

DOSSIER D'ANALYSE DES BESOINS

Matthieu Caillibot, Ewen Fleury,
Clément Mazé



Version N1	24/10/2025	<i>Auteurs : Matthieu Caillibot , Ewen Fleury, Clément Mazé</i>
-------------------	------------	---

SOMMAIRE

I. Présentation du projet

- a) Contexte
- b) Enjeux
- c) Objectifs
- d) Critères d'acceptabilité du produit

II. Besoins

- a) Besoins du Client
- b) Les scénarios par acteurs
- c) Liste des fonctionnalités principales et secondaires

III. Contraintes

- a) Contraintes techniques
 - a) Langages utilisés
 - b) Base de données
- b) Contraintes de délai
- c) Contraintes d'utilisation
- d) Contraintes budgétaire

IV. Documentation

V. Risques

- a) Risques sur l'utilisateur
- b) Risques sur le site
- c) Risques sur la sécurité

VI. Délais

VII. Glossaire

I. Présentation du projet

a) Contexte

Dans le cadre d'une forte influence dans les sites de l'ENI, une application servira de solution pour simplifier l'organisation des sorties groupées prévus par l'ENI sur ces différents sites.

b) Enjeux

Cette application aura comme enjeu de mettre en relation les différents acteurs de l'ENI à fin d'organiser au mieux les sorties groupées.

c) Objectifs

Cette application servira de plateforme de gestion des sorties organisées par l'ENI. Et permettra au différents acteurs d'avoir une visibilité sur celle-ci et de pouvoir y réaliser différentes actions (Inscription, Désinscription , ...)

d) Critères d'acceptabilité du produit

Ce produit doit répondre à des besoins précis du client qui devra correspondre au dossier d'analyse des besoins (DAB)

Le produit sera lancé une fois les tests réalisés et les contraintes initiales seront terminées.

II. Besoins

a) Besoin du client

Les besoins fonctionnels du client sont :

Besoins	
BC01	Tous les utilisateurs doivent pouvoir se connecter à la plateforme via son login et mot de passe
BC02	Tous les utilisateurs doivent pouvoir récupérer leur mot de passe à partir de l'onglet "Mot de passe oublié"
BC03	Les sorties doivent être archivées au bout d'un mois après leur clôtures
BC04	Tous les utilisateurs doivent pouvoir se déconnecter
BC05	Tous les utilisateurs doivent pouvoir changer le thème du site (clair / sombre)
BC06	Tous les utilisateurs doivent pouvoir modifier leur profil : <ul style="list-style-type: none">- Nom d'utilisateur- Nom / prénom- Email- Mot de passe- Numéro de téléphone- Site de rattachement- Photo de profil
BC07	Tous les utilisateurs doivent pouvoir voir leur profil et celui des autre participants
BC08	Tous les utilisateurs doivent pouvoir consulter les groupes dont il fait parties et les filtrer suivant le nom du groupe
BC09	Tous les utilisateurs doivent pouvoir accéder à la liste des villes et le filtrer suivant le nom de la ville.

BC10	Tous les utilisateurs doivent pouvoir accéder à la liste des sorties et les filtrer en fonction de : <ul style="list-style-type: none"> - le site rattaché à la sortie - le nom de la sortie - la date de la sortie - s'il y est inscrit - s'il n'y est pas inscrit - si la sortie est passée
BC11	tous les utilisateurs doivent pouvoir afficher les information d'une sortie si
-----Participant-----	
BC12	Il doit être en mesure de s'inscrire ou de se désinscrire d'une sortie dès qu'elle est ouverte, que la date limite d'inscription n'est pas dépassée et que le nombre maximal d'inscrits n'est pas atteint.
-----Organisateur-----	
BC13	Il doit pouvoir créer une sortie
BC14	Il doit pouvoir publier une sortie
BC15	Il doit pouvoir modifier une sortie: <ul style="list-style-type: none"> - Nom de la sortie - Date de la sortie - Date limite d'inscription - nombre de place - durée de l'activité - Description - Lieu de la sortie
BC16	Il doit pouvoir annuler une sortie en lui donnant un motif ou non.
BC17	Il doit pouvoir supprimer une sortie
BC18	Il doit pouvoir ajouter une ville si besoin
BC19	Il doit pouvoir créer un groupe

