

Università degli studi di Salerno

Progetto Interazione Uomo-Macchina- 2017/2018



Assignment 4
Versione 1.0

0 - Struttura di gestione del gruppo del progetto

0.1 Componenti

Nome	Matricola
Pasquale Nappo	0512103046
Gerardo De Rosa	0512103762
Francesco D'Auria	0512103459
Riccardo D'Auria	0512103835
Salvatore Mirko Apicella	0512102889

0.2 Compiti

Nome	Ruolo
Pasquale Nappo	Manager del gruppo
Gerardo De Rosa	Manager di progetto
Francesco D'Auria	Manager della documentazione
Riccardo D'Auria	Manager della documentazione
Salvatore Mirko Apicella	Manager della Valutazione

Indice

0 - Struttura di gestione del gruppo del progetto	2
0.1 Componenti	2
0.2 Compiti	2
1 - Modifiche apportate al sistema	4
1.1 Menù a tendina per la scelta dei colori.	4
1.2 Suggerimento Elementi	4
1.3 Aumento prodotti visibili	4
1.4 Miglioramenti Generali	4
2 - Relazione sul testing dell'usabilità.	5

1 - Modifiche apportate al sistema

Sono state apportate le seguenti modifiche al sistema:

- Menù a tendina per scegliere il colore dei filati;
- Inserimento suggerimento ai vari elementi del sito;
- Aumentato numero di elementi disponibili per l'acquisto;
- Miglioramento generale dell'estetica del sito (colori, caratteri ecc.).

1.1 Menù a tendina per la scelta dei colori.

Tra le modifiche da apportare prima dell'implementazione questa era la più importante, permette la scelta da parte dei clienti del colore del materiale da cucito (matasse e cotone) da aggiungere al carrello.

Questa modifica si è resa necessaria poichè gli utenti che hanno valutato l'usabilità del sito non riuscivano a capire come fare per indicare il colore voluto di una filato.

1.2 Suggerimento Elementi

Questa modifica è stata dettata dal dare un indicazione in più sul cosa succedesse una volta cliccato su di un determinato elemento presente sul sito.

Questa agevolazione permette di far comparire una descrizione di qualsiasi elemento presente nel sito (campo da compilare, link, oggetto) soffermandocisi col mouse per qualche secondo.

1.3 Aumento prodotti visibili

Questa modifica non è di grande rilevanza, ma alcuni utenti che hanno testato il sistema hanno constatato la mancanza di prodotti nelle varie aree, così abbiamo provveduto ad inserirne qualcuno in più.

1.4 Miglioramenti Generali

Modifiche puramente estetiche che però forniscono un miglioramento nell'usabilità del sito, rendendo alcuni link o bottoni più evidenti.

2 - Relazione sul testing dell'usabilità.

Il sistema di analisi preso in considerazione in questo documento verterà sulla modalità “think aloud” la quale prevede l'esecuzione da parte dell'utente di uno specifico task, con la relativa verbalizzazione orale o cartacea contenente i riscontri di usabilità del sistema, prendendo anche in considerazione decisioni e qualsiasi processo cognitivo interiore che porta l'utente ad interagire con il dispositivo.

Il contenuto di tale verbalizzazione ha uno scopo prettamente informativo ed è estremamente importante per il valutatore (il manager della valutazione) il quale, nei casi di maggiore necessità può porre delle domande direttamente all'utente, in modo da avere una maggiore comprensione del suo modello mentale per poter capire come modificare o correggere determinate funzionalità del dispositivo.

Nel nostro caso, abbiamo presentato a 10 attori il software sviluppato per testare il loro livello di apprendimento delle difficoltà incontrate nel raggiungere il loro scopo.

Obiettivi/Compiti da svolgere

Gli obiettivi generali riguardano la semplicità con cui l'utente naviga all'interno del dispositivo e di come riesca a soddisfare le proprie esigenze che variano a seconda del personaggio che interagisce con il software.

Compito 1:

Trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie, in caso di ricerca sbagliata per generici motivi, offrire la possibilità di tornare indietro ed effettuare la ricerca desiderata.

Obiettivo 1:

Rendere la ricerca facile ed intuitiva in modo che l'utente possa raggiungere il suo obiettivo senza difficoltà.

Compito 2:

Effettuare la registrazione e poi il login al sito.

Obiettivo 2:

Permettere all'utente di registrarsi e loggarsi al sito, per mostrargli come ci si approccia al sito e come ogni eventuale errore è mostrato in modo semplice ma efficace.

Compito 3:

Inserire una recensione di un prodotto scelto dall'utente.

Obiettivo 3:

Coinvolgere l'utente a lasciare il proprio feedback.

Compito 4:

Aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla.

Obiettivo 4:

Far capire all'utente le potenzialità offerte dal software e far notare com'è facile eseguire i vari task sul sito.

Compito 5:

Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.

