

《约约商家版》使用说明

约约商家版是专门为约约的商家用户设计的后台管理工具。为约约个人商家或企业商家提供优质体验，方便随时随地和买家沟通，快速响应接单并完成服务。

商家版 app 将在 7 月底正式上线，抢先在 PC 端优先录入好商家资料及创建管理好服务项目，即可在全新约约 app 和商家版 app 上线后第一时间推广服务。以下是约约商家版使用的简要说明。

目录

《约约商家版》使用说明.....	1
一、 新商家用户注册.....	2
二、 商家认证.....	2
三、 下载安装商家版 app（目前已支持 iOS、android 手机）.....	7
四、 商家资料管理.....	7
五、 服务管理.....	8
六、 聊天功能.....	11
七、 订单管理.....	13
八、 账户管理.....	15

一、新商家用户注册

1. 没有约约账号的用户，请先在电脑浏览器上打开网址 <http://s.yueus.com/>，点击右上角“注册”按照提示注册成为约约用户 或者先使用约约 app(非商家版 app) 注册成为约约用户；

The image shows a registration form for a Yueyue account. It includes a '手机号码' (Mobile Number) input field with a hint to enter a mainland China number, a '密码' (Password) input field with a hint about password complexity (6-32 characters, alphanumeric and symbols, no Chinese), and a '验证码' (Verification Code) input field. There is a '获取短信验证码' (Get SMS Verification Code) button. Below the input fields is a checkbox for '我已阅读并同意 注册协议' (I have read and agree to the registration agreement). At the bottom is a large blue '立即注册' (Register Now) button. A link '已有账号?请直接登录' (Already have an account? Please log in directly) is located below the registration button.

图 1 注册约约账号

2. 已经有约约账号的用户，进行后面的商家认证，即可成为商家；

二、商家认证

1. 进入认证中心

在电脑浏览器上打开网址 <http://s.yueus.com/>，点击右上角“登录”并成功登录约约账号，点击“商家入驻”或右上角“认证中心”，进入商家认证系统；



图 2 成为商家

2. 基本认证

选择个人或企业身份类型 ,并完整填写认证信息 ,提交即可。请耐心等待 1~2 天 ,审核结果会以短信方式通知。基本认证通过后 ,你已经成为商家 ,并可登录商家版 app。不过需要通过服务认证后 ,才能添加对应类型的服务项目进行售卖。

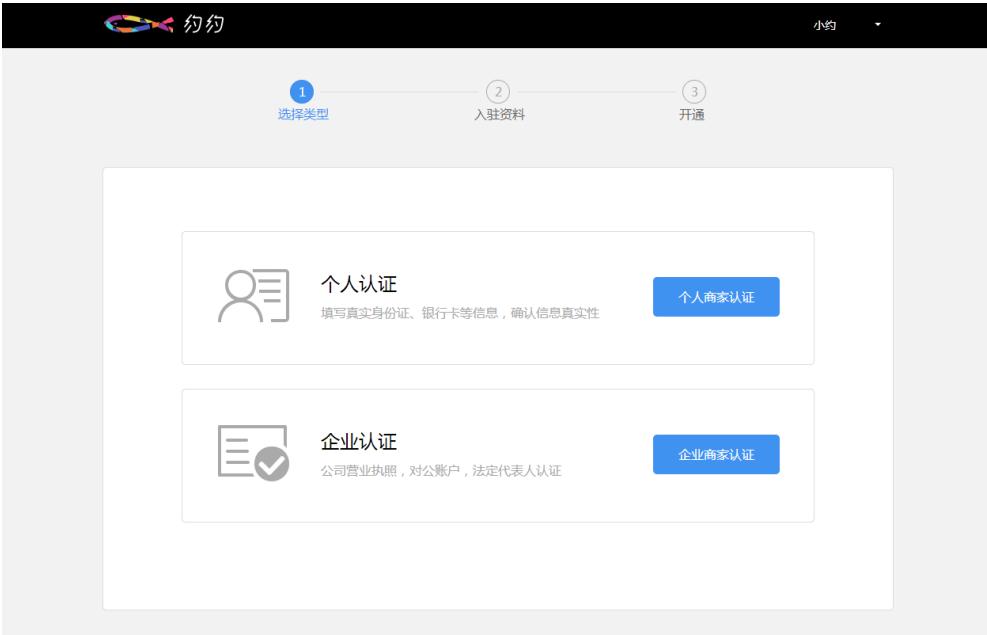



图 3 选择类型

 匆匆

小约

1
选择类型

2
入驻资料

3
开通

个人认证

真实姓名 (1-10个字，必须为中文)

