

Formação em Testes Manuais e Automatizados

Minsait e Uniesp-PB

Índice

1. O que é Testar, Qualidade e afins?
2. Quem é o tal “testador”?

O QUE É TESTAR, QUALIDADE E AFINS?

1

1.1 O que é testar?

Genericamente, podemos ter varios significados sobre o que é um “teste”, que derivam sempre para o mesmo sentido:

- Pôr a “prova”;
- Validar;
- Verificar;
- Experimentar;
- Avaliar e etc.



1.2 Objetivo do Teste

A decorative vertical line on the left side of the slide, composed of five light gray circles connected by thin diagonal segments.

Verificar/Validar os produtos de trabalho;

Verificar se todos os requisitos especificados foram atendidos;

Validar se o objeto de teste está completo e funciona como o esperado;

Evitar defeitos;

Encontrar falhas e defeitos;

1.2 Objetivo do Teste



Fornecer informações analíticas para tomada de decisões;



Aumentar a confiança no nível de qualidade;



Diminuir o risco de qualidade inadequada.

1.3 Teste Dinâmico x Teste Estático



Teste Dinâmico

- Planejamento;
- Modelagem;
- Execução;
- Gerenciamento.

Teste Estático

- Revisão ou inspeção
(que pode ser realizada em qualquer insumo do projeto).

1.4 O que é (o bicho papão, ops!) qualidade?



Qualidade é o grau em que um componente, sistema ou processo atende aos requisitos especificados e/ou às necessidades e expectativas do usuário/cliente.

1.4 O que é (o bicho papão, ops!) qualidade?



**Se testarmos o software
teremos qualidade??**

1.5 O que é (o bicho papão, ops!) qualidade?



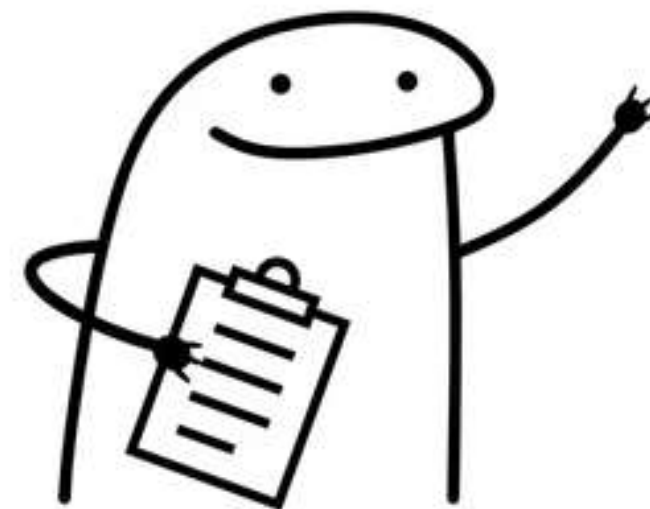
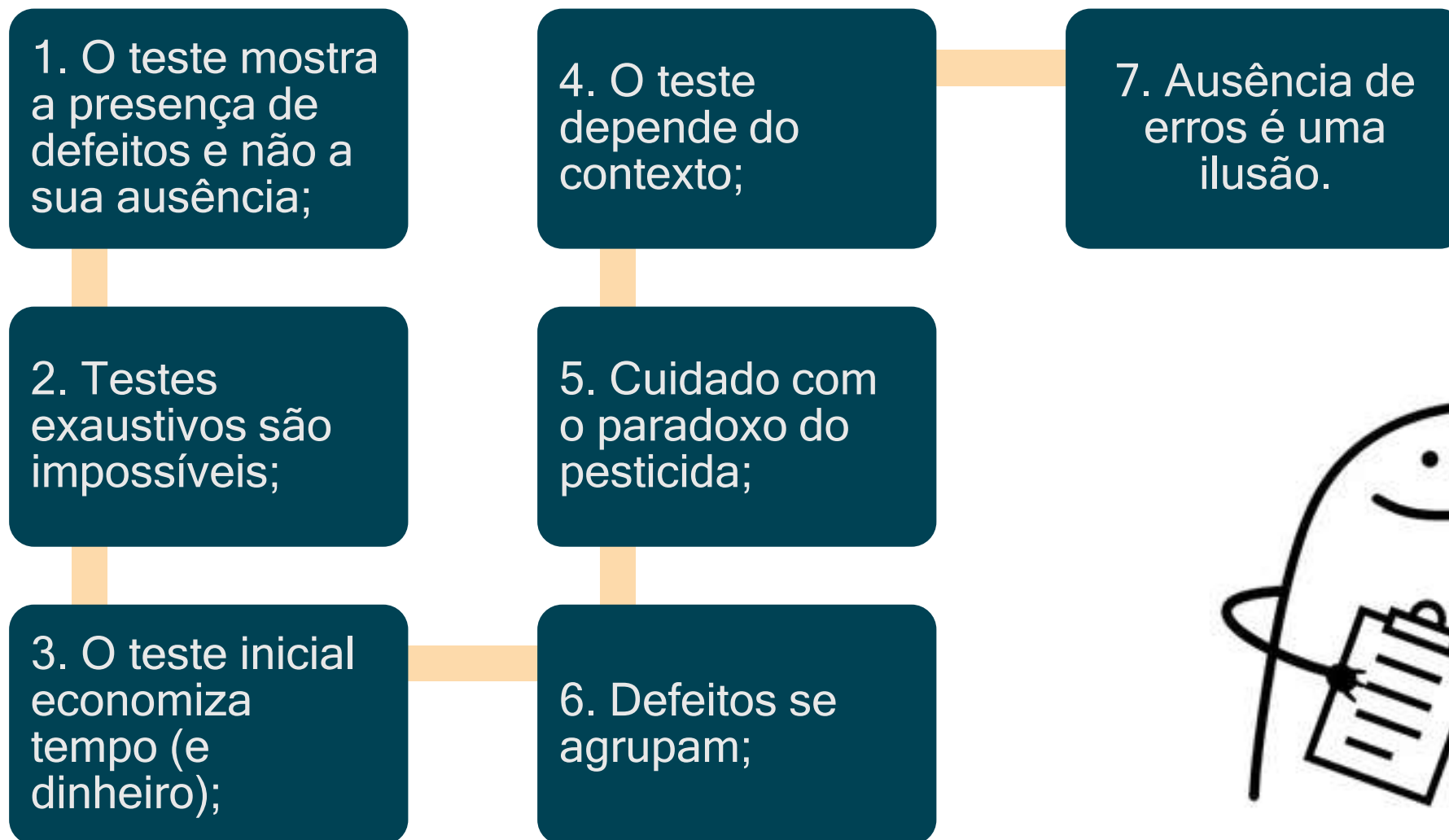
A execução dos testes não constrói a qualidade do software

