

## **8. Asistencia Técnica de Manera Remota**

### **Herramientas Recomendadas:**

- **TeamViewer**
- **AnyDesk**
- **Chrome Remote Desktop**

### **Pasos Generales:**

1. Instalar software en ambos equipos.
2. El cliente proporciona su ID de acceso y contraseña temporal.
3. El técnico se conecta y toma control del equipo.
4. Realiza diagnóstico y reparación.
5. Finaliza la sesión y se asegura que el cliente esté satisfecho.

### **Buenas prácticas:**

- Solicitar permiso explícito.
- Grabar la sesión si es posible.
- Proteger la privacidad del usuario.