昵称 (2-15个字，请勿使用特殊符号或低俗的名字)

头像

要求清晰、健康、能代表品牌形象的照片
支持JPG、JPEG、PNG格式
请勿使用二维码，最大5M，200*200像素

所在地

-请选择省份-

区域

-请选择城市-

身份证号码

上传身份证扫描件

上传正面

上传背面

• 须是清晰彩色原件
• 可以是扫描或数码照片
• 支持JPG、JPEG、PNG格式
• 上传文件大小不超过2M

提交审核

关于匆匆 | Copyright © 2003-2015 YUEUS.COM

图 4 填写资料

3. 服务认证

提交基本认证后，可在“认证中心”选择任意服务类型进行认证，填写相应服务类型信息并提交（提示：描述越完整充分，认证通过率更高哦）

（注意：只有通过服务认证后，才能添加对应类型的服务项目进行售卖）



图 5 选择服务类型

 约约

小约

1

选择类型

2

服务标准

3

开通

摄影师认证

摄影年限

请选择

常用拍摄的器材

常用器材

常用社交账号（微博、微信、QQ、豆瓣、POCO、LOFTER...）

常用账号

个人经历介绍（拍摄经历，摄影获奖情况等介绍，不超过400字）

添加作品集进行认证：

作品集类别： 请选择

作品集名称： 请输入作品集名称长度不得超过30个汉字

作品风格：

添加相关标签，请用逗号或空格分隔

常用风格标签：性感、人像、婚纱

作品描述：

作品描述

作品上传：

（上传5到10张图片，能让工作人员更充分的了解你。文件格式为jpg、jpeg、png）

继续添加作品集

提交审核

若有问题，请联系客服4000-82-9003

关于约约 | Copyright © 2003-2015 YUEUS.COM

图 6 摄影师认证

三、下载安装商家版 app（目前已支持 iOS、android 手机）

已经注册并通过商家基本认证的用户，即可登录并使用商家版 app。

请于电脑浏览器打开网址 <http://s.yueus.com/>，下载安装包到电脑，android 用户通过 360 手机助手或豌豆荚等工具进行安装（iOS 用户通过 PP 助手或同步推等工具进行安装），或手机浏览器直接扫描二维码下载安装包进行安装；



图 7 电脑下载页

四、商家资料管理

编辑商家资料目前仅支持电脑操作，请商家在电脑上打开 <http://s.yueus.com/>，点击右上角菜单【编辑个人资料】进入个人资料编辑页面。按要求填写好你的个人资料并保存即可。

