

História de Usuário

Qualidade de Software começa na especificação

Você foi contratado para trabalhar no **Ninja Bank** (uma nova **startup** que vai concorrer com a nuBank #SQN)

O diferencial desta **startup** é que ela terá uma rede própria de atendimento por caixas eletrônicos.

Seu PO, Analista de Negócio ou Cliente envia para você um email solicitando e explicando como funciona o saque do banco:

Veja a seguinte estória de usuário:

História do Usuário: Saque no Caixa Eletrônico

Sendo um cliente que é correntista do Ninja Bank

Posso sacar dinheiro

Para eu conseguir comprar em lugares que não aceitam débito ou crédito. (mesmo estando no século XXI hahaha)

Existem **3** pontos chaves fundamentais nas **histórias** de usuário, são eles:

1. **Quem?** Para quem estamos **desenvolvendo** a funcionalidade.
2. **O que?** Uma descrição resumida da funcionalidade em si.
3. **Por que?** O motivo pelo qual o cliente precisa desta funcionalidade. Se possível citando o **ganho** de negócio.

Normalmente para responder as três perguntas citadas acima nós usamos o **SENDO...**
POSSO... PARA QUE...

Beleza, mas como testar?

Para isto podemos usar a técnica do **BDD** (Behavior Driven Development) de **Dan North**, onde as palavras chave Dado que... Quando... Então... nos apoiam na criação de ricos cenários de teste.

Vejam os exemplos abaixo:

Cenário: Saque em conta corrente

Dado que eu tenho **R\$ 1000** em minha conta corrente

Quando faço um saque de **R\$ 200**

Então meu saldo final deve ser **R\$ 800**

Repare que no cenário anterior nós usamos o “**Dado que**” para indicar o cenário atual, o “**quando**” para indicar a ação do usuário, e o “**Então**” para indicar como o software vai reagir.

Podemos também usar o “**E**” e o “**MAS**” para criar cenários de teste ainda mais ricos.

Cenário: Deu ruim não tenho saldo

Dado que eu tenho **R\$ 0** em minha conta corrente

Quando faço um saque de **R\$ 100**

Então vejo a mensagem “**Saldo insuficiente para saque :(**”

E meu saldo final deve ser **R\$ 0**

Cenário: Tenho saldo mas não o suficiente

Dado que eu tenho **R\$ 500** em minha conta corrente

Quando faço um saque de **R\$ 501**

Então vejo a mensagem “**Saldo insuficiente para saque :(**”

E meu saldo final deve ser **R\$ 500**

Cenário: Limite por saque :(

Dado que eu tenho **R\$ 1000** em minha conta corrente

Quando faço um saque de **R\$ 701**

Então vejo a mensagem “**Limite máximo por saque é de R\$ 700**”

E meu saldo final deve ser **R\$ 1000**

Importante: Você não precisa escrever os critérios de aceitação exatamente desta forma. Mas é interessante que você registre de alguma forma os testes que devem ser realizados para que a user story possa ser bem testada.

Nós da **QA Ninja** gostamos muito de usar o “Dado que”, “quando”, “então”, mas fica a seu critério.