# 텍스트 분석

# 1. 텍스트 분석

### 1.1 NLP vs. 텍스트 분석

#### **NLP**

- 머신이 인간의 언어를 이해하고 해석하는 데 중점
- 기계 번역, 자동으로 질문으로 해석하고 답을 해주는 질의응답 시스템
- 텍스트 분석을 향상하게 하는 기반 기술

#### **Text Mining**

- 비정형 텍스트에서 의미 있는 정보를 추출하는 것에 중점
- 머신러닝, 언어 이해, 통계 등을 활용해 모델 수립하고 정보 추출
- 활용
  - 。 <del>텍스트 분류</del> : 문서가 특정 카테고리에 속하는 것을 예측
    - → 지도학습
  - 감정 분석: 텍스트에서 나타내는 감정, 의견 등 주관적인 요소를 분석하는 기법
    - → SNS 감정 분석, 영화 리뷰 분석
    - → 지도학습 & 비지도학습
  - 。 텍스트 요약: 중요한 주제 추출
    - → 토픽 모델링
  - 텍스트 군집화와 유사도 측정: 비슷한 유형의 문서에 대해 군집화
    - → 텍스트 분류를 비지도 학습으로 수행

### 1.2 텍스트 분석 이해

• 비정형 데이터인 텍스트를 분석하는 것

- 피처 벡터화 (피처 추출)
  - 텍스트를 word 기반의 다수의 피처로 추출하고 이 피처에 단어 빈도수와 같은 숫자 값을 부여
  - 。 텍스트가 단어의 조합인 벡터값으로 표현됨
  - BOW (Bag of Words), Word2Vec

## 1.3 텍스트 분석 수행 프로세스

- 1 텍스트 전처리
  - 클렌징 작업
  - 토큰화 작업
  - stop word (의미 없는 단어) 제거 작업
  - stemming, lemmatization 어근 추출
- 2 피처 벡터화/추출
  - 텍스트에서 피처 추출하고 벡터값 할당
  - BOW → Count 기반 또는 TF-IDF 기반 벡터화
- ③ ML 모델 수립 및 학습, 예측, 평가

# 1.4 파이썬 기반 NLP, 텍스트 분석 패키지

- NLTK
- Gensim
- SpaCy

# 2. 텍스트

#### 2.1 클렌징

불필요한 문자, 기호 등 제거

#### 2.2 토큰화

#### 🦴 문장 토큰화

문장의 마침표, 개행문자 등의 기호에 따라 분리

sent\_tokenize



#### 📏 단어 토큰화

공백, 콤마 등으로 단어 분리

word\_tokenize

## 2.3 스톱워드 제거

- 관사 등 분석에 큰 의미가 없는 단어 지칭
- 언어별로 스톱워드가 목록화 되어 있음

## 2.4 Stemming / Lemmatization

• 시제, 단/복수을 고려하여 단어의 원형 찾기

## **3. BOW**

• 문서가 가지는 모든 단어를 문맥이나 순서를 무시하고 일괄적으로 단어에 대해 빈도 값 을 부여해 피처 값을 추출하는 모델

### 3.1 단점

- 문맥 의미 반영 부족
- 희소 행렬 문제
  - 。 📏 희소 행렬 : 대부분의 값이 0으로 채워짐
  - 。 📏 밀집 행렬 : 대부분의 값이 0이 아닌 의미 있는 값으로 채워짐

## 3.2 BOW 피처 벡터화

- 텍스트를 특정 의미를 가지는 숫자형 값인 벡터 값으로 변환
- 모든 문서에서 모든 단어를 칼럼 형태로 나열하고 각 문서에서 해당 단어의 횟수나 정교 화된 빈도를 값으로 부여하는 데이터 세트 모델로 변경

M개의 텍스트 문서 N개의 값이 할당된 피처의 벡터 세트 M x N 개의 단어 피처로 이뤄진 행렬



#### **♦ TF-IDF**

Term Frequency - Inverse Document Frequency

• 개별 문서에서 자주 나타나는 단어에 높은 가중치를 주되, 모든 문서에서 전반적으로 자 주 나타나는 단어에 대해서는 페널티를 주는 방식



#### CountVectorizer

- 카운트 기반의 벡터화를 구현한 클래스
- 소문자 일괄 변환, 토큰화, 스톱 워드 필터링 등의 텍스트 전처리도 함께 수행

파라미터	
max_df	전체 문서에 걸쳐서 너무 높은 빈도수를 가지는 단어 피처를 제외
min_df	전체 문서에 걸쳐서 너무 낮은 빈도수를 가지는 단어 피처를 제외
max_features	추출하는 피처의 개수를 제한하며 정수로 값을 지정
stop_words	english 로 지정하면 영어의 스톱 워드로 지정된 단어는 추출에서 제외
n_gram_range	Bag of Words 모델의 단어 순서를 보강하기 위해 범위 최솟값과 최댓값을 지정
analyzer	피처 추출을 수행한 단위로 지정

token_pattern	토큰화를 수행하는 정규 표현식 패턴을 지정
tokenizer	토큰화를 별도의 커스텀 함수로 이용시 적용

#### 1 사전 데이터 가공

모든 문자를 소문자로 변환하는 등 사전 작업 수행

#### 2 토큰화

n\_gram\_range 반영하여 토큰화 수행

#### ③ 텍스트 정규화

Stop words 필터링 수행

#### 4 피처 벡터화

max\_df, min\_df, max\_features 등의 파라미터를 반영하여 Token 된 단어들을 feature extraction 후 vectorization 적용

#### 📏 BOW 벡터화를 위한 희소 행렬

CountVectorizer / TfidfVectorizer 이용해 텍스트를 피처 단위로 벡터화

## 3.3 희소행렬

#### **♦ COO 형식**

0이 아닌 데이터만 별도의 데이터 배열에 저장하고, 그 데이터가 가리키는 행과 열의 위치를 별도의 배열로 저장하는 방식

Scipy 의 coo\_matrix

#### N CSR 형식

COO 형식이 행과 열의 위치를 나타내기 위해서 반복적인 위치 데이터를 사용해야 하는 문 제점을 해결

# 5. 감성 분석

문서 내 텍스트가 나타내는 여러 가지 주관적인 단어와 문맥을 기반으로 감성 수치를 계산하는 방법 이용

- 지도 학습: 학습 데이터와 타깃 레이블 값을 기반으로 감성 분석 학습을 수행한 뒤 이를 기반으로 다른 데이터의 감성 분석을 예측하는 방법
- 비지도학습: Lexicon 이라는 감성 어휘 사전 이용하여 문서의 긍정적, 부정적 감성 여부 판단