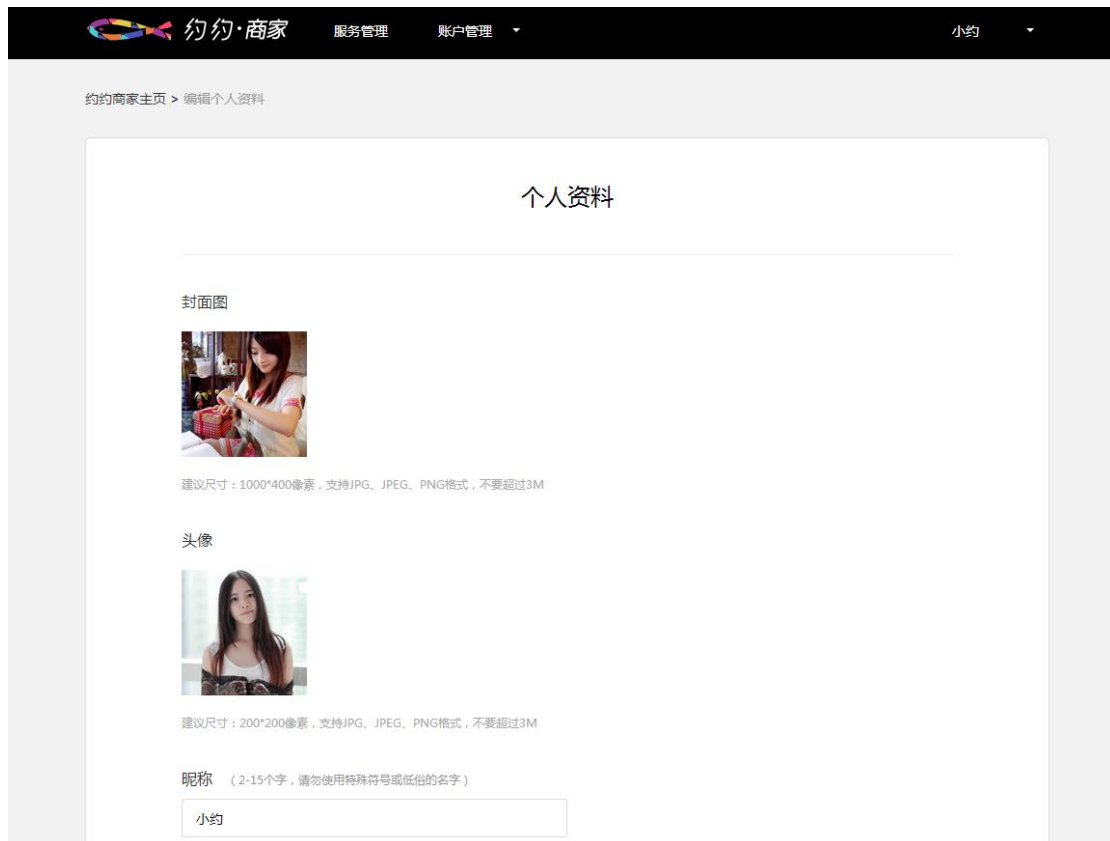


图 8 编辑个人资料

五、服务管理

1. 发布和编辑服务项目目前仅支持电脑操作，请商家在电脑上打开

<http://s.yueus.com/>，点击【服务管理】-【添加新服务】添加一个新的服务项目（注意：只有通过服务认证后，才能添加对应类型的服务项目进行售卖）



图 9 服务列表

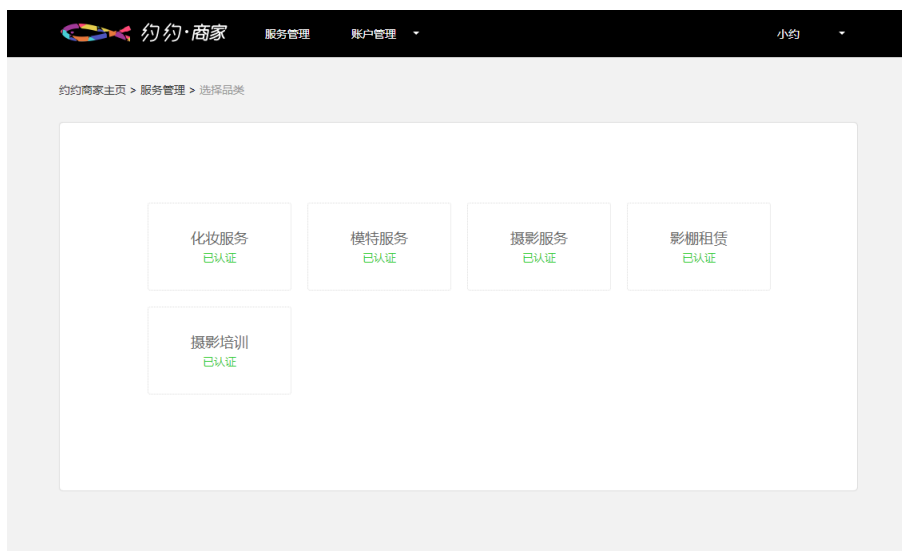


图 10 选择服务类型

幻幻·商家

服务管理

账户管理

小约

约约商家主页 > 服务管理 > 编辑服务

模特服务

封面图：



建议尺寸：750*750像素；最多上传3张图片；文件格式为jpg、jpeg、png（按图片调整顺序）

服务名称：

性感车模约拍（周末有空）

（设置一个有特色的标题，可以提高你的吸引力哦）

风格：

☐ 欧美

☐ 情绪

☐ 清新

☐ 复古

☐ 韩系

☐ 日系

☐ 性感

☐ 街拍

☐ 胶片

☒ 商业

每次拍摄人数不得超过：

5人

人

细致

编辑

图 11 新增或编辑服务

2. 尽可能丰富商家资料和服务项目详情信息，这将有效提高成单率
3. 商家可以在电脑或者商家版 app 管理服务项目上、下架状态。服务项目上架即开始售卖。

幻幻·商家

服务管理

账户管理

小约

约约商家主页 > 服务管理

在售服务

已下架服务

添加新服务

服务名称	创建时间	操作
<div><input type="checkbox"/></div> <div></div> <div>[模特服务]性感车模约拍（周末有空） “两小时 ¥500.00” “四小时 ¥800.00” “一天 ¥1200.00”</div>	2015-07-08 19:09:10	<div>下架</div> <div>编辑</div>

