

Lima, 11 de abril de 2022

Señores: ALEPH GROUP & ASOCIADOS S.A.C.

Referencia: **PLATAFORMA DE CONTROL DE PERSONAL – RH NUBE**

A través del presente documento nos es grato saludarlo cordialmente, al mismo tiempo presentarle de manera formal nuestra propuesta económica correspondiente a su requerimiento de una solución de control de asistencia y reportes de tiempo.

RH GO 24 es una línea especialista multimarca en la industria de control de acceso, seguridad electrónica y telecomunicaciones, cuenta con muchos años de experiencia implementando proyectos innovadores y a medida de los clientes, entre las principales marcas: TANSA, WOLPAC, BFT, CAME, SAMSUNG, ZKTECO, ZEBRA, SYMBOL entre otros.

Contamos con la experiencia y el equipo de soporte con know how necesario para una buena implementación y posterior mantenimiento de nuestras soluciones, además contamos con un **área de investigación y desarrollo**, todas nuestras soluciones son homologadas en Perú por nuestro equipo de I + D.

Hemos sido elegidos como partnert local de atención técnico comercial de la plataforma RH nube USA, ya que contamos con la experiencia y el equipo de soporte con know how necesario para brindar una buena experiencia funcional y comercial del uso de la plataforma

Sin otro particular, estamos a su disposición para ampliar la información que estime conveniente y quedamos a la espera de sus noticias.

Atentamente,

Alex Moscoso Q.

Consultora de RRHH

RH GO 24

Correo: asesor2@rhgo24.com

Directo: 960 836 508 | **Fijo:** 01-748 2415

Supervisión: atrigoso@rhgo24.com | **Directo:** 966 310 524

(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



1. EQUIPAMIENTO

TERMINAL DE ASISTENCIA K14 PRO

El K14 es una elegante e innovadora terminal biométrica IP diseñada para aplicaciones de tiempo y asistencia de empleados. Gracias al avanzado algoritmo de reconocimiento de huella digital de ZKTeco, el K14 es una terminal estable, confiable y precisa que posee una excelente velocidad de verificación. La imagen de la huella y el resultado de la verificación, son mostradas en la pantalla TFT de 2.8 pulgadas. La comunicación TCP/IP y el puerto USB aseguran que la transmisión de datos entre la terminal y el PC sea realizada de manera rápida y segura.

Características:

- Diseño elegante y moderno.
- Pantalla TFT LCD a color de 2.8 pulgadas.
- Interfaz TCP/IP y puerto USB-Host.
- Software SSR Excel, Openoffice.org, LibreOffice.
- El reporte de asistencia se exporta en formato Excel utilizando una memoria USB.
- Copia de seguridad de todos los datos en tiempo real.
- Múltiples idiomas.



(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



Especificaciones:

Pantalla	TFT de 2.8 Pulgadas
Capacidad de Huellas	3 000
Capacidad de Tarjetas	3 000 (Estándar)
Capacidad de Eventos	100 000
Comunicación	TCP/IP, USB-Host
Funciones Estándar	Timbre Programado, SMS, Código de Trabajo, Horario de Verano, Reporte SSR, Búsqueda Self-Service, Cambio Automático de Estado, Entrada T9 ID de 9 Dígitos, Tarjeta ID
Fuente de Alimentación	5V DC 2A
Temperatura de Operación	0°c a 45°c
Humedad de Operación	20% - 80%
Dimensiones	185 x 140 x 30 mm

(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



2. RH NUBE PLATAFORMA DE GESTIÓN DE PERSONAL



RH nube es una plataforma creada por la compañía RH NUBE CORP USA, su objetivo es lograr eficiencia y generar la mayor productividad posible del personal en cuanto al uso del tiempo y tareas y espacio laboral. Así mismo brinda las herramientas necesarias para una adecuada administración de personal desde cualquier parte del mundo, permitiendo contratar y gestionar personal en ciudades diferentes al mismo tiempo.

La propuesta de RH nube es multiplicar el **Retorno sobre la Inversión (ROI)** en administración de personal, usando el tiempo infrautilizado en nuevas tareas o redefiniendo el tiempo programado a una expectativa más real.

¿cómo lo logra?

El costo de inversión de RH nube es de una (2) horas laboral compatible con un sueldo medio mensual en el país. Al dar de **alta** a su colaborador en la plataforma, sus actividades diarias podrán ser administradas con mayor eficiencia a través de las herramientas gestionadas desde los computadores y celulares donde éste realiza su labor, aumentando así un mínimo de eficiencia de **2 horas al día** de un empleado que no está administrado a este nivel, este valor se multiplica por 25 días laborales del mes y se obtiene un ROI mínimo en 5,000%.

