



**Università degli Studi di Salerno**  
Corso di Ingegneria del Software

**e-comix**

**Problem Statement**  
**Versione 1.4**



Data: 06/10/2017

Progetto: e-comix	Versione: 1.4
Documento: Problem Statement	Data: 06/10/2017

**Partecipanti:**

Nome	Matricola
Gerardo De Rosa	0512103762
Pasquale Nappo	0512103046
Gerardo Ragosta	0512101794

<b>Scritto da:</b>	Gerardo De Rosa, Pasquale Nappo, Gerardo Ragosta
--------------------	--

## Revision History

Data	Versione	Descrizione	Autore
06/10/2017	1.0	Stesura del Problema e degli Obiettivi	Gerardo Ragosta
07/10/2017	1.1	Stesura dei Requisiti Funzionali e non Funzionali e Ambiente di Sviluppo	Pasquale Nappo Gerardo De Rosa
10/10/2017	1.2	Revisione generale dell'intero documento	Gerardo De Rosa
11/10/2017	1.3	Riscritto alcuni punti dei Requisiti non Funzionali	Pasquale Nappo Gerardo Ragosta
06/11/2017	1.4	Revisione Documento	Gerardo Ragosta

Progetto: e-comix	Versione: 1.4
Documento: Problem Statement	Data: 06/10/2017

## Indice

1. Problema .....	4
2. Obiettivi.....	4
3. Requisiti funzionali.....	4
4. Requisiti non funzionali.....	5
5. Ambiente di Sviluppo .....	6

Progetto: e-comix	Versione: 1.4
Documento: Problem Statement	Data: 06/10/2017

# 1. Problema

In un mondo digitalizzato come quello odierno, nasce l'esigenza di accedere ad una piattaforma online che permetta l'accesso ad un catalogo di prodotti. Questa esigenza è motivata dalla necessità di poter acquistare quando e dove si vuole un determinato prodotto di proprio interesse. Dato problema oggi, si estende anche nell'ambito della compravendita di prodotti disponibili presso fumetterie ed edicole come fumetti e gadget; che rappresentano un hobby sempre più diffuso tra le persone di ogni età e sesso.

Per realizzare quest'obiettivo, procediamo con la creazione di una piattaforma e-commerce che consenta di fare tutto ciò e anche di più.

# 2. Obiettivi

Il presente progetto si vuole occupare dello sviluppo di un sito di e-commerce online, che possa coordinare le varie attività gestionale e commerciali che sorgono durante la gestione di un negozio che si occupa della compravendita di prodotti riguardanti la cultura pop.

Esso si propone, quindi, di perseguire i seguenti obiettivi:

- Garantire la possibilità di acquistare in sicurezza fumetti e gadget online;
- Confrontare le caratteristiche di due prodotti tra cui si è indecisi;
- Cercare i prodotti desiderati;
- Permettere di consultare gli ultimi arrivi riguardanti i prodotti in vendita sul sito;
- Permettere di aggiungere prodotti al carrello e alla propria wishlist;
- Consultare gli ordini effettuati;

# 3. Requisiti funzionali

Il sito web permette ai vari utenti di accedere al sistema con differenti privilegi e vuole offrire ad ognuno la possibilità di eseguire un determinato insieme di operazioni.

In particolare:

Progetto: e-comix	Versione: 1.4
Documento: Problem Statement	Data: 06/10/2017

al Gestore è permesso:

- Inserire nuovi fumetti o gadget;
- Rimuovere gadget o fumetti;
- Modificare tutte le caratteristiche di fumetti e gadget;
- Bannare gli utenti registrati;
- Visualizzare lo storico degli ordini;

all'Utente Registrato è permesso:

- Aggiungere prodotti alla propria wishlist;
- Aggiungere prodotti al carrello;
- Conseguire acquisti;
- Modificare i propri dati;
- Visualizzare i prodotti presenti sul sito;
- Visualizzare lo storico degli ordini e da cosa esso è composto;
- Aggiungere prodotti al confronto;

all'Utente non Registrato è permesso:

- Registrarsi al sito;
- Aggiungere prodotti al confronto;
- Visualizzare i prodotti;
- Aggiungere prodotti al carrello;

## 4. Requisiti non funzionali

- **Usabilità.** L'utente dovrà essere in grado di accedere al sistema attraverso qualsiasi dispositivo elettronico che consenta l'accesso all'interno del world wide web, sfruttando un'interfaccia semplice ed intuitiva, che permetta in pochi passi di poter scegliere il prodotto desiderato ed acquistarlo.
- **Estensibilità.** Il catalogo dei prodotti all'interno della piattaforma può essere ampliato e modificato in qualsiasi momento dal Gestore del sistema, senza bisogno di rendere inaccessibile il sito web agli utenti.
- **Affidabilità:**
  - **Robustezza.** Il sistema deve permettere l'accesso simultaneo a più clienti diversi assicurando il corretto funzionamento della piattaforma, inoltre deve essere in grado di gestire eventuali input errati da parte dell'utente senza interrompere in alcun modo il suo funzionamento.
  - **Security.** Qualunque operazione effettuata all'interno del sistema deve fornire un messaggio di conferma ed ogni transazione effettuata dovrà essere protetta o criptata;

Progetto: e-comix	Versione: 1.4
Documento: Problem Statement	Data: 06/10/2017

- **Safety.** L'accesso alla piattaforma e-commerce dovrà essere controllato da un procedimento di autenticazione che dovrà permettere agli utenti registrati di effettuare le operazioni consentite in modo isolato, senza intaccare quelle degli altri; il sistema, inoltre, dovrà assicurarsi che, nel caso in cui sia impossibile completare l'operazione di acquisto (ad esempio a causa di credito insufficiente o disponibilità dei prodotti esaurita) nessun pagamento venga erroneamente addebitato al cliente;
- **Efficienza.** Il sistema dovrà garantire tempi di risposta brevi e dovrà assicurarsi di notificare nel minor tempo possibile eventuali indisponibilità o inaccessibilità riguardanti il sistema stesso;
- **Modalità di ricerca.** L'utente dovrà avere la possibilità di consultare il catalogo dei prodotti, sia cercando nell'apposita barra di ricerca, sia filtrando tramite diversi parametri.

**Modalità di pagamento.** Il pagamento degli acquisti effettuati tramite il sito dal cliente dovrà avvenire via carta di credito, carta prepagata, Paypal, e dovrà essere confermato tramite la visualizzazione dell'ordine effettuato.

## 5. Ambiente di Sviluppo

Tutti gli utenti potranno accedere al sistema da qualsiasi dispositivo (pc, tablet, smartphone), connesso ad internet tramite un browser web che supporti funzionalità quali: HTML, CSS, XML, Java, JavaScript, Cookie e Session. Le operazioni di aggiornamento e monitoraggio del sistema vengono effettuate dall'Amministratore, il quale garantirà che il sistema risulti comunque accessibile in qualsiasi momento.