

《约约商家版》使用说明

约约商家版是专门为约约的商家用户设计的后台管理工具。为约约个人商家或企业商家提供优质体验，方便随时随地和买家沟通，快速响应接单并完成服务。

商家版 app 将在 7 月底正式上线，抢先在 PC 端优先录入好商家资料及创建管理好服务项目，即可在全新约约 app 和商家版 app 上线后第一时间推广服务。以下是原约约模特使用新商家版的简要说明。

目录

《约约商家版》使用说明.....	1
一、 商家资料管理.....	2
二、 服务管理.....	2
三、 聊天功能.....	5
四、 订单管理.....	7
五、 账户管理.....	9

一、商家资料管理

编辑商家资料目前仅支持电脑操作，请商家在电脑上打开 <http://s.yueus.com/>，点击右上角菜单【编辑个人资料】进入个人资料编辑页面。按要求填写好你的个人资料并保存即可。

图 1 编辑个人资料

二、服务管理

1. 发布和编辑服务项目目前仅支持电脑操作，请商家在电脑上打开 <http://s.yueus.com/>，点击【服务管理】-【添加新服务】添加一个新的服务项目，模特请选择【模特服务】进行发布



图 1 服务列表

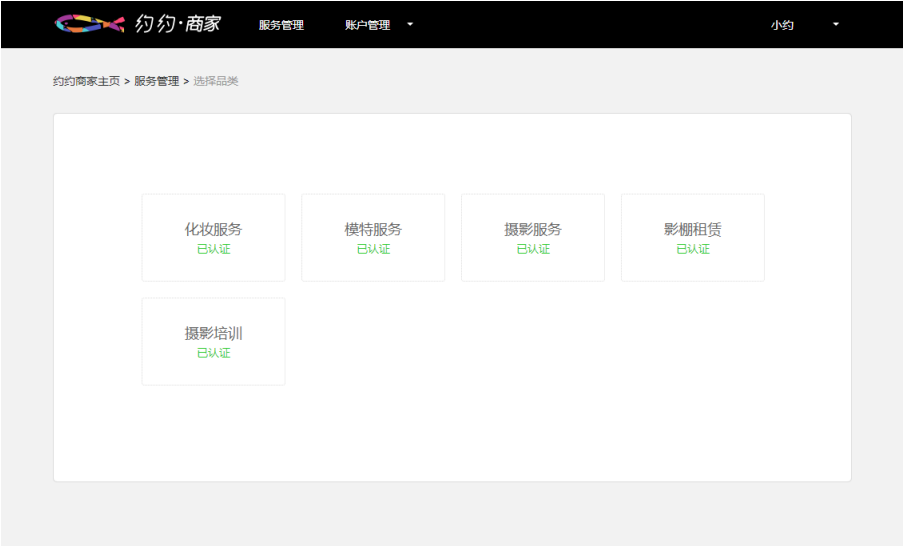


图 2 选择服务类型

幻幻·商家 服务管理 账户管理 小约

约约商家主页 > 服务管理 > 编辑服务

模特服务

封面图： 

建议尺寸：750*750像素；最多上传3张图片；文件格式为jpg、jpeg、png（按拖拽图片调整顺序）

服务名称：

（设置一个有特色的标题，可以提高你的吸引力哦）

风格：☐ 欧美 ☐ 情绪 ☐ 清新 ☐ 复古 ☐ 韩系 ☐ 日系 ☐ 性感 ☐ 街拍

☐ 胶片 ☒ 商业

每次拍摄人数不得超过： 人

[细致](#) [编辑](#)

图 3 新增或编辑服务

2. 尽可能丰富商家资料和服务项目详情信息，这将有效提高成单率
3. 商家可以在电脑或者商家版 app 管理服务项目上、下架状态。服务项目上架即开始售卖。



幻·商家

服务管理

账户管理

小约

约约商家主页 > 服务管理

在售服务

已下架服务

添加新服务

服务名称	创建时间	操作
<div><div><input type="checkbox"/></div><div></div><div><div>[模特服务]性感车模约拍（周末有空）</div><div>"两小时 ¥ 500.00" "四小时 ¥ 800.00" "一天 ¥ 1200.00"</div></div></div>	2015-07-08 19:09:10	<div><div>下架</div><div>编辑</div></div>
<div><div><input type="checkbox"/> 全选</div><div>批量下架</div><div>删除</div></div>		