Ahora, la organización podrá asignar, controlar y evaluar de una manera más eficiente sus decisiones de asignación de tareas, nuevas contrataciones, bajas, reuniones de eficiencia entre otros, sustentado en la medición de sus indicadores y control detallado.



MODO CONTROL DE ASISTENCIA EN PUERTA:

¿Qué es?

Es una herramienta de RH nube para el control de personal, también llamado control de asistencia. Este modo funciona con el uso de equipos biométricos y adicional para personas que trabajan en campo o no tienen la opción de marcar en un equipo biométrico pueden usar el aplicativo móvil en dispositivos Android desde la versión 6.0 en Adelante ya disponible en Play Store. *(Puede acompañarse de PDA o lectores de apoyo)*

Al trabajar en RH nube tenemos las siguientes ventajas:

- Almacenamiento y resguardo de la información en la nube. Esto es muy importante porque reducen el riesgo de pérdida de información por causas como: detalles del equipo biométrico, avería del computador, el disco duro se quemó o hasta el cambió de personal de recursos humanos. Ahora ya puede cambiar todo y la información se mantiene en el tiempo, ya podemos cumplir con los años de almacenamiento de información que exige la ley de tu país.
- Acceso todo el tiempo, 365 días, 24 horas. Trabajamos constantemente en procesos eficientes y de mejoras por lo que el servicio está disponible en casi un 100% del tiempo.
- Tenemos disponibles los reportes de asistencia de acuerdo a la normativa del país, además de otros reportes de gestión interna para hacer más eficiente el proceso.
- Con el aplicativo podrás tener el control de marcaciones de asistencia e indicar la ubicación (latitud, longitud y radio) de los puntos autorizados. Funciona como geobarrera para el control de asistencia.

El uso de la plataforma es totalmente intuitivo y fácil de navegar.

1. Al ingresar al usuario con las credenciales correspondientes, la plataforma nos permite manejar múltiples razones sociales o separar por grupos a los colaboradores. Permite un modelo multiempresa inclusive si trabajamos con planilla y recibo por honorarios es posible separar ambos grupos y no surtir el reporte en caso de visitas de inspección.

(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com





Elige una de tus organizaciones para gestionar.

EMPRESA ADMINISTRADOR

TRAXPARK SAC

EMPRESA ADMINISTRADOR

BUBRADS

1. Dentro del sistema es posible delegar el control a otros usuarios ya sea como lectores de datos, sin tener la posibilidad de configurar, o como administradores completos o parciales. Es decir, en caso de brindar acceso a un miembro invitado, es posible sectorizar qué funciones cumplirá, y qué grupos de colaboradores verá dentro del registro. Son niveles de configuración que se detallan durante el proceso de implementación y capacitaciones.

Invitar miembro

asesor1@rhgo24.com

☐ Invitar como administrador

Empleados:

☒ General☒ Todos, incluyendo nuevos☐ Datos empresariales***Elija al menos una opción.**☒ Ver Dashboard general☐ Gestión de calendario☐ Gestión de empleados☐ Gestión de actividades☐ Gestión de horario☐ Modo: Control remoto☐ Modo: Control en ruta☐ Modo: Asistencia en puerta☐ Modo: Tareo☐ Registro de actividades☐ Extractor RHnube

Notificaciones:

☒ Gestión de cumpleaños☒ Mostrar edad

- 2.
3. Contamos con diversas pestañas para controlar y configurar: Gestión de empleados (datos personales, calendario y horario por persona), calendarios, horarios (administración y asignación de horarios), incidencias, actividades, contratos (envía notificaciones fechas próximas al fin de un contrato), puntos de control (geobarreras) y centros de costo, como últimos puntos tenemos el control de los modos de uso de la plataforma y finalmente un control y centro de verificación de datos donde es posible hacer consultas sobre los datos personales, antecedentes policiales, penales, judiciales y récord crediticio.

15



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com





4. Permite además la gestión de empleados, es decir cargas masivas de datos o de manera individual, brindando información personal y corporativa del colaborador. Estos datos pueden ser reservados mientras esté activo y cuando haya sido dado de baja.

