	Definizione Task				
		Decision Making	Self-Management	Communication	Engagement
TASK T1 Trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			SE/PC		MOT
TASK T2 Effettuare la registrazione e poi il login al sito.	K	&S	SE		MOT
TASK T3 Inserire una recensione di un prodotto scelto dall'utente	K	&S	SE/PC		
TASK T4 Aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla.	K	&S	PC	MOT	
TASK T5 Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	K	&S	PC	MOT	
Legenda					
SE = Self-Efficacy					
K&S = Knowledge & Skills					
PC = Personal Control					
MOT = Mativation					

	Primo Questionario						
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valor
T1_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Daorio		
T1_SE2	categorie? Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			X			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			^	Х		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				Х		
	Knowledge&Skills						
T1_KS1 T1_KS2	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			X			
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			^	х		
	Personal Control						
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?					X	
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			X			
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				х		
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			х			
	C-16 FCC:	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
T2_SE1	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			х	Buono		
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			^	х		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			х			
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
T2_KS1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?			x			
T2_KS1 T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			^		Х	
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					X	
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			x			
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			X			
TO 140=:	Motivation						
T2_MOT1 T2_MOT2	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			X		х	
12_101012	Quanto e racite per te recuperare da un enfore commesso durante racquisco:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valor
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?				X		
T3_SE3 T3_SE4	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?			x	Х		
13_364	Knowledge&Skills			^			
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?			Х			
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control					Х	
T2 DC4	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
T3_PC1	di un prodotto?			Х			
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			X			
T3_MOT1	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			Х			
	. 14 - 44	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
T4 CF1	Self Efficacy				Buono		
T4_SE1 T4_SE2	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			Х	Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			х			
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T4_KS1 T4_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo?				Х	x	
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х		^	
	Personal Control						
T4_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini					x	
T4 PC2	effettuati? Pensi di esserne all'altezza?			X		٨	
	Motivation						
T4_MOT1	Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					Х	
T4_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			x			
	CONCETT C VISUALIZZATIO:	C-1	C		Molto	Facell 1	
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valor
	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			x			
T5_SE1	CITELLUGIO.			X			
	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato					x	
T5_SE2 T5_SE3	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.						
T5_SE2	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?					X	
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills			V			
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х	X		
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills			х	X X		
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control			х			
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto						
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control			x			
T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_KS3	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel forlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				X		

	Secondo Questionario						
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellent e	Valore
T1_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o			v			
T1_SE2	categorie? Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			X	Х		
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				Х		
T1_KS1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			X			
T1_KS2	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			X			
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				Х		
	Personal Control						
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca? Pensi di esserne all'altezza?				X		
T1_PC2	Motivation				X		
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?					Х	
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х			
	C-16 F66:	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellent	Valore
T2 SE1	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			X	Buono	е	
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			X			
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				X		
T2 VC1	Knowledge&Skills					V	
T2_KS1 T2_KS2	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito? Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?					X	
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				Х		
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				x		
T2_PC2	registrazione e poi il login al sito? Pensi di esserne all'altezza?			X	^		
_	Motivation						
T2_MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?			X			
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			Х	Malha	Familiant	
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellent e	Valore
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?				Х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto?				X		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills			Х			
T3 KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?					Х	
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto ?				Х		
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					Х	
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione di un prodotto?					х	
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
	Motivation						
T3_MOT1 T3_MOT2	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			x	Х		
13_IVIO12	Quanco e facile per te recuperare da un errore commesso durante consenimento:		- 60.		Molto	Eccellent	
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	е	Valore
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					Х	
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
T4_SE3 T4_SE4	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				X	х	
11_521	Knowledge&Skills					^	
	Kilowiedge&skills						
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					x	
T4_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo?					X X	
	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				X		
T4_KS2 T4_KS3	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo?				х		
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati?				x	X	
T4_KS2 T4_KS3	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation				x	X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista					X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			x	x	X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?	Scarso	Sufficiente	X Buono	X X Molto	X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy	Scarso	Sufficiente		x	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?	Scarso	Sufficiente		X X Molto	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente		X Molto Buono X	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X	X X Molto Buono	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tivel la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?	Scarso	Sufficiente	Buono	X Molto Buono X	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il ivello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills	Scarso	Sufficiente	X X	X Molto Buono X	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X	X Molto Buono X	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE8 T5_SE8	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti al tuo abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti al tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?	Scarso	Sufficiente	X X	X Molto Buono X	x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è racile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control	Scarso	Sufficiente	X X	X Molto Buono X	X X Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nell' Effettuare un sequisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nell' Effettuare un sequisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità di gestire situazioni si svolge l'operazione? Personal Control	Scarso	Sufficiente	X X X	X Molto Buono X	X X Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è racile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control	Scarso	Sufficiente	X X	X Molto Buono X	X X Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_KS2 T5_KS3 T5_KS2 T5_KS3	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua compretenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	X X X	X Molto Buono X	X X Eccellente	Valore

