

NOLIKUMS

Par studējošo, absolventu un darba devēju aptaujām studiju procesa novērtēšanai un uzlabošanai

1. Vispārīgie noteikumi

- 1.1. Nolikums nosaka studējošo, absolventu un darba devēju aptaujas kārtību studiju procesa kvalitātes novērtēšanai Ventspils Augstskolā.
- 1.2. Studējošo aptaujas mērķis ir regulāra informācijas iegūšana no studentiem par Ventspils Augstskolā īstenotā studiju procesa kvalitāti.
- 1.3. Absolventu, kuri pašreizējā studiju gadā ir absolvējuši Ventspils Augstskolu, aptaujas mērķis ir informācijas iegūšana par Ventspils Augstskolā iegūtās izglītības kvalitāti.
- 1.4. Darba devēju aptaujas mērķis ir regulāra informācijas iegūšana no darba devējiem par Ventspils Augstskolas studentu sagatavotību atbilstoši darba tirgus prasībām.
- 1.5. Šajā nolikumā absolventu aptauja attiecas uz absolventiem, kuri absolvējuši Ventspils Augstskolu pašreizējā studiju gadā.
- 1.6. Šis nolikums attiecas uz studējošo, absolventu un darba devēju aptaujām un nav attiecināms uz citām aptaujām, kuras veic fakultātes vai atsevišķi docētāji savos studijuursos.
- 1.7. Absolventu aptauju absolventiem, kuri Ventspils Augstskolu ir absolvējuši pirms vairākiem gadiem, organizē atbildīgā persona par Ventspils Augstskolas absolventu datubāzes pārvaldību.

2. Aptauju tiesiskais pamatojums

- 2.1. Nolikums izstrādāts, pamatojoties uz Augstskolu likuma 5.panta 2¹ punktu.
- 2.2. Nolikums izstrādāts, pamatojoties uz Ministru kabineta noteikumiem Nr.793 "Studiju virzienu atvēršanas un akreditācijas noteikumi".
- 2.3. Nolikums izstrādāts saskaņā ar Akadēmiskās informācijas centra izstrādātajām studiju virziena pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes vadlīnijām.
- 2.4. Nolikums izstrādāts saskaņā ar Akadēmiskās informācijas centra izstrādātajām Augstskolu vai koledžu pašnovērtējuma ziņojuma izstrādes vadlīnijām.
- 2.5. Studējošo, darba devēju un absolventu aptauju saturs ir izstrādāts saskaņā ar Studiju akreditācijas komisijas apstiprinātajiem "Studējošo, darba devēju un absolventu aptaujā ietveramajiem obligātajiem jautājumiem" (skat. pielikumu Nr.1.).

3. Aptauju organizēšanas kārtība

- 3.1. Studējošo aptauja:

- 3.1.1. Studējošo aptauju aizpilda elektroniski LAIS sistēmā divas reizes studiju gadā- rudens un pavasara semestra beigās, VeA Mācību daļas noteiktā termiņā.
- 3.1.2. Studējošo aptaujas aizpildīšana ir obligāts nosacījums, lai būtu iespējams reģistrēties nākamā semestra studiju kursiem LAIS sistēmā.
- 3.1.3. Studējošo aptauju aizpilda visi pamatstudiju un maģistra studiju programmās studējošie, izņemot studējošos, kuri attiecīgajā semestrī ir bijuši *Erasmus+* studiju apmaiņā.
- 3.1.4. Studējošo aptauju aizpilda absolventi, kuri pēdējā studiju semestrī ir reģistrējušies kādam studiju kursam.
- 3.2. Absolventu aptauja:
 - 3.2.1. Absolventu aptauju aizpilda noslēdzošā studiju gada beigās, VeA Mācību daļas noteiktā termiņā.
 - 3.2.2. Absolventu aptauja ir pieejama elektroniski LAIS sistēmā.
- 3.3. Darba devēju aptauja:
 - 3.3.1. Studiju programmas direktors ir atbildīgs, lai darba devēju aptauja tiktu veikta vismaz reizi gadā katrai profesionālai studiju programmai un vismaz vienu reizi trīs gadu laikā katrai akadēmiskai studiju programmai.
 - 3.3.2. Katra fakultāte ir atbildīga par darba devēju aptaujas organizēšanu un rezultātu apkopošanu.

