



**Mise en œuvre d'un système d'information
pour le suivi des patients**

Cahier des Charges Fonctionnel

Table des matières

I.	Présentation du projet	3
II.	Objectifs	3
III.	Utilisateurs cibles	3
IV.	Modules fonctionnels.....	3
1.	Gestion des patients	3
2.	Gestion des ordonnances.....	3
3.	Système de fidélité.....	3
4.	Tableau de bord	3
5.	Carte patient (option physique)	4
V.	Architecture technique recommandée.....	4
VI.	Sécurité & conformité.....	4
VII.	Livrables attendus.....	4
VIII.	Offre financière	5

I. Présentation du projet

Ce projet vise à développer une solution informatique à destination d'une officine pharmaceutique pour assurer le suivi des patients et de leurs ordonnances, tout en mettant en place un système de fidélité. L'objectif est d'optimiser la gestion des données patients, améliorer le service client, et fidéliser les patients réguliers.

II. Objectifs

- Suivi numérique des ordonnances des patients.
- Centralisation des données patients.
- Mise en place d'un programme de fidélité basé sur les achats.
- Amélioration de la relation client et de l'efficacité en pharmacie.

III. Utilisateurs cibles

- Pharmacien et personnel officinal.
- Patients (accès via interface ou carte patient).

IV. Modules fonctionnels

1. Gestion des patients

- Fiche patient complète avec historique des ordonnances.
- Suivi des traitements réguliers.

2. Gestion des ordonnances

- Enregistrement rapide (scan, photo, saisie).
- Attribution automatique de points.

3. Système de fidélité

- Barème configurable.
- Récompenses et niveaux de fidélité.
- Notification au client (optionnel).

4. Tableau de bord

- Vue synthétique des indicateurs clés.
- Gestion des utilisateurs et accès.

5. Carte patient (option physique)

- Format carte bancaire avec QR code ou code-barres.
- Clé d'accès rapide au profil patient.
- Lecture via tablette ou scanner.
- Peut être liée à une imprimante de cartes PVC.
- Sécurité assurée : aucune donnée sensible sur la carte.

V. Architecture technique recommandée

- Application web responsive (compatible tablette).
- Frontend: Angular / React / Vue.js.
- Backend: Node.js / Django / Spring Boot.
- Base de données : PostgreSQL / MongoDB.
- Authentification sécurisée (JWT).

VI. Sécurité & conformité

- Chiffrement des données.
- Journalisation des accès.
- Conformité RGPD ou norme locale équivalente.

VII. Livrables attendus

- Application hébergée ou locale.
- Documentation utilisateur et technique.
- Générateur de carte patient.
- Tableau de configuration de fidélité.
- Contrat de maintenance (optionnel).

VIII. Offre financière

Poste de dépense	Détail	Montant estimé (CFA)
Analyse et conception fonctionnelle	Cahier des charges détaillé, architecture, maquettes UI	150 000
Développement Frontend (web responsive)	Interface pharmacie (desktop/tablette)	300 000
Développement Backend (API + sécurité) + Base de données	Authentification, gestion patient, ordonnance, fidélité + Modélisation, création, hébergement initial	350 000
Génération et gestion de cartes patient	QR code / code-barres, impression / lien profil patient	-
Déploiement & formation	Mise en ligne ou installation locale, formation du staff	-
Maintenance (optionnelle)	Assistance 3 mois post-livraison	150 000
TOTAL ESTIMÉ		950 000