

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Информационные технологии в экономике»

Анализ деятельности «МБДОУ ДС № 479»

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К КУРСОВОЙ РАБОТЕ
по дисциплине «Архитектура предприятия»
ЮУрГУ–38.03.05.2018.326.ПЗ КР

Руководитель работы, старший
преподаватель Плужников В.Г.
« ____ » _____ 2018 г.
Автор работы
Студент группы ЭУ-219
Матвеев А.М.
« ____ » _____ 2018 г.
Работа защищена
« ____ » _____ 2018 г.
с оценкой _____

Челябинск
2018

Министерство образования и науки Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Южно-Уральский государственный университет
(национальный исследовательский университет)»
Высшая школа экономики и управления
Кафедра «Информационные технологии в экономике»

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой,
д.т.н., с.н.с.
Б.М. Суховилов
« ____ » _____ 2018 г.

ЗАДАНИЕ
на курсовую работу студента
Матвеева Андрея Максимовича
группа ЭУ-219

- 1 Дисциплина «Архитектура предприятия»
- 2 Тема работы (проект): Анализ деятельности «МБДОУ ДС № 479»
- 3 Срок сдачи студентом законченной работы: 27 декабря 2018 г.
- 4 Перечень вопросов, подлежащих разработке:
 - Изучение внутренней и внешней бизнес-среды «МБДОУ ДС № 479».
 - Определение сильных и слабых сторон «МБДОУ ДС № 479».
 - Формулирование стратегии развития «МБДОУ ДС № 479».
 - Построение функциональной модели «AS-IS» «МБДОУ ДС № 479».
- 5 Календарный план:

Наименование разделов курсовой работы	Срок выполнения разделов работы	Отметка о выполнении руководителя
Написание Главы 1 «Исследование внешней бизнес-среды организации»	10.10.2018	
Написание Главы 2 «Деятельность организации»	24.10.2018	
Написание Главы 3 «Функциональная модель предприятия»	06.12.2018	
Оформление курсовой работы	15.12.2018	

Руководитель работы (проекта) _____ / Плужников В.Г./

(подпись)

Студент _____ / Матвеев А.М./

(подпись)

АННОТАЦИЯ

Матвеев А. М. Анализ деятельности учреждения “МБДОУ ДС №479” – Челябинск: ЮУрГУ, ЭУ-219, 2018. -23 с., 19 рис., 7 табл. Библиографический список – 11 наим., 0 прил.

Курсовая работа посвящена изучению деятельности при помощи анализа внутренней и внешней среды, и мезосреды организации. Так же изучению архитектуры и структуры предприятия с помощью построения модели “AS-IS”.

Во введении рассмотрена краткая характеристика данного учреждения, выявлены основные виды деятельности и уровни их значимости.

Первая глава раскрывает внешнюю среду организации. Приводится PEST-анализ, который позволит выявить возможности и угрозы.

Во второй главе исследуются финансовая деятельность и организационная структура. Выявляются сильные и слабые стороны при помощи SWOT-анализа. А также формулируется стратегия развития организации.

В третьей главе строит функциональная модель предприятия “AS-IS”, при помощи Анкет и обследования организационной структуры. И представление графически бизнес-процессов с помощью IDEF0.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
ИССЛЕДОВАНИЕ ВНЕШНЕЙ БИЗНЕС-СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ.....	6
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ	11
ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ.....	19
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	24
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК.....	25

ВВЕДЕНИЕ

Объектом исследования является дошкольное образовательное учреждение – организация, которая обеспечивает воспитание, обучение, присмотр, уход и оздоровление детей в возрасте от двух месяцев до семи лет.

МБДОУ ДС № 479 создано для оказания услуг (выполнения работ) в целях осуществления предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий органов местного самоуправления города Челябинска в сфере образования, а именно: предоставление общедоступного и бесплатного дошкольного образования.

Основными видами деятельности Учреждения является реализация:

- основных образовательных программ дошкольного образования;
- присмотр и уход за детьми;
- адаптированных образовательных программ для детей дошкольного возраста с ограниченными возможностями здоровья.

МБДОУ ДС № 479 вправе осуществлять следующие виды деятельности, не относящиеся к его основной деятельности:

- предоставление социальных услуг населению без обеспечения проживания;
- деятельность среднего медицинского персонала;
- сдача внаем нежилого недвижимого имущества.

МБДОУ ДС № 479 вправе оказывать дополнительные образовательные услуги по следующим направленностям: физкультурно-спортивная, художественно-эстетическая, эколого-биологическая, спортивно-техническая и иные дополнительные образовательные услуги, определенные Положением об оказании платных дополнительных образовательных услуг, разработанным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

(в процентах от выручки)

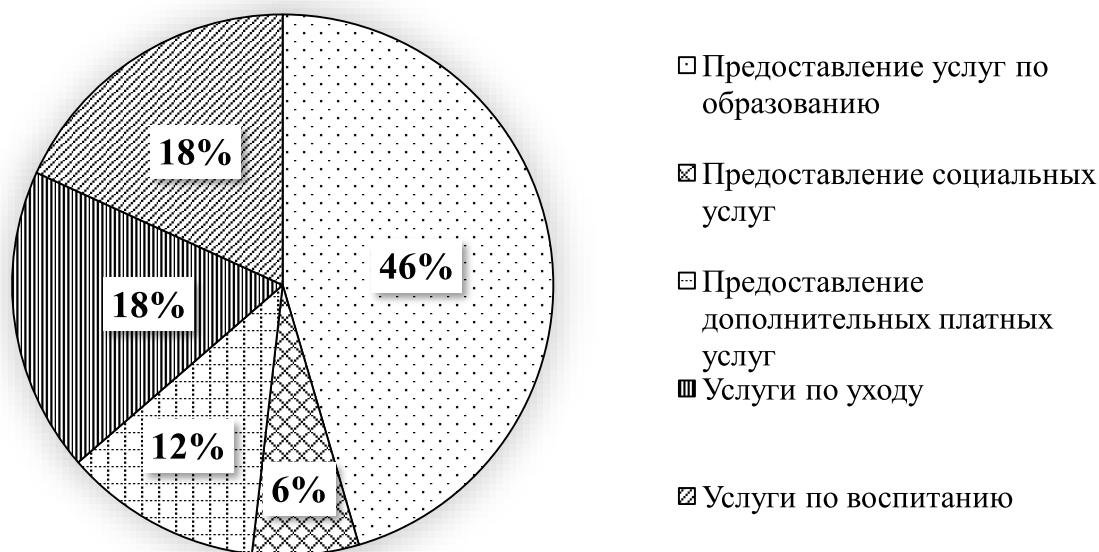


Рисунок 1 – Деятельность МБДОУ ДС №479

ИССЛЕДОВАНИЕ ВНЕШНЕЙ БИЗНЕС-СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Существует несколько методов анализа среды любой организации (SWOT-анализ, PEST-анализ, метод Бостонской консалтинговой группы – БКГ-матрица и т.д.).

Для начала изучим внешнюю среду, для этого проведём PEST-анализ, который наиболее наглядно позволит выявить факторы, влияющие на ДОУ, и удобен в понимании и строении.

1 Политические факторы:

- Приказ Минобрнауки РФ № 209 от 24.03.2010 "О порядке аттестации педагогических работников государственных и муниципальных ОУ"
- Постановление Правительства РФ № 706 от 15.08.2013 г. "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н от 18.10.2013 "Профессиональный стандарт педагога"
- Приказ Минобрнауки Челябинской области № 01/2345 от 09.07.2013 г. "О плане мероприятий по внедрению ФГОС ДО в Челябинской области."

Итак, можно сделать вывод о том, что данные акты позволили разграничить основные функции дошкольных учреждений, тем самым позволив им получать дополнительную прибыль, от предоставляемых услуг. То есть, они направлены на развитие рынка. Но также данные акты направлены на ограничение числа участников рынка.