Obiettivo 5:

Simulare un acquisto per dare l'idea al cliente di come si perpetra il fine principale del sito, facendogli notare come sia intuitivo e sempre seguito dal sito in ogni sua azione.

Il primo passo effettuato è stato quello di far capire ai nostri utenti finali, l'utilità del test che gli abbiamo proposto.

Abbiamo illustrato i nostri motivi, in maniera tale da far capire quanto questo test fosse importante per gli sviluppatori, ma soprattutto per le persone a cui è dedicato il prodotto. Il test, infatti, può essere di aiuto per questa categoria di persone, affinché venga fatto un resoconto sugli aspetti migliorabili per permettere di avere un'interazione sempre più confortante in futuro. Tale esposizione è stata fatta sempre rientrando nei vincoli di disponibilità ed essendo quanto più amichevole possibile, in maniera tale da svolgere il test come se fosse più un divertimento che una cosa utile.

Utente 1

Caratteristiche

Nome: Emidio

Età: 50

Uso della tecnologia: Buono

Compito: 1

Durata: 3 Minuti

L'utente non mostra nessun tipo di difficoltà per iniziare una ricerca. Per dare una prova concreta che avesse capito realmente come procedere, ha iniziato a cercare i prodotti di suo interesse.

Compito: 2

Durata: 4 Minuti

L'utente non mostra nessun tipo di difficoltà nel registrarsi al sito.

Compito: 3

Durata: 3 Minuti

L'utente non trova difficoltà nel lasciare una recensione sotto il prodotto scelto.

Compito: 4

Durata: 5 Minuti

Per l'utente è semplice aggiungere prodotti alla lista desideri ed è semplice visualizzarli nella lista.

Compito: 5

Durata: 7 Minuti

L'utente prova soddisfazione nell'aggiungere prodotti al carrello ed effettuare l'acquisto.

Utente 2

Caratteristiche

Nome: Gianni

Età: 65

Uso della tecnologia: Basso

Compito: 1

Durata: 4 Minuti

L'utente individua facilmente la barra di ricerca per trovare i prodotti.

Compito: 2

Durata: 6 Minuti

L'utente dopo iniziali difficoltà dovute al basso utilizzo di tecnologie riesce a registrarsi comunque.

Compito: 3

Durata: 6 Minuti

L'utente riesce ad identificare lo spazio dove lasciare una recensione dopo essere stato aiutato a identificare l'apposito campo.

Compito: 4

Durata: 7 Minuti

L'utente riesce a capire facilmente come aggiungere prodotti alla lista, e dopo essergli stato spiegato riesce ad accedere alla lista.

Compito: 5

Durata: 8 Minuti

L'utente dopo essere stato istruito sul da farsi riesce a superare le difficoltà legate alla sua ignoranza in materia informatica per effettuare un acquisto.

Utente 3

Caratteristiche

Nome: Franca

Età: 45

Uso della tecnologia: Molto Buona

Compito: 1

Durata: 2 Minuti

L'utente riesce ad effettuare una ricerca per filtri tra i filati con grande agilità.

Compito: 2

Durata: 3 Minuti

L'utente non mostra nessun tipo di difficoltà nel registrarsi al sito ed effettuare il login al sito.

Compito: 3

Durata: 2 Minuti

L'utente individuato un prodotto capisce subito come lasciare una recensione.

Compito: 4

Durata: 3 Minuti

L'utente riesce immediatamente ad inserire un prodotto nella lista desideri e visualizzarla.

Compito: 5

Durata: 3 Minuti

L'utente velocemente aggiunge dei prodotti al carrello ed effettua l'acquisto.

Utente 4

Caratteristiche

Nome: Giulia

Età: 55

Uso della tecnologia: Media

Compito: 1

Durata: 3 Minuti

L'utente non mostra nessun tipo di difficoltà per effettuare la ricerca.

Compito: 2

Durata: 4 Minuti

All'utente risulta abbastanza semplice registrarsi ed effettuare il login.

Compito: 3

Durata: 3 Minuti

L'utente non sembra avere problemi nell'inserire la recensione.

Compito: 4

Durata: 3 Minuti

L'utente riesce facilmente ad aggiungere i prodotti alla lista desideri ed a visualizzarla.

Compito: 5

Durata: 5 Minuti

L'utente riesce ad aggiungere dei prodotti al carrello e a proseguire poi l'acquisto.

Utente 5

Caratteristiche

Nome: Gennaro

Età: 60

Uso della tecnologia: Buono

Compito: 1

Durata: 3 Minuti

L'utente risulta veloce nell'effettuare la ricerca.

Compito: 2

Durata: 3 Minuti

L'utente è perfettamente in grado di registrarsi ed entrare nella propria area privata.

Compito: 3

Durata: 4 Minuti

L'utente riesce ad individuare l'area in cui lasciare la recensione e la effettua.