☐ 全选

批量下架

删除

图 12 服务列表



图 13 商家版 app【我的】-【我的服务】上下架

六、聊天功能

1. 消费者在购买商家的服务项目前后，会随时咨询商家。最新的聊天消息会出现在消息列表中，点击即进入对话页面，双方可语音或文字对话（提示：左滑单个聊天项可删除）



图 14 消息列表&对话页面

2. 当右上角有提示“待确认信息”时，请点击提示项进行待办操作。

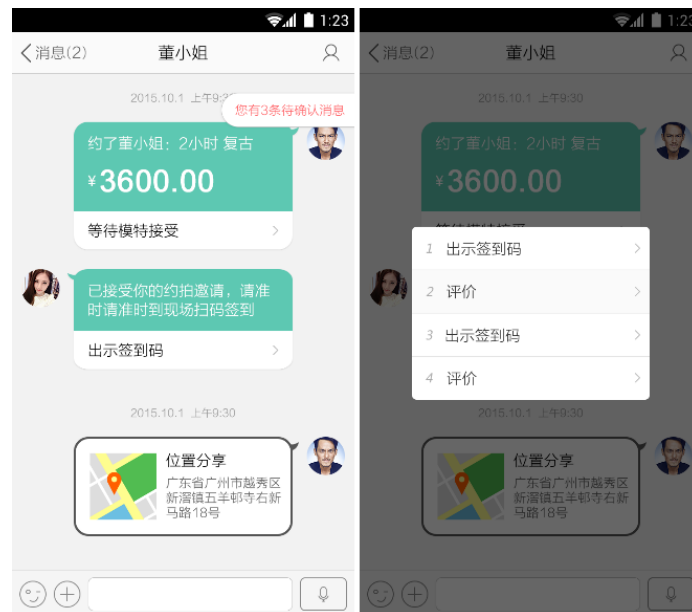


图 15 聊天对话框

3. 右下角加号菜单点击可发送图片或地址信息。

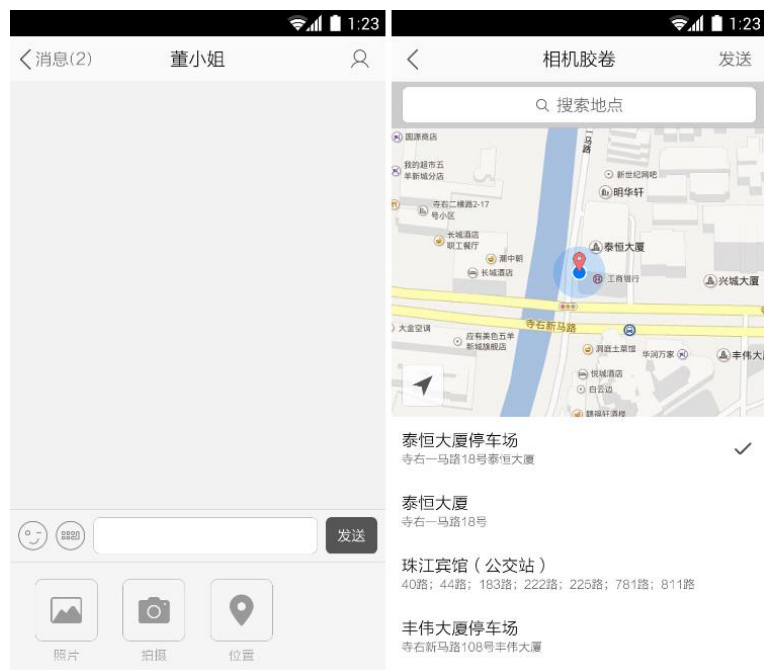


图 16 加号菜单&发送地址

七、订单管理

1. 一句话总结，一个顺利完成的订单需要经历的所有步骤：

买家下单 -> 买家支付订单（下单后 1 小时内） -> 商家接受订单（买家支付后 24 小时内） -> 商家通过扫描买家提供的二维码进行签到，款项即到账商家账户 -> 双方互评

