grupo de 6 pessoas mostrou a importância de comunicação clara, divisão de tarefas e acompanhamento das entregas para evitar sobrecarga em alguns membros.

**Organização com ferramentas digitais**: O uso do **Trello** para gestão de tarefas e do **GitHub** para versionamento de código foi essencial para dar visibilidade ao progresso e manter a equipe alinhada.

**Aprendizado em design e prototipação**: Tivemos nosso primeiro contato com práticas como **Wireframes, Crazy 8’s, Lean UX Canvas e User Stories**, entendendo como elas ajudam a visualizar a solução antes do desenvolvimento.

**Importância do protótipo**: Percebemos que prototipar reduz erros e garante que todos tenham a mesma visão do produto, além de facilitar a validação com stakeholders.

**Gestão do tempo**: A definição de atividades por sprint ajudou a manter o foco e mostrou a necessidade de planejar bem as entregas para cumprir os prazos.

**Integração de diferentes habilidades**: Cada integrante contribuiu com um ponto forte (programação, design, documentação, organização), reforçando a ideia de que diversidade de competências é fundamental em projetos ágeis.

## **6.2 Simbiose**

Integrante – Emilly Dos Reis;

Empresa – Atos;

Algumas práticas e conhecimento adquiridos na faculdade em que pude aplicar no trabalho foi levantar os requisitos, definir entregáveis e obter clareza sobre o que precisa ser feito nos projetos em que estou inserida. Essa experiência me permitiu compreender melhor as necessidades dos usuários que utilizam os sistemas e avaliar como essas soluções impactam diretamente a produtividade e a eficiência dos processos da empresa.

## **6.3 Próximos Passos – De acordo com o Backlog de Produto.**

**Implementar autenticação completa**

* Criar **página de login** (RF-02), **página de cadastro** (RF-03) e **validação de login** (RF-04).
* Garantir segurança no acesso e armazenamento dos dados.

**Desenvolver funcionalidades principais da plataforma**

* Construir o **dashboard unificado do aluno** (RF-05).
* Implementar a exibição de **KPIs de desempenho** (RF-06).
* Criar sistema de **alertas em tempo real** (RF-08).
* Adicionar **mensagens de erro e sucesso** para melhor usabilidade (RF-07).

**Requisitos não funcionais e usabilidade**

* Configurar o **ambiente Linux em nuvem** (RNF-03).
* Implementar **responsividade** (RNF-04) para diferentes dispositivos.
* Aplicar **design moderno** e interface intuitiva (RNF-06).
* Adicionar **alternância de tema** (RNF-05).

**Escalabilidade e suporte técnico**

* Implementar um **banco de dados robusto** em MySQL (RNF-08).
* Garantir **escalabilidade da solução** (RNF-07) para suportar crescimento.

# **7. Referências**

GIUSTI, J. Ensino superior no Brasil tem 57% de evasão na rede pública e privada. **Correio Braziliense**, Brasília, DF, 8 maio 2024. Disponível em: [https://www.correiobraziliense.com.br/euestudante/ensinosuperior/2024/05/6852929-ensino-superior-no-brasil-tem-57-de-evasao-narede-publica-e-privada.html](https://www.google.com/search?q=https://www.correiobraziliense.com.br/euestudante/ensinosuperior/2024/05/6852929-ensino-superior-no-brasil-tem-57-de-evasao-narede-publica-e-privada.html).

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Censo Escolar da Educação Básica 2021: notas estatísticas**. Brasília, DF: Inep, 2022.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Relatório de Resultados do Sistema de Avaliação da Educação Básica (Saeb) 2019**. Brasília, DF: Inep, 2021.

MAIS de 80% dos alunos de licenciatura estão em cursos à distância. **Agência Brasil**, 10 out. 2023. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/educacao/noticia/2023-10/mais-de-80-dos-alunos-de-licenciatura-estao-em-cursos-distancia>.

MAPA do ensino superior: matrículas EAD crescem 326% em 10 anos. **CNN Brasil**, 10 out. 2023. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/educacao/mapa-do-ensino-superior-matriculas-ead-crescem-326-em-10-anos/>.

SEMESP. **Mapa do Ensino Superior no Brasil**. 11. ed. São Paulo: Semesp, 2021. Disponível em: <https://www.semesp.org.br/mapa/edicao-11/brasil/evasao/>.

## **7.1 Links Externos**

**Github:** <https://github.com/Evora-Group/Evora>

**Figma:** <https://www.figma.com/design/Uw7fqDvZS5P2W3jTVuZKl7/%C3%89vora?node-id=296-384&t=Z48saQC85YAdSFwd-1>