图 4 服务列表



图 5 商家版 app【我的】-【我的服务】上下架

三、聊天功能

1. 消费者在购买商家的服务项目前后，会随时咨询商家。最新的聊天消息会出现在消息列表中，点击即进入对话页面，双方可语音或文字对话（提示：左滑单个聊天项可删除）



图 6 消息列表&对话页面

2. 当右上角有提示“待确认信息”时，请点击提示项进行待办操作。

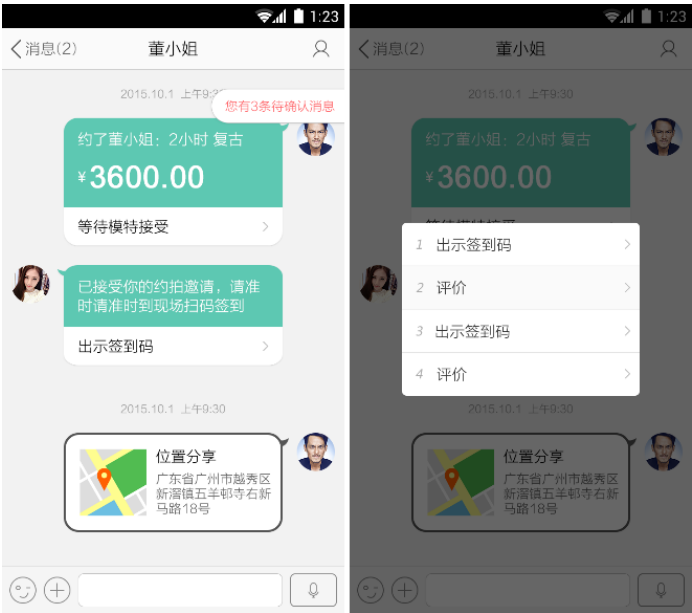


图 7 聊天对话框

3. 右下角加号菜单点击可发送图片或地址信息。

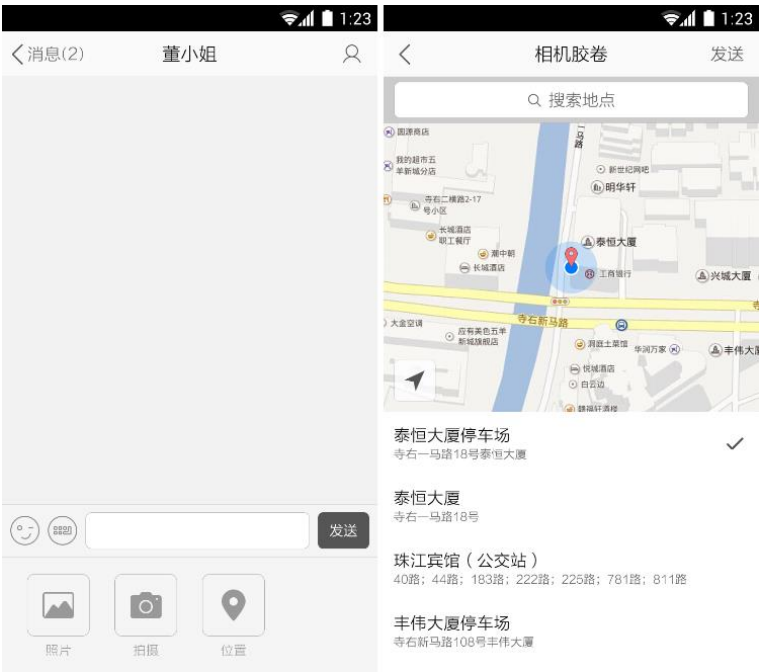


图 8 加号菜单&发送地址

四、订单管理

1. 一句话总结，一个顺利完成的订单需要经历的所有步骤：

买家下单 -> 买家支付订单（下单后 1 小时内） -> 商家接受订单（买家支付后 24 小时内） -> 商家通过扫描买家提供的二维码进行签到，款项即到账商家账户 -> 双方互评

