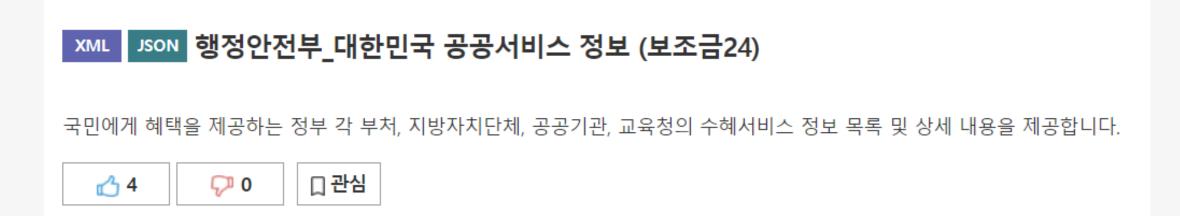


# DATASET

#### **DATASETS**

#### 정부24페이지 API



#### 행정안전부\_공공서비스

정부24에서 제공되는 공공서비스 목록입니다.

지역별로 공공서비스 목록입니다.

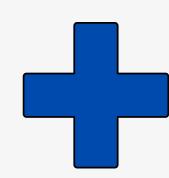
공공서비스통합관리시스템에 등록된 목록데이터입니다.

수비스 ID, 수혜구분, 보조사업구분, 서비스명, 법령, 안내정보, 신청절차, 선정기준, 지원내용 온라인 신청URL 등이 포함되어있습니다.