BC20	Il doit pouvoir modifier un groupe dont il est le propriétaire: <ul style="list-style-type: none"> - Membre - Nom du groupe - Propriétaire
BC21	Il doit pouvoir supprimer un groupe dont il est le propriétaire
-----Administrateur-----	
BC22	Il doit pouvoir ajouter une ville
BC23	Il doit pouvoir modifier une ville: <ul style="list-style-type: none"> - nom de la ville - code postal
BC24	Il doit pouvoir supprimer la ville
BC25	Il doit pouvoir accéder à la liste d'utilisateurs
BC26	Il doit pouvoir ajouter un utilisateur manuellement
BC27	Il doit pouvoir ajouter des utilisateurs grâce à un fichier csv
BC28	Il doit pouvoir télécharger le modèle du fichier csv
BC29	Il doit pouvoir activer ou désactiver le compte d'un utilisateur
BC30	Il doit pouvoir supprimer un utilisateur
BC31	Il doit pouvoir accéder à la liste des lieux et les filtrer en fonction de leur nom et de leur code postal
BC32	Il doit pouvoir ajouter un lieu
BC33	Il doit pouvoir modifier un lieu: <ul style="list-style-type: none"> - Nom du lieu - Nom de la rue - Ville du lieu - Latitude - longitude
BC34	Il doit pouvoir supprimer le lieu

BC35	Il doit pouvoir accéder à la liste des sites et les filtrer en fonction de leur nom
BC36	Il doit pouvoir ajouter un site
BC37	Il doit pouvoir modifier un site: - Nom du site
BC38	Il doit pouvoir supprimer le site

b) Les scénarios d'utilisations

i) Les acteurs

Les différents acteurs présents sur l'application sont les participants, les organisateurs et les administrateurs.

ii) Scénario par acteurs

1) Participants

Il doit pouvoir se connecter à l'application par son identifiant (Email / Username) et son mot de passe si un souci de connexion, il a la possibilité de réinitialiser son mot de passe via son email.

Il doit pouvoir accéder complètement à l'application.

Il pourra accéder à son profil et le modifier, mais il pourra aussi accéder au profil des autres participants , organisateurs.

Il voudra se rendre sur la liste des sorties et y voir les premières informations. S' il veut plus d'information, il pourra cliquer sur un bouton pour avoir les informations complètes sur ma sortie. De plus, il aura la possibilité de s'inscrire ou de se désister à celle-ci tant que la sortie n'as pas commencé ou que la date d'inscription n'est pas passée.

Il aura aussi la possibilité de voir les groupes dont il fait partie.

2) Organisateurs

Il doit pouvoir se connecter à l'application par son identifiant (Email / Username) et son mot de passe si un souci de connexion, il a la possibilité de réinitialiser son mot de passe via son email.

Il doit pouvoir accéder complètement à l'application.

Il pourra accéder à son profil et le modifier, mais il pourra aussi accéder au profil des autres participants , organisateurs.

Il voudra se rendre sur la liste des sorties et y voir les premières informations.

S' il veut plus d'information, il pourra cliquer sur un bouton pour avoir les informations complètes sur ma sortie. De plus, il aura la possibilité de s'inscrire ou de se désister à celle-ci tant que la sortie n'as pas commencé ou que la date d'inscription n'est pas passée.

Il doit pouvoir aussi créer une sortie en donnant toutes les informations nécessaires et la publier une fois qu'il a terminé. Il pourra aussi l'annuler si besoin.

Il aura aussi la possibilité de voir les groupes dont il fait partie. Et en tant qu'organisateur d'en créer et d'ajouter des participants à celui-ci. S' il est propriétaire du groupe, il pourra le modifier et/ou le supprimer.

De plus, il pourra voir la liste des villes et avoir les informations sur celle-ci. Il pourra aussi en ajouter.