4. Studējošo aptaujas saturs

- 4.1. Aptaujā iekļautos jautājumus un atbilžu variantus sagatavo Mācību daļa kopā ar Studentu padomes pārstāvjiem, skata Studiju padome un apstiprina mācību prorektors.
- 4.2. Studējošo aptauju izstrādā ņemot vērā pielikumā Nr.1 minētos jautājumus. Jautājumus, kuri nav ietverti studējošo aptaujā saskaņā ar pielikumu Nr.1, ir jāiekļauj Studentu padomes organizētajā studējošo aptaujā.
- 4.3. Aptaujā tiek iekļauti ne vairāk kā 20 (divdesmit) jautājumi un vairāki atbilžu varianti, no kuriem:
 - viena atbilde ir ar viszemāko vērtējumu;
 - viena atbilde ir ar visaugstāko vērtējumu;
 - viena atbilde ar neitrālu vērtējumu;
 - viena atbilde ir bez vērtējuma.
- 4.4. Vismaz viena jautājuma atbilde ietver studenta komentāra ievadīšanu teksta formātā.

5. Absolventu aptaujas saturs

- 5.1. Aptaujā iekļautos jautājumus un atbilžu variantus sagatavo Mācību daļa kopā ar Studentu padomes pārstāvjiem, skata Studiju padome un apstiprina mācību prorektors.
- 5.2. Absolventu aptaujām jābūt pielāgotām pielikumā Nr.1 minētajiem jautājumiem. Jautājumus, kuri nav ietverti absolventu aptaujā saskaņā ar

pielikumu Nr.1, ir jāiekļauj absolventu, kuri VeA ir absolvējuši pirms vairākiem gadiem, aptaujas anketā.

5.3. Aptaujā tiek iekļauti ne vairāk kā 30 (trīsdesmit) jautājumi un vairāki atbilžu varianti, no kuriem:

- viena atbilde ir ar viszemāko vērtējumu;
- viena atbilde ir ar visaugstāko vērtējumu;
- viena atbilde ar neitrālu vērtējumu;
- viena atbilde ir bez vērtējuma.

5.4. Vismaz viena jautājuma atbilde ietver absolventa komentāra ievadīšanu teksta formātā.

6. Darba devēju aptaujas saturs:

6.1. Darba devēju aptaujā jāietver pielikumā Nr.1 minētie jautājumi. Katra fakultāte ir tiesīga papildināt aptaujas anketu.

6.2. Papildināto darba devēju anketu ir jāsaskaņo ar studiju programmas direktoru un jāapstiprina fakultātes domē.

7. Studējošo un absolventu aptaujas rezultātu apkopošana un pieejamība

7.1. Aptauju rezultāti ir studiju kvalitātes noteicošs vērtējums, kas tiek ņemts vērā studiju virzienu akreditācijā.

7.2. Katra respondenta sniegtās atbildes ir anonīmas un nav saistītas ar respondenta personas datiem.

7.3. Studējošo un absolventu aptaujas rezultātus apkopo mācību daļas speciālists studiju un studiju kvalitātes jautājumos.

7.4. Aptaujas rezultāti ir pieejami mēneša laikā pēc aptaujas noslēgšanas.

7.5. Aptauju rezultāti tiek glabāti Mācību daļas informācijas glabāšanas vietnēs vismaz 6 gadus pēc aptaujas rezultātu apkopošanas.

7.6. Aptauju rezultāti ir konfidenciāla informācija, kas pieejama:

- Katram mācībspēkam par saviem docētajiem studiju kursiem;
- Rektoram, mācību prorektoram, mācību daļas vadītājam, speciālistam studiju un studiju kvalitātes jautājumos;
- Studiju programmu direktoriem par savu studiju programmu un tās īstenošanā iesaistītajiem docētājiem;
- Fakultāšu dekāniem par savā fakultātē īstenotajām studiju programmām un studiju programmas īstenošanā iesaistītajiem docētājiem;
- Citiem VeA darbiniekiem, saņemot mācību prorektora atļauju.

7.7. Studentu padomes priekšsēdētājs var saņemt aptaujas rezultātus, iesniedzot mācību prorektoram pamatotu pieprasījumu, norādot datu izmantošanas mērķi, personas, kuras tiks iesaistītas datu apstrādē un apstiprinājumu, ka iegūtā informācija tiks izmantota tikai norādītajam mērķim.

7.8. Studentiem un VeA darbiniekiem ir pieejams vispārīgs aptauju kopsavilkums par studiju programmu un fakultāšu iegūtajiem vērtējumiem bez respondentu komentāru sadaļas *Moodle* vidē un studiju virzienu pašnovērtējumu ziņojumos.