O teste tem a função de ajudar a aumentar a qualidade

O teste pode fornecer a confiança na qualidade do software



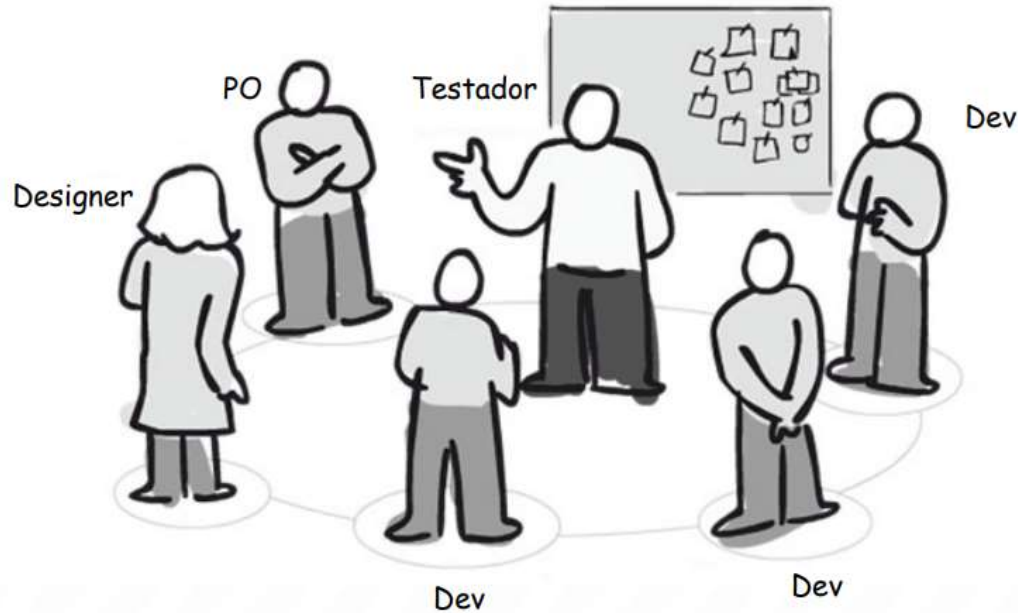
1.6 Os 7 princípios de testes



QUEM É O TAL
“TESTADOR”?

2

2.1 O papel do Analista de Qualidade



- A nova postura do analista de teste/qualidade é agir como um facilitador;
- Ele atua como um questionador e faz perguntas para clarificar o entendimento;
- Também atua com foco colaborativo melhorando o produto e entregando valor ao cliente;
- Ele é o mentor da qualidade dentro do time.

2.2 Soft Skills do QA



Empatia



Comunicação de Skills



Resolução de Problemas



Atenção aos Detalhes

2.2 Soft Skills do QA



Pensamento Crítico



Pensamento Rápido e Fora da Caixa



Flexibilidade



Gestão do Tempo



Autoconfiança

2.3 E qual a nova visão do analista de testes?



www.growingAgile.co.za

@growingAgile

2.3 E qual a nova visão do analista de testes?



Prevenir bugs x Encontrar bugs?

Entender o teste x Verificar a funcionalidade?

Criar o melhor sistema x Quebrar o sistema?

Testar continuamente x Testar no final?

2.4 Qual a visão do “novo” testador?



**Responsabilidade do time x
Responsabilidade do testador**

2.5 Quem garante a qualidade?



Todo o time é
RESPONSÁVEL
pela qualidade!