Datos de empleado

Personales Empresarial Contrato Foto Calendario Horario Actividades Dispositivo

Tipo Documento: DNI N° Documento: 78421854 Fecha Nacimiento: 18 Set 1985

Apellido Paterno: Natamora Apellido Materno: Roman Nombre: Pedro

Correo Electrónico: pedro_8454@gmail.com Celular: 491 Teléfono: 01

Dirección:

Dirección Domiciliar:

Departamento: Provincia: Distrito:

Lugar Nacimiento:

Departamento: Provincia: Distrito:

Sexo: ☐ Femenino ☒ Masculino ☐ Personalizado

Anterior Siguiente

(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



5. Registro de dispositivo: En la plataforma podrás registrar los dispositivos biométricos y móviles. Es posible realiza marcaciones con o sin internet ya que ambos cuentan con una memoria interna que guarda los datos hasta que se restablezca el flujo enviándolas en conjunto. En caso mayor seguridad para los dispositivos móviles puede generar geobarreras que impiden la toma de marcaciones en puntos no autorizados por el empleador.

Dispositivos

+ Nuevo Dispositivo

Mostrar 10 registros

Buscar:

	Tipo	Descrip. de ubicación	Móvil/P Puerto	SMS	Estado	Sig. marcación	T. de sincron.	
1	ANDROID	Recepción San Isidro	51914400786	Reenviar	Confinado	5 minutos	15 minutos	
2	ANDROID	San Isidro - Brandon	51951715516	Reenviar	Confinado	5 minutos	15 minutos	

Mostrando registros del 1 al 2

6. Registro de controladores: En la plataforma RH nube puedes registrar los controladores, que son las personas encargadas y con la autorización de registrar la asistencia de sus empleados respectivamente asignados.

Controladores

+ Nuevo Controlador

Mostrar 10 registros

Buscar:

	Código	Nombres	Apellidos	Dispositivo(s)	Correo	Estado
1	709164701210	Diana	Saene Rengifo	51914400786	info@rhube.com.pe	Activo
2	71693408	Brandon	Carrasquilla Mateno	51951715516	Consultor2@rholution.com.pe	Activo

Mostrando registros del 1 al 2

7. Asignar puntos de control: Con los puntos de control damos autorización a nuestros controladores de los lugares en los que pueden marcar la asistencia del personal. En la plataforma puedes agregar uno a más puntos de control.