8. Aptaujas rezultātu izmantošana studiju kvalitātes uzlabošanai

- 8.1. Aptauju rezultāti var tikt izmantoti, veicot izmaiņas studiju plānos, studiju kursu saturā un īstenošanas metodikā.
- 8.2. Aptauju rezultāti tiek attēloti un analizēti studiju programmu pašnovērtējumu ziņojumos.
- 8.3. Aptaujas rezultāti jāizmanto:
 - 8.3.1. Fakultāšu dekāniem un studiju programmu direktoriem, lai plānotu darbības studiju kvalitātes paaugstināšanai.
 - 8.3.2. Mācībspēkiem, lai iegūtu informāciju par studentu apmierinātību ar studiju kursu un docētāja darbu un veiktu uzlabojumus tālākajā akadēmiskajā darbā.
 - 8.3.3. Mācību prorektoram un mācību daļas vadītājam, lai novērtētu VeA mācībspēku darba kvalitāti un analizētu izmaiņas aptaujas rezultātos, identificējot iespējamās problēmas.
- 8.4. Ja docētājs ir saņēmis vidējo vērtējumu kursā mazāk kā 50% no maksimālā vērtējuma (vērtējumā tiek ņemti vērā jautājumi, kuri attiecas uz docētāja darba novērtējumu), fakultātes dekāns uzaicina docētāju uz pārrunām.
 - 8.4.1. Fakultātes dekāns kopā ar Mācību daļu vienojas par pasākumiem, kas jāveic docētāja profesionālajai pilnveidei.
 - 8.4.2. Ja docētāja vērtējums paliek nemainīgi zems divu studiju gadu periodā, docētāju var turpmāk neiesaistīt konkrētā studiju kursa docēšanā.

APSTIPRINU
Studiju akreditācijas komisijas
priekšsēdētāja T.Volkova _____
Studiju akreditācijas komisijas sēde _____
2016. gada 27. aprīlī

Studējošo, darba devēju un absolventu aptaujā ietveramie obligātie jautājumi

Studējošo, darba devēju un absolventu aptaujā ietveramie obligātie jautājumi ir izstrādāti saskaņā ar Ministru kabineta noteikumu Nr.407 "Augstskolu, koledžu un studiju virzienu akreditācijas noteikumi" 54.2. apakšpunktu un tos var pielāgot atbilstoši augstskolā/koledžā izstrādātajām aptaujām vai anketām.

- I Studējošo aptaujā ietveramie obligātie jautājumi
- II Darba devēju aptaujā ietveramie obligātie jautājumi
- III Absolventu aptaujā ietveramie obligātie jautājumi

I Studējošo aptaujā ietveramie obligātie jautājumi:

1. Izvēlētās augstskolas/koledžas un studiju programmas atbilstības studējošā priekšstatiem vērtējums.
2. Studiju kvalitātes vērtējums izvēlētajā studiju programmā.
3. Studiju programmas metodiskā un informatīvā nodrošinājuma vērtējums.
4. Studiju programmas materiāli tehniskā nodrošinājuma vērtējums.
5. Studiju programmas īstenošanā iesaistītā akadēmiskā personāla kvalitātes vērtējums.
6. Augstskolas un studiju programmas starptautiskās sadarbības (viespasniedzēju iesaiste, starptautiskā studentu apmaiņa u.tml.) vērtējums.
7. Studējošo iespēju piedalīties studiju programmas kvalitātes pilnveidošanā vērtējums.

II Darba devēju aptaujā ietveramie obligātie jautājumi:

1. Cik augstskolas/koledžas absolventu, kuri diplomus ieguvuši pēdējo 5 gadu laikā, strādā Jūsu uzņēmumā?
2. Kā Jūs varētu kopumā raksturot pēdējo gadu absolventus (*var atzīmēt vairākus aspektus*):

- ☐ laba teorētiskā un praktiskā sagatavotība, spējīgi uzreiz patstāvīgi veikt savus darba pienākumus
- ☐ pēc neilgas apmācības/ievada darba vietā spēj veikt savus darba pienākumus
- ☐ absolventi bija labi teorētiski sagatavoti, bet nepietiekami apgūtas praktiskās iemaņas
- ☐ absolventiem bija labas praktiskās iemaņas, bet sliktas teorētiskās zināšanas
- ☐ kopumā izteikt vērtējumu grūti, jo absolventi ir ļoti atšķirīgi
- ☐ cita atbilde (_____)

3. Lūdzu, atzīmējiet (*ar X*), cik lielā mērā augstskolas/koledžas absolventi atbilst Eiropas kvalifikāciju ietvarstruktūras (EKI) definētajiem studiju rezultātiem¹:

