

Inkoopvoorwaarden Exa.men

Versie: 1.0

Datum: 28-07-2025

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Aanbieder:** Exa.men, gevestigd te Christoffelkruidstraat 82, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75544261
2. **Gebruiker/Koper:** De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de diensten van Aanbieder
3. **Credits:** Digitale eenheden die kunnen worden aangekocht en gebruikt voor het verkrijgen van examenproducten
4. **Examenproducten:** Digitale producten zoals examens, oefenmateriaal, certificaten en gerelateerde onderwijsmaterialen
5. **Platform:** De website/applicatie van Aanbieder waarop de diensten worden aangeboden

2. Toepasselijkheid

Deze inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aankopen van credits en examenproducten via het Platform. Door gebruik te maken van onze diensten, accepteert de Gebruiker deze voorwaarden.

3. Credits

3.1 Aankoop van Credits

1. Credits kunnen worden aangekocht via de beschikbare betaalmethoden op het Platform
2. De prijs van credits staat vermeld op het Platform en kan worden gewijzigd
3. Credits worden direct na succesvolle betaling toegevoegd aan het account van de Gebruiker

4. Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld

3.2 Gebruik van Credits

1. Credits kunnen uitsluitend worden gebruikt voor de aankoop van examenproducten op het Platform
2. Credits zijn niet overdraagbaar naar andere gebruikers
3. Credits zijn niet inwisselbaar voor geld
4. Bij onvoldoende credits voor een aankoop, kan de Gebruiker aanvullende credits aanschaffen

3.3 Geldigheid van Credits

1. Credits hebben een geldigheidsduur van [aantal] maanden na aankoop
2. Verlopen credits vervallen automatisch en kunnen niet worden terugbetaald
3. De Gebruiker ontvangt [aantal] dagen voor vervaldatum een herinnering

4. Examenproducten

4.1 Beschikbaarheid

1. Examenproducten zijn beschikbaar zolang ze op het Platform worden aangeboden
2. Aanbieder behoudt zich het recht voor om producten uit het assortiment te halen
3. De kostprijs in credits per product staat duidelijk vermeld

4.2 Toegang tot Producten

1. Na aankoop krijgt de Gebruiker direct toegang tot het examenproduct
2. Toegang is geldig voor [periode] na aankoop
3. Producten kunnen [aantal] keer worden afgenomen/bekeken

4.3 Technische Vereisten

1. Voor gebruik van examenproducten is een internetverbinding vereist
2. Aanbieder is niet verantwoordelijk voor technische problemen bij de Gebruiker

5. Betaling en Facturering

5.1 Betaalmethoden

- Betaling geschiedt via de beschikbare betaalmethoden op het Platform

- Betaling dient vooraf te geschieden; geen achteraf betalen mogelijk
- Bij mislukte betalingen worden geen credits toegekend

5.2 Facturatie

- Na elke aankoop ontvangt de Gebruiker een digitale factuur/ontvangstbewijs
- Facturen worden verzonden naar het opgegeven e-mailadres

8. Privacybeleid

De verwerking van persoonsgegevens geschiedt conform ons Privacybeleid, dat onderdeel uitmaakt van deze voorwaarden.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Beperking Aansprakelijkheid

- Aanbieder is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade
- Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende aankoop
- Aanbieder streeft naar continue beschikbaarheid maar garandeert dit niet

9.2 Overmacht

- Bij overmacht is Aanbieder niet gehouden tot nakoming van verplichtingen
- Overmacht omvat onder meer technische storingen, internetuitval en overheidsmaatregelen

10. Wijzigingen

- Aanbieder kan deze voorwaarden wijzigen
- Wijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren aangekondigd
- Voortgezet gebruik na wijziging geldt als acceptatie van nieuwe voorwaarden

11. Klachten en Geschillen

11.1 Klachtenprocedure

- Klachten kunnen worden ingediend via support@exa.men

- Aanbieder streeft naar oplossing binnen 20 werkdagen

11.2 Toepasselijk Recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing
- Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in [vestigingsplaats]

12. Contactgegevens

Exa.men

Adres: Christoffelkruidstraat 82, 1032LK Amsterdam

Website: www.exa.men

Deze voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 28-07-2025