(01) 748-2415

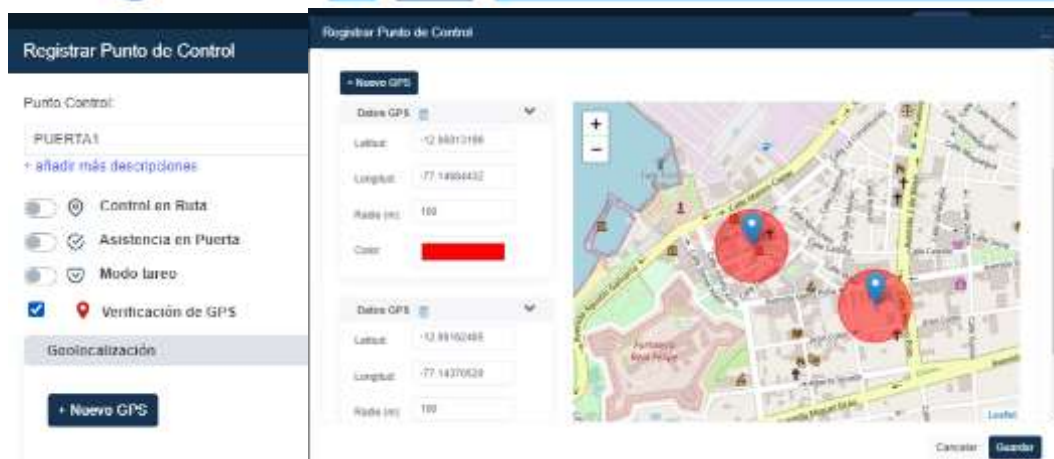


info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



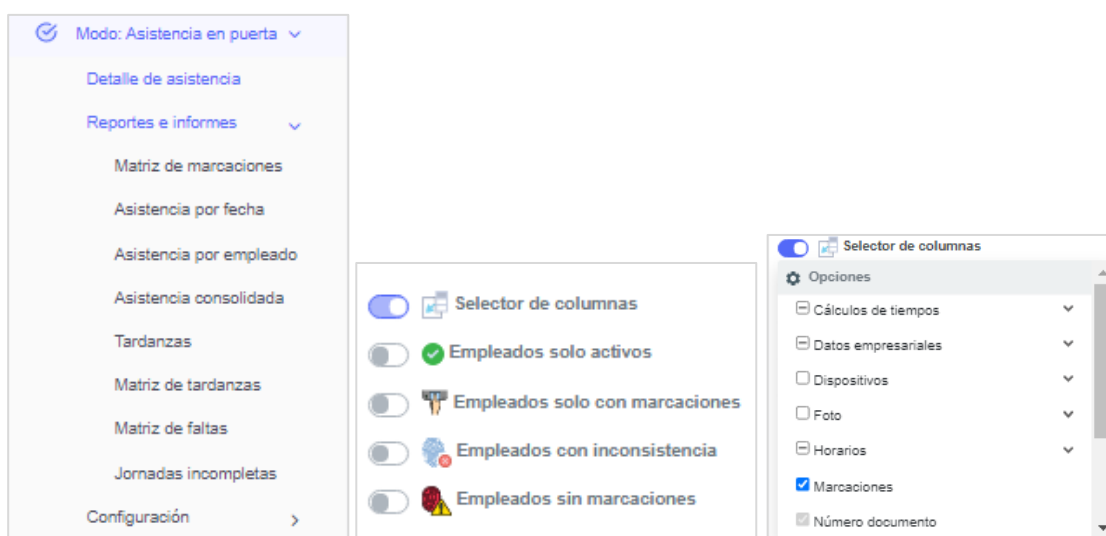


8. Recuerda que con la plataforma RH nube tienes acceso en todo momento a los reportes de asistencia, 365 días, las 24 horas.

Contamos con tres modelos de reporte: por fecha, empleado y consolidado, así como matrices de faltas y tardanzas, en todos hay la opción de escoger el rango de fechas, grupos de colaboradores y las columnas a seleccionar para el reporte, de modo que muestre información útil, no requiriendo depuración o migrarlas a otro formato.

En el modo de asistencia en puerta la plataforma recibe las marcaciones y con ello realiza el conteo de tiempos, por ejemplo: trabajado, diurno, nocturno, tardanza, tiempo a compensar, horas extras, faltas, incidencias y otros.

Adicional a todo ello todos los reportes descargables en sus versiones WORD o PDF cuentan con el formato apto para presentarse al Ministerio de Trabajo o SUNAFIL. }



(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



Mostrar 10 registros		Descargar	Descargar					Normal total	Subdesempeño total	Faltas total	Falta total	Exito
Apellido	Dependencia del Usuario	Usuario	Entrada 1	Salida 1	Entrada 2	Salida 2						
VITALI RODRIGUEZ	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:30:08	13:00:00	13:45:00	18:57:58	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
PABLO IGUERRA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:28:28	13:00:00	13:45:00	18:58:05	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
ORE MORALES	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:25:53	13:00:00	13:45:00	19:02:43	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
ORTESALACUÑA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:31:08	13:00:00	13:45:00	20:10:28	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
BUSTO CASTILLO	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:26:46	13:00:00	13:45:00	19:00:14	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
INARRIO PADUEL	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:25:08	20:00:00	20:45:00	07:02:54	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
BRIND DIAZ	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:00:24	13:00:00	13:45:00	17:24:12	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
CASTRO PADUEL	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:00:02	20:00:00	20:45:00	07:05:38	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
VELASQUEZ SILVA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:26:52	13:00:00	13:45:00	18:05:31	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
RODRIGUEZ BUNGA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:40:45	13:00:00	13:45:00	18:37:51	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
AJOLO TORRE	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:17:08	20:00:00	20:45:00	07:03:37	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
AMARDE FRANCO	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:33:18	20:00:00	20:45:00	07:04:38	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
CATOFARCO SEMBRERA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:18:28	13:00:00	13:45:00	19:07:57	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
CRUZ VALDEZ	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:33:57	20:00:00	20:45:00	07:02:38	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
GRILA MONTOVA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:38:08	13:00:00	13:45:00	19:03:22	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
SILVA GUARINO	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:16:46	20:00:00	20:45:00	07:03:25	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
CHENES MONTESINOS	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:40:18	20:00:00	20:45:00	07:01:18	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
LALUATE YUSTIA	[Pto. Tono Panto Tono L/7 Jan 8:30 am]	18:00:00 - 05:30:00	18:06:44	20:00:00	20:45:00	07:03:47	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
PIZ CARLOS	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:27:18	13:00:00	13:45:00	18:58:22	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		
AGUILO GARCIA	[Pto. Horno Panto Tono 24x11/7 Jan 8:30 am]	07:00:00 - 17:30:00	08:28:48	13:00:00	13:45:00	18:57:31	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---		