PIRMĀ LĪMEŅA PROFESIONĀLĀS AUGSTĀKĀS IZGLĪTĪBAS PROGRAMMU ABSOLVENTI

Studiju rezultāts	Pilnībā tika sasniegts	Drīzāk tika sasniegts	Drīzāk netika sasniegts	Netika sasniegts	Komentārs*
Spēj parādīt vispusīgas un specializētas attiecīgajai profesionālajai jomai atbilstošas faktu, teoriju, likumsakarību un tehnoloģiju zināšanas un izpratni.					
Spēj, balstoties uz analītisku pieeju, veikt praktiskus uzdevumus attiecīgajā profesijā, parādīt prasmes, kas profesionālajām problēmām ļauj rast radošus risinājumus, pārrunāt un argumentēti apspriest praktiskus jautājumus un risinājumus attiecīgajā profesijā ar kolēģiem, klientiem un vadību, ar attiecīgu patstāvības pakāpi mācīties tālāk, pilnveidojot savas kompetences.					
Spēj izvērtēt un pilnveidot savu un citu cilvēku darbību, strādāt sadarbībā ar citiem, plānot un organizēt darbu, lai veiktu konkrētus uzdevumus savā profesijā, veikt vai pārraudzīt tādas darba aktivitātes, kurās iespējamas neprognozējamas izmaiņas.					
Spēj formulēt, aprakstīt un analizēt praktiskas problēmas savā profesijā, atlasīt nepieciešamo informāciju un izmantot to skaidri definētu problēmu risināšanai, piedalīties attiecīgās profesionālās jomas attīstībā, parādīt,					

¹ Plašāku informāciju par studiju rezultātiem meklējiet Latvijas kvalifikācijas ietvarstruktūras interneta vietnē: <http://www.nki-latvija.lv/par-eki>

ka izprot attiecīgās profesijas vietu plašākā sociālā kontekstā.					
--	--	--	--	--	--

* Vēlams komentēt, sevišķi, ja norādījāt, ka rezultāts netika sasniegts vai drīzāk netika sasniegts

BAKALAURA LĪMEŅA STUDIJU PROGRAMMU ABSOLVENTI

Studiju rezultāts	Pilnībā tika sasniegts	Drīzāk tika sasniegts	Drīzāk netika sasniegts	Netika sasniegts	Komentārs*
Spēj parādīt attiecīgajai zinātnes nozarei vai profesijai raksturīgās pamata un specializētas zināšanas un šo zināšanu kritisku izpratni, turklāt daļa zināšanu atbilst attiecīgās zinātnes nozares vai profesijas augstāko sasniegumu līmenim.					
Spēj parādīt attiecīgās zinātnes nozares vai profesionālās jomas svarīgāko jēdzienu un likumsakarību izpratni.					
Spēj, izmantojot apgūtos teorētiskos pamatus un prasmes, veikt profesionālu, inovatīvu vai pētniecisku darbību, formulēt un analītiski aprakstīt informāciju, problēmas un risinājumus savā zinātnes nozarē vai profesijā, tos izskaidrot un argumentēti diskutēt par tiem gan ar speciālistiem, gan ar citām iesaistītajām pusēm.					
Spēj patstāvīgi strukturēt savu mācīšanos, virzīt savu un padoto tālāku mācīšanos un profesionālo pilnveidi, parādīt zinātnisku pieeju problēmu risināšanā, uzņemties atbildību un iniciatīvu, veicot darbu individuāli, komandā vai vadot citu cilvēku darbu, pieņemt lēmumus un rast radošus risinājumus mainīgos vai neskaidros apstākļos.					
Spēj patstāvīgi iegūt, atlasīt un analizēt informāciju un to izmantot, pieņemt lēmumus un risināt problēmas attiecīgajā zinātnes nozarē vai profesijā, parādīt, ka izprot profesionālo ētiku, izvērtēt savas profesionālās darbības ietekmi uz vidi un sabiedrību un piedalīties attiecīgās profesionālās jomas attīstībā.					

* Vēlams komentēt, sevišķi, ja norādījāt, ka rezultāts netika sasniegts vai drīzāk netika sasniegts

