

(\*) Urgencias y falta de suministro por razones operativas/técnicas, todos los días del año, las 24 horas.

**Débito Automático** con **tarjetas de crédito** American Express, Tarjeta Naranja, Visa, Mastercard, Argencard, Diners y Cabal; o **débito directo de cuenta bancaria** con cualquier banco homologado por el BCRA.

#### Pagos electrónicos

<https://apps.naturgy.com.ar/oficinavirtual/><sup>1</sup>  
Escaneando el QR del frente y pagando con cualquier billetera.<sup>1</sup>  
Con tu celular, por la app de **Mercado Pago**<sup>1</sup>  
[www.pagomiscuentas.com.ar](http://www.pagomiscuentas.com.ar)<sup>2</sup>  
[www.linkpagos.com.ar](http://www.linkpagos.com.ar)<sup>2</sup>  
[www.visa.com.ar](http://www.visa.com.ar)<sup>2</sup>

#### Pago telefónico<sup>1</sup>

fonoGas 0 810 666 PAGOS (72467) todos los días del año las 24 hs. con tarjeta de crédito

#### Pagos en Ventanilla

Provincia NET<sup>1</sup>, Rapipago<sup>1</sup>, Pago Fácil<sup>1</sup>, Cobro Express<sup>2</sup>, Cámara de Comercio de Campana<sup>2</sup>, Cámara de Comercio de Capitán Sarmiento<sup>2</sup>, Banco Patagonia<sup>3</sup>, Banco Credicoop<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Autorizados a cobrar todos los comprobantes, inclusive con gas cortado. En caso de transacciones por montos superiores a los \$ 100.000 deberá dirigirse a los centros propios tanto de Pago Fácil como de Provincia Net y Rapipago. En caso de corte de suministro por falta de pago, la reconexión del servicio se generará automáticamente una vez abonada la totalidad de la deuda existente.

<sup>2</sup> Autorizados a cobrar hasta 5 días posteriores al vencimiento de cada comprobante de pago.

<sup>3</sup> Autorizados a cobrar hasta la fecha de vencimiento de cada comprobante de pago.

Si pagara con cheque al día, éste deberá ser emitido a favor de **"Naturgy BAN S.A. NO A LA ORDEN"**, sobre una cuenta a nombre del titular del servicio. El pago se tendrá por realizado en el día en que los fondos sean efectivamente acreditados a favor de esta Distribuidora. No se recibirán cheques posdatados.

Para que el pago sea considerado válido, el comprobante deberá contener, en su caso, constancia de fecha, sello y firma del cajero cobrador o escritura mecanizada de seguridad. En el caso de pago automático, telefónico o con tarjeta, con su resumen de cuenta, cuyo pago se tendrá por efectuado una vez que los importes hayan sido acreditados en forma definitiva en favor de esta Licenciataria. Tenga presente que la cancelación de cualquier liquidación o cuota no implica el pago de facturas anteriores.

Las tasas por aviso de deuda, carta documento y reconexión, si correspondieran, serán incluidas dentro de la factura siguiente. Ver valor de los cargos al frente de esta liquidación.

Para cualquier información adicional vinculada a los lugares y/o modalidad de pago de su comprobante, usted podrá ingresar a la página web [www.naturgy.com.ar](http://www.naturgy.com.ar) o comunicarse al **0810 333 46226**.

#### Interés por mora en el pago

La mora se producirá en forma automática en la "Fecha de vencimiento" de cada liquidación a pagar. A partir de esa fecha y hasta la de su efectivo pago se devengarán intereses, los cuales se incluirán en la próxima liquidación emitida. La recepción del capital no implicará renuncia al cobro de los intereses.

**Tasa máxima de interés por mora:** Usuarios Residenciales, una vez y media la tasa pasiva nominal anual para operaciones de depósitos a plazo fijo tradicional a 30 días del Banco de la Nación Argentina. Usuarios no Residenciales, una vez y media la tasa activa nominal anual de cartera general a 30 días del Banco de la Nación Argentina.

#### Corte de suministro por falta de pago

Después de la fecha establecida para el pago de esta Liquidación y manteniéndose impaga la misma, Naturgy BAN S.A. procederá al envío de un Aviso de Deuda, otorgando un plazo no menor a dos (2) días hábiles para el pago de lo adeudado. Transcurrido dicho plazo, Naturgy BAN S.A. queda facultada para proceder a la interrupción del suministro. La rehabilitación se producirá, una vez abonada la deuda más intereses y cargos correspondientes, dentro del día hábil siguiente al del pago.

#### Importante

**Titularidad:** El presente comprobante se emite a nombre del titular del servicio de gas registrado ante Naturgy BAN S.A. Si Usted es el usuario del mismo y este comprobante no se encuentra a su nombre, debe realizar, en forma gratuita, el cambio de titularidad, ya que su omisión puede provocar la interrupción del servicio y el eventual retiro del medidor. Le recordamos que el responsable de las deudas por el servicio del gas es el titular del mismo y quien lo hubiera utilizado en el período adeudado.