2. 在订单列表中，你可以随时查看最新的订单，并进行相应的订单操作。（下图例子为“关闭订单”操作）

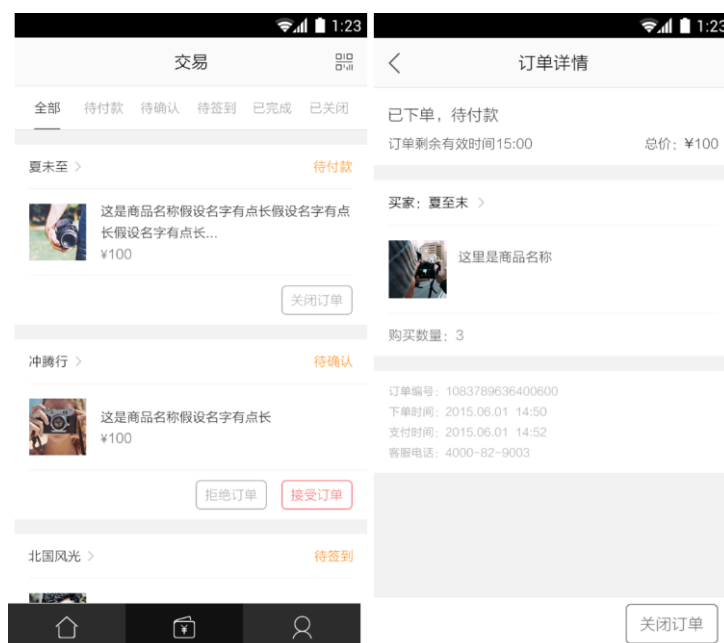


图 17 订单列表&订单详情

3. 如何签到

已经到签到状态的订单下方有扫描二维码按钮，商家版 app 主页面右上角也有二维码按钮，点击即可进入扫描二维码功能。

商家可以要求买家现场出示交易订单对应的二维码进行扫描(或输入数字码签到)；部分服务可能需要提前扫码确认订单，商家可提前跟买家索要二维码截图或者数字码进行签到。（注意：非订单对应的二维码无法扫描签到；已经签到过的二维码无法再次使

用)

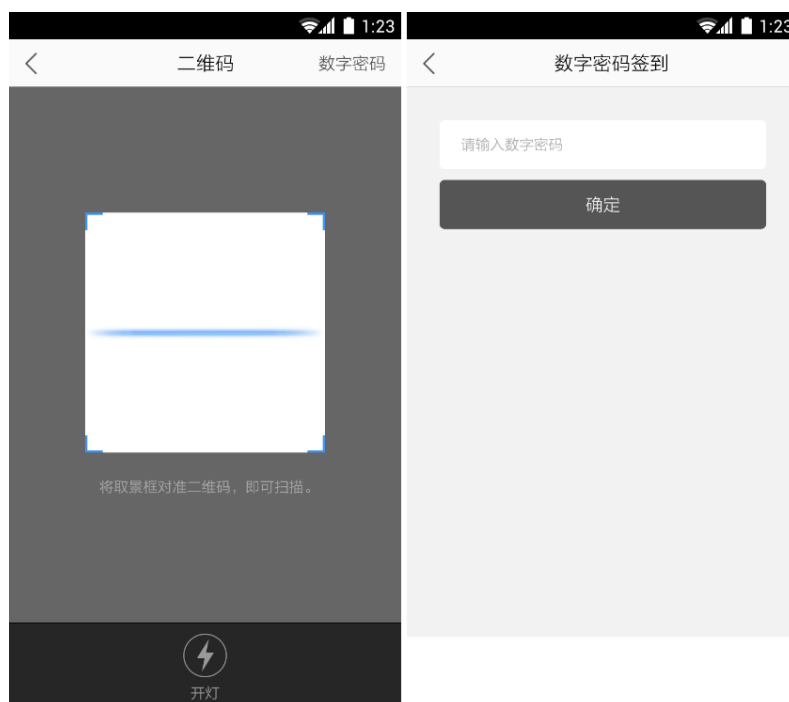


图 18 扫码签到

4. 交易过程中，商家需要注意以下几点

- 1) 买家下单但未支付，商家可以主动关闭订单。(约约建议商家先与卖家进行沟通后，再进行此操作。)
- 2) 买家支付订单后，商家需要在 24 小时内进行“接受”或“拒绝”操作；“接受”表示商家同意交易，在服务开始后，务必记得签到，保证订单款项到账；“拒绝”则订单关闭。
- 3) 距离服务开始大于等于 12 小时，买家可无条件申请全额退款；若距离服务开始不足 12 小时，双方沟通达成取消交易，请私下联系退款。
- 4) 服务开始后 48 小时不签到，款项将到达商家账户。
- 5) 订单完成后，买卖双方双方可互评。约约建议商家主动要求买家进行评价，提高商家自身在约约的价值展现，这样将有利于提高订单成交量。