2 Экономические факторы:

Для начала изучим долю, занимаемую на рынке, большую часть занимают муниципальные учреждения (рисунок 2):

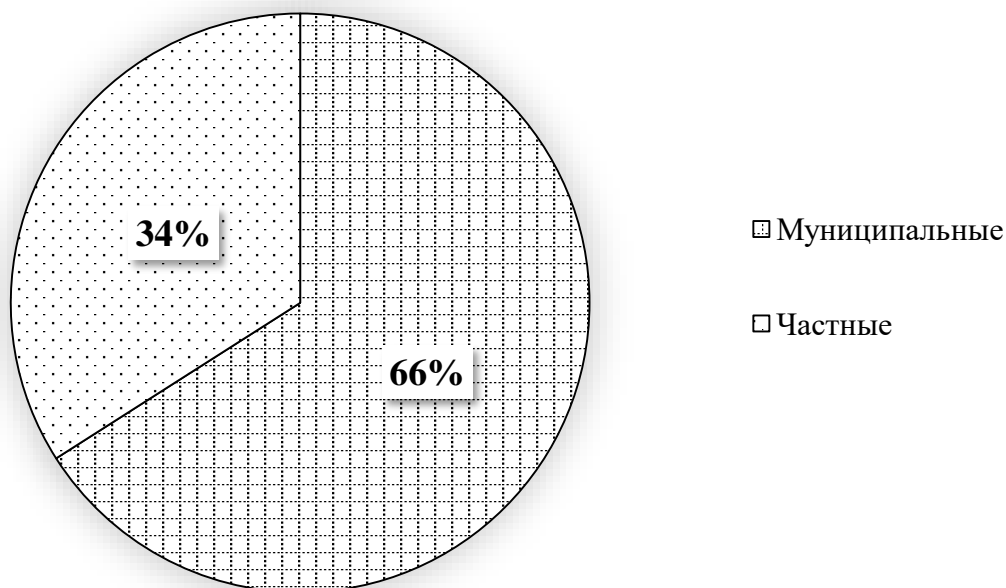


Рисунок 2 – Количество ДОУ в Челябинске

Спрос на предоставляемые услуги дошкольного образования напрямую зависит от уровня рождаемости (рисунок 3).

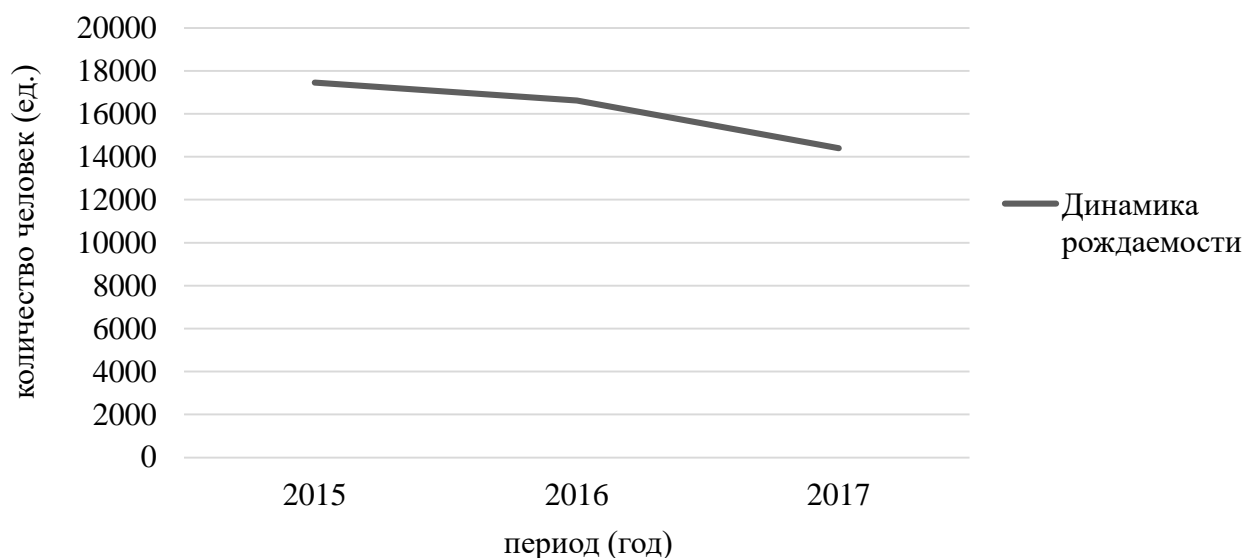


Рисунок 3 – Уровень рождаемости в Челябинске

Как мы видим, количество новорожденных с каждым годом всё меньше и меньше, что ведёт к снижению спроса.

Плата за детский сад зависит напрямую от уровня инфляции, так как в неё входит питание детей и бытовые нужды, а также инфляция влияет на зарплату работников, из-за чего и происходит рост платы (рисунок 4).

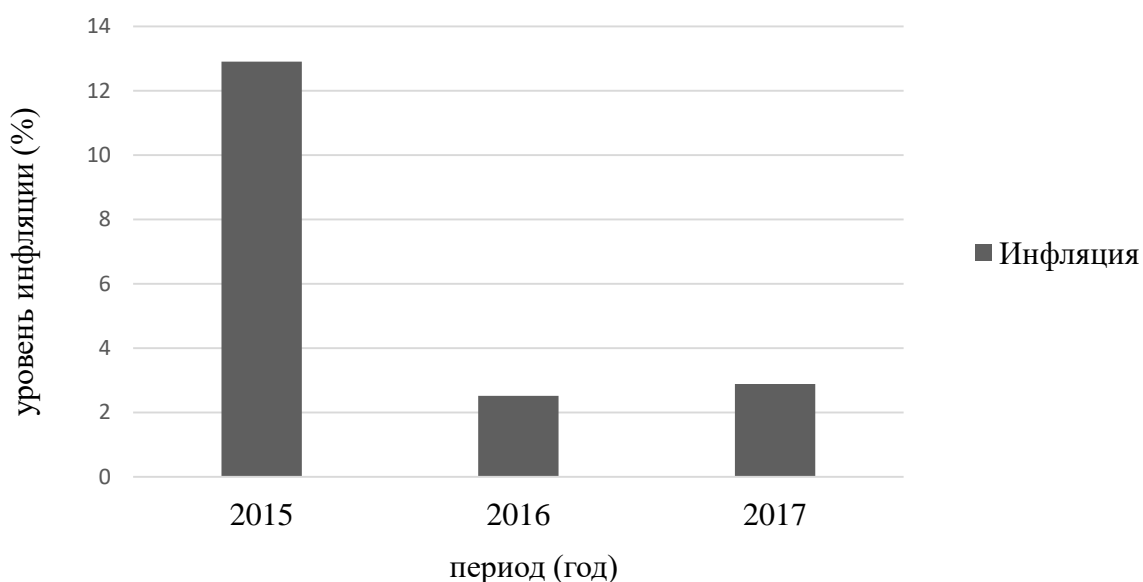


Рисунок 4 – Уровень инфляции в России

Как мы видим, уровень инфляции значительно снизился, по сравнению с 2015 годом, что говорит нам о снижении цены на услуги дошкольного

образовательного учреждения и тем самым повышение его доступности, для населения с низким доходом.

3 Социальные факторы:

Социальный портрет семей (рисунок 5):

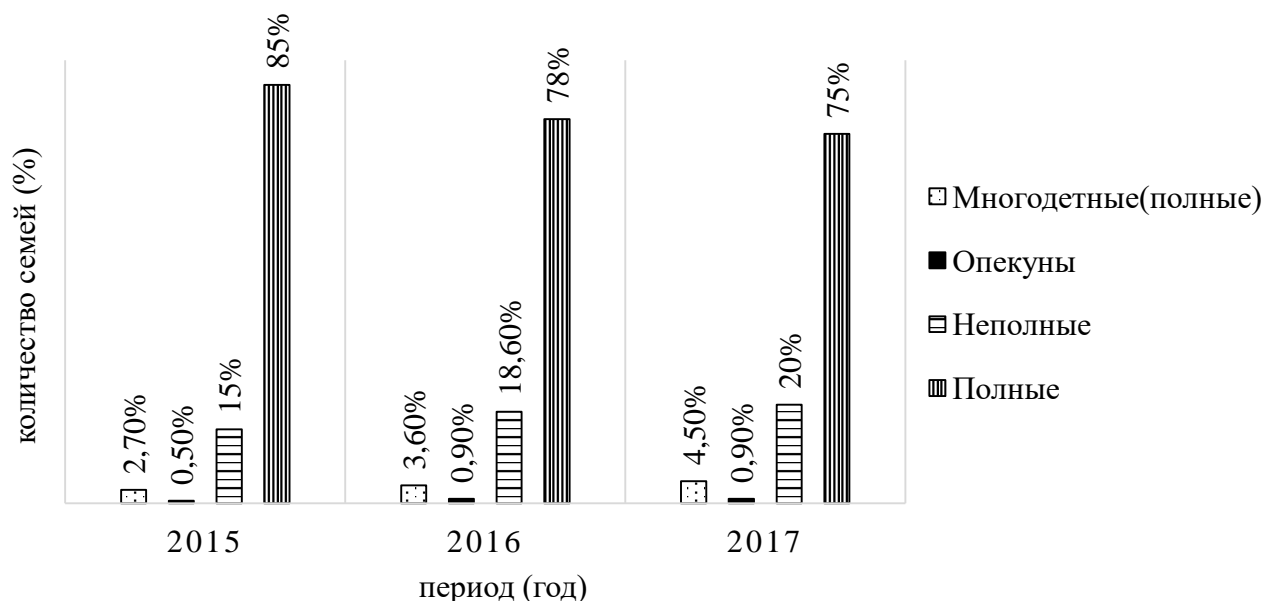


Рисунок 5 – Портрет семей

Как видим, основным потребителем являются полноценные семьи, состоящие из отца, матери и ребёнка (или детей).

