享受迷宫探索,摆脱路径依赖

2017-11-03 陈素封 开智学堂

当你走进知识的迷宫,被难题困住时,手头出现了一条绳子,绳子的那头就是出口。绳子能把你带出迷宫,也会让你养成路径依赖,如何利用绳子,又能享受探索的乐趣? 一起来看看陈素封的理解。



陈素封

公众号: 读立写生

博客: cnfeat.com

卡片创作通讯: mesule.com

最近新同事入职内容编辑,职责是为专栏供稿,工作时间大部分花费在查找资料和写文章上,感觉工作模式比较单一,同时写出的稿子不太符合上级需求,也担心内容编辑的路子比较窄,于是就约了我,想问我三个问题:如何提高写作能力?内容编辑还可以往哪个方向发展?有什么相应的技能可以现在就准备?

你需要的并不是一根绳子

大概三个月前,也有一位新同事入职,问过我一个问题:如何提高 Mac 使用技巧?

我当时想这样回答: 你是否思考过这些问题? 你是如何解决的? 你的探索路径是怎样的? 你来问我是基于什么事实? 你希望我回答什么内容?

但考虑到这样一串提问甩过去,新人可能会受不住,更可能理解为攻击,于是当时我就简单粗暴,一句话过去: 我不会直接告诉你答案,你可以先自己搜索一下,你来告诉我,如何提高 Mac 使用技巧。

我如此做的理由很简单:好的提问一定是要双方受益。

后来我补充说,你我是相互协作的关系,虽然我可能知道答案,可以直接告诉你答案,短期内可以解决问 题,但是从长远看,这种做法不但不会给我带来好处,还有可能养成你错误的提问习惯——以后遇到什么 问题都会跑来问我。我这样做不是不鼓励提问,而是鼓励你思考后再提问,而不不仅仅是索取。

只有你尝试解决问题,我才会知道你解决问题的方法是否正确,才能引导你继续思考。你接收到指引后, 继续思考实践,再持续给我反馈,我再继续给予建议,这样你才会看到自己思维盲点,发现不足弥补缺 点。如此循环往复好几个回合之后,你才有成长。

同时,我这样做,也是因为深知我在大部分问题已形成既定模式,大脑会偷懒,自己会偷懒,从而阻碍我 的继续创新,所以,我希望有新鲜的力量刺激。所谓教学相长,我在教你同时,也希望在你的探索中得到 启发,从而增补到我的方法工具箱里面,彼此受益。

以上总结、最好的提问循环是: 你提问出好问题 > 我给出启发方法 > 你积极探索反馈 > 我跟进指导 > 最终 问题解决 > 双方受益。

虽然以上过程相当麻烦,我也是个怕麻烦的人,但是我愿意这样解决问题,这样才是批量解决问题的正确 方法。



那么, 落实到具体问题上: 如何提高 Mac 使用技巧?

我的答案是:你的问题肯定有人提问过,不妨试试在 Google 上搜索一下,也可以去知乎和少数派这两个网站试试,当初我就是把这两个网站上 Mac 使用技巧类的文章都看了一遍。这样一周后,你的 Mac 基础使用就没问题了。我买完 Mac 后的两个礼拜,因为宿舍没有网络,每天下班回去宿舍前,把搜索到答案打印成 PDF,每天离线看到晚上十一点。

因为技术类的文章极其容易过时,你还需要 RSS 订阅相关网站,关注相关公众号来保持你的学习的兴趣,这样一个月后,你的 Mac 使用就十分容易达到一般水平,就可以把大部分相关订阅和公众号取消了,保留几个精华即可。

最后,如何检验你的学习成果?答案是更多人受益——总结分享你的 Mac 使用技巧。例如我的 Mac 使用技巧就输出在 GitHub(http://t.cn/RlG2mGB)。