2. 在订单列表中，你可以随时查看最新的订单，并进行相应的订单操作。（下图例子为“关闭订单”操作）

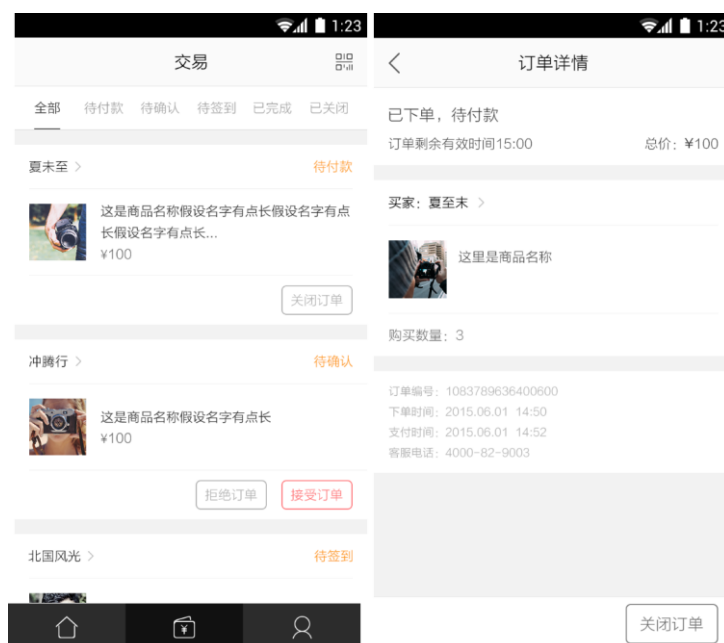


图 9 订单列表&订单详情

3. 如何签到

已经到签到状态的订单下方有扫描二维码按钮，商家版 app 主页面右上角也有二维码按钮，点击即可进入扫描二维码功能。

商家可以要求买家现场出示交易订单对应的二维码进行扫描(或输入数字码签到)；部分服务可能需要提前扫码确认订单，商家可提前跟买家索要二维码截图或者数字码进行签到。（注意：非订单对应的二维码无法扫描签到；已经签到过的二维码无法再次使

用)

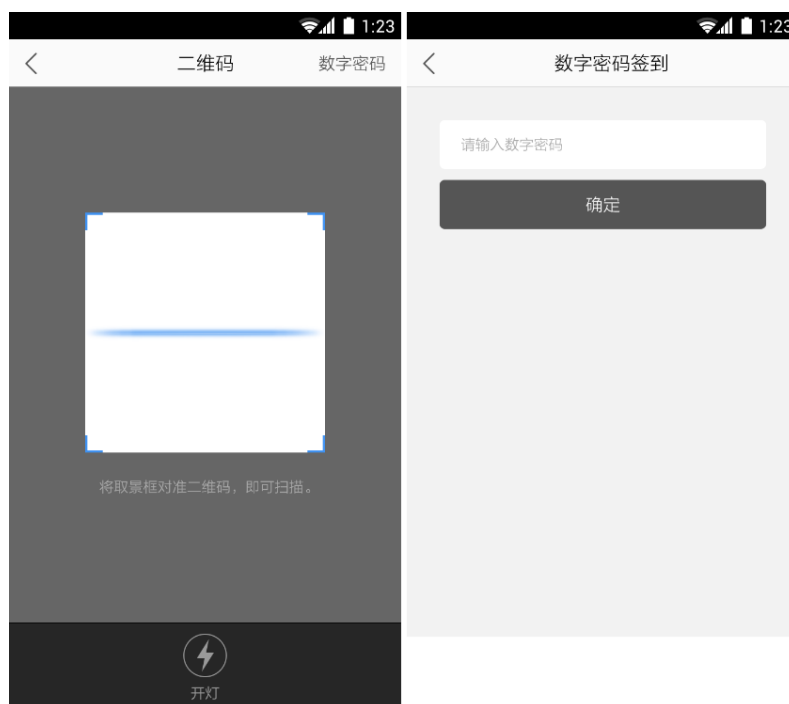


图 10 扫码签到

4. 交易过程中，商家需要注意以下几点

- 1) 买家下单但未支付，商家可以主动关闭订单。(约约建议商家先与卖家进行沟通后，再进行此操作。)
- 2) 买家支付订单后，商家需要在 24 小时内进行“接受”或“拒绝”操作；“接受”表示商家同意交易，在服务开始后，务必记得签到，保证订单款项到账；“拒绝”则订单关闭。
- 3) 距离服务开始大于等于 12 小时，买家可无条件申请全额退款；若距离服务开始不足 12 小时，双方沟通达成取消交易，请私下联系退款。
- 4) 服务开始后 48 小时不签到，款项将到达商家账户。
- 5) 订单完成后，买卖双方双方可互评。约约建议商家主动要求买家进行评价，提高商家自身在约约的价值展现，这样将有利于提高订单成交量。