Социальный состав семей (рисунок 6):



Рисунок 6 – Социальный состав семей

Как мы видим, основными потребителями является социальная группа служащих, это все те, кто заняты по найму нефизическим трудом в промышленности (инженеры, бухгалтеры, секретари и так далее), а также наёмные работники в торговле и сфере услуг.

Образовательный уровень родителей (рисунок 7):

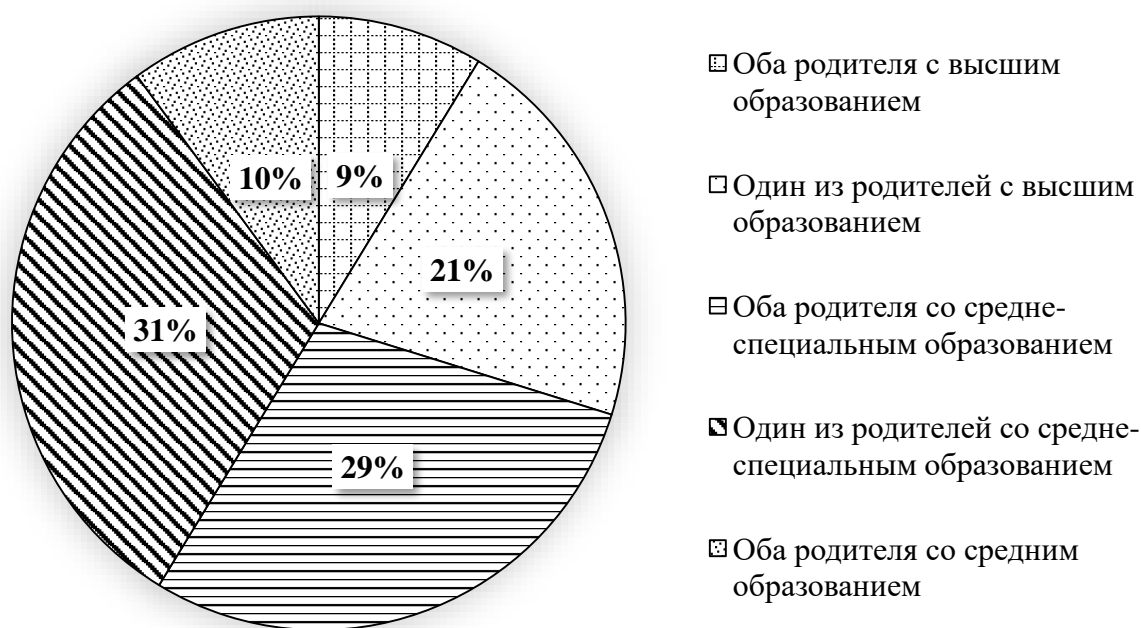


Рисунок 7 – Уровень образования родителей

Как мы видим, большую часть потребителей, составляют родители со средним-специальным (средним профессиональным) образованием.

Можно сделать вывод, что основным потребителем МБДОУ ДС № 479 является средний класс людей, имеющих устойчивый доход, которого хватает для оплаты предоставляемых услуг.

4 Технологические факторы:

В первую очередь – это здоровьесберегающие технологии, которые помогают сохранить и приумножить здоровье детей с использованием медицинских средств (медико-профилактические), физически укрепить здоровье ребенка (физкультурно-оздоровительные) – это закаливания, дополнительные занятия физкультурой, приём кислородных коктейлей.

Так как растёт значимость информационных и коммуникационных технологий (рисунок 8):

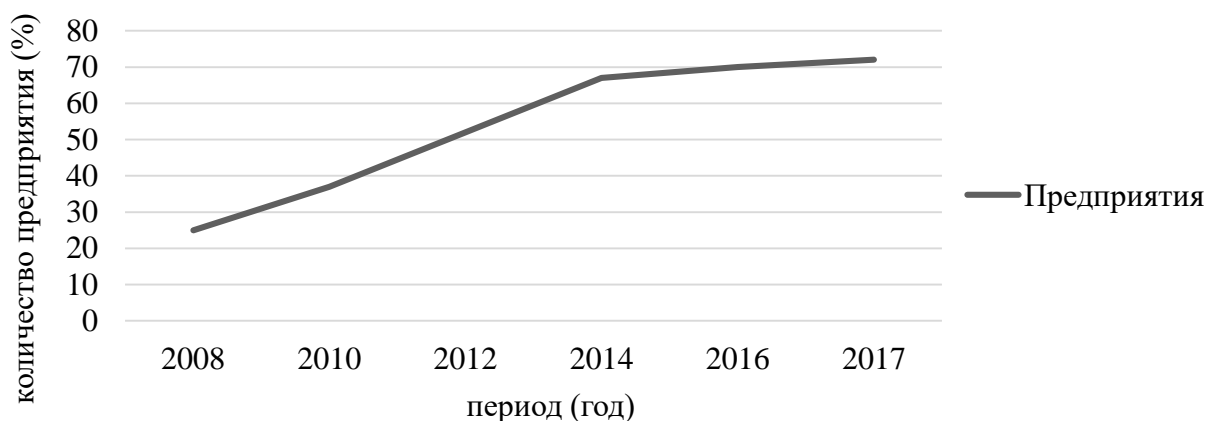


Рисунок 8 – Использование ИКТ на предприятии

Так что необходимо внедрять информационных и коммуникационных технологии в ДОУ, так как они способствуют повышению эффективности и доступности образования, а также позволяют хранить большие объемы информации и передавать их, что может ускорить взаимосвязь между процессами внутри организации.

Также большую роль играет использование PR – это продвижения организации на рынке и повышения конкурентоспособности, за счёт повышения репутации. Данная технология реализуется за счет предоставления самим учреждением информации в интернете, что позволяет потребителям легко и быстро ознакомиться с нужной информацией и воспользоваться предоставляемыми услугами.

В анализируемой организации не реализуются вышеперечисленные функции, что говорит о низком технологическом уровне.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ

Проведём финансовый анализ:

Для начала составим агрегированный баланс (таблица 1).

Таблица 1 – Агрегированный баланс (тыс. руб)

Наименование позиций	Обозначение	Отчетные даты		
		01.01.16	01.01.17	01.01.18
Актив				
Постоянные активы	НМА	73257	77601	76854
Текущие активы	ОА	864	791	934
Дебиторская задолженность	ДЗ	250	316	221
Денежные средства	ДС	108	93	349
Краткосрочные финансовые вложения	КФВ	0	0	0
Прочие	ОАпр	-73242	-77548	-76817
Итого активов	СА, ВБ	1237	1254	1541
Пассив				
Собственный капитал	СК	576	502	752
Краткосрочные обязательства	КО	661	752	789
Итого пассивов	СП, ВБ	1237	1254	1541
Экономические показатели				
Выручка	V	28670	30697	31727
Себестоимость	З	6787	10306	9756
Прибыль (убыток) от реализации	Пр	21883	20391	21971
Начисленная амортизация	Am	3937	1284	1295
Чистая прибыль	ЧП	-2742	-760	-482
Фонд оплаты труда	ФОТ	20688	19867	21158

Экспресс- анализ включает в себя следующие процедуры:

- проверка выполнения условий «золотого правила экономики»
 - расчет и анализ финансовых коэффициентов
- «Золотое правило экономики» представлено в виде формулы 1:

$$T_{\text{п}} > T_{\text{в}} > T_{\text{а}} > 100\%, \quad (1)$$

где $T_{\text{п}}$ – Темп изменения прибыли;

$T_{\text{в}}$ – Темп изменения выручки от продаж;

$T_{\text{а}}$ – Темп изменения активов предприятия.