八、账户管理

商家可以在商家版 app 上管理【我的钱包】，包括查看余额、查看账单明细、提现到支付宝账户（暂不支持 PC）

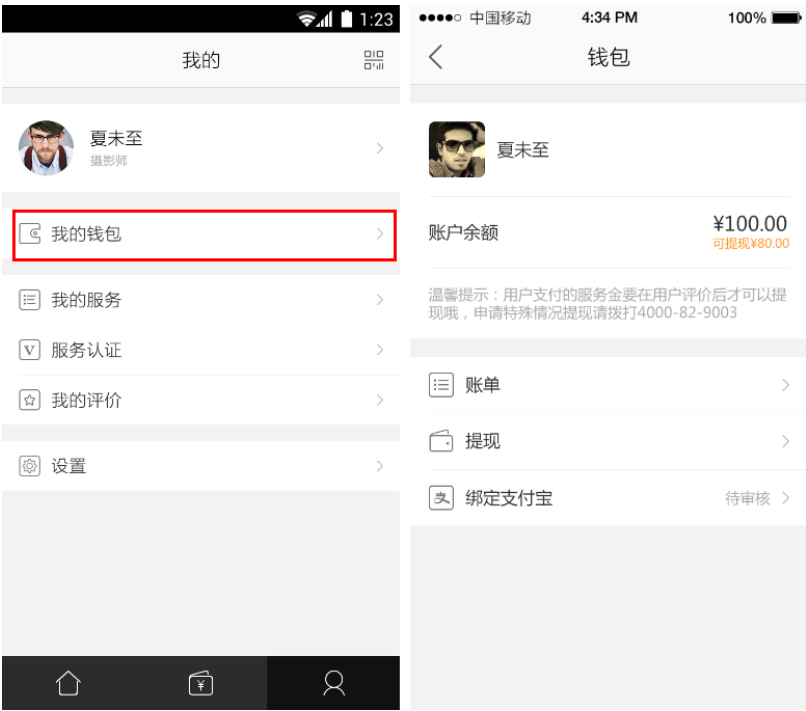


图 19 商家版 app【我的钱包】



图 20 商家版 app【我的钱包】-【账单】

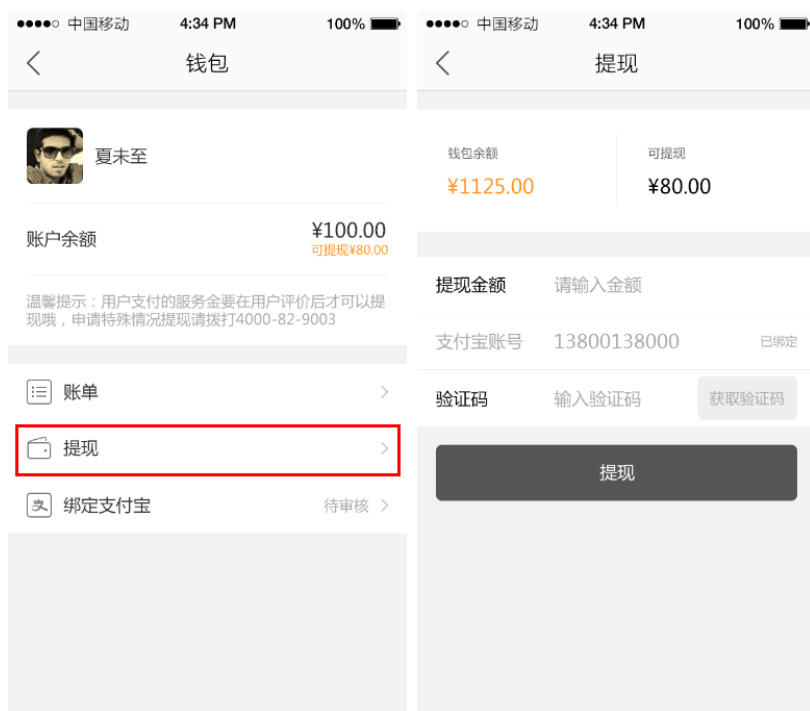


图 21 商家版 app【我的钱包】-【提现】

如有其他疑问或建议，欢迎致电约约客服：4000-82-9003（工作时间：周一至周五 9:00 - 18:00）。

广州摩幻时信息技术有限公司

2015 年 7 月 16 日