	Terzo Questionario						
	a trede	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				х		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?					Х	
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			Х	v		
T1_KS2 T1_KS3	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			х	Х		
11_K33	Personal Control			^			
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?				Х		
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
	Motivation						
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?					Х	
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			X	0.0-14-		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2 SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х	Duono		
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					Х	
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			x			
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			X			
	Motivation						
T2_MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?				X		
		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy	Scurso	Samuelite		Buono	Coccinente	V alul t
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'oserire una recensione di un prodotto?			v		Х	
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills			X			
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?					Х	
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto?					X	
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х		^	
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
	di un prodotto?				Х		
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
T3_MOT1	Motivation Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto?			х			
T3_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			X			
15_111012	Qualita a radina per ca recorporare da directora commesso darante emisermiento.		- **		Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			Х			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х	V	
T4_KS2 T4_KS3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					X	
						^	
14_033	Personal Control						
_	Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
T4_PC1	Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati?					Х	
_	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? effettuati? Pensi di esserne all'altezza?					X X	
T4_PC1 T4_PC2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation					X	
T4_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					X X	
T4_PC1 T4_PC2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista					X	
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Molto	x x x	
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	X	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine	Scarso	Sufficiente			x x x	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	х		x x x	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	x x		x x x	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	х		X X X Eccellente	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti al tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tuo di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?		Sufficiente	x x		x x x	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tuo la bilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills		Sufficiente	x x x		X X X Eccellente	Valoro
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	x x		X X X Eccellente	Valor
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tuo livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	x x x		X X X Eccellente	Valor
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?		Sufficiente	x x x		X X X Eccellente	Valor
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il atua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control		Sufficiente	x x x		X X X Eccellente	Valori
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti a tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il a tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	x x x		X X X Eccellente	Valoro
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tuo abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tivello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tua competenza nel ardio? Come valuti la tua competenza nel contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Personal Control		Sufficiente	x x x	Buono	X X X Eccellente	Valore
T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti a tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il a tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	x x x	Buono	X X X Eccellente X X	Valore

	Quarto Questionario						
	C. 15 = CC	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				х		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?					Х	
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			X		v	
T1_KS2 T1_KS3	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				Х	X	
11_K33	Personal Control				^		
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?				Х		
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
	Motivation						
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				Х		
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х	0.0-16-		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T2 SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х	Duono		
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				х		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х			
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х			
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			x			
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			X			
	Motivation			i.			
T2_MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х			
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?				Х		
		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
	Self Efficacy	Scarso	Juniciente		Buono	Lccellente	valui
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?				Х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills			X			
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_KS1	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto?			х	^		
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			X			
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
	di un prodotto?			Х			
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					Х	
T3_MOT1	Motivation						
T3_MOT2	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			X			
13_IVIO12	Quanto e racite per te recuperare da un errore commesso durante i insermiento:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valore
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			х			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			X			
T4_KS1							
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?			v	Х		
	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			X	X		
T4_KS2 T4_KS3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control			X	X		
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			х	X	x	
T4_KS2 T4_KS3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza?			х	X	x x	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation			х	X	X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			x	X	x x	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista			X	X	X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					x x	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista	Scarso	Sufficiente	X Buono	Molto Buono	X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contexto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente		Molto Buono	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contexto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X	Molto Buono	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contexto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tivello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills	Scarso	Sufficiente	Buono X	Molto Buono X	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tivello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X	Molto Buono	x x Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS1 T5_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contexto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X X X	Molto Buono X	x x	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti el visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti el visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti el visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?	Scarso	Sufficiente	Buono X	Molto Buono X	x x Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il tivello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Personal Control	Scarso	Sufficiente	Buono X X X	Molto Buono X	x x Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_KS3 T5_PC1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X X X	Molto Buono X	x x Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contexto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti est la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Pensi di esserne all'altezza?	Scarso	Sufficiente	Buono X X X	Molto Buono X	x x x Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_KS3 T5_PC1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente	Buono X X X	Molto Buono X	x x x Eccellente	Valore