MAĢISTRA LĪMEŅA STUDIJU PROGRAMMU ABSOLVENTI

Studiju rezultāts	Pilnībā tika sasniegts	Drīzāk tika sasniegts	Drīzāk netika sasniegts	Netika sasniegts	Komentārs*
Spēj parādīt padziļinātas vai paplašinātas zināšanas un izpratni, no kurām daļa atbilst attiecīgās zinātnes nozares vai profesionālās jomas jaunākajiem atklājumiem un kuras nodrošina pamatu radošai domāšanai vai pētniecībai, tajā skaitā darbojoties dažādu jomu saskarē.					
Spēj patstāvīgi izmantot teoriju, metodes un problēmu risināšanas prasmes, lai veiktu pētniecisku darbību, vai augsti kvalificētas profesionālas funkcijas.					
Spēj argumentēti izskaidrot un diskutēt par sarežģītiem vai sistēmiskiem attiecīgās zinātnes nozares vai profesionālās jomas aspektiem gan ar speciālistiem, gan ar citām iesaistītajām pusēm.					
Spēj patstāvīgi virzīt savu kompetenču pilnveidi un specializāciju, uzņemties atbildību par personāla grupu darba rezultātiem un to analīzi, veikt uzņēmējdarbību, inovācijas attiecīgajā zinātnes nozarē vai profesijā, veikt darbu, pētniecību vai tālāku mācīšanos sarežģītos un neprognozējamos apstākļos un, ja nepieciešams, tos pārveidot, lietojot jaunas pieejas.					
Spēj patstāvīgi formulēt un kritiski analizēt sarežģītas zinātniskas un profesionālas problēmas, pamatot lēmumus, un, ja nepieciešams, veikt papildu analīzi.					
Spēj integrēt dažādu jomu zināšanas, dot ieguldījumu jaunu zināšanu radīšanā, pētniecības vai profesionālās darbības metožu attīstībā, parādīt izpratni un ētisko atbildību par zinātnes rezultātu vai profesionālās darbības iespējamo ietekmi uz vidi un sabiedrību.					

* Vēlams komentēt, sevišķi, ja norādījāt, ka rezultāts netika sasniegts vai drīzāk netika sasniegts

DOKTORA LĪMEŅA STUDIJU PROGRAMMU ABSOLVENTI

Studiju rezultāts	Pilnībā tika sasniegts	Drīzāk tika sasniegts	Drīzāk netika sasniegts	Netika sasniegts	Komentārs*
Spēj parādīt, ka pārzina un izprot aktuālākās zinātniskās teorijas un atziņas, pārvalda pētniecības metodoloģiju un mūsdienu pētniecības metodes attiecīgajā zinātnes nozarē vai profesionālajā jomā un dažādu jomu saskarē					
Spēj patstāvīgi izvērtēt un izvēlēties zinātniskiem pētījumiem atbilstošas metodes, ir veicis ieguldījumu zināšanu robežu paplašināšanā vai devis jaunu izpratni esošām zināšanām un to pielietojumiem praksē, īstenojot būtiska apjoma oriģinālu pētījumu, no kura daļa ir starptautiski citējama publikāciju līmenī.					
Spēj gan mutiski, gan rakstiski komunicēt par savu zinātniskās darbības jomu (savu nozari) ar plašākām zinātniskajām aprindām un sabiedrību kopumā.					
Spēj patstāvīgi paaugstināt savu zinātnisko kvalifikāciju, īstenojot zinātniskus projektus, gūstot zinātnes nozares starptautiskiem kritērijiem atbilstošus sasniegumus, vadīt pētnieciskus vai attīstības uzdevumus uzņēmumos, iestādēs un organizācijās, kur nepieciešamas plašas pētnieciskas zināšanas un prasmes					
Spēj, veicot patstāvīgu, kritisku analīzi, sintēzi un izvērtēšanu, risināt nozīmīgus pētnieciskus vai inovāciju uzdevumus, patstāvīgi izvirzīt pētījuma ideju, plānot, strukturēt un vadīt liela apjoma zinātniskus projektus, tajā skaitā starptautiskā kontekstā					

* Vēlams komentēt, sevišķi, ja norādījāt, ka rezultāts netika sasniegts vai drīzāk netika sasniegts

4. Vai Jūs tikāt iesaistīts studiju programmas izstrādē un/vai pilnveidē?

III Absolventu aptaujā ietveramie obligātie jautājumi:

1. Studiju programmas kvalitātes vērtējums.
2. Iegūto zināšanu, prasmju un kompetenču atbilstības mūsdienu darba tirgus prasībām vērtējums.
3. Iegūtās kvalifikācijas un/vai grāda atbilstības veicamajiem darba pienākumiem vērtējums.
4. Iegūtās izglītības nozīmes esošās darba vietas atrašanās vai savas uzņēmējdarbības uzsākšanā vērtējums.
5. Studiju turpināšanas nākamajā studiju līmenī vērtējums.
6. Ieteikuma apgūt studiju programmu radniekiem, draugiem, paziņām vērtējums.
7. Apgūtās studiju programmas (profesijas/grāda) satura atbilstības jaunākajām attīstības tendencēm vērtējums.