Compito: 4

Durata: 4 Minuti

L'utente succede nell'aggiungere prodotti alla lista desideri ed a visualizzarla.

Compito: 5

Durata: 4 Minuti

L'utente mostra di avere un'ottima capacità nell'individuare il pulsante per aggiungere i prodotti al carrello e a proseguire effettuando l'acquisto.

Utente 6

Caratteristiche

Nome: Sara

Età: 53

Uso della tecnologia: Bassa

Compito: 1

Durata: 4 Minuti

L'utente anche se inesperta riesce a ricercare tramite l'apposita barra un prodotto.

Compito: 2

Durata: 5 Minuti

L'utente riesce con un pò d'aiuto ad individuare l'area in cui registrarsi e successivamente ad effettuare il login.

Compito: 3

Durata: 4 Minuti

L'utente riesce a scrivere una recensione dopo aver individuato il campo apposito.

Compito: 4

Durata: 5 Minuti

L'utente riesce dopo aver ricevuto una debita spiegazione ad aggiungere i prodotti alla lista desideri e visualizzarla successivamente.

Compito: 5

Durata: 6 Minuti

Come prima, l'utente riesce con qualche difficoltà ad effettuare l'acquisto.

Utente 7

Caratteristiche

Nome: Ennio

Età: 62

Uso della tecnologia: Buono

Compito: 1

Durata: 2 Minuti

L'utente decide di ricercare dei prodotti tramite filtri e riesce facilmente nel suo intento.

Compito: 2

Durata: 3 Minuti

L'utente riesce con successo ad effettuare la registrazione e l'accesso.

Compito: 3

Durata: 3 Minuti

L'utente lascia senza difficoltà una recensione al prodotto scelto.

Compito: 4

Durata: 3 Minuti

L'utente non trova difficoltà nell'aggiungere il prodotto alla wishlist e a vederla.

Compito: 5

Durata: 3 Minuti

L'utente compie con successo un acquisto con prodotti da lui aggiunti al carrello.

Utente 8

Caratteristiche

Nome: Anna

Età: 61

Uso della tecnologia: Basso

Compito: 1

Durata: 4 Minuti

L'utente riesce con un po' d'aiuto data l'ignoranza in materia ad effettuare una ricerca.

Compito: 2

Durata: 5 Minuti

L'utente istruita sul da farsi riesce ad effettuare la registrazione e poi il login.

Compito: 3

Durata: 5 Minuti

L'utente portata alla visione della parte del sito in cui inserire la recensione riesce senza problemi a farlo.

Compito: 4

Durata: 6 Minuti

Spiegatagli la meccanica l'utente riesce ad aggiungere i prodotti alla lista desideri ed a visualizzarla.

Compito: 5

Durata: 7 Minuti

Capito il da farsi l'utente anche se con qualche tentennamento riesce ad aggiungere prodotti al carrello e proseguire con l'acquisto.

Utente 9

Caratteristiche

Nome: Alfonso

Età: 70

Uso della tecnologia: Buono

Compito: 1

Durata: 3 Minuti

L'utente abituato all'uso della tecnologia riesce ad effettuare una ricerca per filtri.

Compito: 2

Durata: 3 Minuti

L'utente non mostra nessun tipo di difficoltà nel registrarsi al sito.

Compito: 3

Durata: 3 Minuti

L'utente riesce con successo ad aggiungere una recensione.

Compito: 4

Durata: 3 Minuti

L'utente anche in questo caso riesce ad aggiungere i prodotti alla lista desideri e a visualizzarla molto velocemente.

Compito: 5

Durata: 3 Minuti

Anche in quest'ultimo campo l'utente applica un comportamento eccellente.

Utente 10

Caratteristiche

Nome: Corinne

Età: 40

Uso della tecnologia: Ottimo

Compito: 1

Durata: 2 Minuti

Da esperta di tecnologia, impiega poco tempo nella ricerca di un prodotto.

Compito: 2

Durata: 3 Minuti

Impeccabile anche la registrazione e l'effettuazione del login.

Compito: 3

Durata: 2 Minuti

Anche nel lasciare la recensione non vi sono tentennamenti.

Compito: 4

Durata: 3 Minuti

Come sopra, anche nel caso di aggiungere un prodotto alla wishlist e visualizzarla il tutto procede in modo spedito.

Compito: 5

Durata: 3 Minuti

Anche l'acquisto viene effettuato in modo veloce e completo.

Risultati finali

Nello svolgimento dei compiti è andato tutto nel migliore dei modi, i vari passaggi risultano nel complesso intuitivi, infatti non sono state riscontrate imperfezioni.

Il sistema risulta di facile comprensione ed utile per la categoria di persone a cui è rivolto, anche tra le persone con meno esperienza il sito risulta intuitivo, soprattutto grazie alla presenza della navbar che offre un'ottima guida durante la navigazione.