Все необходимые данные и их расчет представлены в таблице 2.

Таблица 2 – Анализ "золотого правила экономики" (%)

Наименование	Формула	Итого
Темп изменения прибыли	$T_{\Pi} = \frac{\Pi p_{k+i}}{\Pi p_k} \times 100$	100,4
Темп изменения выручки от продажи (работ, услуг)	$T_B = \frac{V_{k+i}}{V_k} \times 100$	110,5
Темп изменения активов (имущества) предприятия	$T_a = \frac{CA_{k+i}}{CA_k} \times 100$	124,6

Подставляем данные в формулу 1: 100,4% > 110,5% > 124,6% > 100%

Вывод: «золотое правило экономики» не выполняется, так как темп изменения прибыли меньше темпов изменения выручки и изменения активов.

Расчет и анализ финансовых коэффициентов.

Виды финансовых коэффициентов, расчетные формулы и полученные значения приведены в таблице 3. Динамика данных коэффициентов позволит проанализировать деятельность предприятия с наибольшей точностью, чтобы потом выбрать стратегию, которой стоит придерживаться данному предприятию.

Таблица 3 – Расчет финансовых коэффициентов (доли)

Наименование	Формула	Отчетные даты		
		01.01.16	01.01.17	01.01.18
Коэффициенты ликвидности				
Коэффициент текущей ликвидности	$K_{\text{ТЛ}} = \frac{OA}{KO}$	1,30	1,05	1,18
Коэффициент абсолютной ликвидности	$K_{\text{АЛ}} = \frac{ДС + КФВ}{KO}$	0,16	0,12	0,44
Коэффициент критической ликвидности	$K_{\text{ПЛ}} = \frac{ДС + КФВ + ДЗ}{KO}$	0,54	0,54	0,72
Коэффициент финансовой устойчивости				
Коэффициент инвестиционной активности	$K_{\text{ИА}} = \frac{\Delta BB}{ЧП + Am}$	0,23	0,03	0,35
Коэффициент автономии	$K_{\text{СК}} = \frac{СК}{BB}$	0,47	0,40	0,49
Коэффициенты показателей рентабельности				
Рентабельность продаж	$R_{\text{П}} = \frac{\text{Пр}}{V}$	0,76	0,66	0,69
Рентабельность собственного капитала	$R_{\text{СК}} = \frac{ЧП}{СК}$	-2,21	-0,60	-0,31

Таблица 3 (продолжение)

Коэффициенты показателей деловой активности				
Коэффициент оборачиваемости дебиторской задолженности	$K_{ДЗ} = \frac{V}{ДЗ}$	114,68	97,14	143,56
Коэффициент оборачиваемости оборотных средств	$K_{ОБ} = \frac{V}{ОА}$	33,18	38,80	33,97
Коэффициент оборачиваемости собственного капитала	$K_{СК} = \frac{V}{СК}$	49,77	61,14	42,19
Коэффициент оборачиваемости активов	$K_A = \frac{V}{ВБ}$	23,17	24,48	20,59

Вывод:

1 Коэффициенты ликвидности увеличились, кроме текущей ликвидности. Так как нормальным считается значение от 1 до 3, значит учреждения в состоянии оплачивать текущие счета. Коэффициент абсолютной ликвидности (находится в пределах нормы от 0,20 до 0,50, за три года вырос почти в три раза, и показывает, какая часть текущих обязательств может быть погашена средствами, имеющими абсолютную ликвидность, т.е. денежными средствами учреждения.) вырос почти в 3 раза, что связано с нерациональной структурой капитала (слишком высокая доля неработающих активов). Коэффициент критической ликвидности соответствует норме (от 0,5 до 0,8)

2 Коэффициенты финансовой устойчивости примерно такие же, как и в 2015 году, но в 2016 коэффициент инвестиционной активности резко упал, это связано с резким снижением денежных средств на усовершенствование учреждения.

3 Рентабельность собственного капитала приходит в норму, что связано с увеличением чистой прибыли от реализации (с увеличением доходов учреждения и снижением затрат)

4 Коэффициенты показателей деловой активности держатся стабильно, кроме коэффициента оборачиваемости дебиторской задолженности, что связано с тем, что клиенты не задерживают с оплатой услуг (связано со своевременным финансированием учреждения за счет бюджетных средств и своевременной оплатой платных услуг (родительской платы))

Для наглядности построим графики динамики коэффициентов (рисунки 9-12).