	Quinto Questionario						
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T1_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o			v	Buolio		
	categorie? Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			X	Х		
	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills				Х		
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				Х		
T1_KS2	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				X		
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control				Х		
T1 PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?				Х		
	Pensi di esserne all'altezza?				X		
F1 MOT1	Motivation Ouanto à facile par la travara un determinate produtte tramite ricorea, filtri e categorie?					X	
	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?					X	
	- 10-00	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valore
T2 SE1	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Buono		
	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				^	Х	
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills				Х		
T2 KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			х			
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control				Х		
T2 PC4	Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la						
T2_PC1	registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			X			
T2_MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?					х	
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			Х			
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valore
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?				Buono	Х	
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?					X	
	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?				Х	Х	
13_3E4	Knowledge&Skills				^		
	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?				Х		
	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto ? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				X	v	
12_723	Personal Control					Х	
T3 PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
_	di un prodotto? Pensi di esserne all'altezza?				X		
.5 62	Motivation				, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,		
	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto?				X		
13_MO12	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			X	Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valore
	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			Х			
	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Х	
	Knowledge&Skills						
	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo?			х	x		
T4_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			х	X X		
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control			X			
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini			X		X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza?			X		X X	
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation			X	X		
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			X			
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation			X	x x x		
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?	Scarso	Sufficiente	X	X X X Molto		Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista	Scarso	Sufficiente		x x x	X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.	Scarso	Sufficiente		X X Molto Buono	X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T5_SE1 T5_SE2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	Buono	X X Molto Buono	X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 F4_MOT1 F4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Knowledge&Skills		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	X Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 4_MOT1 24_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	Eccellente X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 4_MOT1 4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	X Eccellente	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 4_MOT1 4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	Eccellente X X X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 F4_MOT1 F4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	Eccellente X X X X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 T4_MOT1 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_KS3 T5_FC1	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control		Sufficiente	Buono	X X X Molto Buono	Eccellente X X X	Valore
T4_KS2 T4_KS3 T4_PC1 T4_PC2 F4_MOT1 T4_MOT2 T5_SE1 T5_SE2 T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_PC1 T5_PC2	Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati? Pensi di esserne all'altezza? Motivation Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua abilità di gestire situazioni cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.		Sufficiente	Buono	X X Molto Buono X X	Eccellente X X X X	Valore

	Sesto Questionario						
	- 15-550	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?					х	
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.					X	
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				Х		
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				Х		
T1_KS2	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				Х		
T1_KS3	Personal Control				X		
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?				Х		
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
	Motivation						
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			Х			
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?				Х		
		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy				Buono		
T2_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills					X	
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_KS1 T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х	1.		
	Personal Control						
T2 PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la						
T2_PC1	registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
	Motivation						
T2_MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?				X		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valo
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			x	Buono		
T3_SE2	Come valuti it do divello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto? Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto?			^	Х		
T3_5E2	Come valuteresti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto?				X		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?				^	Х	
15_521	Knowledge&Skills						
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto ?				Х		
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				X		
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
	di un prodotto?				.,	X	
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation				Х		
T3_MOT1	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto?			X			
T3_MOT2	Quanto è facile per te riserne dia recensione di dii prodocto: Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			X			
15_111012	Qualità è l'active per les recoperate au an en ore commensor au antice e macrimiento.				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Val
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			Х			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			X			
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					Х	
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?				Х		
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			X			
	Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
T4_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati?					х	
T4_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					X	
_	Motivation						
T4_MOT1	Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			Х			
T4_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista						
	desideri e visualizzarla?			Х	24.11		
	Cal6 FCC:	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine				Buono		
T5_SE1	effettuato.			х			
T5_SE2	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Х		
T5_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
T5_SE8	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T5_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
TE MCO	Come valuti la tua competenza nel farlo?				Х		
T5_KS2	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х			
T5_KS2 T5_KS3	Personal Control						
	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto					v	
T5_KS3 T5_PC1	di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				v	х	
T5_KS3	di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Pensi di esserne all'altezza?				х	X	
T5_KS3 T5_PC1 T5_PC2	di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Pensi di esserne all'altezza? Motivation					x	
T5_KS3 T5_PC1	di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Pensi di esserne all'altezza?				x	X	