3) Administrateur

Il doit pouvoir se connecter à l'application par son identifiant (Email / Username) et son mot de passe si un souci de connexion, il a la possibilité de réinitialiser son mot de passe via son email.

Il doit pouvoir accéder complètement à l'application.

Il pourra accéder à son profil et le modifier, mais il pourra aussi accéder au profil des autres participants , organisateurs.

Il voudra se rendre sur la liste des sorties et y voir les premières informations. S' il veut plus d'information, il pourra cliquer sur un bouton pour avoir les informations complètes sur ma sortie. De plus, il aura la possibilité de s'inscrire ou de se désister à celle-ci tant que la sortie n'as pas commencé ou que la date d'inscription n'est pas passée.

Il doit pouvoir aussi créer une sortie en donnant toutes les informations nécessaires et la publier une fois qu'il a terminé. Il pourra aussi annuler toutes les sorties si besoin.

Il aura aussi la possibilité de voir les groupes dont il fait partie. Et en tant qu'organisateur d'en créer et d'ajouter des participants à celui-ci. S' il est propriétaire du groupe, il pourra le modifier et/ou le supprimer.

De plus, il pourra voir la liste des villes, des sites, des lieux afin d'avoir les informations sur celle-ci. Il pourra aussi en ajouter, les modifier et les supprimer.

Afin de gérer les utilisateurs, il pourra aussi en ajouter manuellement et via un csv (Modèle téléchargeable). Il aura les supprimer et voir leur profils sans pouvoir les modifier. Les comptes utilisateurs sont activables et désactivables.

c) Liste des fonctionnalités principales & secondaires

Fonctionnalité		
Fonctionnalité	Besoins	Description
F01 - CONNEXION / PROFIL		Regroupe les fonctions d'accès, de mot de passe, de déconnexion, de thème et de gestion du profil.
F01.1 Création d'un profil	BC01	Création d'un profil utilisateur avec identifiant et mot de passe pour accéder à la plateforme.
F01.2 Mot de passe oublié	BC02	Demande de réinitialisation du mot de passe depuis l'écran de connexion, avec lien envoyé par email.
F01.3 Déconnexion	BC04	Fin de session depuis le menu utilisateur pour sécuriser l'accès au compte.
F01.4 Changement de thème	BC05	Bascule entre thème clair et thème sombre selon la préférence de l'utilisateur.
F01.5 Modifier son profil	BC06	Mise à jour des informations personnelles : nom d'utilisateur, nom, prénom, email, mot de passe, téléphone, site de rattachement, photo.
F01.6 Voir les profils	BC07	Consultation de son propre profil et de ceux des autres participants selon les règles de visibilité.
F02 - GROUPES		Création, gestion et recherche des groupes d'utilisateurs.

F02.1 Liste et filtrage des groupes	BC08	Affiche les groupes de l'utilisateur et propose un filtre par nom de groupe.
F02.2 Créer un groupe (organisateur et administrateur)	BC19	Création d'un groupe, définition du nom ; le créateur est propriétaire par défaut.
F02.3 Modifier un groupe (propriétaire)	BC20	Gestion des membres, changement du nom et, si besoin, du propriétaire du groupe.
F02.4 Supprimer un groupe (propriétaire)	BC21	Suppression d'un groupe devenu inutile.
F03 - VILLES		Consultation et administration du référentiel des villes.
F03.1 Liste et filtrage des villes	BC09	Affichage de la liste des villes avec filtre par nom.
F03.2 Ajouter une ville (organisateur et administrateur)	BC18, BC22	Ajout d'une ville avec son nom et son code postal.
F03.3 Modifier une ville (administrateur)	BC23	Mise à jour du nom et du code postal d'une ville existante.
F03.4 Supprimer une ville (administrateur)	BC24	Suppression d'une ville obsolète ou en doublon.
F04 - SORTIES		Parcours complet de création, publication, inscription, modification et annulation des sorties.
F04.1 Liste et filtrage des sorties	BC10	Filtres par site rattaché, nom, date, inscription (inscrit / non inscrit) et sorties passées.
F04.2 Détails d'une sortie	BC11	Consultation des informations complètes d'une sortie selon les règles d'accès.