Mostrar 10 registros		Descargar	Descargar					Normal total	Subdesempeño total	Faltas total	Falta total	Exito
Entrada 1	Salida 1	Entrada 2	Salida 2									
08:30:08	13:00:00	13:45:00	18:57:58	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:27:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
08:28:28	13:00:00	13:45:00	18:58:05	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:28:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
08:25:53	13:00:00	13:45:00	19:02:43	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:30:43	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
08:31:08	13:00:00	13:45:00	20:10:28	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	02:00:00	00:43:24	00:00:00	00:00:00	00:00:00
08:26:46	13:00:00	13:45:00	19:00:14	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:30:14	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18:25:08	20:00:00	20:45:00	07:02:54	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	01:32:54	00:00:00	00:00:00
08:00:24	13:00:00	13:45:00	17:24:12	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18:00:02	20:00:00	20:45:00	07:05:38	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	01:38:38	00:00:00	00:00:00
08:26:52	13:00:00	13:45:00	19:05:31	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:28:51	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
08:40:45	13:00:00	13:45:00	18:37:51	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:27:51	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18:17:08	20:00:00	20:45:00	07:03:37	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	01:30:37	00:00:00	00:00:00
18:33:18	20:00:00	20:45:00	07:04:38	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	01:34:38	00:00:00	00:00:00
08:18:28	13:00:00	13:45:00	19:07:57	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:37:57	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18:33:57	20:00:00	20:45:00	07:02:38	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	01:32:38	00:00:00	00:00:00
08:38:08	13:00:00	13:45:00	19:03:22	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	01:33:22	00:00:00	00:00:00	00:00:00	00:00:00
18:16:46	20:00:00	20:45:00	07:03:25	08:40:00	08:31:28	00:00:00	---	00:00:00	00:00:00	01:33:25	00:00:00	00:00:00