	Settimo Questionario						
	6.16.500	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				X		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills					Х	
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			X			
T1_KS2	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				Х		
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				х		
	Personal Control						
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?			.,	Х		
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			Х			
T1 MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				х		
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?					Х	
		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy	Scarso			Buono	Lecenerice	Vaic
T2_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х	.,		
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х	v	
T2_SE3 T2_SE4	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito? Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х		Х	
12_314	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				х		
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				Х		
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?					х	
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
	Motivation						
T2_MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			Х			
	C.16 CCC	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
T3_SE1	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			x	Buono		
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto?			^	х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto?				X		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?					Х	
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto ?				.,	Х	
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control				Х		
	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
T3_PC1	di un prodotto?				X		
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
	Motivation						
T3_MOT1 T3_MOT2	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?				X		
13_WO12	Quanto e facile per ce recuperare da un errore commesso durante i inserimento:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Val
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			х			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
T4 VC1	Knowledge&Skills				v		
T4_KS1 T4_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo?				X	х	
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					X	
	Personal Control						
T4_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
	effettuati?					X	
T4_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation					Х	
T4_MOT1	Ouanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				х		
_	Quanto è facile per le agginigere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzaria: Quanto è facile per le recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista				^		
T4_MOT2	desideri e visualizzarla?				Х		
	- 15-50	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Val
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine				Buono		
T5_SE1	effettuato.			Х			
	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Х		
T5_SE2	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
T5_SE2 T5_SE3	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			X			
	Knowledge&Skills				v		
T5_SE3 T5_SE8					X		
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				^		
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo?			X			
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto			X			
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_PC1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			X		X	
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Pensi di esserne all'altezza?			X		X X	
T5_SE3 T5_SE8 T5_KS1 T5_KS2 T5_KS3 T5_PC1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			X	x		

	Ottavo Questionario						
	C-16-CC	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				Х		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?					Χ	
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				X	v	
T1_KS2 T1_KS3	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				Х	Х	
11_122	Personal Control				^		
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?					Х	
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
_	Motivation						
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				X		
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х			
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
T2 SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			х	Buono		
T2_SE2	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			^	х		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х	^		
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?					Х	
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				х		
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					Х	
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la			v			
T2_PC2	registrazione e poi il login al sito? Pensi di esserne all'altezza?			Х		х	
.2_1 02	Motivation					٨	
T2 MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х			
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			X			
_		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	V-I-
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valo
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?				Х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
T0 1/C4	Knowledge&Skills				.,		
T3_KS1 T3_KS2	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?				Х	Х	
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'inserire una recensione di un prodotto ? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				х	X	
13_K33	Personal Control				^		
T2 DC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
T3_PC1	di un prodotto?			Х			
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
	Motivation						
T3_MOT1	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto?			X			
Г3_МОТ2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			Х	Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valo
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			х	Duono		
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?				Х		
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х			
	Personal Control Come giudichi la tua abilità di gestire cituazioni inattese che possono verificarci pel ricalire agli ordini						
T4_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini effettuati?					х	
T4_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					X	
	Motivation						
T4_MOT1	Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					Х	
T4_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista					,	
	desideri e visualizzarla?				NA-14-	Х	
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto Buono	Eccellente	Valo
	Seir Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine				BUUIIO		
T5_SE1	effettuato.			х			
T5_SE2	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				х		
T5_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
T5_SE8	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?					Х	
	Knowledge&Skills						
T5_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
T5_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?				Х		
T5_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х			
	Personal Control						
T5_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.					x	
T5_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				х	^	
	Motivation				1.		
T5_MOT1	Quanto è facile per te Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Х		
T5_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			X			