F04.3 Inscription / désinscription (participant)	BC12	Inscription possible si la sortie est ouverte, avant la date limite et sous le plafond de places ; désinscription selon les mêmes conditions.
F04.4 Créer une sortie (organisateur)	BC13	Création d'une sortie en définissant nom, dates, lieu, capacités et description.
F04.5 Publier une sortie (organisateur)	BC14	Rend la sortie visible aux participants pour permettre les inscriptions.
F04.6 Modifier une sortie (organisateur)	BC15	Ajustement du nom, des dates, de la date limite d'inscription, du nombre de places, de la durée, de la description et du lieu.
F04.7 Annuler une sortie (organisateur)	BC16	Annulation avec ou sans motif, pour informer les participants et bloquer les inscriptions.
F04.8 Supprimer une sortie (organisateur)	BC17	Suppression d'une sortie obsolète ou créée par erreur, selon les règles en vigueur.
F05 - LIEUX (ADMIN)		Gestion du référentiel des lieux (adresses et coordonnées).
F05.1 Liste et filtrage des lieux	BC31	Recherche par nom et code postal.
F05.2 Ajouter un lieu	BC32	Création d'un lieu avec nom, rue, ville, latitude et longitude.
F05.3 Modifier un lieu	BC33	Mise à jour du nom, de la rue, de la ville et des coordonnées (latitude/longitude).
F05.4 Supprimer un lieu	BC34	Suppression d'un lieu obsolète, en doublon ou incorrect.
F06 - SITES (ADMIN)		Gestion des sites et de leurs libellés.

F06.1 Liste et filtrage des sites	BC35	Affichage des sites avec filtre par nom.
F06.2 Ajouter un site	BC36	Ajout d'un site en renseignant son nom.
F06.3 Modifier un site	BC37	Mise à jour du nom d'un site existant.
F06.4 Supprimer un site	BC38	Suppression d'un site qui n'est plus utilisé.
F07 - UTILISATEURS (ADMIN)		Gestion des comptes par l'administrateur.
F07.1 Liste des utilisateurs	BC25	Affichage et supervision de la liste des utilisateurs.
F07.2 Ajouter un utilisateur (manuel)	BC26	Création d'un compte en remplissant les informations nécessaires.
F07.3 Import en masse (CSV)	BC27, BC28	Import d'utilisateurs à partir d'un fichier CSV conforme au modèle téléchargeable.
F07.4 Activer/désactiver un compte	BC29	Gestion de l'activation pour permettre ou restreindre l'accès.
F07.5 Supprimer un utilisateur	BC30	Suppression d'un compte (départ, doublon, etc.).
F08 - PARAMÈTRES GÉNÉRAUX / ARCHIVAGE		Préférences et cycles de vie des données.
F08.1 Archivage automatique des sorties	BC03	Archivage automatique des sorties un mois après leur clôture.

III. Contraintes

a) Contrainte techniques

i) Langage utilisés

Les langues utilisées seront la php, html, css et javascript. Pour le projet nous devons utiliser le framework symfony qui est un framework utilisant le modèle Modèle Vue Contrôleur (MVC). De plus, le SQL devra être utilisé pour effectuer les différentes requêtes sur la base de données. (MariaDB)

ii) Base de données

Le langage utilisé sera le SQL. En effet, les utilisateurs pour sauvegarder leur profil, les sorties, leur lieux, les villes, les sites et les lier tous entre eux avec l'aide de base de donnée embarqué

b) Contrainte de délai

L'application devra être livrée pour la fin de semaine du 27 octobre. Afin que celle-ci puisse être présentée au client.

c) Contraintes d'utilisation

Le site doit respecter la charte graphique. Le site doit être ergonomique, facile d'accès et optimiser pour éviter tous les désagréments de l'utilisateur.