(01) 748-2415

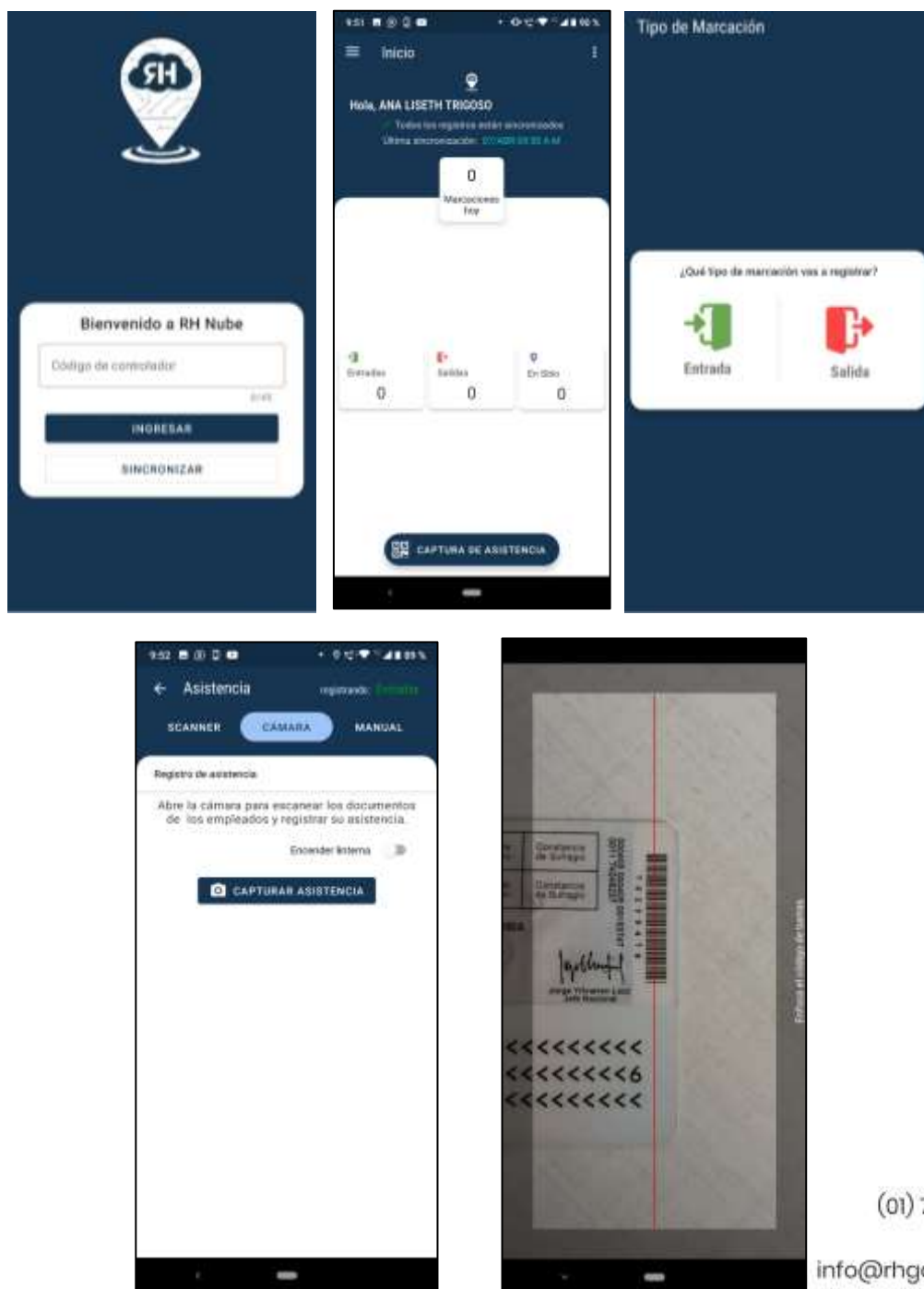
info@rhgo24.com

www.rhgo24.com

Aplicativo móvil:

Al ingresar al aplicativo con nuestro código de controlador logramos hacer responsable a alguien de las marcaciones que allí se realicen. Es posible elegir el tipo de marcación a realizar ya sea entrada o salida.

Para tomar la asistencia solo necesitas activar la cámara o escáner que leerá un código de barras o QR apto, con ello registramos asistencias y adicionalmente presentan al empleador la ubicación exacta de donde fueron tomadas.



(01) 748-2415



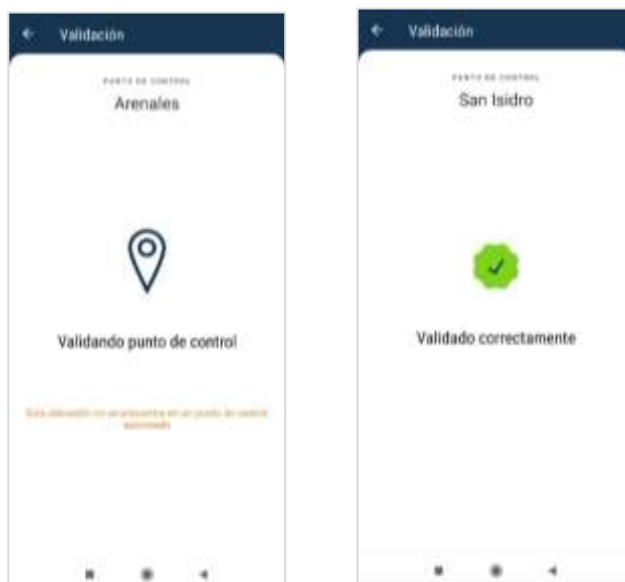
info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



Si el empleador desea puede imponer una geobarrera que comprenda una ubicación exacta con cierto número de metros a la redonda, si estas fuera de un punto de control asignado, el aplicativo lo detecta y no permitira realizar marcación, pero si el punto de control es validado, el aplicativo continua con el proceso de registro de asistencias.




El reporte desde un aplicativo móvil tiene el mismo formato que de un biométrico y cuenta con la ubicación de la marcación.


Mostrar 10 registros [Descargar](#) [Descargar](#)


Agregar	#	Fecha	Número de documento	Nombres y apellidos	Entrada 1	Salida 1	Punto de control 1	Ubicación 1	Tiempo total	Sobretiempo total	Tardanza total
	1	2021-04-07	76209478	ANA LISETH paterno131 materno131	09:53:04	No tiene salida	San Isidro	ver ubicación	00:00:00	00:00:00	00:00:00