	Nono Questionario						
	e 15=55	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?			х			
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.					X	
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				Х		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?				X		
	Knowledge&Skills						
T1_KS1	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			Х		v	
T1_KS2 T1_KS3	Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				X	Х	
11_122	Personal Control				^		
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?					Х	
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
_	Motivation						
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				X		
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х			
	Call Efficant	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
T2 SE1	Self Efficacy			V	Buono		
T2_SE2	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito? Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х	х		
T2_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х	^		
	Knowledge&Skills						
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?				х		
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?					х	
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х			
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х			
T2_PC2	registrazione e poi il login al sito? Pensi di esserne all'altezza?			^		х	
12_102	Motivation					^	
T2 MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х			
T2_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?				Х		
_		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	BUUIIU	Buono	Eccellente	vaio
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			Х			
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?				X		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
T3_KS1	Knowledge&Skills Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?					х	
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'inserire una recensione di un prodotto?			Х		^	
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			^	х		
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione						
	di un prodotto?				X		
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					Х	
T2 MOT4	Motivation			v			
T3_MOT1 T3_MOT2	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			Х		х	
13_WO12	Qualito e facile per de recuperare da un errore conimiesso durante cinserimento:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valo
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			х			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T4_KS1	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
T4_KS2	Come valuti la tua competenza nel farlo?			V	Х		
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione? Personal Control			Х			
	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
T4_PC1	effettuati?					х	
T4_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					Х	
	Motivation						
T4_MOT1	Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?					Х	
T4_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			х			
	GESIGETTE VISUALIZATIO:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valo
TE CE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine						
T5_SE1	effettuato.			Х			
T5_SE2	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Х		
T5_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х	v		
T5_SE8	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo? Knowledge&Skills				Х		
T5_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Y		
T5_KS1 T5_KS2	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo?				X		
T5_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х	^		
.5_1.05	Personal Control						
TE DC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto						
T5_PC1	di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.					х	
T5_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					Х	
	Motivation						
T5_MOT1	Quanto è facile per te Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				X		
T5_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			Х			

	Decimo Questionario						
	C-16 CC:	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valor
	Self Efficacy Come valuti il tuo livello di disinvoltura nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o				Buono		
T1_SE1	categorie?					х	
T1_SE2	Come valuti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.			Х			
T1_SE3	Come valuteresti la tua abilità nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie.				Х		
T1_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?					Х	
T1 VC1	Knowledge&Skills			.,			
T1_KS1 T1_KS2	Che livello ha di conoscenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie? Come valuti la tua competenza nel trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?			Х	х		
T1_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				^	Х	
11_K33	Personal Control					^	
T1_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi durante la ricerca?				Х		
T1_PC2	Pensi di esserne all'altezza?			Х			
_	Motivation						
T1_MOT1	Quanto è facile per te trovare un determinato prodotto tramite ricerca, filtri o categorie?				Х		
T1_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante la ricerca?			Х			
	e it ett:	Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
TO 654	Self Efficacy				Buono		
T2_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'Effettuare la registrazione e poi il login al sito?			Х	v		
T2_SE2 T2_SE3	Come valuti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito? Come valuteresti la tua abilità nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
T2_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			х	^		
12_314	Knowledge&Skills			^			
T2_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' effettuare la registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_KS2	Come valuti la tua competenza nell'effettuare la registrazione e poi il login al sito?					х	
T2_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			Х			
	Personal Control						
T2_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare la						
_	registrazione e poi il login al sito?				Х		
T2_PC2	Pensi di esserne all'altezza? Motivation			Х			
T2 MOT1	Quanto è facile per te effettuare la registrazione e poi il login al sito?				X		
Γ2_MOT2	Quanto è facile per te errettuare la registrazione e poi il login al sito? Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			Х	Α		
12_101012	Quanto e facile per de recuperare da un errore commesso durante racidusco:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valo
T3_SE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell'inserire una recensione di un prodotto?			х	Duomo		
T3_SE2	Come valuti la tua abilità nell'inserire una recensione di un prodotto ?				Х		
T3_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'nserire una recensione di un prodotto?				Х		
T3_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforme per eseguire l'obiettivo?			Х			
	Knowledge&Skills						
T3_KS1	Che livello ha di conoscenza nell' inserire una recensione di un prodotto?				X		
T3_KS2	Come valuti la tua competenza nell'Inserire una recensione di un prodotto ?			Х			
T3_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?					Х	
	Personal Control						
T3_PC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'inserire una recensione di un prodotto?					х	
T3_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х	^	
	Motivation						
T3_MOT1	Quanto è facile per te inserire una recensione di un prodotto?			Х			
г3_мот2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'inserimento?			Х			
		Scarso	Sufficiente	Buono	Molto	Eccellente	Valo
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valu
T4_SE1	Come valuti il tuo livello nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?			X			
T4_SE2	Come valuti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				Х		
T4_SE4	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
TA VC1	Knowledge&Skills			v			
T4_KS1 T4_KS2	Che livello ha di conoscenza nell'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla? Come valuti la tua competenza nel farlo?			Х		х	
T4_KS3	Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?				х	^	
11_1.05	Personal Control						
T/ DC1	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nel risalire agli ordini						
T4_PC1	effettuati?					Χ	
T4_PC2	Pensi di esserne all'altezza?					Х	
	Motivation						
T4_MOT1	Quanto è facile per te aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				X		
T4_MOT2	Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'aggiungere uno o più prodotti alla lista desideri e visualizzarla?				х		
	desiden e visualizzana:				Molto		
	Self Efficacy	Scarso	Sufficiente	Buono	Buono	Eccellente	Valo
TE CE1	Come valuti il tuo livello di disinvoltura nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine						
T5_SE1	effettuato.			Х			
T5_SE2	Come valuti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Х		
T5_SE3	Come valuteresti la tua abilità nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.			Х			
T5_SE8	Come valuti il livello di supporto che ricevi dagli strumenti forniti dalla piattaforma per eseguire l'obiettivo?			Х			
TE VC1	Knowledge&Skills				v		
T5_KS1 T5_KS2	Che livello ha di conoscenza nell' Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Come valuti la tua competenza nel farlo?				Х	х	
T5_KS2	Come valuti la tua competenza nel rario? Come valuti la tua comprensione del contesto in cui si svolge l'operazione?			x		^	
15_03	Come valuti la tua comprensione dei concesto in cui si svolge i operazione? Personal Control			^			
	Come giudichi la tua abilità di gestire situazioni inattese che possono verificarsi nell'effettuare un acquisto						
T5_PC1	di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.					х	
T5_PC2	Pensi di esserne all'altezza?				Х		
	Motivation						
	Quanto è facile per te Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato.				Х		
T5_MOT1 T5_MOT2	Quanto è facile per te Effettuare un acquisto di vari prodotti e visualizzare l'ordine effettuato. Quanto è facile per te recuperare da un errore commesso durante l'acquisto?			x	X		