五、账户管理

商家可以在商家版 app 上管理【我的钱包】，包括查看余额、查看账单明细、提现到支付宝账户（暂不支持 PC）

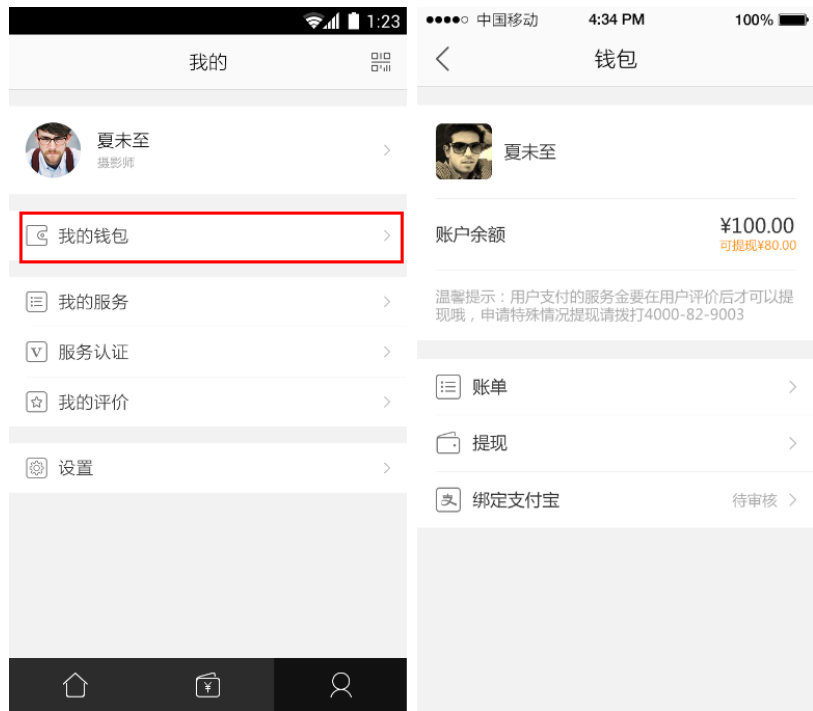


图 11 商家版 app【我的钱包】



图 12 商家版 app【我的钱包】-【账单】

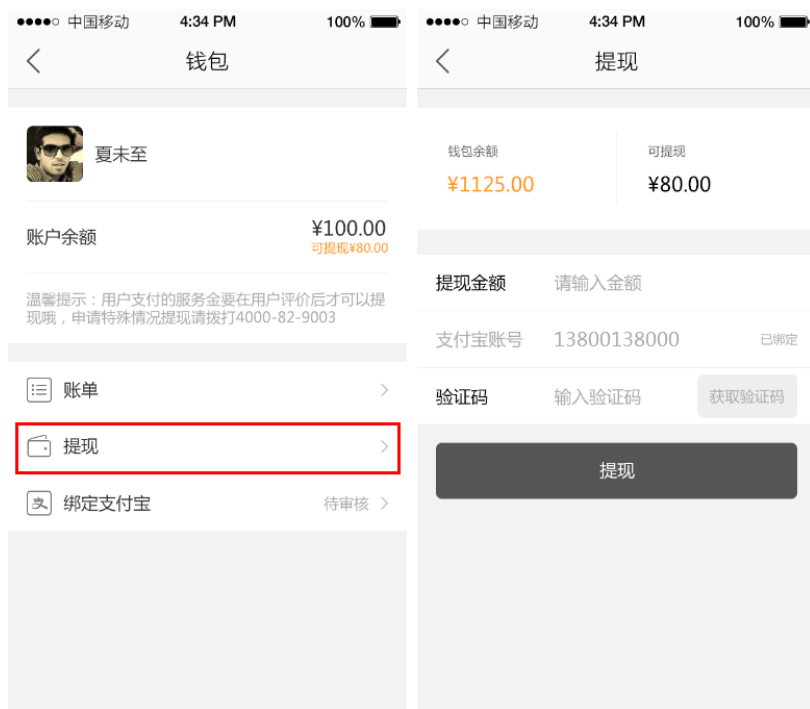


图 13 商家版 app【我的钱包】-【提现】

如有其他疑问或建议，欢迎致电约约客服：4000-82-9003（工作时间：周一至周五 9:00 - 18:00）。

广州摩幻时信息技术有限公司

2015 年 7 月 16 日