Mostrando registros del 1 al 1



(01) 748-2415 

info@rhgo24.com 

www.rhgo24.com 

3. PROPUESTA TECNICA ECONÓMICA

Cant.	Descripción	Precio Unit U\$D.	Precio Total U\$D.
1	TERMINAL DE ASISTENCIA K14 PRO	109.00	109.00
1	Derecho de uso RH nube – MODO ASISTENCIA EN PUERTA - Hasta 50 colaboradores <ul style="list-style-type: none"> - Relojes y terminales biométricos: Huella, rostro, tarjeta y contraseña - Gestión de calendarios: días laborales, no laborales y feriados - Gestión de horarios: estándar, rotativos, sin horarios, límite de marcaciones, horas extras, pasusas, compensaciones, jornadas incompletas - Gestión de incidencias: faltas, tardanzas, licencias, otros - Gestión de justificaciones - Control de vacaciones y calendarios - Gestión de contratos: altas, bajas y archivos - Gestión de puntos de control y geobarreras - Gestión de centros de costo - Reportes en formato MINTRA: por fecha, empleado y consolidado - Matrices: tardanzas, faltas, jornadas incompletas y compensaciones - Payroll: integración con ERP de planilla (a solicitud) - Central de datos: verificación de identidad - Uso de aplicativos móviles para toma de asistencia 	00.00	00.00
1	Configuración e implementación del sistema <ul style="list-style-type: none"> - Carga de información - Configuración inicial - Instalación de los equipos biométricos en Lima - Instalación del extractor de marcaciones - Capacitación y puesta en marcha (03) - Año de soporte y garantía 	00.00 0.00	0.00
1	Almacenamiento, resguardo y accesibilidad en la nube x 1 año (50% de descuento en el primer año) <ul style="list-style-type: none"> - Acceso a la información 24 horas por 365 días del año. - Alta seguridad de la información, con certificados de seguridad SSL y encriptación. - Información en Nube - Soporte y atención por 1 años - Reporte Ministerio de Trabajo, SUNAFIL 	00.00 0.00	0.00
	SUBTOTAL		109.00
	IGV		19.62
	TOTAL CON IMPUESTO		128.62

Al finalizar el primer año de almacenamiento, si el usuario desea puede seguir usando la plataforma cancelando el pago correspondiente al almacenamiento, resguardo y accesibilidad en la nube por el plan que desee (los montos presentados no incluyen IGV).

Cant.	OPCIONALES	Precio Unit U\$D.	Precio Total U\$D.
1	Almacenamiento, resguardo y accesibilidad en la nube x 1 año <ul style="list-style-type: none">- Acceso a la información 24 horas por 365 días del año.- Alta seguridad de la información, con certificados de seguridad SSL y encriptación.- Informacion en Nube	90.00	90.00
1	Almacenamiento, resguardo y accesibilidad en la nube x (03 años) <ul style="list-style-type: none">- Acceso a la información 24 horas por 365 días del año.- Alta seguridad de la información, con certificados de seguridad SSL y encriptación.- Informacion en Nube	135.00	135.00
1	Almacenamiento, resguardo y accesibilidad en la nube x (05 años) <ul style="list-style-type: none">- Acceso a la información 24 horas por 365 días del año.- Alta seguridad de la información, con certificados de seguridad SSL y encriptación.- Informacion en Nube	158.00	158.00

(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com



4. CONDICIONES COMERCIALES

- Los precios están expresados en dólares americanos
- Se debe contar con un punto de red y energía no mayor a 1 metro donde se instalara el equipo. (*En caso de ser instalación presencial*)
- Envíos a provincia: El usuario debe cancelar el costo de envío
- Plazo de entrega:
 - Habilitación del código de uso, 2 días, instalación 1 día.
- Formas de pago: depósito o transferencia
- Tipo de cambio: 3.81 soles por dólar (Sujeto a modificaciones)
- Depósito en Cuenta BCP:
 - Soles: 191-9289210-0-02 – CCI: 00219100928921000252
 - Dólares: 191-8964474-1-50 - CCI: 00219100896447415059
- Detracciones en el Banco la Nación (Solo si es un servicio que sobrepasa los S/700.00, o en caso de venta de software):
 - Soles: 00046325796

Datos comerciales

- Razón Social: RHGO24 S.A.C.
- RUC: 20607619817
- Local Central: Av Javier Prado Este 175 – San Isidro

5. CONDICIONES DEL SOPORTE Y MANTENIMIENTO

5.1. Garantía de los equipos

- Los equipos están garantizados por el periodo de un (01) años, contra defectos de fabricación.
- Brindamos soporte técnico y repuesto para nuestros equipos antes del cumplimiento de la garantía.
- Después del cumplimiento de garantía, para soporte puede contratar nuestro servicio de mantenimiento anual.