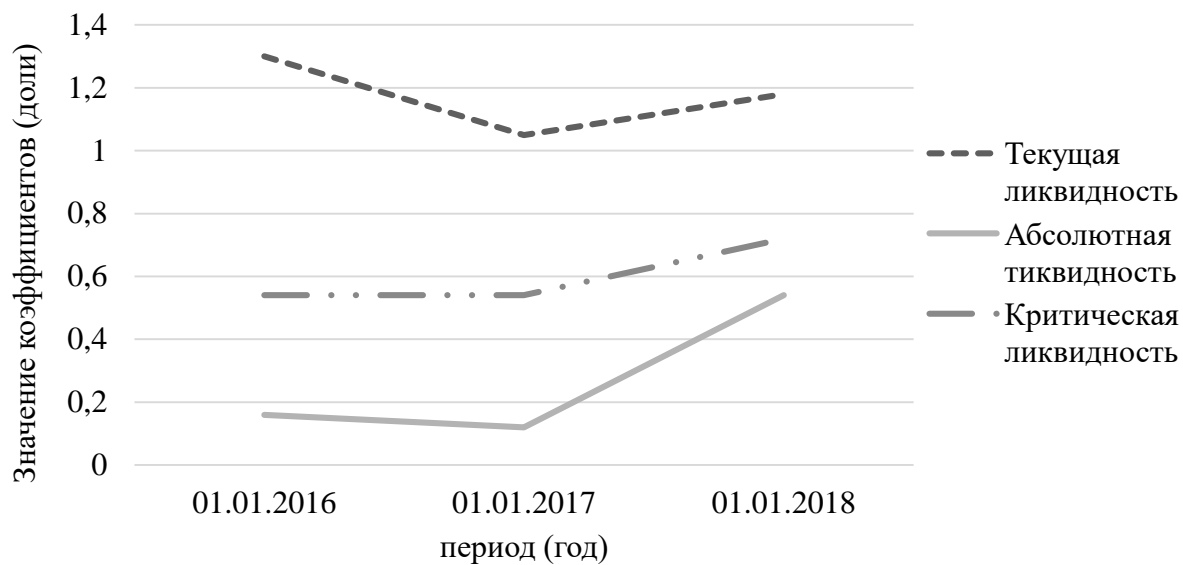


Рисунок 9 – Динамика коэффициентов ликвидности

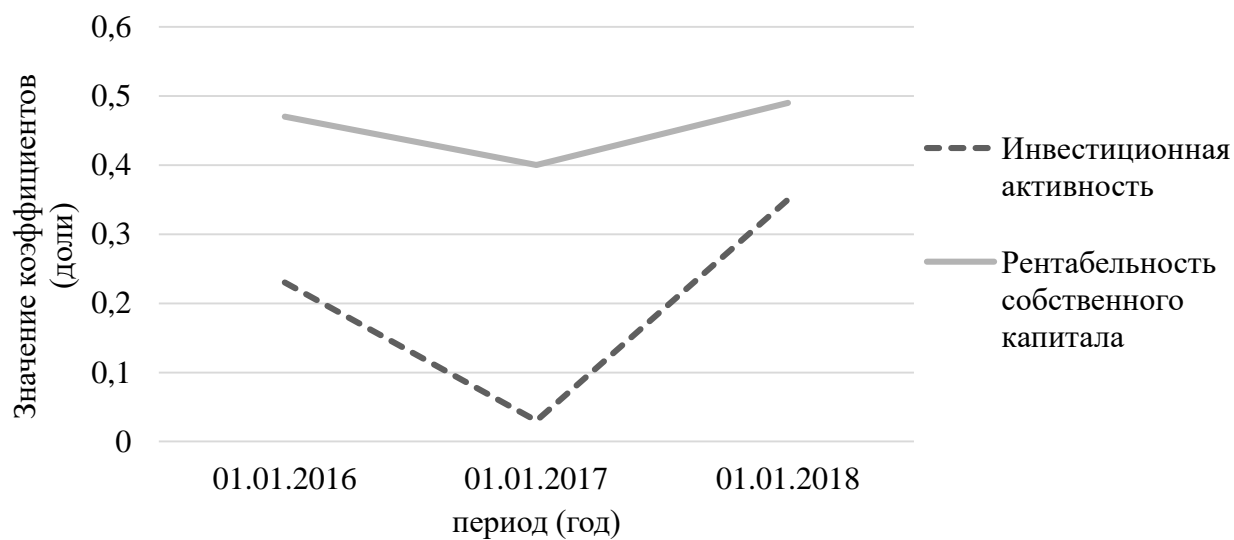


Рисунок 10 – Динамика коэффициентов финансовой устойчивости

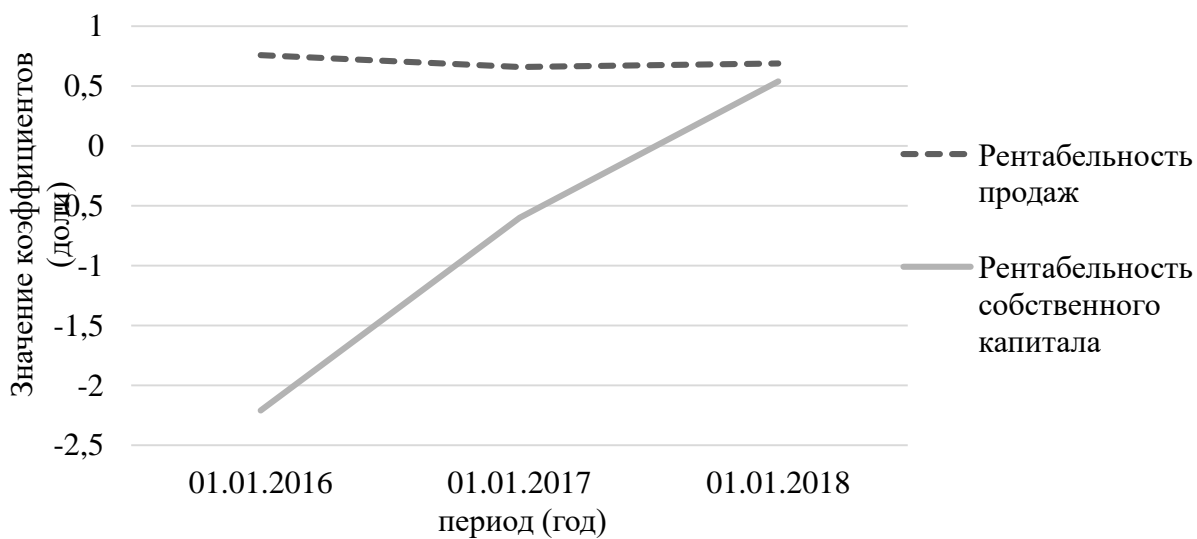


Рисунок 11 – Динамика коэффициентов показателей рентабельности

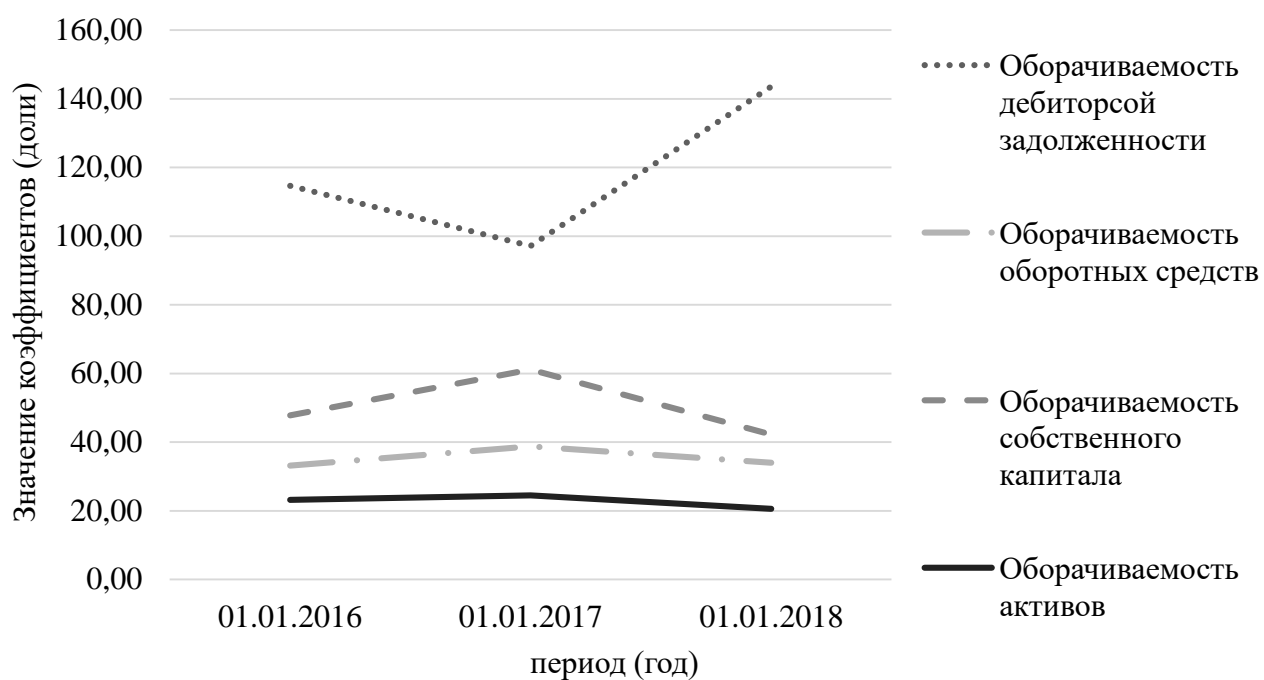


Рисунок 12 – Динамика коэффициентов показателей деловой активности (оборачиваемости)

Изучим уровень образования трудовых ресурсов (кадров). В МБДОУ ДС №479 работает 81 человек.

Как мы видим основу составляют работники с средним образованием (рисунок 13).

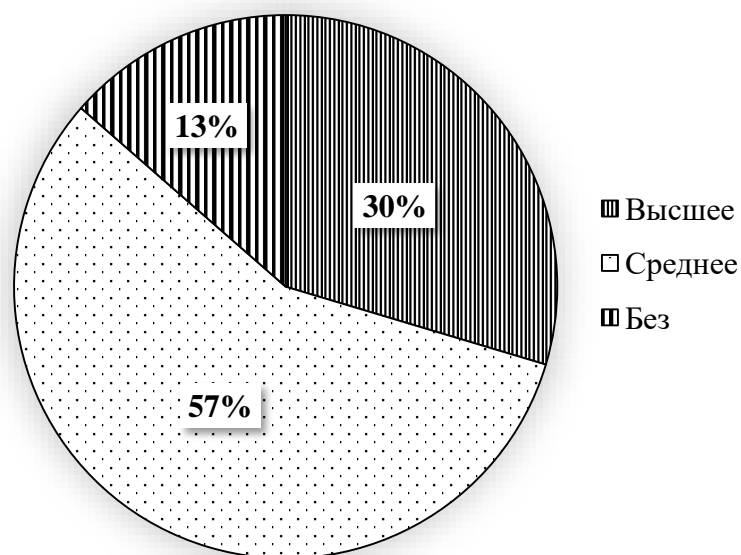


Рисунок 13 – Образовательный уровень персонала

Всего в учреждение 81 работников, большую часть работников имеют стаж более 20 лет работы, что говорит низкой текучести кадров, то есть в учреждение стабильные материальные и социальные условия (рисунок 14).