**Tipo de cliente o servicio:** Sr. Cliente: Ud., tiene derecho a elegir el tipo de servicio más adecuado a su conveniencia conforme se establece en el Reglamento del Servicio de Distribución. Consulte llamando al 0810 333 46226. El presente comprobante indica el tipo de cliente y servicio que Naturgy BAN S.A. tiene registrados, acorde con el uso oportunamente declarado. Si por cualquier causa se modificara alguna de estas circunstancias, deberá ser informado a esta Distribuidora ya que su omisión puede dar lugar a la interrupción del suministro y eventual retiro del medidor.

**Información:** El Cuadro tarifario, el Reglamento de Servicio y un Libro de Quejas están a su disposición en todos nuestros Centros de Atención. También podrá recurrir a nuestro Centro de Atención Telefónica fonoGas. Le aconsejamos revisar periódicamente la instalación interna de su domicilio por intermedio de un gasista matriculado o empresa habilitada. Si Usted es un Consumidor Final, IVA No Responsable o IVA Sujeto Exento, el monto discriminado de este impuesto no puede computarse como crédito fiscal. Usted tiene derecho a reclamar una indemnización si le facturamos sumas o conceptos indebidos o reclamamos el pago de comprobantes ya abonados (Ley 24.240).

**Plan prevención de daños:** Naturgy BAN cuenta con un Plan de Prevención de Daños a fin de proteger la integridad del sistema de distribución de gas. Si usted va a realizar obras o excavaciones en la vía pública, o si observa que terceros las están realizando, comuníquese vía mail a [prevenciondedanos@naturgy.com.ar](mailto:prevenciondedanos@naturgy.com.ar), donde encontrará el asesoramiento necesario para la ubicación de las cañerías, previniendo así cualquier daño que pudiera afectar la seguridad pública y la continuidad del servicio que usted recibe.

#### Seguridad

SI USTED DETECTA OLOR A GAS, no accione interruptores eléctricos, cierre todas las llaves de sus artefactos, ventile la vivienda y llame a nuestros teléfonos de Urgencias **0 800 888 1137** (gratuito), **0 810 888 1137** o (011) **4754 1137**.

No olvide cerrar las llaves de sus artefactos a gas cada vez que salga de su domicilio.

Mantenga en buen estado los conductos de evacuación de gases de sus artefactos. Evitará así la acumulación de monóxido de carbono, que es peligroso a pesar de no tener olor. Su inhalación causa somnolencia, intoxicación y puede provocar la muerte.

Firma y sello del cajero



Sr. Usuario:

Ante cualquier inconveniente en la prestación del servicio, deberá presentarse en el Centro de Atención de Naturgy BAN S.A. más próximo, o llamando a fonoGas: 0 810 333 46226, a efectos de su solución. Le darán un número de reclamo y una fecha estimada de solución al mismo.

Si su reclamo no es atendido debidamente o necesita asesoramiento, comuníquese gratuitamente con el Ente Nacional Regulador del Gas (**ENARGAS**) al Tel.: **0 800 333 4444**, por correo sin cargo al **Apartado Especial 600** (C1000ZAA) Correo Central o por correo electrónico a [reclamos@enargas.gov.ar](mailto:reclamos@enargas.gov.ar) o a través de la Aplicación MI ENARGAS, escaneando el siguiente Código QR.



Ejerza sus derechos y contribuya a un mejor servicio. ENARGAS: Suipacha 636 (C1008AAN) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

#### Resolución ENRG 824/98 - Artículo 5°

La licenciataria, antes de determinar el corte de servicio a un usuario que no paga en tiempo y forma un comprobante que incluye la cuota de financiación, debe otorgar al mismo, la posibilidad de que cancele el consumo de gas y sus impuestos, y acepte la refinanciación de la cuota que quede impaga. Este procedimiento excepcional, se podrá aplicar por única vez, en dos facturaciones, sean o no consecutivas, es decir que el usuario que optó voluntariamente por este sistema, puede como máximo refinanciar dos cuotas de todo el compromiso de pago. Una vez usada esta opción, el no pago de un comprobante durante el resto del período en que se mantenga el crédito, podrá dar lugar al corte de suministro sin obligación de la licenciataria de brindar otra posibilidad adicional de refinanciación de cuotas.

#### Centros de Atención

de lunes a viernes de 8.15 a 15.30 hs.

**Castelar** Carlos Casares 1120

**Olivos** Av. Maipú 3812

**San Justo** Almafuerte 3534/36

**San Miguel** Domingo Faustino Sarmiento 1663

#### fonoGas 0 810 333 46226

Centro de atención telefónica para consultas y trámites comerciales

todos los días del año, las 24 horas.

Atención personalizada de lunes a viernes de 8.00 a 17.00 hs.

#### Urgencias

**Línea gratuita: 0 800 888 1137**

Líneas alternativas: 0 810 888 1137  
(011) 4754 1137

**Urgencias y falta de suministro por razones operativas/técnicas**

todos los días del año, las 24 horas

**Manipuleos indebidos y adulteración**

**de medidores 0 810 333 6862**

[denuncias@naturgy.com.ar](mailto:denuncias@naturgy.com.ar)

**Visite nuestra página en Internet**

[www.naturgy.com.ar](http://www.naturgy.com.ar)

**Hacé tus gestiones de forma on line y no salgas de tu casa**

[www.naturgy.com.ar/oficinavirtual](http://www.naturgy.com.ar/oficinavirtual)

Escaneá el QR e ingresá