□ 관심

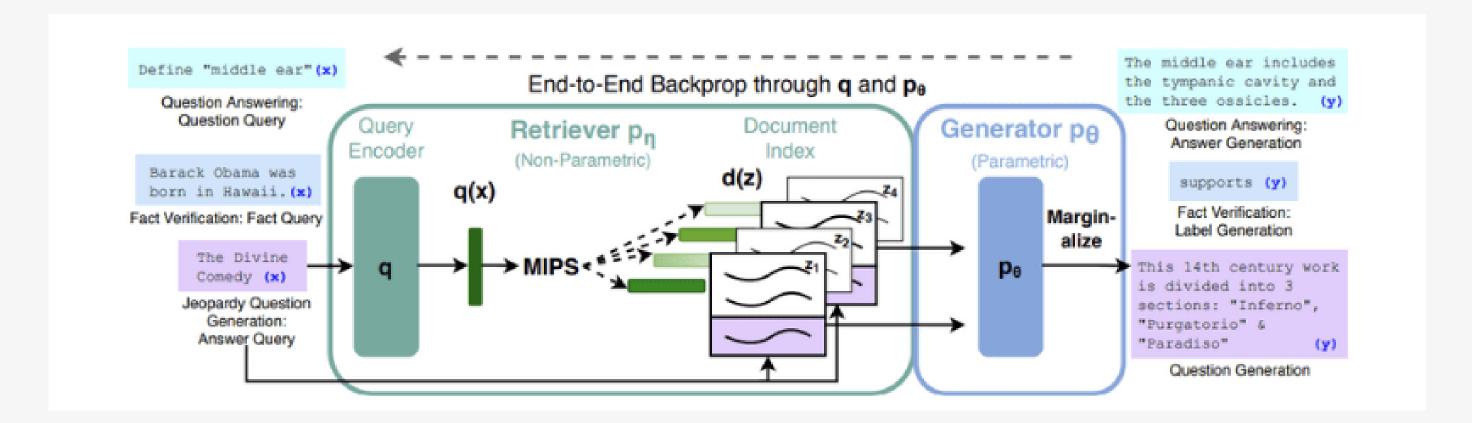


#### 정부24페이지 크롤링

• 고객센터 - FAQ

# MODEL

#### RAG?

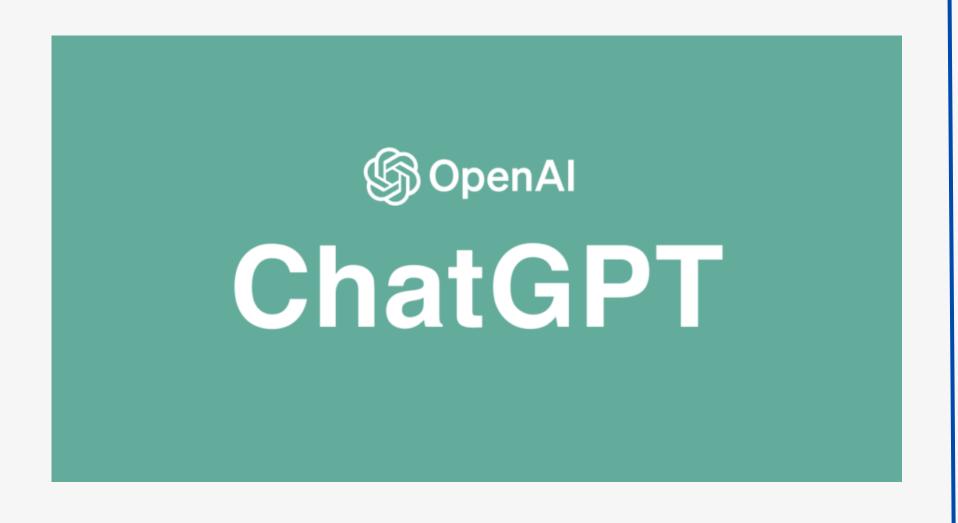


#### 두 가지 주요 구성 요소;

- Generative Component (생성 구성 요소)
  - GPT와 유사한 생성 모델이며, 자연어 생성 및 이해에 뛰어난 능력을 가짐.
  - 기존 정보 검색 시스템을 사용하여 target information에 대한 문서 또는 정보를 검색
- Retrieval Component (검색 구성 요소)
  - 검색 기반의 정보를 활용하여 외부 지식을 효과적으로 가져올 수 있는 구성 요소
  - 주어진 질문에 대한 답변을 찾기 위해 검색 엔진을 사용
  - Retriever가 검색한 정보를 바탕으로 의미있는 문장 또는 문단을 생성

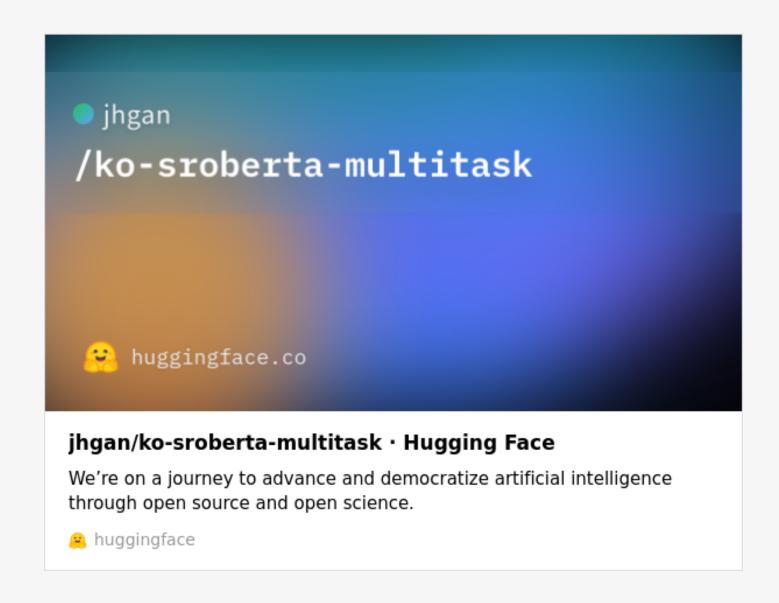
#### Generative Component (생성 구성 요소)

#### **CHATGPT OPEN AI**



#### RETRIEVAL COMPONENT (검색 구성 요소)

#### **SROBERTA**



# **OUR SERVICE**

#### **OUR SERVICE**

## 정부 24 QA ChatBot



値 안녕하세요! 정부 24 서비스에 대해 궁금하신 것이 있으면 언제든 물어봐주세요!

#### 정부 기관 RAG

정부 서비스, 혜택 및 제도에 대한 정보를 제공 및 필요한 서류 및 절차 안내를 해주는 서비스

도메인 | 행정 분야

주요 기능

검색 기능: 대화 형식으로 질문

개인화된 검색 엔진

사회 문제 해결 | 쉽게 접근 > 정보 격차 해소

질문을 입력해주세요.

#### **OUR SERVICE**

#### 예상 기능

#### 1.대화 형식의 질의 응답(챗봇)

대화형 챗봇은 사용자가 편리하게 정보를 얻을 수 있는 자연스러운 대화 형식을 제공 -> 사용자가 서비스와 소통하는데 더 편리하고 효과적인 경로를 제공

구현 완료

#### 2.TTS 기능

텍스트를 읽는 대신 음성으로 듣는 것은 노인 분들에게 더 편리하고 자연스러운 방법 -> 사용자 경험을 향상시키고 챗봇과의 상호작용을 간편하게 만듦

구현중

#### 3.이미지 기반 질의 응답

직관적인 상호작용: 이미지를 통한 질문은 사용자에게 더 직관적인 상호작용을 제공 -> 텍스트보다는 이미지로 질문하면 정보를 보다 명확하게 전달 할 수 있음

구현중

# 대화까지 일정

### WHAT WE DO?

~02.20(화) TTS 기능 구현 완료

02.23(금) 이미지 기반 질의응답 기능 구현 완

료

02.24(토) 보고서 작성 완료 및 제출

# THANK YOU.