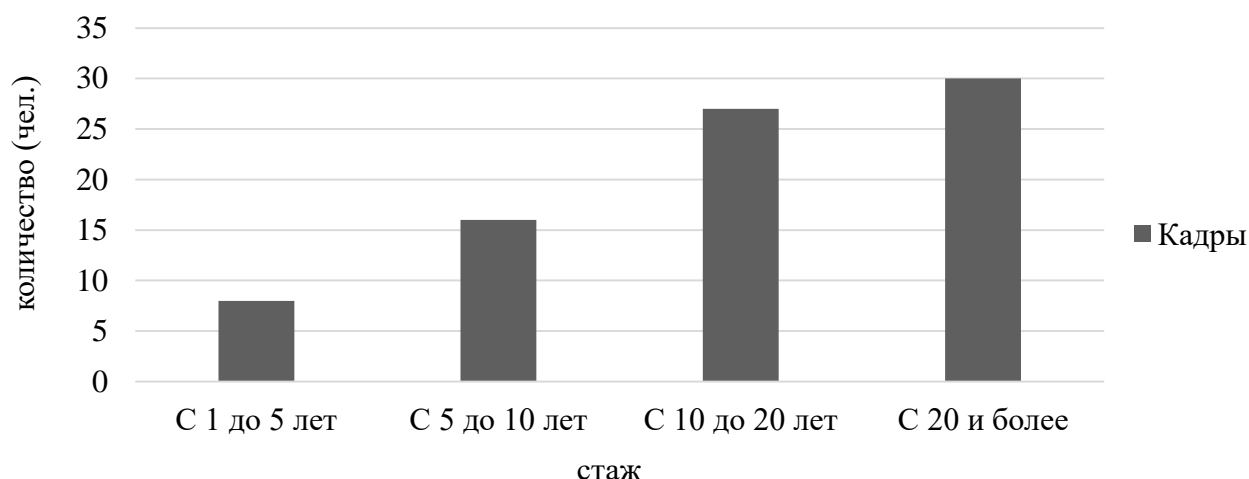


Рисунок 14 – Стаж работников МБДОУ №479

Также изучим уровень заработной платы работников с 2015 по 2017 годы.

Уровень заработной платы работников держится в пределах средней заработной платы по Челябинску, что говорит нам о прямой зависимости между этими потакателями

Уровень заработной платы работников держится в пределах средней заработной платы по Челябинску, что говорит нам о прямой зависимости между этими потакателями (рисунок 15).

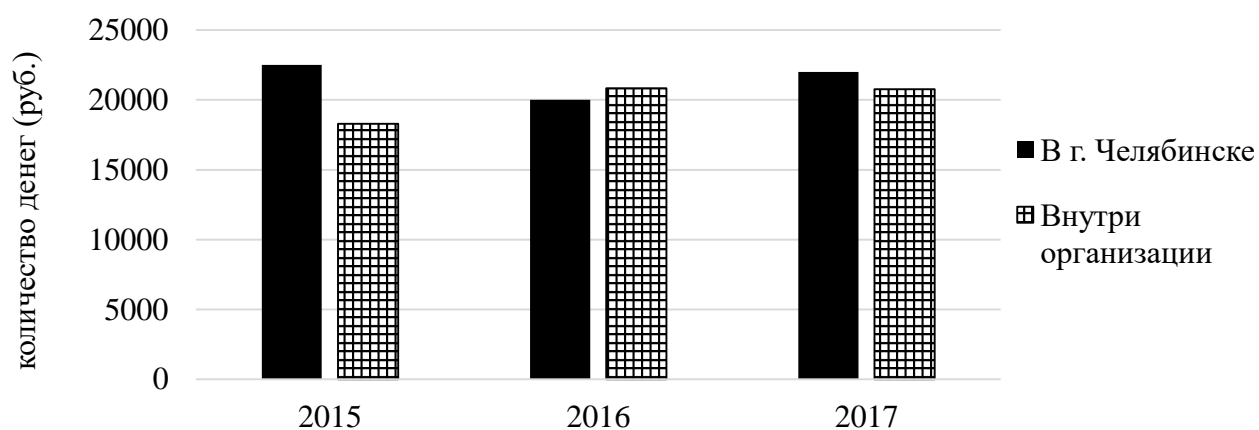


Рисунок 15 – Средняя заработная плата персонала

Проведём анализ организационной структуры предприятия:

Представленная ниже организационная структура построена неправильно, поэтому можно сделать вывод о том, что данная организация функционирует неправильно, из-за чего нарушено взаимодействие между подразделениями и их персоналом (рисунок 16).

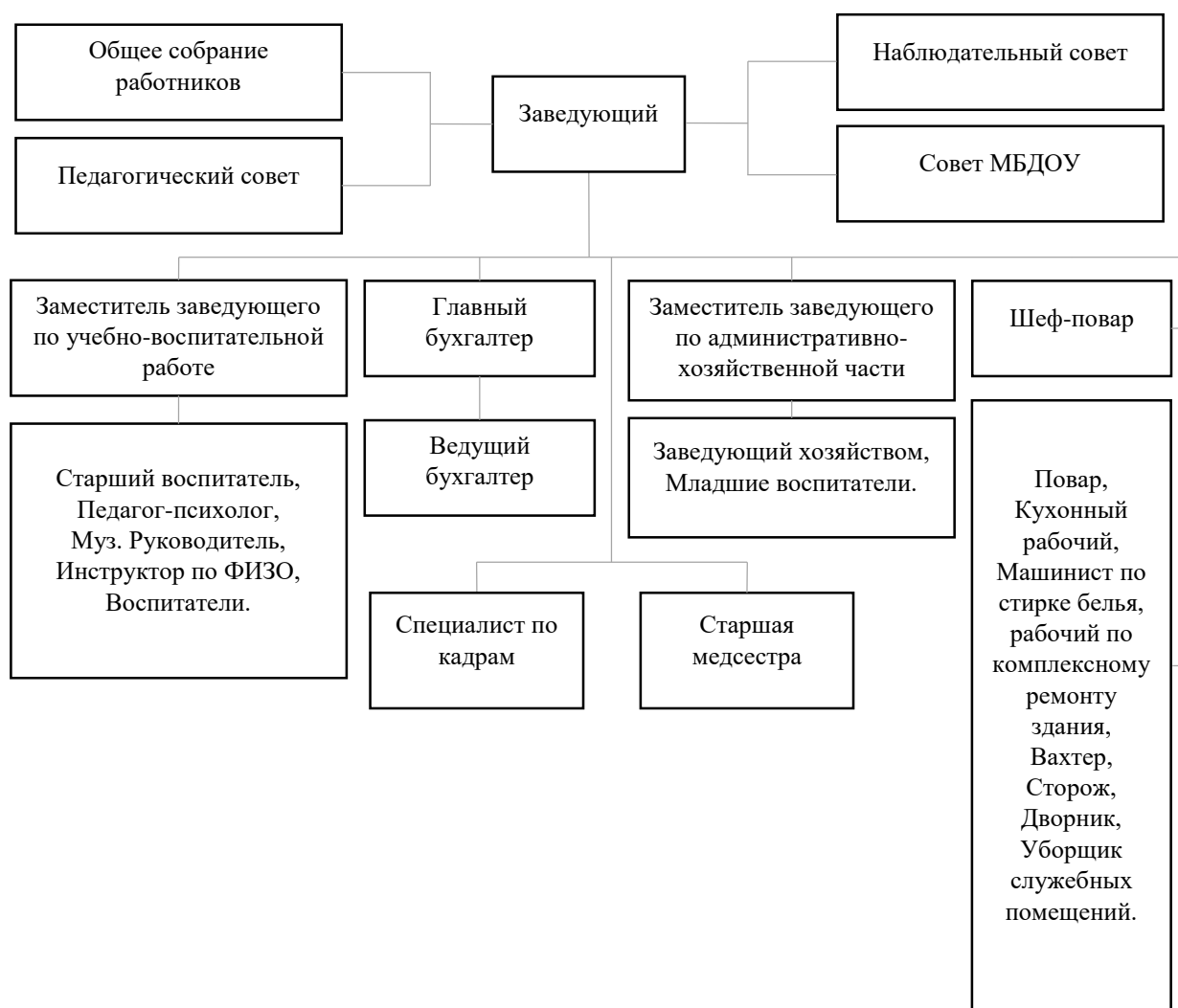


Рисунок 16 – Организационная структура МБДОУ ДС № 479

На основе анализа внутренней и внешней среды можно провести SWOT-анализ, который позволит выявить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы данной организации (таблица 4).

Таблица 4– SWOT-анализ

		О: Возможности	Т: Угрозы
		Получение дополнительной прибыли от предоставляемых услуг. Внедрение ИКТ. Использование PR-технологий.	Ужесточение правил и условий приема сотрудников. Усиление конкуренции. Низкий технологический уровень.
S: Сильные стороны	Стабильность кадров. Стабильные материальные и социальные условия.	Увеличение объемов услуг и предоставление новых услуг.	Увеличение числа сотрудников. Отсутствие молодых специалистов. Оплата курсов по повышению квалификации сотрудников.

