

СЕРТИФИКАТ ГАРАНТИИ

ВИНИЛОВАЯ ПЛИТКА



НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

СО ВСТРОЕННОЙ ПОДЛОЖКОЙ



КУБЕРПОЛ

УВЕРЕННОСТЬ В КАЖДОМ ШАГЕ

info@kuberpol.com | www.kuberpol.com

СОДЕРЖАНИЕ

1. ГАРАНТ	3
2. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК	3
3. ОБЪЁМ И ИСПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ	3
3.1. Применимость гарантии	3
3.2. Виды гарантий	4
3.2.1. Гарантия на износ (поверхность)	4
3.2.2. Пожизненная* гарантия конструктивной целостности	4
3.2.3. Пожизненная* гарантия целостности замкового соединения	4
4. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ ГАРАНТИИ	4
4.1. Порядок компенсации (бытовые помещения)	5
4.2. Порядок компенсации (общественные помещения)	5
5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ	6
6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ	6
6.1. Входные коврики	6
6.2. Устойчивость к выгоранию	6
7. ПОДАЧА ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ	6
8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕПЕРЕДАВАЕМОСТЬ	7



СЕРТИФИКАТ ГАРАНТИИ

1. ГАРАНТ

ООО «Куберпол», владелец и официальный дистрибьютер торговой марки КУБЕРПОЛ, и производитель AREA FLOORS Zemin Kaplamaları ve Dış Ticaret A.Ş., адрес: Ömerli Mahallesi, Ilgaz Sokak, No: 7/1, 34275 Arnavutköy, İstanbul, Türkiye, предоставляют настоящую гарантию в дополнение к законным правам Покупателя на продукцию производства Area Floors, приобретенную у ООО «Куберпол».

2. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Срок гарантии зависит от категории продукта и технических характеристик, а также области применения. Гарантия распространяется на первого покупателя, указанного в документах о покупке, отсчёт срока гарантии начинается с даты, указанной в чеке. В случае гарантийной претензии срок гарантии не продлевается и новый срок не начинается.

Вид гарантии	Тип покрытия (защитный слой)	Срок
Гарантия на износ при Бытовом/ Домашнем использовании	Планка, паркет (0,5 мм)	20 лет
	Плитка (0,4 мм)	15 лет
Гарантия на износ при Коммерческом использовании	Планка, паркет (0,5 мм)	7 лет
	Плитка (0,4 мм)	3 года
Конструктивная целостность планок и замков		Пожизненно*

Бытовое/домашнее использование означает, что материал используется внутри частных жилых помещений, предназначенных для временного или постоянного проживания ограниченного количества жителей.

Коммерческое использование означает, что материал используется внутри общественных помещений, с открытым доступом для временного или постоянного пребывания значительного числа посетителей, включая, но не ограничиваясь, такими общественными помещениями, как: холлы, приемные и другие места общего пользования в жилых комплексах, объекты дошкольного образования, школы, ВУЗы, больницы и поликлиники, офисы, гостиницы, кафе и рестораны, магазины.

*пожизненно – в течение всего времени эксплуатации напольного покрытия в первом месте укладки, без ограничения.

3. ОБЪЁМ И ИСПОЛНЕНИЕ ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

3.1. Применимость гарантии

Гарантия распространяется только на **скрытые дефекты** — то есть дефекты, которые невозможно выявить до или во время монтажа.

Если в течение гарантийного срока возникнет повреждение по причине скрытого дефекта, подтверждённого производителем, Покупатель имеет право либо на полноценную замену напольного покрытия на аналогичное, либо на выплату компенсации, рассчитанной по методике, приведенной в разделе 4 настоящей Гарантии.

3.2. Виды гарантий

3.2.1. Гарантия на износ (поверхность)

Распространяется только на износ защитного слоя. Износ должен быть отчётливо виден и покрывать не менее 10% уложенной площади. Изменение уровня матовости или глянца, а также мелкие царапины поверхности к износу не относятся.

3.2.2. Пожизненная* гарантия конструктивной целостности

Продукция Куберпол проходит полный контроль качества вплоть до момента упаковки и поставляется без производственных дефектов, за исключением допустимых технологических отклонений оттенка, не влияющих на потребительские свойства. Производитель гарантирует пожизненную конструктивную целостность планок.

3.2.3. Пожизненная* гарантия целостности замкового соединения

Конструкция замков покрытия минимизирует зазоры между планками, правильно собранные замки сохраняют целостность и не расходятся при эксплуатации. Допустимы малые зазоры между планок до 0,2 мм, вызванные сезонными изменениями температуры и/или влажности в помещениях, которые не влияют на прочность замкового соединения элементов и не являются дефектом.

4. УСЛОВИЯ ДЕЙСТВИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ГАРАНТИИ

Гарантия распространяется на покрытия при эксплуатации внутри помещений и действует только по месту первоначальной установки, начиная от даты покупки.