A 1 1111	Media Ri	
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
	3,4	
	3,6	
	4,5	
	3,88	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills	,	
	3,3	
	3,7	
	4	
	3,67	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
	4,3	
	3,3	
	3,80	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation		
	4,2	
	3,5	
	3,85	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
	3,2	
	4,1	
	3,4	
	3,68	MEDIA TRA I WALORI MEDI RELATIVI A OLIELI'ARILITA'
Knowledge&Skills	3,00	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Miowieugeaskiiis	4,2	
	4,3	
	3,9	
	4,13	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
	3,8	
	3,5	
	3,65	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation		
	3,7	
	3,6	
	3,65	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
	3,2	
	4,1	
	4,2	
	3,3	
(l l 0.01.11	3,70	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills		
	4,3	
	4,2	
	4,15	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ACTUTAL
Personal Control	4,13	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
reisonal Control	A	
	4	
	7	

Motivation		
	3,4	
	3,3	
	3,35	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy		
20.1 2201	3,2	
	4	
	3,9	
	3,4	
	3,63	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills		
	4,666666667	
	4,5	
	3,7	
	4,29	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
	4,9	
	4,8	
	4,85	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Motivation	, -	
	4,4	
	3,9	
	4,15	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Abilities	Valore	Media
Self Efficacy	Valore	Michigan
Jeli Lilicaty	3,1	
	3,7	
	3,4	
	3,9	
	3,53	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Knowledge&Skills	, -	
	3,6	
	4,3	
	3,7	
	3,87	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
Personal Control		
i cisoliai collitioi	4,5	
	4,2	
	4,35	MEDIA TRA LIVALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ARVITAL
Motivation	-1,55	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'
IVIOLIVALIOII	3.0	
	3,9 3,5	
	3,70	MEDIA TRA I VALORI MEDI RELATIVI A QUELL'ABILITA'

Tabella Risultati Medie					
Task	ISE	IKS	<i>IPC</i>	IMOT	
T1	3,9	3,7	3,8	3,9	
T2	3,7	4,1	3,65	3,65	
T3	3,7	4,2	4,0	3,4	
T4	3,63	4,29	4,85	4,15	
T5	3,53	3,87	4,35	3,70	