Таблица 4 (продолжение)

W: Слабые стороны	Низкий уровень образования сотрудников. Нарушена организационная структура.	Создание сайта, для предоставления информации об учреждении. Улучшение организационной структуры.	Обязательные курсы по повышению квалификации и переквалификации. Недостаточный уровень знаний для использования ИКТ. Нехватка времени для реализации дополнительных услуг.
-------------------	--	--	--

Исходя из проведённого анализа, МБДОУ ДС №479 необходимо придерживаться стратегии концентрированного роста и диверсификации, то есть производить увеличение своей доли на рынке, за счёт предоставления большего количества услуг и новых услуг, и стратегии вперед идущей вертикальной интеграции для усиления контроля над структурами.

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРЕДПРИЯТИЯ

Нужно построить функциональную модель предприятия AS-IS, для начала составим несколько анкет данной организации:

1 Анкета “Бизнес-направления”

Таблица 5 – Бизнес-направления

№	Бизнес-направления деятельности
1.	Предоставление услуг по образованию
2.	Предоставление услуг по уходу
3.	Предоставление услуг по воспитанию
4.	Предоставление дополнительных платных услуг
5.	Предоставление социальных услуг

2 Анкета “Бизнес-процессы и функции”

Таблица 6 – Бизнес-процессы и функции

1.	Основные бизнес-процессы
1.1	Оказание услуг образования, воспитания и ухода
1.2	Закупка материальных ресурсов
1.3	Предоставление медицинской и социальной помощи
2.	Вспомогательные бизнес-процессы
2.1	Производство питания
2.2	Управление складом
2.3	Материально-техническое обеспечение
2.4	Управление персоналом
3.	Обеспечивающие бизнес-процессы
3.1	Управление ДОУ
3.2	Управление финансами

3 Анкета “Организационная структура”

Таблица 7 – Организационная структура

№	Структурные звенья – подразделения и должности
1.	Административное управление
1.1	Руководство
1.1.1	Заведующий
1.1.2	Заместитель заведующего по воспитательной работе
1.1.3	Заместитель заведующего по административно-хозяйственной части
1.1.4	Специалист отдела кадров
1.1.5	Старшая медсестра
1.2	Воспитательная часть
1.2.1	Старший воспитатель и воспитатели

Таблица 7 (продолжение)

№	Структурные звенья – подразделения и должности
1.2.2	Педагог-психолог
1.2.3	Музыкальный руководитель
1.2.4	Инструктор по ФИЗО
1.3	Административно-хозяйственная часть
1.3.1	Заведующий хозяйством
1.3.2	Младшие воспитатели
1.3.3	Шеф-повар, повар, кухонный рабочий
1.3.4	Машинист по стирке белья
1.3.5	Рабочий по комплексному ремонту
1.3.6	Вахтёр, сторож, дворник, уборщик служебных помещений
1.4	Бухгалтерия
1.4.1	Главный бухгалтер
1.4.2	Ведущий бухгалтер
1.5	Отдел кадров
1.5.1	Секретарь
2	Общественное управление
2.1	Общее собрание работников
2.2	Педагогический совет
2.3	Наблюдательный совет
2.4	Совет МБДОУ

И теперь опишем бизнес-процессы, проходящие в данной организации. Наиболее наглядным и показательным будет описание деятельности в нотации IDEF0, которые представлены далее на рисунках 17-19.