Покупатель несет ответственность за принятие материала до монтажа. До начала работ проверьте материал на видимые дефекты при дневном свете: рисунок/цвет/блеск/кромки, на ровность и отсутствие повреждений. Факт укладки планок подтверждает, что планки были должным образом инспектированы и допущены к монтажу. Претензии на данные видимые дефекты после монтажа не принимаются.

При монтаже необходимо соблюдать инструкцию по укладке, которая напечатана на каждой упаковке, а также опубликована на официальном сайте www.kuberpol.com. Нарушение инструкций по укладке аннулируют гарантию.

Ответственность за соблюдение требований инструкций по укладке несет Покупатель, как сторона, имеющая возможность контролировать процесс монтажа и принимающая работы по окончании монтажа.

ООО «Куберпол» и AREA FLOORS не отвечают за правильность подбора материала под условия конкретного объекта, а также не отвечают за монтаж, так как не контролируют процесс монтажа.

При укладке на цементные/полимерцементные стяжки обязательно проверьте остаточную влажность, которая не должна превышать 2,5% СМ при карбидном методе, что эквивалентно 5% влажности по весовому методу (СНИП 3.04.01-87 с изм №3 от 26.12.2024). Стяжка должна иметь прочность на сжатие ≥ 20 Мпа (СНИП 3.04.01-87 с изм №3 от 26.12.2024).

Во избежание миграции химических веществ из стяжки в материал, при укладке рекомендуется использование пароизоляционной пленки. Если покрытие имеет встроенную подложку, категорически запрещается использование дополнительного слоя подложки.

Статическая нагрузка на покрытие не должна превышать 30 кг/см².

Жесткие металлические ножки мебели, а также любые заостренные ножки мебели с маленькой площадью соприкосновения с полом, должны иметь дополнительные защитные подкладки из мягких материалов – пластик, полиэстер, пробка, войлок, и т.п., во избежание локального проминания покрытия под постоянным весом мебели, а также повреждения покрытия при перемещении мебели. При перемещении тяжелой мебели необходимо всегда предпринимать меры дополнительной защиты напольного покрытия от повреждений.

При использовании кресел на роликах, ролики не должны быть жесткими. Предпочтительно использовать ролики из бесшовного пластика согласно DIN 68131 и/или EN 425, диаметром ≥ 50 мм, с шириной протектора ≥ 20 мм. Также допустимы ролики с дополнительным более мягким наружным слоем колеса из полиуретана или бесцветной резины, что не только будет щадить напольное покрытие от преждевременного износа, но и делать перемещение кресла более бесшумным. Использование жестких роликов, не удовлетворяющих данным требованиям, аннулирует гарантию. Также рекомендуется использование дополнительных защитных ковриков под креслами на колесах.

Отклонения в части геометрической стабильности считаются дефектом только при превышении пределов по ISO 23999 и ISO 10582:2017, а именно: отклонения размеров после воздействия тепла $>0,15\%$, скручивание после воздействия тепла >1 мм.

Гарантия на износ не покрывает повреждения от неправильного обращения или использования, ухода, неавторизованного ремонта напольного покрытия. Незначительные расхождения оттенка/рисунка в одной партии и между разными партиями производства допустимы и не являются дефектом.

ООО «Куберпол» и AREA FLOORS не несут ответственности и не принимают претензии по факту укладки материала, который не соответствует ожиданиям клиента по внешнему виду либо по равномерности оттенка или характеру его вариаций. Большая часть дизайнов построены на идее сочетания различных оттенков цвета, либо градиента, как внутри планок, так и между планками, и это является частью дизайнерской идеи.

Гарантия реализуется в зависимости от решения производителя, и может быть реализована либо посредством замены напольного покрытия на аналогичное, либо в виде финансовой компенсации. При этом, финансовая компенсация покрывает только расходы на замену самого напольного покрытия; иные виды ответственности исключены. Косвенный ущерб (монтаж, демонтаж, простой, упущенная выгода и прочее) не компенсируется. Размер финансовой компенсации уменьшается ежегодно, на величину естественного износа и пропорционально сроку гарантии; например, при 7-летней гарантии — на $1/7$ в год; при 20-летней — на $1/20$ в год.

4.1. Порядок компенсации — гарантия на износ при использовании в бытовых/домашних помещениях

Толщина защитного слоя	Период	Метод расчета компенсации
0,50 мм	Годы 0–2	100% стоимости товара.
0,50 мм	Годы 3–20	Минус 15% от стоимости товара на третий год и далее -5% ежегодно от стоимости товара
0,40 мм	Годы 0–2	100% стоимости товара
0,40 мм	Годы 3–15	Минус 20% от стоимости товара на третий год и далее -7% ежегодно от стоимости товара

4.2. Порядок компенсации — гарантия на износ при использовании в общественных помещениях

Толщина защитного слоя	Период	Метод расчета компенсации
0,50 мм	Годы 0–1	100% стоимости товара.
0,50 мм	Годы 2–7	Минус 28% от стоимости товара на второй год, далее -14% ежегодно от стоимости товара
0,40 мм	Годы 0–1	100% стоимости товара
0,40 мм	Годы 2–3	Минус 66% от стоимости товара на второй год, далее -33% ежегодно от стоимости товара