IV. Documentation

Les documents à livrer sont les suivants :

- Le présent dossier d'analyse des besoins
- Le dossier de conception
- Le dossier de test

V. Risques

1. Risque pour l'utilisateur

Risque	Probabilité (/5)	Gravité (/5)	Solution / Prévention
Mauvaise saisie de données personnelles (nom, email, téléphone)	4	2	Validation côté client et serveur, messages d'erreur clairs.
Perte d'accès au compte (mot de passe oublié)	3	2	Fonction de réinitialisation sécurisée par lien envoyé par email.
Confusion dans l'interface (mauvaise compréhension des boutons ou menus)	3	2	Interface claire et cohérente, labels explicites, aide contextuelle.
Désinscription involontaire d'une sortie	2	3	Demande de confirmation avant la désinscription, possibilité d'annulation avant clôture.
Mauvaise visualisation du thème sur certains appareils	3	1	Tests multi-navigateurs, bouton de réinitialisation du thème.
Profil visible par erreur à d'autres utilisateurs	2	4	Contrôle d'accès strict sur les profils et gestion des permissions.

2. Risques sur le site

Risque	Probabilité (/5)	Gravité (/5)	Solution / Prévention
Erreur de serveur ou panne de base de données	2	5	Sauvegardes régulières, monitoring, redémarrage automatique du service.
Lenteur lors du filtrage ou de la recherche	3	3	Optimisation SQL, cache des listes, indexation des colonnes.
Mauvaise compatibilité mobile ou responsive	3	2	Test sur différents écrans, design Bootstrap adaptatif.
Suppression involontaire de données (ville, sortie...)	2	4	Confirmation avant suppression, journalisation des actions.
Archivage non déclenché ou erreur CRON	2	3	Tâche planifiée surveillée, logs d'exécution et alertes.
Erreur de migration ou corruption de base de données	1	5	Sauvegarde avant mise à jour, environnement de préproduction.

3. Risques sur la sécurité

Risque	Probabilité (/5)	Gravité (/5)	Solution / Prévention
Fuite de mots de passe ou d'identifiants	2	5	Hachage des mots de passe (bcrypt/argon2), HTTPS obligatoire.
Injection SQL via formulaires	3	5	Requêtes préparées, validation stricte des champs.
Accès non autorisé à des pages restreintes	2	4	Contrôle d'accès par rôles, tests de sécurité réguliers.
Vol de session utilisateur (cookie hijacking)	2	4	Cookies sécurisés (HttpOnly, Secure, SameSite), expiration automatique.
Téléversement de fichiers malveillants	2	4	Vérification du type MIME, taille limitée, stockage isolé.
Attaque par déni de service (DoS)	1	5	Limitation des requêtes, pare-feu applicatif, CDN.
Mise à jour manquante de dépendances	3	4	Surveillance de sécurité, mises à jour régulières du framework.

VI. Délais

Libellé	Délai
Réalisation du présent dossier d'analyse des besoins	30/10/2025
Réalisation du dossier de conception	30/10/2025
Création de la base de données en ligne	20/10/2025
Développement de l'interface graphique	30/10/2025
Développement de toutes les fonctionnalités	30/10/2025
Réalisation des tests et dossier de test	30/10/2025

VII. Glossaire

HTML : Hypertext Markup Language est le langage de balisage conçu pour représenter les pages web.

CSS : Cascading Style Sheets forment un langage informatique qui décrit la présentation des documents HTML .

Base de données : Une base de données permet de stocker les données et de les structurer pour plus tard pouvoir les récupérer.

SQL : Signifie "Structured Query Language", est un langage de programmation pour les bases de données

Cookie hijacking : En informatique, le détournement de session, parfois également appelé détournement de cookies, est l'exploitation d'une session informatique valide, parfois également appelée clé de session, pour obtenir un accès non autorisé à des informations ou à des services dans un système informatique.

DDoS: Signifie “Distributed Denial of Service”, est un type d’attaque ayant pour but de rendre indisponible un service en inondant le réseau.

Hachage: est la transformation d'une chaîne de caractères en valeur ou en clé de longueur fixe, généralement plus courte, représentant la chaîne d'origine

Cron: est un programme qui permet aux utilisateurs des systèmes Unix d'exécuter automatiquement des scripts, des commandes ou des logiciels à une date et une heure spécifiée à l'avance, ou selon un cycle défini à l'avance.

MariaDB: est un système de gestion de base de données