Ewha-thon 기획서

팀 명

김둘이송차

프로젝트 소개

서비스명: 이버스(E-Bus)

'이버스'는 이화여자대학교 내 셔틀버스 이용 편의성을 증진하기 위한 셔틀버스 운행정보 통합 웹서비스입니다. 주야간 운행 노선, 정류장별 운행 시간표, 운행 관련 공지사항 및 셔틀버스 내 분실물 정보 검색 기능 등을 제공해 이화인들이 셔틀버스 관련 정보를 쉽고 빠르게 접할 수 있도록 지원합니다.

3월 개강 이후 셔틀버스를 이용하기 위해 정류장에 줄을 선 학생들을 흔히 목격할 수 있습니다. 그 중 셔틀버스를 기다리는 시간을 예상하지 못해 수업에 20분씩 늦거나, 버스 노선 등의 운행정보 전반을 숙지하지 못해 셔틀버스 이용에 어려움을 겪는 학생들이 많습니다.

이러한 문제를 해결하기 위해 '이버스'는 첫째, 웹 상에서 셔틀버스 운행 상황 및 각 정류장별 운행 시간을 쉽게 확인할 수 있습니다. 이화인은 무작정 정류장에 도착 해 셔틀버스를 기다리는 것이 아닌, 개인의 통학 시간 및 수업 스케줄을 고려하여 미리 이동 시간을 계획할 수 있습니다.

문제 상황 및 솔루션

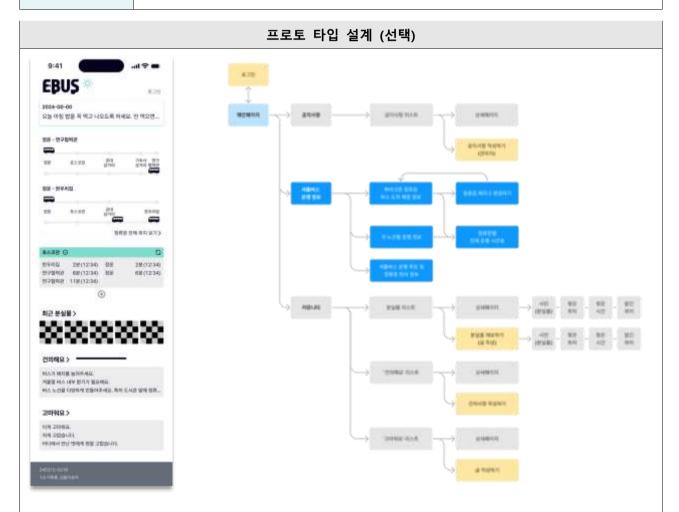
둘째, 당장 이용 가능한 버스 시간표를 빠르게 확인하고 지각을 면하기 위해, '이 버스'의 메인페이지에서 곧바로 노선 상에서 운행중인 버스와, 북마크한 정류장이 알려주는 버스 도착 예정 시간을 확인할 수 있습니다. 해당 정보를 찾기 위한 터치 수를 최소한으로 설계하여 이용자가 정보 탐색에 소모하는 시간을 줄였습니다. 정류 장 북마크는 로그인한 개인이 최대 3개까지 선택하여 메인페이지에 표시할 수 있습니다. 이외에도 터치 한 번으로 각 정류장별 운행 시간표 전체를 확인할 수 있으며, '이버스' 웹페이지를 모바일 홈 화면에 추가할 것을 권고하여 접근 편의성을 더욱 높일 수 있습니다.

셋째, 이화인이라면 누구나 셔틀버스 관련 정보 탐색에 불편을 느끼지 않도록 홈페이지 및 '헤이영캠퍼스' 앱, 커뮤니티, 오프라인 공간 곳곳에 흩어진 셔틀버스 관련 정보를 모아 제공합니다. 정보는 각 노선별 이동 루트 및 정류장 위치, 운행 시간표, 기상상황 등에 따른 운행 관련 공지 등을 포함합니다.

넷째, 셔틀버스 내 분실물을 제보하고 해당 제보를 모아볼 수 있는 부가기능을 제공합니다. 버스 내부에서 분실한 분실물이 기사님께 맡겨지거나 버스 안을 떠나지 않는 경향을 고려하여, '이버스' 이용자들이 정해진 제보 양식에 따라 분실물을 제보하면 기존 여러 커뮤니티와 분실물 센터를 돌며 본인의 분실물을 찾아 헤매던 이화인들은 '이버스'의 분실물 서비스를 이용해 해당 정보를 찾아볼 수 있습니다.

가치 제안 및 솔루션의 차별성

'이버스'는 '더 많은 정보, 편리한 이용'을 모토로 기획한 서비스입니다. 기존 각 셔틀버스 정류장에 서면으로 적혀 있던 셔틀버스 도착시간 정보를 웹 상으로 전환하여 시공간의 제약 없이 빠르게 확인할 수 있습니다. 또한, 기존 여러 서비스에서 페이지 말단까지 파고들어 확인해야 했던 교내 셔틀버스 운행 관련 정보를 통합적으로 제공하여 사용자의 편의성을 증진하고자 했습니다. 추후 셔틀버스에 하드웨어적으로 센서를 부착하여 실시간 이동정보를 제공받거나, 각 정류장 근처 CCTV로부터 대기줄의 혼잡도 관련 데이터를 받아 분석할 수 있다면 이용자들에게 더 향상된 서비스를 제공할 수 있을 것으로 기대됩니다. 과거 셔틀버스 운행정보 서비스보다 가시적인 웹 UXUI를 가지고 있으며, 최근 변경된 최신 셔틀버스 운행 정보를 토대로이화인 모두가 쉽고 편하게 이용할 수 있는 서비스라는 점, 향후 발전가능성이 있는 서비스라는 점에서 '이버스'의 가치를 제안합니다.



좌: '이버스' 메인페이지_주간 UI. / 우: '이버스' 플로우차트

하단: '이버스' 서비스 프로토타입(figma) 링크