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ ГАРАНТИИ

Гарантия не распространяется на повреждения, вызванные следующими причинами:

- щелочные реакции, гидростатическое давление и температурные расширения/сжатия между элементами, вызванные этими явлениями;
- длительное воздействие экстремального холода / жары / пересушивания;
- пожары, затопления, наводнения;
- дефекты/неровности основания, неправильная подготовка основания или применение неподходящих материалов основания;
- влажностные повреждения стен, основания, оборудования, мебели, подложки, плинтусов, систем обогрева пола и иных элементов, не относящихся к структурной целостности или размерной стабильности планок/плиток;
- плесень/микробиологические повреждения при длительной сырости;
- пятна клея, краски, клея/ленты, пятна, царапины, несчастные случаи, приводящие к повреждению от падения тяжелых и/или острых предметов (проломы/сколы), потёртости, проколы, разрывы, порезы, метки, ожоги в результате падения очень горячих предметов – горящие сигареты, спички, уголь кальяна, утюг, плойка, паяльник и т.п.;
- отсутствие защиты мягкими накладками жестких опор мебели;
- неправильное хранение и обращение;
- длительные загрязнения, неправильный уход/злоупотребление (роликовые коньки, «шпильки», острые предметы, когти животных), абразивы (гравий, песок и т.п.);
- любой ущерб, причинённый домашними животными основанию и/или окружающим конструкциям;
- изменение матовости/блеска с течением времени вследствие нормального износа;
- неподходящие инструменты/материалы для монтажа; несоблюдение инструкций по укладке/уходу ООО «Куберпол»;
- неподходящие места установки;
- любой ремонт/дополнительная обработка поверхности, не выполненные на заводе-производителе.

6. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

6.1. Входные коврики

Для исключения попадания уличной грязи и пыли, являющимися абразивами, используйте грязезащитные коврики на входе в помещение с улицы. Грязезащитные коврики не должны

свободно лежать на полу.

Запрещается использовать прорезиненные коврики, а также коврики, содержащие в своем составе пластификатор октил бензоат - он может вызывать расслоение верхнего слоя.

6.2. Устойчивость к выгоранию

Любые покрытия (деревянные, виниловые, пробковые, ковровые и т. п.) со временем могут изменить цвет под действием прямого попадания лучей солнца (УФ-излучения). Экранирование солнечного света с помощью жалюзи, занавесок и т.п. поможет уменьшить обесцвечивание пола.

7. ПОДАЧА ГАРАНТИЙНОЙ ПРЕТЕНЗИИ

Для подачи претензии покупатель предоставляет:

- информативные фотографии и/или видео;
- оригинальный фискальный чек об оплате (или его электронная версия) с датой покупки;
- товарный чек / товарную накладную / счет-фактуру / УПД со сведениями о покупателе, приобретенном товаре и его количестве.

Документы на покупку должны обязательно содержать информацию о наименовании продукции, артикуле и количестве. При отсутствии данных о покупателе в документах, покупателем считается плательщик.

Претензия направляется продавцу, реализовавшему материал, в течение 15 дней с момента обнаружения дефекта. После проверки продавец уведомляет ООО «Куберпол». ООО «Куберпол» вправе осмотреть участок на объекте, поручить проверку третьей стороне, запросить фотографии или изъять планки для проверки. При подтверждении дефекта производителем AREAFLOORS, ООО «Куберпол» организует ремонт или замену. Если исходный артикул недоступен, поставляется равноценный продукт AREAFLOORS, имеющийся в наличии у ООО «Куберпол».

Окончательное решение о ремонте/замене или выплате компенсации принимает AREAFLOORS. По общему правилу, работы по демонтажу/монтажу не покрываются. Любые самостоятельные ремонтные работы до осмотра уполномоченным представителем аннулируют гарантию.

В течение срока гарантии ремонт или замена выполняются однократно.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И НЕПЕРЕДАВАЕМОСТЬ

Гарантия действует только для первоначального покупателя (по чеку, счету) и не подлежит передаче. Прекращается при повторной перепродаже продукта или объекта установки.

Сведения в брошюрах, технических характеристиках, рекламе и заявления продавцов носят справочный характер и не являются обязательствами AREAFLOORS. Продавцы/дилеры не уполномочены изменять условия гарантии.

В остальном, что не урегулировано настоящей гарантией, на территории РФ, Гарант и Покупатель руководствуются действующим Законом о защите прав потребителей.

* Этот документ был выпущен 08.09.2025 и заменяет собой все предыдущие версии, в то же время он заменяется, как только новая версия публикуется.
Актуальная версия всегда опубликована на www.kuberpol.com





КУБЕРПОЛ

УВЕРЕННОСТЬ В КАЖДОМ ШАГЕ

info@kuberpole.com | www.kuberpole.com