

UNIVERSITE ADVENTISTE DE LUKANGA
UNILUK
B.P 180 BUTEMBO/NORD-KIVU
REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
FACULTE DES SCIENCES INFORMATIQUES



**SUJET : PREFERENCE DES LOGICIELS
ETRANGERS AUX LOGICIELS LOCAUX
PAR LES ENTREPRISES CONGOLAISES**

**Travail Pratique de recherche dans le cours d'initiation à la recherche
scientifique**

TITULAIRE DU COURS CT. RODRIGUE KALUMENDO

Réalisé par l'étudiant : MUYISA VAGHENI EXAUCE

PROMOTION : L1

ANNEE ACADEMIQUE : 2022-2023

Problématique

Depuis près de 2 décennies en RDC on assiste à une augmentation fulgurante des développeurs qualifiés dans l'informatique appliqué à la gestion des entreprises, et cela a entraîné une multiplicité des logiciels de gestion « made in Congo » dans plusieurs secteurs(hopitaux,commerce,écoles), fort malheureusement la plupart d'entreprises locaux n'utilisent pas ou préfèrent ne pas adopter ces logiciels pourtant conçus par des « experts » en la matière, ceux-ci préfèrent utiliser les logiciels des étrangers pour une certaine raison que les entreprises ont chacune particulièrement, compte tenu des moyens limités nous avons effectué un sondage sur le plan national dans quelques provinces notamment : Kinshasa, Nord Kivu et Sud Kivu, nous sommes parvenus à interroger quelques entreprises notamment : Innovation Group, Lumière Logistics Enterprise, KVS Motors, PALOS company, VAGHENI BUSINESS, EXO BANK et ceux-ci nous ont donné certaines raisons qui poussent la plupart d'entreprises à consommer les produits(logiciels) étrangers. Parmi ces raisons nous pouvons citer ceux-ci :

1. La qualité très basse par rapport aux logiciels étrangers, surtout en regardant l'aspect vitesse d'exécution et de traitement des données en back end et la durée de vie moyenne des logiciels locaux dans les entreprises congolaises.
2. L'interface utilisateur(design UI/UX) : La plupart des ingénieurs logiciels développent des gros logiciels seuls, sans aucune équipe, pourtant certaines d'entre eux n'ont pas une bonne maîtrise du design des logiciels ou de production des maquettes facilement manipulables par les clients, ce qui cause du tort aux clients qui préfèrent ensuite utiliser les logiciels étrangers car ceux-ci dans la plupart des cas sont conçus en équipe, et dans cette équipe chacun a un boulot bien défini, notamment le designer qui est chargé de faciliter l'utilisation de l'interface graphique.
3. Le coût d'acquisition : en RDC, les ingénieurs logiciels vendent leurs logiciels à un coût très élevé et certaines entreprises préfèrent prendre les logiciels étrangers car ceux-ci sont à un prix moins élevé et ont un système de paiement par abonnement, cela permet aux entreprises de réduire leurs dépenses dans le fonds d'acquisition des logiciels.

Ex : L'entreprise PALOS qui veut gérer sa comptabilité préférera utiliser SAGE100 COMPTABILITE au lieu d'un logiciel conçu localement car SAGE100 COMPTABILITE est accessible à 100\$ le mois mais pour l'acquisition du logiciel congolais il faudra déboursé pas moins de 2000\$.

4. La maintenance des logiciels : ayant observés que la plupart d'ingénieurs logiciels travaillent seuls, la maintenance de leurs logiciels devient difficile car bien trop souvent ils sont occupés à concevoir des nouveaux systèmes et oublient les clients ayants payé leurs logiciels, dans ce sens-là, les entreprises qui aiment l'évolution et l'amélioration se retrouve dans une obligation de prendre un logiciel qui a une

nouvelle version chaque année que celui qui en a tous les 5 ou 10 ans. Et les logiciels étrangers sont forts à ce point car sont produits (conçus) par les firmes internationales ou ayants une grande renommée.

5. La diversité et l'uniformisation des interfaces : Dans la plupart des cas les logiciels congolais sont conçus « sur mesure » c'est-à-dire conçus pour une entreprise en particulier, sauf qu'en cas de changement de personnel avec les autres entreprises le personnel devient confus et nécessite une nouvelle formation pour apprendre à travailler avec le logiciel qu'il rencontre dans une entreprise.

Ex : un comptable travaillant chez KVS Motors était expert dans l'utilisation du logiciel de gestion KVS system, 2 ans après il quitte KVS pour VAGHENI BUSINESS qui utilise VAGHENI system celui-ci fût obligé de suivre une nouvelle formation pour apprendre à utiliser VAGHENI system.

Après sondage nous avons trouvé quelques solutions à ces problèmes.

Solutions ou perspectives d'amélioration de l'écosystème technologique en RDC

1. Concernant la qualité : les ingénieurs doivent apprendre à travailler en équipe pour une amélioration de la qualité des logiciels congolais et doivent établir en avance les critères d'un bon logiciel dans chaque secteur pour que même si le logiciel est différent du point de vue conception que son utilisation soit aussi bon que les autres.
2. Concernant le design : les ingénieurs logiciels doivent chaque fois engager des graphistes et des infographistes spécialisés dans le UI et le UX design en vue de permettre une bonne expérience utilisateur aux clients.
3. Concernant le coût d'acquisition : les ingénieurs logiciels doivent réduire le prix d'acquisition en espérant miser sur le nombre de clients que sur un prix élevé ou soit adopter le système d'abonnement mensuel ou annuel, certainement quelques ingénieurs le font mais la plupart préfèrent miser sur un gros prix que sur le nombre des clients, ce qui fait fuir les clients.
4. Concernant la maintenance : les ingénieurs logiciels doivent apprendre à collecter les avis des utilisateurs de leurs produits et de fournir un effort d'améliorer au moins chaque année la version du logiciel pour fidéliser les clients car sans cela le client se retrouve abandonné dans un système archaïque.
5. Concernant la diversité et l'uniformisation des interfaces : comme je l'ai dit précédemment les ingénieurs doivent établir les normes d'un bon logiciel dans chaque secteur bien déterminé cela permettra aux entreprises d'avoir des systèmes uniformes et de pouvoir échanger de personnel sans pour autant les former à nouveau,...

La mésentente des ingénieurs logiciels vient du fait qu'au Congo nous n'avons toujours pas d'ordre d'ingénieurs informaticiens donc chacun agit selon ses principes c'est qui cause une confusion entre les utilisateurs qui n'arrivent pas à se situer dans ce désordre et préfère donc utiliser les logiciels qui proviennent d'un écosystème bien ordonné car par exemple si on utilise Google Docs et qu'ensuite on migre sur Microsoft Word on remarque directement une similitude et cela permet à un utilisateur d'être à l'aise lorsqu'il utilise un logiciel.

Cette étude peut aller bien plus loin, par exemple en voulant savoir si pourquoi n'y a-t-il pas d'ordre des ingénieurs informaticiens en RDC ?, pourquoi les ingénieurs ne travaillent pas dans la plupart des cas en collaboration avec les graphistes, sont-ils rares ? Et tant d'autres problématiques qui nécessitent des solutions pour une bonne évolution de l'écosystème technologique en RDC.

Bibliographie

Barriers to SME computerization in Developing countries: Evidence form SMEs in North Kivu, Democratic Republic of Congo – CT Rodrigue Kalumendo