如你所见,如上并不是具体使用技巧的清单,**它更像是一个粗略的搜索指南,鼓励你去行动探索知识迷** 宫,而不是等着别人给你一条绳子拉你出去,否则,久而久之,你就会养成路径依赖,当你再去到另一个 迷宫,你就再无法抵达知识深处。

解决元问题

在上面的例子你已经看到两个隐喻:**迷宫隐喻问题,绳子隐喻路径依赖**。大部分人解决问题,第一个想到的是绳子,这不怪你,因为这是人性的弱点,都喜欢偷懒,但人之为人,就是有理性,可用大脑控制自己的行为,人之为人,就是有自主心智,不会只拉着绳子前进。

那么,我们就试图用理性会回到回答最初的三个问题:如何提高写作能力?内容编辑还可以往哪个方向发展?有什么相应的技能可以现在就准备?

如何提高写作能力?

为了探索写作迷宫, 你做出了什么努力?

- 如果你写作是为内容供稿?合作方的需要是什么?如何满足合作方需求,并超出合作方期待?
- 合作方专栏是否已有被证明是可用的文章,是否可以模仿其文章,找出其中模式,最快解决问题?
- 你与上级的差距在哪里?如果他可以写出可用的文章,他用的方法是什么?是否可以也向他请教一下?如何逐步缩小你与上级的能力差距?
- 除了内容专栏供稿,自己平时有没有写?你的写作方法是怎样的?为了提高写作能力,自己是否有进行过尝试,其中的经验心得是什么?

内容编辑还可以往那个方向发展?

主要取决于你在职业迷宫的选择,如果你心中有一条绳子,那绳子的尽头就是你的尽头。

诺奖得主赫伯特·西蒙,一生纵跨社会学、人类学、政治学、物理学、心理学、数学、计算机科学、认知心理学和人工智能,从不限定自己的职业路线,一生听从好奇心与内在动机,不停在自己人生迷宫探索,大学专业是社会政治学,也有文学学位,毕业从事组织管理学、后来在大学教行为科学,接着学习认知心理学,开设计算机科学课程,在经济学诺贝尔奖后,最后他正在研究人工智能。

有什么相应的技能可以现在就准备?

我建议: 绳子会捆绑住你的思维, 你得准备随时离开这个岗位。

公司需要成长,你需要成长。一旦到两者都成长,公司规模扩大,招入新人,同时你的能力已获得认可,可以胜任更重要的工作,你就不会在这个位置。这个道理适合指导现在,也适合指导未来。



从现在开始,为了达成这个目的,你现在做的所有一切,都应该为你走得更远做准备,其中最最重要的就是记录并不断改进你的工作流,形成操作手册,让其他人可以复用。

这样做,一是可以不断总结,探索,寻找更好的工作方法;二是同事和上级看见你的手册,可以为你提供 更好的建议,帮你在目前的岗位越做越好;三是新人看见你写的手册,可以根据这个手册轻易上手,习得 探索迷宫的方法,一旦需要协助,他可以快速减轻你的工作量,让你集中注意力去做更重要的事情。

在任何组织,沟通需要成本,假设与你同事的已经是组织中最聪明的人,他的时间最宝贵,如果你与上级磨合足够,已学习到他优秀的学习、思考和工作习惯,也不妨将其内化成组织规范与手册,不仅自己受益,而且还让更多人熟悉与他沟通的方法和技巧,节省组织沟通成本,让组织受益。

小结

人生也正如迷宫,探索之旅永不停止,你从来不喜欢一眼就看到头的路,也不喜欢有绳子牵着你走的路, 不是吗? ■





公众号: 读立写生 (ID: icnfeat)

介 绍:读立写生,用阅读来获取思

想独立, 用写作来探索可能的人生。

摆脱路径依赖,实现认知升级。开智学堂全新认知升级计划第一模块「有限理性」现已开放预约,用认知 科学升级你的认知。

名额有限,点击「阅读原文」提前预约!

阅读原文