5.2. Soporte

- La plataforma tiene soporte online en horario de Perú, Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas y sábados de 09:00 a 13:00 horas.
- El medio de soporte es a través de correo electrónico y chat corporativo.
- El personal de soporte o HELP DESK y ZKTime enterprise de la plataforma es brindado por RH NUBE CORP De forma directa y en los horarios establecidos.

(01) 748-2415



info@rhgo24.com



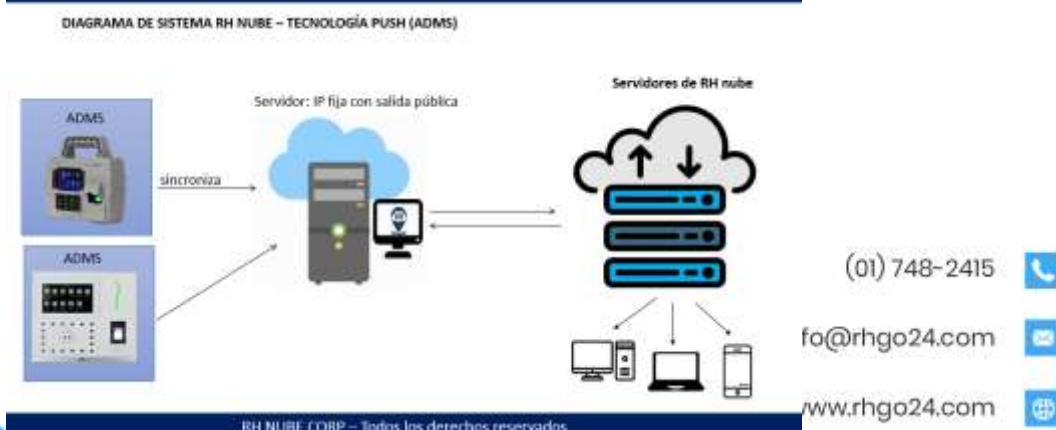
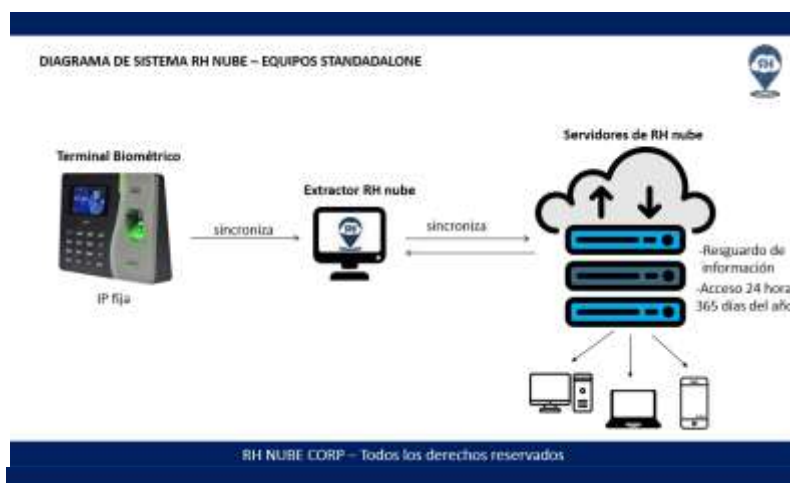
www.rhgo24.com



6. REQUISITOS MÍNIMOS Y DETALLES DEL FLUJO DE ENVÍO DE INFORMACION HACIA LA PLATAFORMA

- Detalles para el servidor: 8GB RAM ótimo, 4GB RAM mínimo
- Sistema operativo: Windows 7, 8, 10 + Server 2012 +
- Para aplicativos: Android 6.0 +
- Explorador Chrome
- **FLUJO**

- a. Ancho de banda: El ancho de banda a consumir se basa en la cantidad de marcaciones que se encuentran pendientes a enviar, la plataforma solicita información de los equipos a través del extractor cada 15 minutos en grupos de 100 marcaciones a la vez, por lo general el consumo se encuentra en un rango de 20kb a 30kb y como mínimo demora 2 segundos por envío En caso de no encontrarse marcaciones pendientes no se realiza envíos.
- b. Puertos de salida: Puerto de conexión entre software y dispositivos biométricos son determinados por el cliente, puerto de conexión entre software y servidores RH nube son peticiones **http** mediante el **puerto 80**.
- c. IP Publicas: La información es distribuida a nuestro dominio rhnube.com.pe





Estado:



Privado:



(01) 748-2415



info@rhgo24.com



www.rhgo24.com