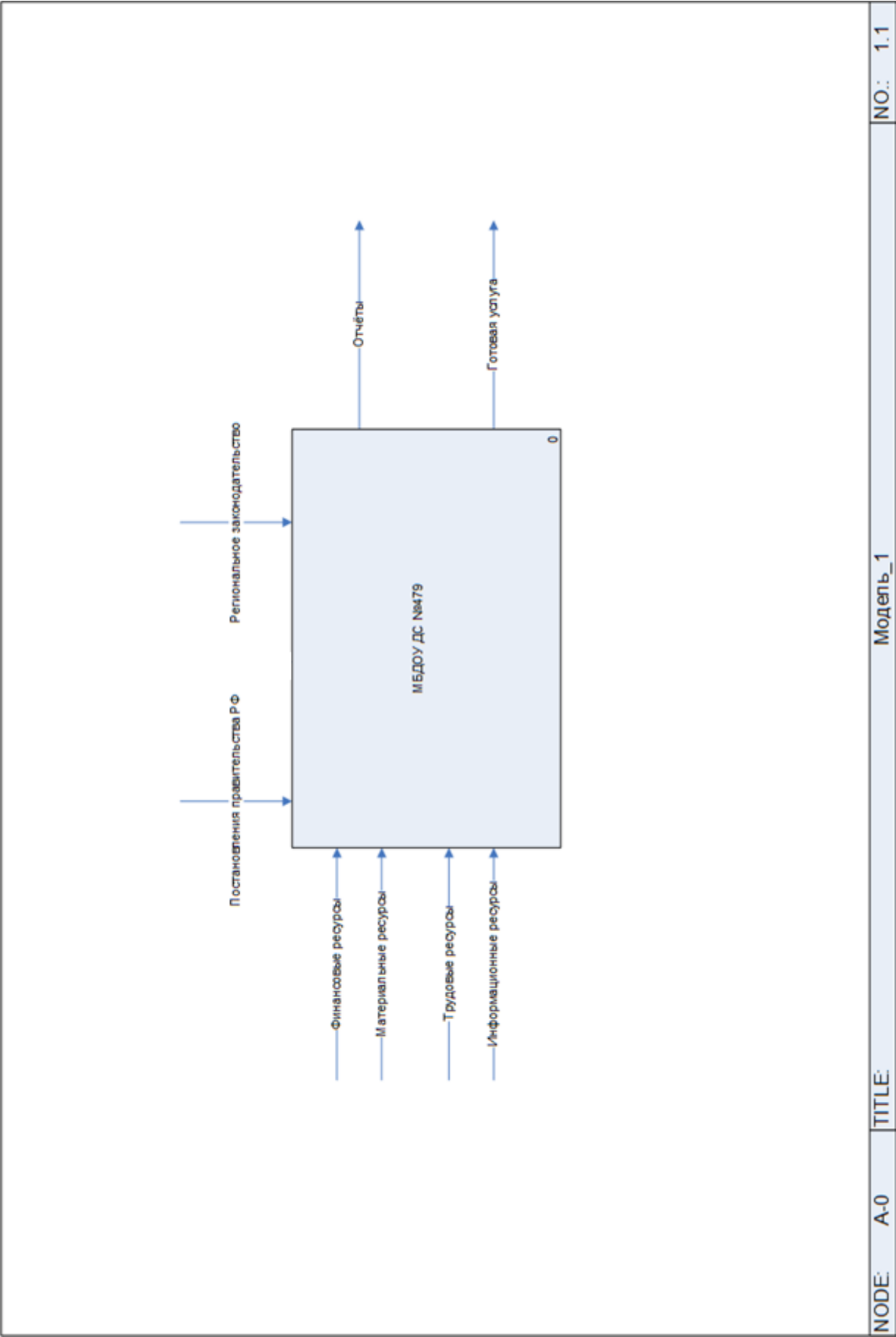


Рисунок 17 – Контекстная диаграмма деятельности учреждения

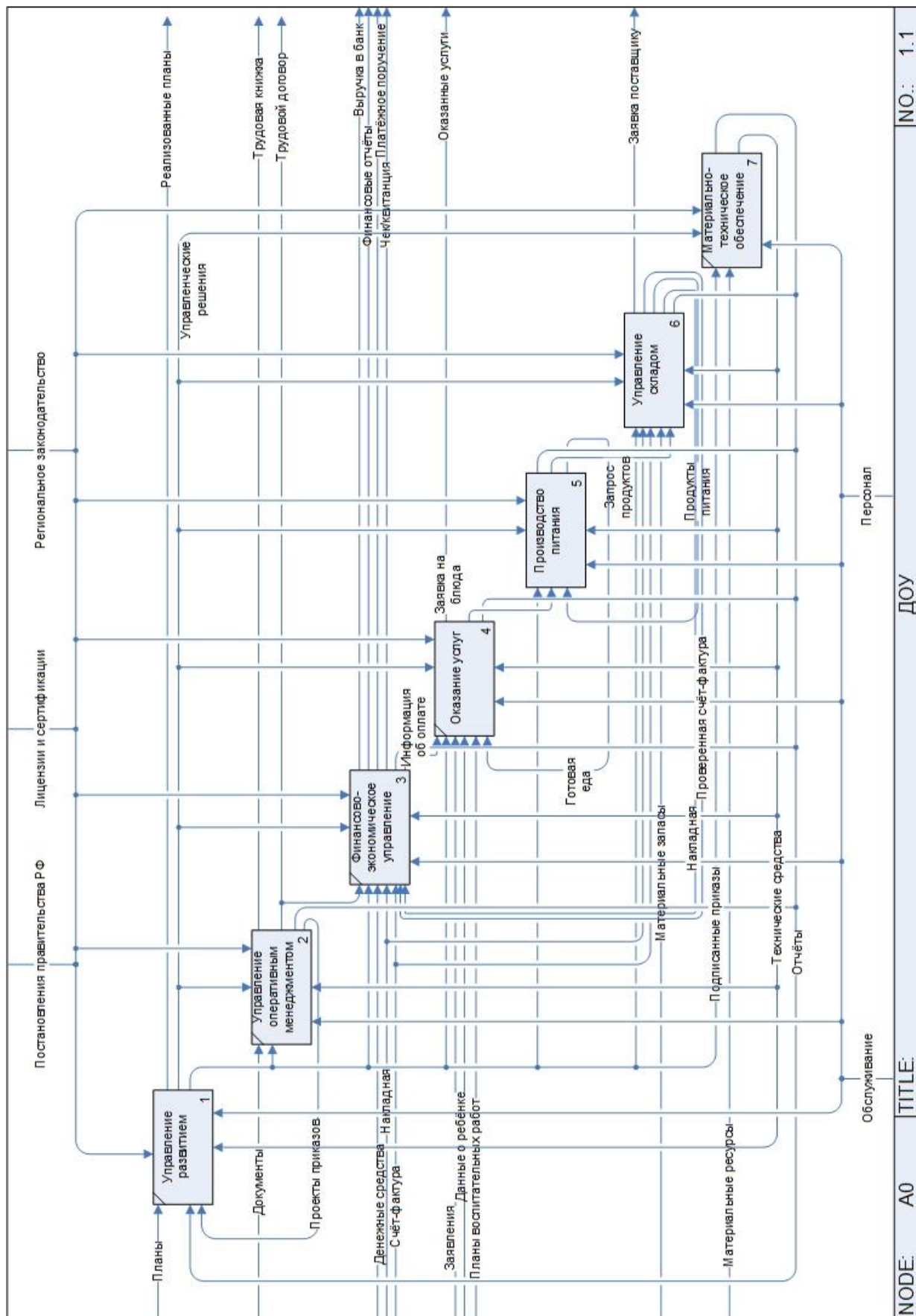


Рисунок 18 – Декомпозиция контекстной диаграммы

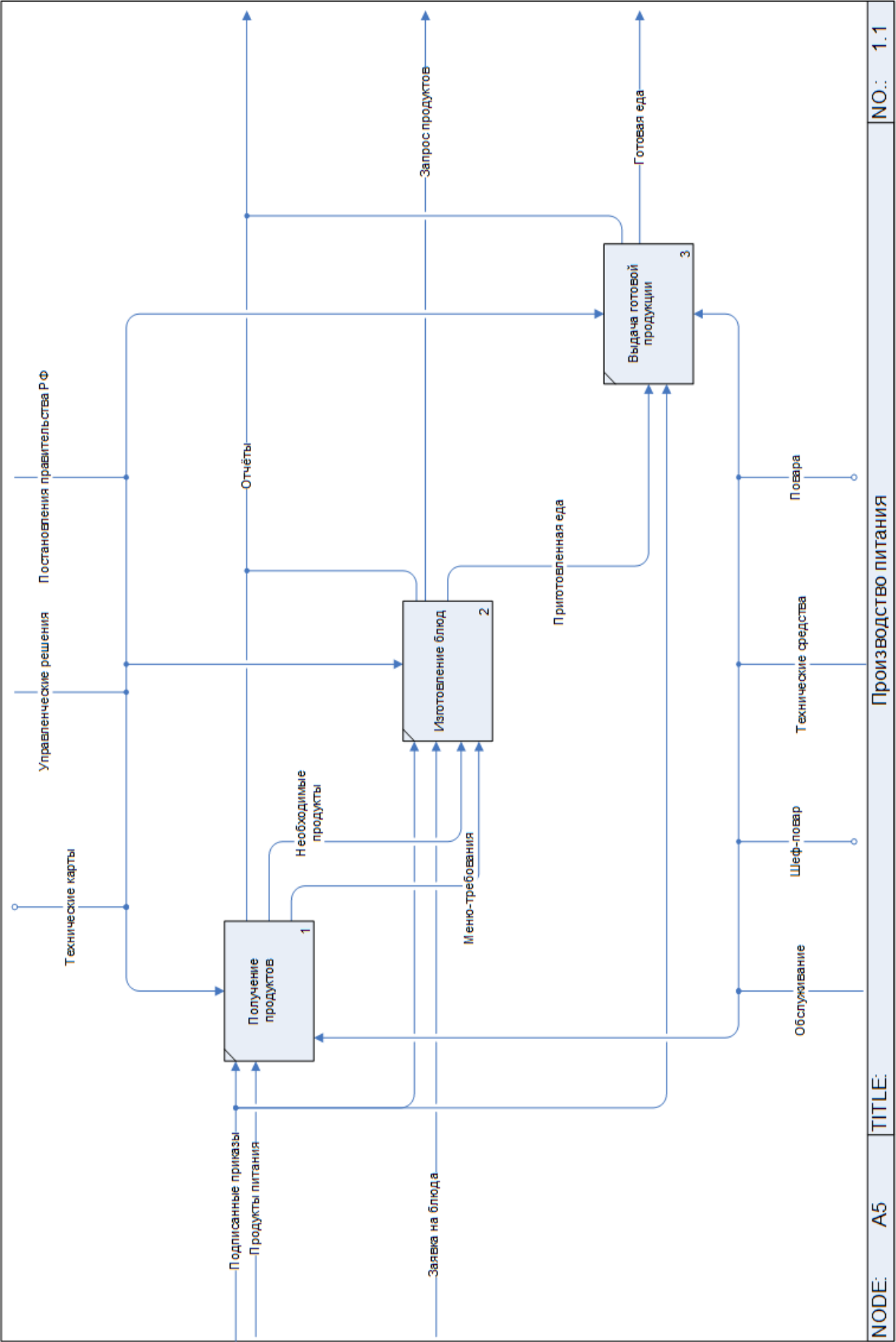


Рисунок 19 – Декомпозиция процесса «Производство питания»

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В рамках данной работы была изучена внутренняя и внешняя бизнес-среда, и для её изучения были проведены PEST-анализ и были проанализированные финансовые показатели деятельности учреждения и организационная структура, и на основе этого был проведен SWOT-анализ, которые позволили выявить сильные и слабые стороны, возможности и угрозы организации. Также была сформулирована стратегия развития, в качестве которой были выбраны стратегия концентрированного роста и диверсификации. И в конце работы была построена функциональная модель предприятия «AS-IS» с использованием нотации IDEF0.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

- 1 Антикризисное управление: учебное пособие / В.Г. Плужников, С.А. Шикина; под ред. В.Г. Мохова. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2016. – С. 49–56.
- 2 Мокеев В.В. Куликов Д.С. Методология моделирование бизнес-процессов. Челябинск: Изд. ЮУрГУ, 2013. — 120 с.
- 3 Официальный сайт для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях / МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 479 Г. ЧЕЛЯБИНСКА" – <http://bus.gov.ru/pub/agency/45092/>.
- 4 Консультант Плюс - законодательство РФ кодексы и законы в последней редакции. – <http://www.consultant.ru/>.
- 5 CashBuzz - информация из мира финансов / Средняя зарплата в Челябинске. – <https://cashbuzz.ru/regiony/1395-srednyaya-zarplata-v-chelyabinske-v-etom-godu-vyroslo.html/>.
- 6 Сервис 2ГИС. – <https://2gis.ru/chelyabinsk/>.
- 7 Динамика курса доллара. – <http://bhom.ru/currencies/usd/?startdate=3years/>.
- 8 Численность интернет – аудитории. – http://www.bizhit.ru/index/users_count/0-151/.
- 9 Особенности применения PR - технологий в формировании имиджа ДОУ. – <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2014/02/23/osobennosti-primeneniya-pr-tekhnologiy-v-formirovanii-imidzha/>.
- 10 Современные образовательные технологии в ДОУ. – <https://nsportal.ru/detskiy-sad/upravlenie-dou/2013/01/10/sovremennye-obrazovatelnye-tekhnologii-v-dou/>.
- 11 Business Studio – система для описания, оптимизации и регламентации бизнес-процессов предприятий, построения корпоративной архитектуры. / <https://www.businessstudio.ru/>.